

Utry - Prezervál

Feladó: Molnár Anikó HC [molnar.aniko@hitelpartner.hu]
Küldve: 2015. február 23. 17:31
Tárgy: Fontos információ a Fair Bank tv. végrehajtásáról: céges pendrive igénylés!!!!
Fontosság: Sürgős

Kedves Partnerünk,

Bizonyára értesültél róla, hogy jelentős változás következett be hitelközvetítésnél az ügyfél tájékoztatásban.

A fogyasztóknak nyújtott hitelekéről szóló jogszabály 2015. február 1-jén hatályba lépő módosítása minden hiteltermék értékesítését, tájékoztatási és lebonyolítási folyamatát érinti.

A fogyasztási hitelekéről szóló törvény az ún. „fair bank” törvény néven ismerté vált jogszabállyal került módosításra, és a tájékoztatási kötelezettség szélesítésén túl átláthatóvá és ezáltal követhetővé teszi a fogyasztói hitelszerződések kamatának alakulását.

Módosításokkal érintett elemek (röviden):

1. Az ügyfelek részére kibővített tájékoztatást kell nyújtani: az írásbeli ajánlat szélesebb körű információt ad valamint kötelező egy szélesebb körű és utóbb dokumentált, ezáltal nyomon követhető szóbeli tájékoztatásnak is meg kell felelni.
2. A tájékoztatottak köre is módosult: a személyre szóló ajánlatot mind az adóssal, mind az adóstárral ismertetni kell, és bevezetésre került egy külön tájékoztató a csak zálogkötelezettek/kezesek részére
3. Az ügyfeleknek fedezetlen hitelek esetében a kérésükre biztosítani kell a szerződésük tervezetét (konkrét hiteladatokkal meggenerált szerződés), jelzáloghitelek esetében pedig ezen tervezet átadása kötelező lesz legalább 7 nappal a szerződéskötést megelőzően. Fontos, hogy ennek értelmében nem lehet addig szerződni jelzáloghitelek esetében, amíg a szerződéstervezet átadását követő 7 nap nem telt el. A tervezet átvételéről az adós és adóstáron kívül a zálogkötelezetteknek/kezeseknek is nyilatkozniuk kell.

Módosításokkal érintett dokumentumok (a teljesség igénye nélkül):

- Szóbeli tájékoztatáshoz segédlet, amely tartalmazza, miről kell tájékoztatni az ügyfelet
- Személyre szóló ajánlat adós, adóstárs részére
- kezesi/zálogkötelezetti írásbeli tájékoztató
- ügyfél meghatalmazás
- Átadás-átvételi lap hiteltermékek esetén
- Írásbeli tájékoztatás kiegészítése NGM tájékoztatással – reprezentatív példák hiteltermékenként
- Ügyfél nyilatkozata kapott tájékoztatásról

Mindenki számára fontos, hogy a törvényt betartsuk és megfeleljünk a bankok, az MNB és egyéb társfelügyeleti szervek előírásainak. Ezért ennek a témának egy külön konferenciát is szentelünk.

Tekintettel arra, hogy ez most egy fókusz, kiemelt terület lett, így biztosan várható ellenőrzés és az sem kizárt, hogy ennek be nem tartása súlyos büntetést vonhat maga után. Ez egyikünknek sem az érdeke.

A Hpt. szerint, nekünk mint független többes ügynöknek legalább 3 bank ajánlatát kell átnyújtani és

kidolgozni az ügyfélnek, ezért a jogszabály által igényelt információ tömeg meghaladja az ügyfelek számára írásban, egyszerre kezelhető mennyiséget, s nem is beszélve a papír és toner igényről.

Éppen ezért úgy gondoltuk, hogy sokkal egyszerűbb és ügyfél számára is jobban kezelhető, ugyanakkor leginkább költségtakarékosabb megoldás, ha tartós elektronikus adathordozón adjuk át a dokumentumokat.

Látni kell, hogy a teljes körű tájékoztatás papíron elérheti a 2-300 oldalt! Ezt az ügyfelek sem fogadják szívesen, ráadásul ennek csak az anyagköltsége igen jelentős és akkor nem számoltuk a nyomtató amortizációját és javítási költségét. Ezt szeretnénk neked megspórolni egy egyszerű, hatékony európai megoldással.

Közös munkánkat segítendő, legyártottunk igen kedvező áron, megfelelő mennyiségű, feliratozott, egyedi 2 GB pendrive-okat, melyen teljesíthető az adatszolgáltatás.

Ennek önköltségi ára: 1000 Ft +ÁFA.

A pendrive külön előnye, hogy újra felhasználható így az ügyfél nem fogja kidobni és mégis úgy érzi, hogy a hitel mellé kapott egyedi ajándékot. Később is emlékezteti arra, hogy melyik cég intézte számára a hitelt.

A február 24-én tartandó konferencián minden HC Központtal élő szerződéssel rendelkező partnerünk számára adunk egy darab pendrive-ot, a HC Központ költségén.

Ott a helyszínen ill. nálunk a központban akár személyesen akár e-mail-ben folyamatosan lehet igényelni bármennyit, aminek az árát a következő havi jutalék számlából kompenzáljuk, s természetesen küldünk róla ÁFA-s számlát is.

Kérem, hogy kiemelt figyelmet fordíts a szabályok betartására és legkésőbb március 1-től minden hiteligénylőnek biztosítsd a szükséges írásos – elektronikus - tájékoztatást.

Megértésedet és együttműködésedet előre is köszönjük.

Üdvözlettel,

A Hitelpartner Csapata