**NYILATKOZAT**

**- szóbeli ügyfél tájékoztatás megtörténtéről-**

Alulírott

Név: ……………………………….….….

Székhely/lakcím: ………………………………………

Telefonszám: ……………………………………...

E-mail: ………………………………………

Születési idő, hely: ………………………………………

Anyja neve: ………………………………………

Cégjegyzékszám/személyi igazolvány szám: ..…………………………………….

Jogi személy esetében az aláíró neve és tisztsége: ..…………………………………….

a továbbiakban: **Ügyfél,**

**kijelentem, hogy a mai napon az általam igényelt szolgáltatással kapcsolatosan az Ügynöktől a lentebb megjelölt közvetítői alvállalkozón (továbbiakban:hitelközvetítőn) keresztül az alábbi tájékoztatást kaptam.**

A szolgáltatás ellátása során eljáró Hitelközvetítő:

Cégnév: ………………………………………..

Adószám: …………………………………………

Cégjegyzékszám: …………………………………………

Képviseli: ………………………………………….

Email: ………………………………………..

Tel: ………………………………………….

1. TÁJÉKOZTATÁS A HPT. 70-71.§-A ALAPJÁN[[1]](#footnote-1)

* Az igényelt szolgáltatás pénzügyi szolgáltatás közvetítése.
* A szolgáltatást a HC Központ Pénzügyi Közvetítő Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely és levelezési cím: 1023 Budapest, Lajos u. 28-32.) ( továbbiakban: Ügynök) látja el, amely többes ügynökként a lap alján felsorolt pénzügyi intézmények megbízásából jár el, és pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag ezen pénzügyi intézményektől fogadhat el, tőlük közvetítői díjat kap, melynek összege a folyósított hitel 2 %-a..
* Az Ügynök szerepel a felügyeleti hatósága, a Magyar Nemzeti Bank (MNB) által a közvetítőkről vezetett nyilvántartásban, amely a [felugyelet.mnb.hu](http://www.pszaf.hu) weboldalon ellenőrizhető.
* Az Ügynök felel az Ügyfél felé a pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenysége során okozott kárért.
* Az Ügynök hiteltanácsadási tevékenységet nem nyújt.
* Az Ügynök a szolgáltatás ellátását az Üzletszabályzatában meghatározott módon köteles és jogosult ellátni.
* Az Ügynök a vele szemben előforduló panasz esetén a Panaszkezelési szabályzatának megfelelően jár el (Panaszkezelési szabályzat elérhető a <http://www.oc.hu/hitel/ochcbemutatkozas> oldalon). Az Ügynök vagy a fent megjelölt hitelközvetítő (közvetítői alvállalkozó) szolgáltatásával vagy eljárásával kapcsolatos panasz esetén a fogyasztónak nem minősülő ügyfél bírósági keresettel fordulhat az Ügynökkel szemben, míg a fogyasztónak minősülő (magánszemély) ügyfél számára a panasz kedvezőtlen kezelése esetén a fogyasztó a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése miatt a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet, míg a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásával és megszűnésével, valamint a szerződésszegéssel és annak joghatásával kapcsolatos jogvita rendezésére tett sikertelen kísérlet vagy eredménytelen méltányossági kérelem esetén a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti pénzügyi fogyasztói jogvita peren kívüli rendezése érdekében a fogyasztó Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat.

**Elfogadom, hogy a jelen nyilatkozat aláírásával köztem és az Ügynök között közvetítői jogviszony jött létre az Üzletszabályzatban meghatározott tartalommal.**

**Kijelentem, hogy Ügynök az alábbi pénzügyi intézmények egymással versengő szolgáltatásnak minősülő ajánlatait elemezte számomra:**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

1. TÁJÉKOZTATÁS A FHTV.[[2]](#footnote-2)[[3]](#footnote-3) ÉS AZ 56/2014. ( XII.31.) NGM RENDELETBEN RÖGZÍTETT KÖTELEZETTSÉG ALAPJÁN

**Kijelentem, hogy az Ügynök az általam megadott tájékoztatás alapján, az igényeim, lehetőségeim és szükségletem felmérése érdekében illetve az igényeim, lehetőségeim és szükségletem felmérését követően a fogyasztónak nyújtott hitellel/hitelekkel kapcsolatos egyes tájékoztatási szabályokról szóló 56/2014. ( XII.31.) NGM rendelet 4.§ és 5.§-ban rögzített tájékoztatási kötelezettségének eleget tett, melynek keretében Ügynöktől különösen a következőkre kiterjedő részletes szóbeli vagy elektronikus úton történő tájékoztatást kaptam:**

\*kérjük jelölje X-szel, ha a tájékoztatást megkapta.

