

- Az Ügynök a vele szemben előforduló panasz esetén a Panaszkezelési szabályzatának megfelelően jár el (Panaszkezelési szabályzat elérhető a <http://www.oc.hu/hitel/ochcbemutakozas> oldalon). Az Ügynök vagy a fent megjelölt hitelközvetítő (közvetítői alvállalkozó) szolgáltatásával vagy eljárásával kapcsolatos panasz esetén a fogyasztónak nem minősülő ügyfél bírósági keresettel fordulhat az Ügynökkel szemben, míg a fogyasztónak minősülő (magánszemély) ügyfél számára a panasz kedvezőtlen kezelése esetén a fogyasztó a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése miatt a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet, míg a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásával és megszűnésével, valamint a szerződésszegéssel és annak joghatásával kapcsolatos jogvita rendezésére tett sikertelen kísérlet vagy eredménytelen méltányossági kérelem esetén a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti pénzügyi fogyasztói jogvita peren kívüli rendezése érdekében a fogyasztó Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat.
- Az Ügynök az Ügyfél számára más- pénzügyi szolgáltatás közvetítésnek nem minősülő- szolgáltatást nem végez, így Ügynök az Ügyfél felé semmilyen jogcímen, semmilyen tevékenység ellenértékéért nem támaszt díj igényt (pénzügyi szolgáltatás közvetítésnek nem minősülő tevékenységért sem).

Elfogadom, hogy a jelen nyilatkozat aláírásával köztem és az Ügynök között közvetítői jogviszony jött létre az Üzletszabályzatban meghatározott tartalommal.

Kijelentem, hogy Ügynök az alábbi pénzügyi intézmények egymással versengő szolgáltatásnak minősülő ajánlatait elemezte számomra:

2. TÁJÉKOZTATÁS A FHTV.³⁴ ÉS AZ 56/2014. (XII.31.) NGM RENDELETBEN RÖGZÍTETT KÖTELEZETTSÉG ALAPJÁN

Kijelentem, hogy az Ügynök az általam megadott tájékoztatás alapján, az igényeim, lehetőségeim és szükségletem felmérése érdekében illetve az igényeim, lehetőségeim és szükségletem felmérését követően a fogyasztónak nyújtott hitellel/hitelekkel kapcsolatos egyes tájékoztatási szabályokról szóló 56/2014. (XII.31.) NGM rendelet 4.§ és 5.§-ban rögzített tájékoztatási kötelezettségének eleget tett, melynek keretében Ügynöktől különösen a következőkre kiterjedő részletes szóbeli vagy elektronikus úton történő tájékoztatást kaptam:

- a vonatkozó MNB rendelet alapján a jövedelemarányos törlesztőrészlet mutatóról, a havi nettó jövedelem igazolás módjáról, a havi adósságszolgálat számításának a módjáról, ingatlanra alapított jelzálog fedezete mellett nyújtott kölcsön esetén az ingatlan forgalmi értéke arányában az igényelhető hitel összegéről,
- az igényelhető hitelek lehetséges összegéről, a kamatozás módjáról és a kamat módosításának lehetőségéről, a reprezentatívnak tekinthető teljes hiteldíj mutatóról, a törlesztőrészletek összegéről és a törlesztés gyakoriságáról, valamint, a hitel választható futamidejéről.
- a kamat változásának a törlesztőrészletre gyakorolt hatásáról,
- az ajánlatban szereplő hitelek kondícióiról valamint az ajánlatban szereplő THM mértékéről, jelentéséről és tartalmáról,
- referencia-kamatlábhoz kötött hiteltermék esetén a referencia-kamatláb változásának gyakoriságáról, arról, hogy a kamat és ennek megfelelően a havi törlesztőrészlet a kamatfelár változásának hiányában is módosulhat és ez nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak, valamint hogy a kamat módosítása nincs egyenes arányban a törlesztő részlet változásával,

³ a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény

- kamatperiódusokban rögzített hiteltermék ajánlása esetén arról, hogy a törlesztőrészlet hitelszerződés szerinti számítása függvényében-így különösen az egyenlő összegű (annuitásos) törlesztőrészlet számítási módszere alkalmazása esetén- a kamat kamatperiódus lejártához kapcsolódó módosítása nincs egyenes arányban a törlesztőrészlet változásával,
- a devizaalapú hitelek esetében az árfolyamkockázat általam történő viseléséről,
- a hitelszerződés megkötésekor felelősen kell eljárnom, felelős döntést kell hoznom, figyelemmel arra, hogy
 - ✓ kizárólag alaposan áttanulmányozott és megértett hitelszerződést írjak alá,
 - ✓ pénzügyi teljesítőképességem romlása, így különösen a rendszeres jövedelmem csökkenése vagy más rendkívüli kiadás felmerülése nem mentesít a hitelszerződésben foglaltak teljesítése alól,
 - ✓ fizetési nehézség esetén mielőbb tájékoztassam a hitelezőt annak érdekében, hogy a hitelszerződés felmondásának megelőzése érdekében lehetőség legyen a közös megoldás keresésére,
 - ✓ a lejárt tartozás esetén a szerződésben meghatározott késedelmi kamat kerül felszámításra,
 - ✓ a nem szerződésszerű teljesítés esetén a hitelező a hitelszerződést azonnali hatállyal felmondhatja, amellyel a teljes tartozás lejárttá és egy összegben esedékessé válik,
 - ✓ a hitelező a tartozás meg nem fizetése esetén a biztosítékok érvényesítésére jogosult, a hitelező által felmondott hitelszerződésből eredő tartozások érvényesítésének költségei is engem fognak terhelni, valamint - ha a biztosíték nem elegendő a tartozás rendezésére - a jövedelmemre, más vagyontárgyára is végrehajtás foganatosítható.
- a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi honlapján a hiteldöntés meghozatalát segítő termékleírások, tájékoztatók és az összehasonlítást segítő alkalmazások találhatóak,
- a Központi Hitelinformációs Rendszerről (KHR) és az abban való szereplés következményeiről, a hitelreferencia szolgáltatás jellemzőiről, valamint az évente egyszer díjmentes lekérdezés lehetőségéről,

Kijelentem, hogy a fent rögzített tájékoztatáson túl az hiteltermék kiválasztásával kapcsolatos felelős döntés meghozatal érdekében az Ügynöktől írásbeli tájékoztatást kaptam a részemre elemzett ajánlatokban szereplő, általam előnyben részesített hiteltermékek törlesztőrészlete változásának lehetséges hatásairól, melyeket szemléltető termékenkénti táblázatok egy példányát az Ügynöktől átvettem.

A tájékoztatás során továbbá az alábbi dokumentumot vettem még át:

- ❖ Üzletszabályzat
- ❖ Banki etikai kódex
- ❖ a Magyar Nemzeti Bank által a honlapján közzétett, a túlzott eladósodottság kockázatairól szóló tájékoztató

Dátum:

.....
 Ügyfél aláírás

.....
 Hitelközvetítő aláírása