

Utry - Prezervál

Feladó: Molnár Anikó HC [molnar.aniko@hitelpartner.hu]
Küldve: 2014. február 17. 13:51
Tárgy: Panaszkezelés
Fontosság: Sürgős

Kedves Partnerünk,

Az új Hpt. előírásainak megfelelően elkészítettük a HC Központ Panaszkezelési szabályzatát, amit a mellékelt linken keresztül a Hitelpartner oldalon (www.hitelpartner.hu) belépve Te is megtekinthetsz:

<https://www.hitelpartner.hu/group/partnerek/torvenyimegfeleles>

Amennyiben ügyfél panasz felmerülne, úgy ennek megfelelően kell eljárunk (reméljük minél kevesebb).

Mellékeljük az alábbi linket is, itt éri el az ügyfél az MNB panaszbejelentő nyomtatványát:

https://felugyelet.mnb.hu/data/cms2151573/fogyasztoi_panasz_szolgaltatonak_2013.pdf

Komolyan kell venni, mert ezt is ellenőrizhetik.

Üdvözlettel,

A Hitelpartner csapata