* a vonatkozó MNB rendelet alapján a jövedelemarányos törlesztőrészlet mutatóról, a havi nettó jövedelem igazolás módjáról, a havi adósságszolgálat számításának a módjáról, ingatlanra alapított jelzálog fedezete mellett nyújtott kölcsön esetén az ingatlan forgalmi értéke arányában az igényelhető hitel összegéről,
* az igényelhető hitelek lehetséges összegéről, a kamatozás módjáról és a kamat módosításának lehetőségéről, a reprezentatívnak tekinthető teljes hiteldíj mutatóról, a törlesztőrészletek összegéről és a törlesztés gyakoriságáról, valamint,a hitel választható futamidejéről.
* a kamat változásának a törlesztőrészletre gyakorolt hatásáról,
* az ajánlatban szereplő hitelek kondícióiról valamint az ajánlatban szereplő THM mértékéről, jelentéséről és tartalmáról,
* referencia-kamatlábhoz kötött hiteltermék esetén a referencia-kamatláb változásának gyakoriságáról, arról, hogy a kamat és ennek megfelelően a havi törlesztőrészlet a kamatfelár változásának hiányában is módosulhat és ez nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak, valamint hogy a kamat módosítása nincs egyenes arányban a törlesztő részlet változásával,
* kamatperiódusokban rögzített hiteltermék ajánlása esetén arról, hogy a törlesztőrészlet hitelszerződés szerinti számítása függvényében-így különösen az egyenlő összegű (annuitásos) törlesztőrészlet számítási módszere alkalmazása esetén- a kamat kamatperiódus lejártához kapcsolódó módosítása nincs egyenes arányban a törlesztőrészlet változásával,
* a devizaalapú hitelek esetében az árfolyamkockázat általam történő viseléséről,
* a hitelszerződés megkötésekor felelősen kell eljárnom, felelős döntést kell hoznom, figyelemmel arra, hogy
  + kizárólag alaposan áttanulmányozott és megértett hitelszerződést írjak alá,
  + pénzügyi teljesítőképességem romlása, így különösen a rendszeres jövedelmem csökkenése vagy más rendkívüli kiadás felmerülése nem mentesít a hitelszerződésben foglaltak teljesítése alól,
  + fizetési nehézség esetén mielőbb tájékoztassam a hitelezőt annak érdekében, hogy a hitelszerződés felmondásának megelőzése érdekében lehetőség legyen a közös megoldás keresésére,
  + a lejárt tartozás esetén a szerződésben meghatározott késedelmi kamat kerül felszámításra,
  + a nem szerződésszerű teljesítés esetén a hitelező a hitelszerződést azonnali hatállyal felmondhatja, amellyel a teljes tartozás lejárttá és egy összegben esedékessé válik,
  + a hitelező a tartozás meg nem fizetése esetén a biztosítékok érvényesítésére jogosult, a hitelező által felmondott hitelszerződésből eredő tartozások érvényesítésének költségei is engem fognak terhelni, valamint - ha a biztosíték nem elegendő a tartozás rendezésére - a jövedelmemre, más vagyontárgyára is végrehajtás foganatosítható.
* a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi honlapján a hiteldöntés meghozatalát segítő termékleírások, tájékoztatók és az összehasonlítást segítő alkalmazások találhatók,
* a Központi Hitelinformációs Rendszerről (KHR) és az abban való szereplés következményeiről, a hitelreferencia szolgáltatás jellemzőiről, valamint az évente egyszer díjmentes lekérdezés lehetőségéről,

**Kijelentem, hogy a fent rögzített tájékoztatáson túl az hiteltermék kiválasztásával kapcsolatos felelős döntés meghozatal érdekében az Ügynöktől írásbeli tájékoztatást kaptam**

* a részemre elemzett ajánlatokban szereplő, általam előnyben részesített hiteltermékek törlesztőrészlete változásának lehetséges hatásairól, melyeket szemléltető termékenkénti táblázatok egy példányát az Ügynöktől átvettem.

