



Kedves Partnerünk!

Az elmúlt hetekben elsősorban a kialakult járványügyi helyzetre való tekintettel számos, a közvetítői tevékenységre hatást gyakorló átmeneti és állandó jellegű intézkedést vezetett be Bankunk.

A hírlevelekben kiküldött információkat, a könnyebb áttekinthetőség érdekében, az alábbiakban foglaltuk össze. Az összes partneri hírlevél teljes tartalommal elérhető a K&H partnerportálon (<https://jeti.kh.hu>) és az elektronikus postaládádban.

» Fizetési moratórium

Partneri hírlevél címe	Kiküldés dátuma	Tartalom
Fizetési moratóriummal kapcsolatos tájékoztatás	2020.03.19	A 47/2020. (III. 18.) Korm. rendelettel életbe lépő fizetési moratórium részleteiről tájékozódhatsz, amely értelmében az adós a szerződésből eredő tőke-, kamat-, illetve díjfizetési kötelezettsége teljesítésére fizetési haladékot kap.
THM plafonnal és lakossági hitelek nyújtásával kapcsolatos tájékoztatás	2020.03.19	Tájékoztatást küldtünk, hogy a 47/2020. (III. 18.) Korm. rendelet életbe lépésével a - partneri együttműködésben érintett - K&H lakossági hiteltermékek változatlan módon, az eddig érvényben lévő folyamatokkal fogadhatók be a bankfiókjainkban.
Biztosításokra vonatkozó információk a moratóriummal kapcsolatban	2020.03.27	A K&H Biztosító az olyan biztosítási események esetében is térít, amelyek közvetlenül a koronavírus miatt következnek be - annak ellenére, hogy a szerződési feltételekben ez több esetben is kizáró okként szerepel.

» Lakossági hitelezés

Partneri hírlevél címe	Kiküldés dátuma	Tartalom
Földhivatali érkeztetés nélküli adásvételi szerződések elfogadása	2020.03.23	A rendkívüli helyzetre való tekintettel Bankunkhoz átmenetileg benyújthatók azok a lakossági jelzáloghitel kérelmek is, amelyekhez a Földhivatali érkeztető pecsétet még nem tartalmazó adásvételi szerződés kerül mellékelésre. A könnyítés vonatkozik a támogatott OTK és OTK extra hitelekre, illetve a CSOK kérelmekre is.
Ideiglenesen bevezetett szabályok jelzáloghitelek esetében	2020.04.08	Számos, személyes fizikai kontaktust nem igénylő megoldást vezettünk be a folyamatban lévő hitelkérelmek minél gördülékenyebb kezelése érdekében.
Devizakülföldi igénylő és az önerő elvart mértékére vonatkozó változások	2020.04.14	Bankunk 2020. április 9-től befogadott hitelkérelmek esetében a devizakülföldi igénylő elfogadhatóságára vonatkozó szabályokat módosította, illetve az önerő elvart mértékére vonatkozó szabályokat kiegészítette.
Egyérintős hitelezési folyamat bevezetése	2020.04.16	Az egészségmegőrzési és az üzleti szempontok összehangolása érdekében 2020. április 20-tól bevezettünk egy új, ún. „egyérintős” hitelezési folyamatot, melynek célja, hogy a személyes találkozások számát minimálisra



		csökkentsük. Fontos kiemelni, hogy az új, „egyérintős” hitelezési folyamat mellett továbbra is elérhető a jelenlegi hitelezési folyamat. A folyamat megismerését a hírlevélhez csatolt titkosítási segédlet támogatja.
Közjegyzői okiratok e-hiteles kiadmányának elfogadása - átmeneti szabály	2020.04.17	A kialakult járványügyi helyzet idejére szóló átmeneti intézkedésként, a személyes érintkezések számának csökkentése érdekében, 2020. április 20-tól Bankunk a közjegyzői okiratok hiteles kiadmányát elektronikus formában is elfogadja.
Tájékoztató aktuális változásokról	2020.04.27	Hírlevelünkben tájékoztattunk az elektronikus OEP és NAV igazolás elfogadásáról, a közjegyzői okiratok e-hiteles kiadmányának átmeneti elfogadásáról, a telefonos kapcsolattartásról a fióki munkatársakkal, illetve a szakaszos építési hitelek kezeléséről a fizetési moratórium időszaka alatt.
Támogatott hitelek és CSOK jogszabályi feltételeinek - átmeneti módosítása	2020.04.27	Módosításra kerültek a kamattámogatott hitelekre és a CSOK-ra vonatkozó jogszabályi feltételek. A rendeletmódosítás 2020. április 23-tól hatályos és az elrendelt veszélyhelyzet idejére vonatkozik. A partneri hírlevélben érintett kormányrendeletek: 16/2016. (II.10.); 17/2016. (II.10.); 44/2019. (III.12.).
Egyérintős átmeneti folyamat kiterjesztése a kamattámogatott hitelekre és a CSOK-ra	2020.05.04	Az átmeneti, „egyérintős” hitelezési folyamatot Bankunk kiterjeszti 2020. május 04-től a kamattámogatott hitelekre (OTK, OTK extra, Babaváráó hitel) és a CSOK-ra is.
Tájékoztató aktuális változásokról	2020.05.08	Bankunk a 2020. május 8-tól a jövedelem elfogadással kapcsolatos szabályváltozásokat/kiegészítéseket vezetett be, melyeket egyaránt alkalmazunk a jelzáloghitel, Babaváráó hitel és személyi kölcsön termékekre. Továbbá tájékoztattunk az elektronikus OEP és NAV igazolás elfogadásával kapcsolatban kiegészítő információkról, illetve a CSOK jogosultság kalkulátor bevezetéséről a K&H honlapján.



