

**HC KÖZPONT PÉNZÜGYI KÖZVETÍTŐ
KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

ÜZLETSZABÁLYZAT

Hatályos: 2015. február 1-től

HC KÖZPONT KFT.

Székhely: 1023 Budapest, Lajos u. 28-32.

Cégjegyzékszám: 01-09-716975

Adószám: 13064314-2-41

TARTALOMJEGYZÉK

TARTALOMJEGYZÉK.....	2
ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....	3
1. ALKALMAZÁSI KÖR.....	3
2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT NYILVÁNOSSÁGA, ÜGYFÉL ÁLTALI ELFOGADÁSA ÉS MÓDOSÍTÁSA....	3
3. KÖZREMŰKÖDŐ IGÉNYBEVÉTELE.....	4
4. ÜGYNÖK ÁLTAL KÖZVETÍTENDŐ PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁSOK, ÜGYNÖK ÉS AZ ÜGYFÉL JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI, FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK.....	4
5. KAPCSOLATTARTÁS FORMÁJA.....	6
6. EGYÜTTMŰKÖDÉS, TÁJÉKOZTATÁS, ÉRTESÍTÉSEK.....	6
7. MEGBÍZÁSI JOGVISZONY MEGSZŰNÉSE.....	7
8. ADATVÉDELEM ÉS ADATKEZELÉS.....	7
9. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....	8

Általános rendelkezések

A HC Központ Pénzügyi Közvetítő Korlátolt Felelősségű Társaság a Fővárosi Bíróság Cégbírósága által Cg. 01-09-716975 cégjegyzékszám alatt bejegyzett és nyilvántartott gazdasági társaság, amelynek székhelye: 1023 Budapest, Lajos u. 28-32., adószáma: 13064314-2-41 (a továbbiakban: HC Központ Kft.). A HC Központ Kft. a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 3. § (1) bekezdés i) pontjában meghatározott tevékenységet (a továbbiakban: pénzügyi szolgáltatás közvetítése) a Hpt. 10. § (1) bekezdés bb) pontja alapján, többes ügynökként, azaz ügynöki tevékenységként több pénzügyi intézmény egymással versengő pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában végzi a pénzügyi intézményekkel kötött megbízási szerződés alapján. A HC Központ Kft. jogállásából eredően tevékenysége során a pénzügyi intézmény kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállal, szerződést nem köt. A HC Központ Kft. szerepel a felügyeleti hatósága, a Magyar Nemzeti Bank (MNB) által a közvetítőkről vezetett nyilvántartásban, amely a www.mnb.hu weboldalon ellenőrizhető.

A HC Központ Kft. által fenti tevékenysége körében az ügyfelek részére nyújtott szolgáltatások sokfélesége, valamint az ügyfelek által a HC Központ Kft. részére adott megbízások gyors és pontos teljesítése érdekében olyan általános szabályok meghatározása szükséges, amelyek a megbízások teljesítése során mind a HC Központ Kft.-re, mind pedig az ügyfelekre kötelezőek.

Ezt a célt szolgálja a HC Központ Kft. jelen Üzletszabályzata (a továbbiakban: Üzletszabályzat).

1. Alkalmazás kör

Az Üzletszabályzat alkalmazásában a felek a HC Központ Kft. (a továbbiakban: Ügynök) és az Ügyfél. Ügyfél az a természetes személy, valamint jogi személyiséggel és jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, akinek a részére az Ügynök pénzügyi szolgáltatás közvetítését végzi. Ügyfél – a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek betartásával – devizabelföldi és devizakülföldi egyaránt lehet.

Az Üzletszabályzat az Ügynök és az Ügyfél között létrejött jogviszony tartalmát és a kapcsolatok egyes részletszabályait állapítja meg. Az Üzletszabályzat rendelkezései olyan szerződéses feltételnek minősülnek, amelyek mind az Ügynökre, mind az Ügyfélre kötelezőek. Az Ügynök és az Ügyfél az Üzletszabályzat rendelkezéseitől közös megegyezéssel, a jogszabályok keretein belül írásban eltérhetnek.

Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Magyar Köztársaság mindenkor hatályos jogszabályainak vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni, melyek különösen 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), valamint hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.) –különösen a Hpt. 69.§, 70.§ és 71.§-ban foglaltak- és a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII törvény (a továbbiakban: Fogyhit).

