



## Kedves Partnerünk!

A kialakult járványügyi helyzetre tekintettel, az egészségmegőrzési szempontokat szem előtt tartva **kialakítottunk egy újszerű, átmeneti, „egyérintős” hitelezési folyamatot**, melynek célja, hogy a személyes találkozások számát minimálisra csökkentsük.

Fontos kiemelni, hogy az új, „egyérintős” hitelezési folyamat mellett továbbra is elérhető a jelenlegi hitelezési folyamat.

### Az új „egyérintős” hitelezési folyamat általános jellemzői:

#### » Hatályba lépés:

- ➔ **2020. április 20-tól befogadásra kerülő ügyletek** esetén lehet alkalmazni az új folyamatot visszavonásig (melyről külön Partneri Hírlevélben értesítünk)

#### » Érintett termékek:

- ➔ üzleti feltételű hitelek;
- ➔ K&H minősített fogyasztóbarát lakáshitel (OTK, OTK Extra, Babaváró és CSOK igényekre a jelenlegi jogszabályi elvárások miatt nem vonatkozik, tehát ezeknél az ügyleteknél egyelőre továbbra is a sztenderd eljárás van érvényben, így párhuzamosan igényelt ügyleteknél sem lehet alkalmazni az új „egyérintős” folyamatot.)

#### » Új folyamat elem: tömörített dokumentumok titkosított e-mailben való továbbítása a bankfióki kollégák részére:

- ➔ Az „egyérintős” jelzaloghitelezési folyamat működtetése során a megfelelő technikai és szervezési megoldások alkalmazásával (a benyújtandó dokumentumok szkennelt vagy fotózott formában, tömörítve, titkosított e-mailként történő továbbításával), a (GDPR) jogszabályi megfelelés érdekében biztosítjuk az ügyfelek bizalmas adatainak védelmét (adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelése, véletlen elvesztése, megsemmisülése vagy károsodása).

Fontos, hogy minden olyan dokumentum, ami személyes adatot is tartalmaz, **tömörített, titkosított e-mail-ként kerüljön továbbításra a bankfióki kollégák részére. Csak jól látható/olvasható dokumentumokat tudunk elfogadni ebben az esetben is.**

Az elektronikusan megküldésre került, kitöltött, ügyfél által aláírt eredeti dokumentumokat minden esetben el kell juttatni a bankfiókba személyesen vagy postai úton, az ügylet megvalósulása esetén legkésőbb szerződéskötésig.

A tömörített dokumentumok titkosított e-mailben történő küldésének folyamatát leíró segédletünket jelen Hírlevelünk mellé csatoltan küldjük.



## Folyamat és határidők:

### » Előminősítés

- ➔ Az „egyérintős” folyamat részeként is kérhető előminősítés; az előminősítéshez szükséges kitöltött, ügyfél által aláírt dokumentumokat:
  - postai úton, vagy
  - szkennelt (vagy fotózott) formában, tömörítve, titkosított e-mailként kell elküldeni a bankfióki szakértőnek.

### » Hiánytalanul összeállított hitelkérelem bankfiókba történő eljuttatása

- ➔ A hiánytalanul összeállított hitelkérelmet postai úton vagy titkosított email-en keresztül is el lehet küldeni a bankfióki hitelszakértőnek.  
Fontos, hogy a hitelkérelmi dokumentáció pontosan legyen kitöltve.
- ➔ Amennyiben a hitelkérelem benyújtása elektronikus úton történik (titkosított e-mail-en keresztül), abban az esetben az igénylőlapon az ügyfél telefonszámának és az e-mail címének megadása kötelező.
- ➔ Az ügylet befogadásának minősül, ha rendelkezésre áll a teljes hitelkérelmi dokumentáció (előre hozott ÉB esetén az értékbecslés megléte is beleszámít), valamint a Kölcsönigénylő és a KHR nyilatkozatok.
- ➔ A bankfióki hitelszakértő az „Ügyfélnyilatkozat és kérelem” dokumentációt:
  - visszaküldheti részre titkosított email-en keresztül a hitelkérelmi csomag teljes körű átvételekor vagy
  - kérhető az „Ügyfélnyilatkozat és kérelem” dokumentáció aláírva akkor is, amikor az eredeti dokumentumok benyújtásra kerülnek a bankfiókba (ehhez személyesen meg kell jelenni a fiókban)

