**NYILATKOZAT**

**ÜGYFÉL TÁJÉKOZTATÁS MEGTÖRTÉNTÉRŐL**

**Ügyfél:** (Minden adat kitöltése kötelező)

**Név:**

**Telefonszám:**

**Email cím:**

Székhely/lakcím:

születési hely, idő:

anyja neve:

jogi személy esetén eljáró személy neve, tisztsége:

|  |
| --- |
| **I.**  **ELŐZETES KÖZVETÍTŐI TÁJÉKOZTATÓ**  **(a pénzügyi szolgáltatást közvetítő előzetes tájékoztatási kötelezettségének általános szabályairól szóló 53/2016. ( XII.21.) NGM rendelet alapján** |

# ./ A Főügynök és az Alügynök adatai:

|  |  |
| --- | --- |
| **Többes ügynök (Ügynök) adatai:** | **A tevékenységben részt vevő közvetítői alvállalkozó (Alügynök) adatai:** |
| Cégneve: HC Központ Pénzügyi Közvetítő Korlátolt Felelősségű Társaság | Neve: |
| Székhelye/levelezési címe: 1023 Budapest, Lajos u. 28-32. | Székhelye: |
| Felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) | Az Alügynök részéről eljáró természetes személy adatai: |
| MNB nyilvántartási száma (törzsszáma): 13064314 | Neve: |
| Tevékenysége: Független pénzügyi szolgáltatás közvetítői (többes ügynöki), jelzáloghitel közvetítői tevékenység;: | telefonszáma: |
|  | email címe: |

Az Ügynök szerepel a felügyeleti hatósága, a Magyar Nemzeti Bank (MNB) által a közvetítőkről vezetett nyilvántartásban, amely a [www.mnb.hu](http://www.mnb.hu) weboldalon a <https://alk.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/nyilvantartasok/penz_kozv_lekerdezo> útvonalon ([www.mnb.hu](http://www.mnb.hu) weboldalon belül a Felügyelet > Engedélyezés és intézményfelügyelés > Piaci szereplők keresése > Közvetítők keresése > Pénzpiaci közvetítők útvonalon) ellenőrizhető.

1. **./ Az Ügynök státusza, tevékenysége, felelőssége, díjazása:**
   1. Az Ügynök többes ügynökként *(ide értve a jelzáloghitel közvetítői tevékenységet is)* – adott esetben az Alügynöke útján – az MNB engedélye alapján a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII törvény (a továbbiakban: Hpt.) 10. §-ának (1) bekezdésének bb) pontja szerint több pénzügyi intézmény egymással versengő szolgáltatását közvetíti. Az Ügynök a jelen tájékoztató elválaszthatatlan részét képező lent felsorolt pénzügyi intézmények megbízásából jár el.
   2. Az Ügynök hiteltanácsadási tevékenységet nem nyújt.
   3. Az Ügynök felel az Ügyfél felé a pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenysége során okozott kárért.
   4. Az Ügynök a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a pénzügyi intézmény megbízóktól fogadhat el.
   5. Az Ügynök a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért a megbízó pénzügyi intézményektől közvetítői díjban részesül, melynek összege a jelen tájékoztatás időpontjában nem ismert, jelzáloghitel közvetítése esetén annak tényleges díja a személyre szóló tájékoztatóban fog szerepelni.
   6. Az Ügyfél ilyen irányú kérése esetén az Ügynök köteles tájékoztatást adni arról, hogy mennyiben tér el egymástól a fogyasztónak kínált hiteleket nyújtó pénzügyi intézmények által fizetendő díjazás mértéke.
   7. Az Ügynök az Ügyfél számára más- pénzügyi szolgáltatás közvetítésnek nem minősülő- szolgáltatást nem végez, így Ügynök az Ügyfél felé semmilyen jogcímen, semmilyen tevékenység ellenértékeként díjat nem számít fel (pénzügyi szolgáltatás közvetítésnek nem minősülő tevékenységért sem).
   8. Az Ügynök a vele szemben előforduló panasz esetén a Panaszkezelési szabályzatának megfelelően jár el (Panaszkezelési szabályzat elérhető a <http://www.oc.hu/hitel/ochcbemutatkozas> oldalon). Az Ügynök vagy az Alügynök (közvetítői alvállalkozó) szolgáltatásával vagy eljárásával kapcsolatos panasz esetén a fogyasztónak minősülő ügyfél számára a panasz kedvezőtlen kezelése esetén a fogyasztó a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése miatt a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet, míg a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásával és megszűnésével, valamint a szerződésszegéssel és annak joghatásával kapcsolatos jogvita rendezésére tett sikertelen kísérlet vagy eredménytelen méltányossági kérelem esetén a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti pénzügyi fogyasztói jogvita peren kívüli rendezése érdekében a fogyasztó Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat.
   9. Az Ügynök a szolgáltatás ellátását az Üzletszabályzatban meghatározott módon köteles és jogosult ellátni. Az Üzletszabályzat elérhető a <http://www.oc.hu/hitel/ochcbemutatkozas> oldalon.

