



Kedves Partnerünk!

Örömmel értesítünk, hogy együttműködésünket kibővítjük a Családi Otthonteremtési Kedvezmény (CSOK) ügyféligények közvetítési lehetőségével. A bankfiókjainkban **2020. január 2-től** befogadott és ezt követően folyósításra kerülő CSOK kérelmek után Bankunk jutalékot fizet.

» A legfontosabb tudnivalók a CSOK közvetítésével kapcsolatban:

- az **utólagos típusú CSOK** (400.000,- Ft összegű) **igényeken kívül, minden** a Bankunk értékesítésében elérhető támogatási célú **CSOK kérelem közvetítésére lehetőség nyílik,**
 - **fontos, hogy Bankunk jelenleg nem vesz részt a Falusi CSOK értékesítésében,**
- a CSOK kérelmek **önállóan és jelzáloghitellel együtt benyújtott CSOK igények esetén egyaránt közvetíthetők,**
- a „csak CSOK” igényekre vonatkozó szabályok továbbra is érvényben maradnak, vagyis amennyiben az Igénylő a CSOK mellett hitelt is igénybe kíván venni a támogatás/hitelcél megvalósításához, akkor az úgy bonyolítható le, ha mind a CSOK, mind a hitel Bankunktól kerül igénylésre.

» A CSOK kérelem benyújtásának folyamatati lépései - melyek vonatkoznak az önálló CSOK kérelmek és a jelzáloghitellel történő közös kérelmek benyújtására is:

1. **Független közvetítő partnerünként az Igénylőt teljes körűen tájékoztatod, illetve a kérelmét összeállítod és hiánytalanul benyújtod bankfiókunkba:**



2. **Az Igénylő teljes körű tájékoztatását a bankfióki hitelszakértő végzi:**

- akkor alkalmazandó ez a folyamat, **amennyiben nem az 1. pont szerint jársz el,** vagyis nem adsz a jogszabályok szerinti teljes körű tájékoztatást az Igénylőnek, és/vagy nem hiánytalanul állítod össze és nyújtod be a bankfiókba az igényléshez szükséges igénylési dokumentációt,
- ebben az esetben - időpont egyeztetést követően - **a bankfióki hitelszakértő munkatársunk nyújtja az Igénylők részére a teljes körű, jogszabály szerinti szóbeli és írásbeli tájékoztatást,**
- **az Igénylők a bankfiókban személyesen nyújtják be a CSOK kérelmüket,**
- hiánytalan kérelem esetén a **hitelszakértő munkatársunk kiállítja és átadja a "CSOK kérelem átvételéről szóló igazolást" - személyesen az Igénylő(k) részére.**



» CSOK partneri közvetítés lehetőségének következtében módosításra kerülnek a jelenleg érvényben lévő igénylési dokumentumok:

➔ "Támogatás igénylő":

- feltüntetésre kerülnek a közvetítő partner adatai, melyeket kötelező megadni,
- **2020. január 2-től közvetített CSOK igény esetén az új nyomtatvány használata kötelező, melyet külön levélben, a kölcsönigénylő összesítő részeként fogjuk megküldeni,**

➔ "CSOK kérelem átvételéről szóló igazolás":

- minden esetben a K&H hitelszakértő adja ki az igazolást,
 - ➔ amennyiben az 1. pontban leírt folyamat szerint jársz el és a befogadásakor nincs jelen az Igénylő, akkor a "CSOK kérelem átvételéről szóló igazolást" Te veszed át és írod is alá, mint átvevő,
 - a "CSOK kérelem átvételéről szóló igazolást" haladéktalanul át kell adnod az Igénylő részére,
 - ➔ a 2. pontban leírt folyamat esetén kizárólag személyesen az Igénylő veheti át a "CSOK kérelem átvételéről szóló igazolást",

» Az új közvetítési folyamat bevezetésével az „Ügyfélnyilatkozat és kérelem” dokumentum is módosításra került, a kérelemmel érintett termékek között jelölhető a CSOK (mellékeljük).

➔ az „Ügyfélnyilatkozat és kérelem” bővítésre került egy meghatalmazással, amellyel az Ügyfél meghatalmaz, hogy átvedd a bankfiókban a hitelszakértőtől a "CSOK kérelem átvételéről szóló igazolást",

- erre kizárólag a fentebb részletezett 1. folyamat esetén van lehetőség, amennyiben a CSOK igény bankfiókba benyújtását megelőzően az Igénylőt teljes körűen tájékoztattad és a kérelem hiánytalanul benyújtásra került a bankfiókunkba,
- a hitelszakértőtől átvett " CSOK kérelem átvételéről szóló igazolást" haladéktalanul át kell adnod az Igénylő részére.

➔ kérjük, fokozott figyelmet fordíts az „Ügyfélnyilatkozat és kérelem” teljes körű kitöltésére, illetve a közvetített (további) termékek jelölésére.

» Vizsgázási kötelezettség

- ➔ a CSOK közvetítői jogosultságodhoz, vizsgázási kötelezettséget írtunk elő, ezáltal a CSOK közvetítésének megkezdéséhez sikeres vizsgát szükséges teljesítened a JETI partnerportálon (jeti.kh.hu), amelyre **2019.12.31-től lesz lehetőség.**
- ➔ a közvetített CSOK folyósítása után csak azoknál az ügyleteknél tudunk elszámolni jutalékot, amelyek esetében a bankfióki befogadás időpontjában már érvényes CSOK vizsgával rendelkeztl.

» 2020. január 2-től közvetített CSOK igények esetén, kérjük fordíts kiemelt figyelmet:

- ➔ a sikeres CSOK vizsga teljesítésére a JETI partnerportálon (jeti.kh.hu),
- ➔ az "Ügyfélnyilatkozat és kérelem" dokumentum teljes körű kitöltésére, valamint
- ➔ a közvetítésedben a bankfiókba hiánytalanul benyújtott kérelem esetén a "CSOK kérelem átvételéről szóló igazolás" haladéktalan átadására az Igénylő részére.



A tájékoztatás nem teljes körű, további információkért kérjük keresd fióki szakértőinket, vagy partnertámogató kollégáinkat.

Sok sikert kívánunk az értékesítéshez!

Bognár Mihály, főosztályvezető
Értékesítési partnerek főosztály

Budapest, 2019. december 19.

Országos partnertámogató:

JAKAB CSILLA

Mobil: +36-20/666-7400
E-mail: Csilla.Jakab@kh.hu

Régiós partnertámogatók:

SZABÓ ZSOLT

Területi hatókör: *Budapest és Pest megye*
Mobil: +36-70/433-3485
E-mail: Zsolt.Szabo@kh.hu

MAJOR NIKOLETT

Területi hatókör: *Budapest és Pest megye*
Mobil: +36-70/410-22-35
E-mail: Nikolett.Major@kh.hu

KOTTÁN PÉTER

Területi hatókör: *Komárom-Esztergom, Veszprém, Fejér, Vas, Zala, Győr-Moson-Sopron megye*
Mobil: +36-70/360-3517
E-mail: Peter.Kottan@kh.hu

HATVANI OLIVÉR

Területi hatókör: *Heves, Nógrád, Borsod-Abaúj-Zemplén, Hajdú-Bihar, Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye*
Mobil: +36-30/383-3425
E-mail: Hatvani.Oliver@kh.hu

OROSZ GÁBOR

Területi hatókör: *Csongrád, Békés, Bács-Kiskun, Tolna, Somogy, Baranya megye*
Mobil: +36-70/907-1324
E-mail: Gabor.Orosz@kh.hu