### » Változások a dokumentációban

- ➔ A Kölcsönigénylő lap és a KHR nyilatkozatok kiegészülnek egy ponttal, amely a dokumentumok elektronikus benyújtásával kapcsolatos tájékoztatást és a hozzá kapcsolódó kötelezettségvállalást tartalmazza.
- ➔ A korábbi (12. pontot még nem tartalmazó) Kölcsönigénylő lapot és KHR nyilatkozatokat 2020. május 4-ig lehet alkalmazni.
  - Lehetőséget biztosítunk a korábbi kölcsönigénylő dokumentum kitöltése esetén is az új, „egyérintős” hitelezési folyamat választására a „Nyilatkozat\_kölcsönigénylőhöz\_0504-ig” dokumentum kitöltésével, melyet jelen Hírlevelünk mellé csatoltan küldünk.  
A kinyomtatott és az ügyfél által aláírt kölcsönigénylő lapot és annak mellékletét képező igazoló dokumentumokat szkennelt formában, tömörítve, titkosított e-mailként kell ebben az esetben megküldeni a hitelszakértő kollégának.
- ➔ A jelzáloghitel igényléshez szükséges dokumentumok elérhetőek 2020.04.20-tól:
  - a Jeti rendszerből ([www.jeti.kh.hu](http://www.jeti.kh.hu)), vagy
  - a Partnertámogatódtól e-mailben kapott dokumentumösszesítőből



### » Hiánypótlás

- ➔ Amennyiben a hitelszakértő számára titkosított e-mailben megküldött hiteldokumentáció hibát és/vagy hiányosságot tartalmaz, úgy a fióki hitelszakértő a hiánypótlásról tájékoztatást ad.
- ➔ Amennyiben helytelenül van kitöltve a Kölcsönigénylő lap, vagy nincs bepipálva egy nyilatkozat, azt a bankfióki szakértő rögzített vonalú telefonon tudja egyeztetni az ügyféllel anélkül, hogy az összes dokumentációt újra kellene küldeni.

### » Szerződéskötés

- ➔ A Bank a hitelbírálatot a postai úton vagy titkosított e-mailben megküldött dokumentumok alapján végzi. Az iratok eredeti példányának a Bank részére történő eljuttatása a szerződés megkötésének feltétele.
- ➔ A közokiratba foglalás a továbbiakban is kötelező. A közjegyzői okiratot 2020. április 20-tól elfogadjuk e-szignóval ellátott formában, közjegyző által Céghapun keresztül beküldve is.
- ➔ A biztosítási kötvény e-hitelesítés nélkül is elfogadható elektronikusan, amennyiben az ügyfél csatolja az első díj megfizetéséről szóló igazolást, vagy bankszámlakivonatot.

Felmerülő kérdés esetén keresd bizalommal hitelszakértőinket és partnertámogató munkatársainkat, vagy írd nekünk a [partner@kh.hu](mailto:partner@kh.hu) email címen.

Sikeres értékesítést kívánunk!

Üdvözlettel,

Bognár Mihály főosztályvezető  
Értékesítési partnerek főosztály

Budapest, 2020. április 16.

**Regionális partnertámogató munkatársaink:****JAKAB CSILLA**

Területi hatókör: *Budapest és Pest megye*  
Mobil: +36-20/666-7400  
E-mail: [Csilla.Jakab@kh.hu](mailto:Csilla.Jakab@kh.hu)

**MAJOR NIKOLETT**

Területi hatókör: *Budapest és Pest megye*  
Mobil: +36-70/410-22-35  
E-mail: [Nikolett.Major@kh.hu](mailto:Nikolett.Major@kh.hu)

**KOTTÁN PÉTER**

Területi hatókör: *Komárom-Esztergom, Veszprém, Fejér, Vas, Zala, Győr-Moson-Sopron megye*  
Mobil: +36-70/360-3517  
E-mail: [Peter.Kottan@kh.hu](mailto:Peter.Kottan@kh.hu)

**HATVANI OLIVÉR**

Területi hatókör: *Heves, Nógrád, Borsod-Abaúj-Zemplén, Hajdú-Bihar, Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye*  
Mobil: +36-30/383-3425  
E-mail: [Oliver.Hatvani@kh.hu](mailto:Oliver.Hatvani@kh.hu)

**OROSZ GÁBOR**

Területi hatókör: *Csongrád, Békés, Bács-Kiskun, Tolna, Somogy, Baranya megye*  
Mobil: +36-70/907-1324  
E-mail: [Gabor.Orosz@kh.hu](mailto:Gabor.Orosz@kh.hu)