**A tájékoztatás során továbbá az alábbi dokumentumot vettem még át:**

* Üzletszabályzat
* Banki etikai kódex
* a Magyar Nemzeti Bank által a honlapján közzétett, a túlzott eladósodottság kockázatairól szóló tájékoztató

\*\*\*

1. ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

**Kijelentem, hogy az Üzletszabályzat Adatkezelési szabályait megismertem, és megerősítem, hogy hozzájárulok a személyes adataim ott rögzített módon és céllal történő Ügynök általi kezeléséhez.**

Az adatkezelés jogalapja

* az Ügyfél neve, a közvetített szerződés megkötésének ideje, tárgya, lényeges feltételei vonatkozásában és az Ügynök közvetítési tevékenységével kapcsolatos iratokon szereplő adatok vonatkozásában a Hpt. 69.§ (5) bekezdésében rögzített nyilvántartási és irat őrzési kötelezettség,
* az Ügyfél neve, telefonszáma, e-mail címe, a közvetített szerződés tárgya és összege vonatkozásában az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvényben maghatározottak szerinti önkéntes hozzájárulás.

Az adatkezelés célja:

* az Ügyfél számára pénzügyi szolgáltatás közvetítési szolgáltatás nyújtása az Üzletszabályzat szerint,
* a Hpt-ben rögzített nyilvántartási kötelezettség teljesítése,
* az Ügyfél önkéntes hozzájárulása esetén az Ügynök által az Ügyfél részére közvetített szerződést helyettesítő/kiegészítő vagy annál kedvezőbb szolgáltatással kapcsolatos ajánlatról tájékoztatás nyújtása, az adatok piackutatás, piaci elemzések, statisztikák készítésére történő felhasználása,

Az Ügynök az ügyfél adatait továbbítja azon pénzügyi intézmény részére, amelyik pénzügyi intézmény termékét az ügyfél kiválasztotta.

A Hpt. alapján az adatkezelés időtartama az ügyfél és az Ügynök között az üzletszabályzat alapján létrejött szerződéstől számított 3 év. Az Ügyfél önkéntes hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetében az adatkezelés időtartama a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig tart. Ezt követően az Ügynök, mint adatkezelő az ügyfél adatait a hozzájárulással érintett célra sem használja fel.

Az adatrögzítés akként történik, hogy az Ügynök az Üzletszabályzat 3. fejezetében rögzített Közreműködője rögzíti az Ügynök központi elektronikus adatbázisába azokat illetve a szolgáltatás nyújtásához szükséges papír alapú dokumentáción is feltünteti a szükséges adatokat. Az ügyfél személyes adataihoz az Ügynökön kívül az Ügynök azon közreműködője férhet hozzá, akinél az ügyfél a szolgáltatást igénybe veszi.

Az Ügyfél bármikor jogosult tájékoztatást kérni az Ügynök által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, kérheti a hibás adatok helyesbítését, változás esetén azok módosítását.

Az Ügyfél az Ügynök 1023 Budapest, Lajos utca 28-32. szám alatti székhely címére megküldött levélben bármikor megtilthatja személyes adatainak további felhasználását olyan célra, amelynél az adatkezelés jogalapja az önkéntes hozzájárulása volt (direkt marketing célú felhasználás, piackutatás, piaci elemzések, statisztikák készítése).

Az Ügyfél az adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén beadvánnyal fordulhata Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes törvényszéken.

**Hozzájárulok, hogy az Ügynök számomra a közvetített szerződést helyettesítő/kiegészítő vagy annál kedvezőbb szolgáltatással kapcsolatos ajánlatról tájékoztatást nyújtson, az adataimat piackutatáshoz, piaci elemzések, statisztikák készítéséhez felhasználhassa.**

Dátum:…………………….

………………….………………………… ……………….…………………………

Ügyfél aláírás Hitelközvetítő aláírása

1. Hpt: a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013.évi CCXXXVII. törvény [↑](#footnote-ref-1)
2. megbízó pénzügyi intézmények: Budapest Bank, Cib Bank, Cofidis, Erste Bank, FHB Kereskedelmi Bank, FHB Jelzálogbank, FHB Lízing, Gránit Bank, K&H Bank, MKB Bank, Oberbank, OTP Bank Nyrt. ,OTP Jelzálogbank Zrt., OTP Ingatlanlízing Zrt.,Provident, Raiffeisen Bank, Sberbank, Sopron Bank, Unicredit Bank [↑](#footnote-ref-2)
3. a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény [↑](#footnote-ref-3)