|  |  |
| --- | --- |
| II.KOCKÁZATFELTÁRÓ TÁJÉKOZTATÓ(a fogyszatónak nyújtott hitellel kapcsolatops egyes tájékoztatási szabályokról szóló 56/2014. ( XII.31.) NGM rendelet alapján) | |
| **Kérjük a szerződéskötés előtt hallgassa meg ügyintézőnk tájékoztatását a következőkről:**   * az igényelhető hitelek lehetséges összegéről, a kamatozás módjáról és a kamat módosításának lehetőségéről, a reprezentatívnak tekinthető teljes hiteldíj mutatóról, a törlesztőrészletek összegéről és a törlesztés gyakoriságáról, valamint,a hitel választható futamidejéről.     *Hitelfelvételi lehetőségeinek felmérése érdekében kérjük tájékozódjon a következőkről:*   * a jövedelemarányos törlesztőrészlet mutatóról, a havi nettó jövedelem igazolás módjáról, a havi adósságszolgálat számításának a módjáról, ingatlanra alapított jelzálog fedezete mellett nyújtott kölcsön esetén az ingatlan forgalmi értéke arányában az igényelhető hitel összegéről, ingatlanra alapított jelzálogjog fedezete mellett vagy gépjármű vásárlására nyújtandó hitelnél a kitettség értékére vonatkozó előírásról   *Referencia-kamatlábhoz kötött hitelszerződés esetén, kérjük tájékozódjon:*   * a referencia-kamatláb változásának gyakoriságáról, arról, hogy a kamat és ennek megfelelően a havi törlesztőrészlet a kamatfelár változásának hiányában is módosulhat és ez nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak, valamint hogy a kamat módosítása nincs egyenes arányban a törlesztő részlet változásával,   *Kamatperiódusokban rögzített hitelszerződés esetén:*   * kamatperiódusokban rögzített hiteltermék ajánlása esetén arról, hogy a törlesztőrészlet hitelszerződés szerinti számítása függvényében-így különösen az egyenlő összegű (annuitásos) törlesztőrészlet számítási módszere alkalmazása esetén- a kamat kamatperiódus lejártához kapcsolódó módosítása nincs egyenes arányban a törlesztőrészlet változásával,   *Deviza alapú hitelszerződés esetén:*  - az árfolyamkockázatot ön viseli, így a kamat változatlansága esetén is a törlesztőrészlet annyi százalékkal változhat ( növekedhet vagy csökkenhet), amennyivel az adott deviza hivatalos deviza árfolyama változik. | **Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a hitelszerződés megkötésekor felelősen kell eljárjon, felelős döntést kell hozzom, figyelemmel arra, hogy :**   * kizárólag alaposan áttanulmányozott és megértett hitelszerződést írjon alá, * pénzügyi teljesítőképességének romlása, így különösen a rendszeres jövedelmem csökkenése vagy más rendkívüli kiadás felmerülése nem mentesít a hitelszerződésben foglaltak teljesítése alól, * fizetési nehézség esetén mielőbb tájékoztassa a hitelezőt annak érdekében, hogy a hitelszerződés felmondásának megelőzése érdekében lehetőség legyen a közös megoldás keresésére, * a lejárt tartozás esetén a szerződésben meghatározott késedelmi kamat kerül felszámításra, * a nem szerződésszerű teljesítés esetén a hitelező a hitelszerződést azonnali hatállyal felmondhatja, amellyel a teljes tartozás lejárttá és egy összegben esedékessé válik, valamint a hitelező a tartozás meg nem fizetése esetén a biztosítékok érvényesítésére jogosult, * a hitelező által felmondott hitelszerződésből eredő tartozások érvényesítésének költségei is önt fogják terhelni, valamint - ha a biztosíték nem elegendő a tartozás rendezésére - a jövedelmemre, más vagyontárgyára is végrehajtás foganatosítható. |

|  |
| --- |
| **III.**  **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ** |

