



Kedves Partnerünk!

A K&H számára elsődlegesen fontos ügyfeleink, partnereink és munkatársaink egészségének védelme, valamint az üzletmenet folytonosságának fenntartása. Kiemelten fontos számunkra az is, hogy mindenkor ügyfeleink segítségére lehessünk pénzügyeik intézésében.

» A jelenlegi egészségügyi helyzet azonban mindannyiunktól fokozott óvatosságot, fegyelmet kíván, ezért az alábbi intézkedéseket tettük:

- ügyfeleink és munkatársaink egészségének védelmében az ügyfelek figyelmét felhívtuk arra, hogy **elsősorban a K&H Bank elektronikus csatornáit, a K&H e-bankot, K&H mobilbankot, valamint be- és kifizetésre alkalmas ATM berendezéseinket vegyék igénybe mindennapi pénzügyeik intézésére,**
- valamint javasoltuk számukra, hogy a készpénzes fizetés helyett is **az elektronikus fizetési megoldásokat használják, és a bankkártyával, K&H mobiltárcával, esetleg a néhány másodperc alatt teljesülő azonnali átutalással történő fizetést válasszák,**
- **személyes ügyintézés esetén kértük ügyfeleinket, hogy minimalizálják az ügyintézési időt és tevékenységet,** a várakozás során pedig egymástól legalább egy méteres távolságot tartsanak,
- **amennyiben valamely ügyfelünk az elmúlt 14 napban külföldön tartózkodott, vagy kapcsolata volt valakivel, aki külföldön járt azt fokozottan kérjük, hogy ne intézze személyesen banki ügyeit, használja az elektronikus csatornákat!**
 - ➔ Fokozottan kérjük ezeknek az óvintézkedéseknek a felelősségteljes betartását partneri együttműködés során is!

» A partneri együttműködésünkre vonatkozóan az alábbiakat szeretnénk kiemelni:

- **jelenleg minden bankfiókunkban - a fentiek betartása mellett - a megszokott általános munkarend szerint biztosítjuk az ügyintézés lehetőségét** (a hosszabbított és hétvégi nyitvatartás átmenetileg felfüggesztésre került),
- **az eddig ismert szabályok és folyamatok szerint szükséges eljárni minden termékünk ajánlása és közvetítése esetén,** beleértve a közvetíthető hiteltermékeinket is,
- azt tapasztaltuk, hogy a közjegyzők nem egységesen járnak el a jelenlegi helyzetben, kérjük amennyiben szükséges, **a fióki szakértő munkatársainkkal konzultálj az időpontot biztosító közjegyzői kapcsolatok megkeresése érdekében,**
- **minden esetleges későbbi változásról - partneri hírlevélben - a lehető leghamarabb tájékoztatást fogunk küldeni.**

» **Továbbra is keresd bizalommal fióki szakértőinket és partnertámogató munkatársainkat** (elérhetőségeik a következő oldalon található), vagy írd nekünk a partner@kh.hu email címen.

Köszönjük együttműködésed!

Bognár Mihály főosztályvezető
Értékesítési partnerek főosztály

Budapest, 2020. március 16.

**Regionális partnertámogató munkatársaink:****JAKAB CSILLA**

Területi hatókör: *Budapest és Pest megye*
Mobil: +36-20/666-7400
E-mail: Csilla.Jakab@kh.hu

MAJOR NIKOLETT

Területi hatókör: *Budapest és Pest megye*
Mobil: +36-70/410-22-35
E-mail: Nikolett.Major@kh.hu

KOTTÁN PÉTER

Területi hatókör: *Komárom-Esztergom, Veszprém, Fejér, Vas, Zala, Győr-Moson-Sopron megye*
Mobil: +36-70/360-3517
E-mail: Peter.Kottan@kh.hu

HATVANI OLIVÉR

Területi hatókör: *Heves, Nógrád, Borsod-Abaúj-Zemplén, Hajdú-Bihar, Jász-Nagykunszolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye*
Mobil: +36-30/383-3425
E-mail: Oliver.Hatvani@kh.hu

OROSZ GÁBOR

Területi hatókör: *Csongrád, Békés, Bács-Kiskun, Tolna, Somogy, Baranya megye*
Mobil: +36-70/907-1324
E-mail: Gabor.Orosz@kh.hu