



Kedves Partnerünk!

Örömmel szeretnénk tájékoztatni, hogy a **2020. április 20-án bevezetett újszerű, átmeneti, „egyérintős” hitelezési folyamatot** Bankunk kiterjeszti a kamattámogatott hitelekre (OTK, OTK extra, Babaváró hitel) és a CSOK-ra is.

Az **azonosításra visszavezetett dokumentum-hitelesítés szolgáltatás (AVDH)** azon magánszemélyek részére nyújt kényelmes megoldást, akik rendelkeznek Ügyfélkapu belépéssel. A magánszemélyek így hitelesíteni tudják az elektronikus dokumentumokat. A folyamathoz kapcsolódó segédletet **Ügyféltájékoztató CSOK és Kamattámogatott hitelek esetén elvárt hitelesítési folyamatról** néven találjátok meg.

Fontos kiemelni, hogy az új, „egyérintős” hitelezési folyamat mellett továbbra is elérhető a jelenlegi hitelezési folyamat, azonban a kialakult járványügyi helyzet miatt mindannyiunk egészségének a megőrzése az elsődleges, így kérjük, használj ki az „egyérintős” folyamat adta lehetőségeket.

» **A változásokat átvezettük a kölcsönigénylő dokumentumok összesítőben:**

- ➔ kérjük, hogy mostantól a legfrissebb nyomtatványok használatával tájékoztassátok az ügyfeleket
- ➔ **a már összeállítás alatt álló ügyletek esetében 2020.05.18.-ig fogadjuk el a korábban érvényben lévő nyomtatványokat**

» **A „kölcsönigénylő dokumentumok összesítő” két részből áll, amelyeket külön partneri hírlevélben küldünk Részedre:**

- ➔ A **„K&H kölcsönigénylő összesítő - tájékoztató dokumentumok”** tartalmazza a különböző hitelkonstrukciók (K&H jelzáloghitelek és K&H babaváró hitel) előminősítéséhez, illetve a kölcsönigényléséhez **szükséges ügyféltájékoztató nyomtatványokat és segédleteket.**
- ➔ A **„K&H kölcsönigénylő összesítő - törzsdokumentumok”** tartalmazza a különböző hitelkonstrukciók (K&H jelzáloghitelek és K&H babaváró hitel) előminősítéséhez, illetve kölcsönigényléséhez **szükséges a bankfiókba benyújtandó dokumentumokat.**



Elektronikusan kitölthető nyomtatványok:

A K&H Bank megkülönböztetett figyelmet fordít a jelzáloghitelezési folyamat egyszerűsítésére és az ügyfélélmény növelésére. Ennek a törekvésnek megfelelően **a kölcsönigényléshez szükséges dokumentumok közül több nyomtatványunkat elektronikusan is kitölthetővé tettük.**

→ Az elektronikusan kitölthető dokumentumok teljes listája a következő:

- Előminősítési kérelem,
- Kölcsönigénylő nyomtatvány,
- Kölcsönigénylő nyomtatvány további adóstársak / szereplők részére (pótlap),
- Munkáltatói igazolás (opcionális),

A nyomtatványok természetesen hagyományos módon kézzel is kitölthetők, illetve a kézi és elektronikus kitöltés bármilyen kombinációja elfogadható.

- **Fontos, hogy az ügyfélnek továbbra is kézzel szükséges aláírnia a dokumentumokat,** elektronikusan aláírt nyomtatvány nem fogadható el. A nyomtatványokon az esetlegesen szükségessé váló módosítást kézzel és elektronikus formában is meg lehet tenni. Amennyiben ez kézzel történik, akkor a javítás helyén szignózni kell.

Amit érdemes tudni a "kölcsönigénylő dokumentumok összesítő"-ről:

A „kölcsönigénylő dokumentumok összesítő” tartalmazza a hiteligenléshez szükséges és benyújtandó ügyfél tájékoztatókat és nyilatkozatokat, illetve a kölcsönigénylő nyomtatványainkat mind az üzleti feltételű hiteleink, mind a különböző támogatások (CSOK, OTK extra, OTK normál) igénylésére vonatkozóan.

A „kölcsönigénylő dokumentumok összesítő” **Microsoft Word programmal nyitható meg.** Az összesítőben található nyomtatványok az újabb típusú Microsoft Word programokban a „szerkesztés engedélyezése” (védett nézet kikapcsolása) után érhető el, **a mellékletek megnyitásához Adobe Acrobat Reader program szükséges** (mely ingyenesen letölthető az alábbi linken: <https://get.adobe.com/hu/reader/>).

Kérjük fokozottan figyelj arra, hogy a mellékletben található összes nyomtatványt a szükséges dokumentumokkal együtt, egyszerre nyújtsd be a fiókjainkban, mert **a kérelmek átvétele hiánytalan dokumentáció esetében lehetséges.** A teljes körűen kitöltött dokumentációval elősegítheted az ügyletek bírálati folyamatának gyors átfutását.

Fontos, hogy **a FAIR BANK előírásainak megfelelő tájékoztatáshoz kapcsolódó,** az ügyfél részére átadandó **dokumentációk** közül az általános tájékoztató a jelzáloghitelekről, a személyre szóló tájékoztató a jelzáloghitelről, a kockázatteljesítő nyilatkozat és a zálogkötelezett nyilatkozat **a partneri kalkulátorokból érhető el.** A további tájékoztatók és nyilatkozatok **a mellékelt „kölcsönigénylő dokumentumok összesítő”-ben találhatóak.**

Az ügyféltájékoztató dokumentumok elérhetők a honlapunkon (www.kh.hu) is, ahol az PM tájékoztatók és a támogatási ismertető szintén megtalálható.



Sok sikert kívánunk az értékesítéshez!

Bognár Mihály főosztályvezető
Értékesítési partnerek főosztály

Budapest, 2020. május 4.

Regionális partnertámogató munkatársaink:

JAKAB CSILLA

Területi hatókör: *Budapest és Pest megye*
Mobil: +36-20/666-7400
E-mail: Csilla.Jakab@kh.hu

MAJOR NIKOLETT

Területi hatókör: *Budapest és Pest megye*
Mobil: +36-70/410-22-35
E-mail: Nikolett.Major@kh.hu

KOTTÁN PÉTER

Területi hatókör: *Komárom-Esztergom, Veszprém, Fejér, Vas, Zala, Győr-Moson-Sopron megye*
Mobil: +36-70/360-3517
E-mail: Peter.Kottan@kh.hu

HATVANI OLIVÉR

Területi hatókör: *Heves, Nógrád, Borsod-Abaúj-Zemplén, Hajdú-Bihar, Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye*
Mobil: +36-30/383-3425
E-mail: Oliver.Hatvani@kh.hu

OROSZ GÁBOR

Területi hatókör: *Csongrád, Békés, Bács-Kiskun, Tolna, Somogy, Baranya megye*
Mobil: +36-70/907-1324
E-mail: Gabor.Orosz@kh.hu