

Feladó: Harmath Adrienn [Harmath.Adrienn@oc.hu]
Küldve: hétfő 2020. április 13 19:13
Tárgy: Körlevél a koronavírus helyzet kockázatainak mérsékléséről



HC Központ Kft.
1023 Budapest
Lajos utca 28-32.
+36 1 487 33 00
www.hckozpont.hu
infohc@hckozpont.hu

Kedves Kollégák!

Április 3-án az **MNB alelnöke Vezetői körlevelet adott ki hitelközvetítők számára**, melyben a **koronavírus helyzet kockázatainak mérséklése érdekében fogalmazta meg elvárásait**.

Ennek alapján és az ebben foglaltak maximális figyelembevételével mi, mint a hitelközvetítői piac kiemelt szereplője nagyon fontosnak tartjuk, hogy folyamatosan tájékoztassunk benneteket a ti és ügyfeleitek egészségének védelme, valamint a biztonságos munkavégzés megteremtése érdekében.

1. KÖZVETÍTŐI SZEREPÜNK FELÉRTÉKELŐDÉSE, AKTUALITÁSOK:

A járvány megfékezése érdekében folyamatosan kerülnek bevezetésre komoly, a mindennapi életet, ügyintézését korlátozó intézkedések, mely következtében a **közvetítői szektor szerepe, személyes ügyintézés minimalizáló képessége még inkább felértékelődik**.

A gazdasági következmények pontosan nehezen becsülhetők. Amit most tapasztalunk, hogy számos családban merülnek fel **kérdések a moratóriumról**, a hiteltörlesztők csökkentésének egyéb lehetőségeiről (**hitelkiváltás**), az átmeneti likviditási nehézségekre szolgáló **szabad felhasználású hitelek** (fedezett és fedezetlen) elérhetőségéről.

A **banki hitelezési szabályok szigorodtak**, ahhoz, hogy az **ügyfelek valóban elérhető és kedvező megoldást találjanak, a legnagyobb segítség mi, független közvetítők vagyunk**. Az ezzel kapcsolatos tájékozódás céljából **éljetez az online képzések lehetőségével, tekintsetek át alaposan a témában érkező hírleveleket!** A mostani olyan élethelyzet, amikor úgy találhatjuk meg a **lehetőségeket**, ha proaktívan, minél több fórumon **kommunikáljuk az ügyfeleinknek**, hogy tegyenek fel kérdéseket, beszéljenek a felmerülő nehézségekről, **kérjék szakértői segítségünket** a költségvetések újra tervezésében, **a megoldás keresésben**.

2. BIZTONSÁGOS ÜGYINTÉZÉS, FOLYAMATOS ÜZLETMENET MEGTEREMTÉSE:

Az MNB kommunikációjában megerősítette, hogy **az egészség megóvása érdekében tett intézkedéseink mellett – kiemelt figyelmet kell fordítanunk a folyamatos üzletmenet biztosítására.**

Tudjuk, hogy értékesítésünk egyik fő csatornája a személyes kommunikáció, mely jelen helyzetben ellenjavallt, ezért **az értékesítési folyamatokat továbbra is igyekezzetek alternatív csatornákra (telefonos-elektronikus ügyintézés) terelni a folytonos működés fenntarthatósága érdekében!** Sok jó tapasztalatról tudunk **a banki partnereink** részéről, amelyek **elősegítik ezt. Ha problémával találkoztok, jelezzétek, meg fogjuk rá találni a megoldást!**

Azokban a helyiségekben, **ahol elkerülhetetlen a személyes kontaktus**, szíveskedjenek a lehető legnagyobb mértékben biztosítani mind az ügyfél, mind pedig magatok részére a megfelelő szintű védelmet a **kockázatcsökkentő alapfeltételek** megteremtésével (pl. **folyamatos takarítás, használt eszközök fertőtlenítése, kézfertőtlenítő biztosítása, 2 méteres távolság betartása, kézfogás kerülése, a papír alapú dokumentumoknak – mint lehetséges vírushordozóknak – a feldolgozása előtt javasolt azok pár napra „karanténba helyezése”, feldolgozásuk közben kesztyű használata, használatuk előtt-után alapos kézmosás - ugyanakkor felhívjuk a figyelmeteket, hogy a vonatkozó jogszabályi határidők betartása továbbra is kötelező).**

3. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYI KÖRNYEZET:

A koronavírus gazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges intézkedésekről szóló **47/2020. (III.18.) Kormányrendelet** kapcsán, amely rendelkezik a **törlesztési moratórium, teljes hiteldíjmutató maximalizálása témában**, **megnövekedhet a hozzánk érkező ügyfélmegkeresések száma** is. Ezzel kapcsolatban az MNB iránymutatása az **operatív és szakmai felkészültségünk biztosítása**, illetve az előzőekben már javasolt, **az ügyfelek elektronikus csatornák irányába való terelése.**

Kérjük, legyenek figyelemmel rá, hogy a **(41/2020. Korm.rendelet) 4. § a) pontja alapján** e rendelet hatálybalépésétől (2020. március 12.) a **magyar állampolgárok Magyarország területén hatályos, lejárt hivatalos okmányai a veszélyhelyzet megszűnését követő 15 napig érvényesek.** E rendelkezés alapján mi közvetítők is a veszélyhelyzet ideje alatt és a veszélyhelyzet megszűnését követő 15 napig elfogadhatjuk a lejárt érvényességű hivatalos okmányokat.

Az MNB felhívja a figyelmet a **Pmt. 15. §-ban szabályozott egyszerűsített ügyfél átvilágítással kapcsolatos rendelkezésre**, **az ügyfél átvilágítások rendje a koronavírusra tekintettel elrendelt veszélyhelyzet miatt nem változott.** →

- a) a szolgáltató által üzemeltetett, **biztonságos, védett, a felügyeletet ellátó szerv által meghatározott módon, előzetesen auditált elektronikus hírközlő eszköz útján**, vagy
- b) az ügyfél személyes megjelenése hiányában **az ügyfél által postai úton küldött okiratmásolatok és nyilatkozatok alapján** is elvégezheti.

*Kérünk Benneteket, hogy **kritikus esetek észlelésekor haladéktalanul tájékoztassatok bennünket. Forduljatok hozzánk, ha akár a megfertőződés lehetősége / betegség gyanúja okán a folyamatos üzletmenet sérülésének kockázata fennáll, a prudens működést veszélyezteti!***

Együttműködésüket köszönjük!

Üdv:
Bánfalvi László