» Hitelezési dokumentumok, segédletek

Partneri hírlevél címe	Kiküldés dátuma	Tartalom
Kölcsönigénylő dokumentum összesítő változása	2020.04.20	Az egyérintős hitelezési folyamat bevezetése miatt, 2020. április 20-tól módosult a kölcsönigénylő dokumentum összesítő.
Kölcsönigénylő dokumentum összesítő változása	2020.05.04	Az egyérintős hitelezési folyamat CSOK és Kamattámogatott hitelekre történő kiterjesztése miatt, 2020. május 04-től módosult a kölcsönigénylő dokumentum összesítő.
Kölcsönigénylő dokumentum összesítő változása	2020.05.14	Az eddigi kölcsönigénylő dokumentumok kiegészülnek egy új oldallal, amelynek a kitöltésére akkor van szükség, ha az Igénylő/Társigénylő/Biztosítékot nyújtó valamelyik szereplője: nem beszél magyarul; látás- vagy hallássérült; vagy meghatalmazott jár el nevében és helyette. Amennyiben a fenti körülmények nem állnak fenn, ez az oldal elhagyható.
Partneri kalkulátorok változása	2020.04.01	2020. április 1-től érvényes kondíciókkal frissítettük a partneri kalkulátorainkat.
Partneri kalkulátorok változása	2020.05.08	2020. május 6-tól érvényes kondíciókkal frissítettük a partneri kalkulátorainkat.

» Jeti rendszer

Partneri hírlevél címe	Kiküldés dátuma	Tartalom
Státuszriport bevezetése	2020.03.24	A K&H partnerportál (https://jeti.kh.hu) új szolgáltatásaként nyomon követő a közvetített hitelügyletek státusza. Ezzel a lehetőséggel a nap bármely időszakában áttekinthető, hogy a Bankunkhoz közvetített hitelkérelmek az igénylési folyamat mely szakaszában vannak.

Jelen levelünk az eddigi változásokat foglalja össze, a részletes információkat a korábban kiküldött K&H Partneri Hírlevelek tartalmazzák, melyeket a K&H partnerportálon (<https://jeti.kh.hu>) helyeztünk el számodra.

Sikeres értékesítést kívánunk!

Üdvözlettel,

Bognár Mihály főosztályvezető
Értékesítési partnerek főosztály

Budapest, 2020. május 15.


Regionális partnertámogató munkatársaink:
JAKAB CSILLA

Területi hatókör: *Budapest és Pest megye*
 Mobil: +36-20/666-7400
 E-mail: Csilla.Jakab@kh.hu

MAJOR NIKOLETT

Területi hatókör: *Budapest és Pest megye*
 Mobil: +36-70/410-22-35
 E-mail: Nikolett.Major@kh.hu

KOTTÁN PÉTER

Területi hatókör: *Komárom-Esztergom, Veszprém, Fejér, Vas, Zala, Győr-Moson-Sopron megye*
 Mobil: +36-70/360-3517
 E-mail: Peter.Kottan@kh.hu

HATVANI OLIVÉR

Területi hatókör: *Heves, Nógrád, Borsod-Abaúj-Zemplén, Hajdú-Bihar, Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye*
 Mobil: +36-30/383-3425
 E-mail: Oliver.Hatvani@kh.hu

OROSZ GÁBOR

Területi hatókör: *Csongrád, Békés, Bács-Kiskun, Tolna, Somogy, Baranya megye*
 Mobil: +36-70/907-1324
 E-mail: Gabor.Orosz@kh.hu