1. **Adatkezelő**

A **HC Központ Kft** (székhely:1023 Budapest, Lajos utca 28-32., MNB nyilvántartási száma: EN-I-707/2010, cégjegyzék száma: 01-09-716975, képviseli: Bánfalvi László, független többes ügynök), továbbiakban **Ügynök.**

Az Ügynök adatkezelési gyakorlata az Európai Unió 2016/679 számú általános adatvédelmi rendeletén, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényen alapszik.

1. **Az adatkezelés, célja, jogalapja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Adatkezelés célja** | | **adatkezelés jogalapja** | **kezelt adatok köre** | **adatkezelés időtartama** |
| 2.1. | az Ügyfél számára pénzügyi szolgáltatás közvetítési szolgáltatás nyújtása az Üzletszabályzat szerint, ajánlatok készítése | a GDPR. 6. cikk (1 bekezdés b.) pontja   * a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés | - ügyfél neve, születési neve, lakcíme, anyja neve, születési helye, e-mail címe, telefonszáma,  - ügyfél által önkéntesen megadott, az ügyfél igényének felméréséhez és a megfelelő ajánlat készítéséhez szükséges adatok (Pl: igénylendő hitel összege, önerő összege, eltartottak száma, jövedelemre vonatkozó adatok stb) | az Ügyfél és az Ügynök között az üzletszabályzat alapján létrejött szerződéstől számított 5 év |
| 2.2. | a Hpt. 69.§ (5) bekezdésében rögzített nyilvántartási és irat őrzési kötelezettség teljesítése | a Hpt. 69.§ (5) bekezdésben rögzített nyilvántartási és irat őrzési kötelezettség | Ügyfél neve, a közvetített szerződés feleinek a neve, megkötésének ideje, tárgya, lényeges feltételei, közvetített szerződés | az Ügyfél és az Ügynök között az üzletszabályzat alapján létrejött szerződéstől számított 3 év |
| 2.3. | Az Ügynök jogszerű, a pénzügyi intézmény megbízói felé jogszerű polgári jogi igényének érvényesítése | a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f.) pontja  az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése | Ügyfél neve, a közvetített szerződés feleinek a neve, megkötésének ideje, tárgya, lényeges feltételei, közvetített szerződés | a közvetített szerződés pénzügyi intézményhez történő benyújtásától számított 5 év |
| 2.4. | az Ügynök által az Ügyfél részére közvetített szerződést helyettesítő/kiegészítő vagy annál kedvezőbb szolgáltatással kapcsolatos ajánlatról tájékoztatás nyújtása, vagy egyéb pénzügyi ajánlatokról tájékoztatás nyújtása, szolgáltatásunkkal kapcsolatos direkt marketing célú megkeresés telefonon és/vagy emailen | a GDPR. 6. cikk (1 bekezdés a.) pontja   * az ügyfél önkéntes hozzájárulása | Ügyfél neve, telefonszáma, e-mail címe, a közvetített szerződés tárgya és összege | az adatkezelés időtartama a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a hozzájárulás megadásától számított 5 évig tart |
| 2.5. | az adatok piackutatás, piaci elemzések, statisztikák készítésére történő felhasználása, |

Az adatrögzítés akként történik, hogy az Ügynök az Üzletszabályzat 3. fejezetében rögzített Közreműködője rögzíti az Ügynök központi elektronikus adatbázisába az adatokat, illetve a szolgáltatás nyújtásához szükséges papír alapú dokumentáción is feltünteti a szükséges adatokat. Az ügyfél személyes adataihoz az Ügynökön kívül az Ügynök azon közreműködője férhet hozzá, akinél az ügyfél a szolgáltatást igénybe veszi és aki a pénzügyi szolgáltatás közvetítési tevékenységben részt vesz.

Az Ügynök az ügyfél adatait továbbítja azon pénzügyi intézmény részére, amelyik pénzügyi intézmény termékét az ügyfél kiválasztotta.