2. Az Üzletszabályzat nyilvánossága, Ügyfél általi elfogadása és módosítása

- 2.1. Az Üzletszabályzat nyilvános, azt bárki megtekintheti és megismerheti, továbbá az Ügynök az Ügyfél által igényelt pénzügyi szolgáltatással összefüggő tájékoztatás során azt ingyenesen, nyomtatott formában is vagy tartós adathordozón az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

- 2.2. Az Ügynök jogosult a hatályos Üzletszabályzat rendelkezéseit kiegészíteni, továbbá azt az Ügynök tevékenységére, a tevékenységét érintő jogszabályváltozásra figyelemmel egyoldalúan módosítani.
- 2.3. Amennyiben az Ügynök az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítja az Üzletszabályzatot, a módosításról - annak hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően - tájékoztatást ad Ügyfél számára a módosított Üzletszabályzat 1 példányának nyomtatott formában vagy tartós adathordozón történő megküldésével.
- 2.4. Amennyiben az Ügyfél a módosítást nem fogadja el, az Ügynök úgy tekinti, hogy az Ügyfél a módosítás hatálybalépésének napjával az Ügynök részére adott, pénzügyi szolgáltatás közvetítésére irányuló megbízást felmondta. Amennyiben az Ügyfél a módosítás ellen, annak hatályba lépéséig írásban nem tiltakozik, azt általa elfogadottnak kell tekinteni.

3. Közreműködő igénybevétele

- 3.1. Ügynök jogosult a megbízás teljesítésekor harmadik személy (a továbbiakban: teljesítési segéd) közreműködését igénybe venni. Ügynök az általa kiválasztott teljesítési segéd eljárásáért úgy felel, mintha maga járt volna el. Amennyiben Ügynök a megbízás teljesítéséhez teljesítési segédet vesz igénybe, úgy jogosult a teljesítési segéd részére az Ügyfél adatait átadni.

4. Ügynök által közvetítendő pénzügyi szolgáltatások, Ügynök és az Ügyfél jogai és kötelezettségei, Felelősségi szabályok

- 4.1. Az Ügynök az alábbi pénzügyi szolgáltatások közvetítését végzi az Ügynök és megbízói között fennálló megbízási szerződések alapján:

- **Hitel és pénzkölcsön nyújtása**
 - Lakásvásárlási és építési hitelek
 - Hitelek bővítésre, korszerűsítésre
 - Szabad felhasználású hitelek
 - Ingatlanfedezet nélküli személyi hitelek
 - Fészekrakó programban nyújtott hitelek
 - Lakástakarékpénztárral kombinált hitelek
 - Köztisztviselői és közalkalmazotti hitelek
 - Jelzáloghitel - kiváltás
 - Adósságrendező hitelek
 - Gépjármű hitelek
 - Vállalati hitelek
- **Pénzügy lízing**
 - Lakossági lízingek
 - Vállalati lízingek
- **Pénzforgalmi szolgáltatások nyújtása**
 - Folyószámla szolgáltatások
 - Lakossági folyószámlák

- Vállalkozói folyószámlák
 - Bankkártya szolgáltatások
 - Hitelkártya szolgáltatások

4.2. Ügynök a megbízás teljesítése során az általában elvárható gondossággal, az Ügyféllel és az Ügynök egyéb teljesítési segédjeivel kölcsönösen együttműködve, a jóhiszeműség és a tisztesség polgári jogi követelményei szerint köteles eljárni.

4.3. Ügynök jogállásából eredően tevékenysége során a vele megbízási jogviszonyban álló pénzügyi intézmény kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállal, szerződés nem köt.

4.4. Ügynök a megbízás teljesítése körében az alábbi előzetes szolgáltatásokat nyújtja az Ügyfél részére:

- (1) A pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően az Ügynök köteles az Ügyfél tájékoztatása alapján felmérni az Ügyfél igényeit és szükségleteit, valamint azokat az indokokat, amelyek az Ügynök által e tevékenységével összefüggésben adott tanácsot alátámasztják;
- (2) Ügynök tanácsadást nyújt Ügyfélnek a hitelfelvételi lehetőségekkel kapcsolatban;
- (3) Ügynök, mint független közvetítő a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötésének elősegítése során köteles az Ügyfélnek kielégítő mennyiségű, de – ha a piacon hozzáférhető – legalább három szolgáltató versengő szolgáltatásnak minősülő ajánlatát elemezni és átadni. Ha az Ügynök kizárólag kettő versengő szolgáltatást közvetít, akkor a kettő ajánlatot kell elemeznie és átadnia;
- (4) Ügynök a pénzügyi szolgáltatás megkötésének elősegítése során köteles feltárni és elemezni minden olyan lehetséges ajánlatot, mely az Ügyfél céljainak elérésére alkalmas.
- (5) Ügynök az Ügyfél által kiválasztott hitel vonatkozásában a hitelszerződés megkötése előtt tájékoztatja az Ügyfelet a Fogyhit. törvényben és a fogyasztónak nyújtott hitellel kapcsolatos egyes tájékoztatási szabályokról szóló 56/2014. (XII.3.) NGM rendeletben meghatározottak szerint.

4.5. Ügynök a megbízás teljesítése körében az alábbi szolgáltatásokat nyújtja a hitelügyintézés körében:

- (1) Ügynök segítséget nyújt az Ügyfél részére a kiválasztott új, vagy használt lakás megvásárlásához, illetve cseréjéhez vagy a lakás felújításához, bővítéséhez, korszerűsítéséhez, valamint szabad felhasználású jelzáloghitelhez, személyi hitelhez, vállalati hitelhez valamint lízinghez szükséges hitelfelvétellel kapcsolatos ügyintézésben;
- (2) Összeállítja a hitelkérelmi dokumentációt és benyújtja az Ügynökkel megbízási jogviszonyban álló pénzügyi intézmények egyikéhez.

A hitelügyintézés a hitelkérelemnek a pénzügyi intézmény által történő elbírálásáig tart.

4.6. Ügyfél köteles az Ügynök által megjelölt, a megbízás teljesítéséhez szükséges dokumentumokat az Ügynök által meghatározott időpontig az Ügynök rendelkezésére bocsátani.

4.7. Ügyfél felelős azért, hogy az általa nyújtott információk és adatok pontosak, helytállóak és a valóságnak megfelelnek, valamint az Ügyfél által az Ügynök részére bemutatott, illetve az Ügynök rendelkezésére bocsátott dokumentumok valódiak, érvényesek és hitelesek. Ügyfél vállalja, hogy a hitelfelvétellel kapcsolatos ügyintézés és a hitelkérelmi dokumentáció összeállítása során nem közöl valótlan adatokat az Ügynökkel és a hitelügyintézés későbbi szakaszaiban is kizárólag valódi, érvényes és hiteles dokumentumokat bocsát az Ügynök rendelkezésére. A valótlan adatok közlése az Ügynök részéről azonnali hatályú felmondásra szolgáltat okot.

- 4.8. Ügynök kizárólag az Ügyfél által közölt adatok és az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott dokumentumok alapján végzi tevékenységét, ezért az Ügynök a valóságnak nem megfelelő adatok és dokumentumok következtében felmerült eredménytelenségért nem tartozik felelősséggel.
- 4.9. Ügynök a megbízás teljesítése körében tudomására jutott információkat üzleti titokként kezeli, mely kötelezettség az általa nyújtott szolgáltatás megszűnését követően is fennmarad.
- 4.10. Ügynök az általa közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződésről köteles nyilvántartást vezetni, mely tartalmazza a közvetített szerződés feleinek a nevét, a szerződéskötés idejét, tárgyát, lényeges feltételeit. Ügynök köteles a közvetítői tevékenységével kapcsolatos iratokat három évig megőrizni.
- 4.11. A téves tanácsadásért, az iratok és a nyilatkozatok késedelmes továbbításáért – amennyiben a késedelem az Ügyfélnek nem felróható – az Ügynök tartozik felelősséggel.
- 4.12. Az Ügynök felel az általa - és az e tevékenységre igénybe vett, vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy által - e tevékenysége során okozott kárért
- 4.13. Ügynök a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag az Ügynökkel megbízási jogviszonyban álló pénzügyi intézménytől fogadhat el.
- 4.14. Ügynök kizárólag pénzügyi szolgáltatás közvetítési tevékenységet végez. Az Ügynök az Ügyfél felé semmilyen jogcímen, semmilyen tevékenység ellenértékeként nem támaszthat díj igényt (pénzügyi szolgáltatás közvetítésnek nem minősülő tevékenységért sem), illetve az Ügyféltől semmilyen jogcímen, semmilyen tevékenység ellenértékeként nem fogadhat el megbízási díjat.
- 4.15. Az Ügynök megbízója felel azért, hogy a megbízási szerződés pontosan, egyértelműen meghatározza az Ügynök által ellátandó feladatokat, az ügyfelek tájékoztatására vonatkozó követelményeket, továbbá azért, hogy minden, a megbízási szerződés megfelelő teljesítéséhez szükséges információt az Ügynök rendelkezésére bocsát.
- 4.16. Felek rögzítik, hogy az Ügynök tevékenységére egyebekben a Hpt. 69.§. és 70.§ a 71.§-ban foglaltak az irányadók.

5. A kapcsolattartás formája

- 5.1. Az Ügynök és az Ügyfél írásbeli-, személyes-, telefonos-, elektronikus (közvetlen számítógépes, illetve internetes) úton tartja egymással a kapcsolatot. Az Ügynök és az Ügyfél közötti kapcsolattartás nyelve – eltérő megállapodás hiányában – a magyar.