**3. Adatfeldolgozók**

Adatfeldolgozónak minősülnek azok a természetes vagy jogi személyek, amelyek az Ügynökkel, mint Adatkezelővel szerződéses jogviszony keretében az érintettekkel kapcsolatos személyes adatokat kezelnek. Az Ügynök az adatkezelés során adatfeldogozót vesz igénybe. Az Adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az egyes Adatkezelőkkel kötött szerződés és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni.

A jelen tájékoztatóban hivatkozott szolgáltatások és adatkezelés tekintetében adatfeldolgozók lehetnek az alábbi személyek:

* Az Ügynökkel jogviszonyban álló Üzletszabályzat 3. fejezetében meghatározott Közreműködők (közvetítői alvállalkozók),
* a Pénznavigátor Pénzügyi Zrt (1026 Budapest, Pázsit utca 10.) a pénzügyi termékeket, konstrukciókat  összehasonlító kalkulátorok üzemeltetője

1. **Az Ügyfél jogai**

Az Ügyfél bármikor jogosult tájékoztatást kérni az Ügynök által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, kérheti a hibás adatok helyesbítését, változás esetén azok módosítását.

Az Ügyfél az Ügynök 1023 Budapest, Lajos utca 28-32. szám alatti székhely címére megküldött levélben vagy a info@hckozpont.hu email címre megküldött levélben bármikor megtilthatja személyes adatainak további felhasználását olyan célra, amelynél az adatkezelés jogalapja az önkéntes hozzájárulása volt (direkt marketing célú felhasználás, piackutatás, piaci elemzések, statisztikák készítése).

**5. Jogorvoslati lehetőségek**

Az ügyfél bármilyen adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel, panasszal megkeresheti az Ügynököt az [info@hckozpont.](mailto:ugyfelszolgalat@oc.hu)hu email címre küldött vagy a 1023 Budapest, Lajos utca 28-32. szám alatti székhelyre küldött levéllel.

Az ügyfél az adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy pert indíthat a lakóhe­lye (tartózkodási helye) szerint illetékes törvényszéken.

|  |
| --- |
| **ÜGYFÉL NYILATKOZATA** |

Alulírott fent nevezett Ügyfél aláírásommal igazolom, hogy az 56/2014. (XII.31.) NGM rendelet 4. és 5.§-ban előírt fenti Kockázatfeltáró tájékoztatást megkaptam.

Ezúton írásban is megerősítem azon nyilatkozatomat, hogy rendszeres internet hozzáféréssel rendelkezem, az általam fent megadott e-mail címet rendszeresen én használom, az általam igényelni tervezett pénzügyi szolgáltatással kapcsolatos, nekem szóló tájékoztatók, dokumentumok általam megadott e-mail címre történő megküldésével átadottnak tekintem.

Kijelentem, hogy HC Központ Pénzügyi Közvetítő Korlátolt Felelősségű Társaság, mint Ügynöktől – a(z) HC Központ Pénzügyi Közvetítő Korlátolt Felelősségű Társaság, mint Alügynök útján – a fentebb felsorolt dokumentumokban foglalt tájékoztatást teljes körűen megismertem és megértettem.

Tájékoztatást kaptam arról, hogy az Ügynök pénzügyi szolgáltatás közvetítői tevékenységére az üzletszabályzata az irányadó, amely egy pldányát átvettem és tájékoztatást kaptam arról, hogy az Üzletszabályzat megtalálható az Ügynök székhelyén (1023 Budapest, Lajos u. 28-32.), továbbá folyamatosan elérhető internetes honlapján (https://www.oc.hu/hitel/ochcbemutatkozas). Kijelentem, hogy az Üzletszabályzat rendelkezéseit Alügynök tájékoztatása alapján megismertem, az abban foglaltakat maradéktalanul megértettem és tudomásulvettem és elfogadom, hogy jelen nyilatkozat aláírásával köztem és az Ügynök között az Üzletszabályzatnak megfelelő tartalommal jogviszony jött létre.

Alulírott nyilatkozom, hogy az Adatkezelési tájékoztatót elolvastam.

**▯Hozzájárulok, hogy az Ügynök az adataimat a fenti adatkezelési tájékoztató 2.4. és 2.5. soraiban rögzített célokból (direkt marketing célú felhasználás, piackutatás, piaci elemzések, statisztikák készítése) kezelje.**

Dátum: ……………….év …………. hó ………………..napján

**………………….………………………… ……………….…………………………**

**Ügyfél aláírás Hitelközvetítő aláírása**