6. Együttműködés, tájékoztatás, értesítések

- 6.1. Az Ügynök és az Ügyfél a kölcsönös együttműködés követelményeinek megfelelően egymást késedelem nélkül köteles értesíteni a megbízás szempontjából jelentős körülményekről, tényekről. Az egymáshoz intézett, a megbízással összefüggő kérdésekre legkésőbb 10 munkanapon belül válaszolnak, valamint haladéktalanul felhívják egymás figyelmét az esetleges változásokra, tévedésekre és mulasztásokra.
- 6.2. Az Ügynök az Ügyfél részére szóló dokumentumokat, értesítéseket arra a címre küldi, amelyet az Ügyfél e célból az Ügyfél tájékoztatás megtörténtéről szóló nyilatkozaton megadott részére. Az

Ügyfél által közölt hibás cím miatt téves postázásból eredő károk és többletköltségek az Ügyfelet terhelik.

7. Megbízási jogviszony megszűnése

7.1. Ügynököt megilleti az azonnali hatályú felmondás joga és az Ügynök és az Ügyfél közötti megbízási jogviszony megszűnik amennyiben:

- (1) Ügyfél nem a valós adatokat közli a benyújtott hitelkérelemmel kapcsolatban,
- (2) Ügyfél szerepel az ún. KHR rendszerben (Központi Hitelinformációs Rendszer), de erre az Ügynök figyelmét nem hívta fel,
- (3) Ügyfél a megbízási jogviszony létesítését követően közvetlenül a pénzügyi intézménnyel is felveszi a kapcsolatot.

8. Adatvédelem és adatkezelés

8.1. Ügyfél az Ügyfél tájékoztatás megtörténtéről szóló nyilatkozat aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Ügynök a az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvény és a Hpt. vonatkozó rendelkezései szerint és a jelen Üzletszabályzatban rögzített adatvédelmi szabályok szerint az Ügynök rendelkezésére bocsátott dokumentumokon, igazolásokon, nyomtatványokon feltüntetett, továbbá minden, bármely formában létrejött személyes-, és hiteladatait nyilvántartsa, kezelje.

8.2. Az adatkezelés jogalapja

- az Ügyfél neve, a közvetített szerződés megkötésének ideje, tárgya, lényeges feltételei vonatkozásában és az Ügynök közvetítési tevékenységével kapcsolatos iratokon szereplő adatok vonatkozásában a Hpt. 69.§ (5) bekezdésében rögzített nyilvántartási és irat őrzési kötelezettség,
- az Ügyfél neve, telefonszáma, e-mail címe, a közvetített szerződés tárgya és összege vonatkozásában az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvényben meghatározottak szerinti önkéntes hozzájárulás.

8.3. Az adatkezelés célja:

- az Ügyfél számára pénzügyi szolgáltatás közvetítési szolgáltatás nyújtása jelen Üzletszabályzat szerint,
- a Hpt-ben rögzített nyilvántartási kötelezettség teljesítése,
- az Ügyfél önkéntes hozzájárulása esetén az Ügynök által az Ügyfél részére közvetített szerződést helyettesítő/kiegészítő vagy annál kedvezőbb szolgáltatással kapcsolatos ajánlatról tájékoztatás nyújtása, az adatok piackutatás, piaci elemzések, statisztikák készítésére történő felhasználása,

8.4. Az Ügynök az ügyfél adatait továbbítja azon pénzügyi intézmény részére, amelyik pénzügyi intézmény termékét az ügyfél kiválasztotta.

8.5. A Hpt. alapján az adatkezelés időtartama az ügyfél és az Ügynök között jelen üzletszabályzat alapján létrejött szerződéstől számított 3 év. Az Ügyfél önkéntes hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetében az adatkezelés időtartama a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig tart. Ezt követően az Ügynök, mint adatkezelő az ügyfél adatait a hozzájárulással érintett célra sem használja fel.

8.6. Az adatrögzítés akként történik, hogy az Ügynök jelen Üzletszabályzat 3. pontjában rögzített Közreműködője rögzíti az Ügynök központi elektronikus adatbázisába azokat illetve a szolgáltatás nyújtásához szükséges papír alapú dokumentáción is feltünteti a szükséges adatokat.

Az ügyfél személyes adataihoz az Ügynökön kívül az Ügynök azon közreműködője férhet hozzá, akinél az ügyfél a szolgáltatást igénybe veszi.

- 8.7. Az Ügyfél bármikor jogosult tájékoztatást kérni az Ügynök által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, kérheti a hibás adatok helyesbítését, változás esetén azok módosítását.
Az Ügyfél az Ügynök 1023 Budapest, Lajos utca 28-32. szám alatti székhely címére megküldött levélben bármikor megtilthatja személyes adatainak további felhasználását olyan célra, amelynél az adatkezelés jogalapja az önkéntes hozzájárulása volt.
- 8.8. Az Ügyfél az adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes törvényszéken.

9. Vegyes és záró rendelkezések

- 9.1. Az Ügyfél és az Ügynök, a közöttük esetlegesen felmerült jogvitában az Üzletszabályzat rendelkezéseinek szem előtt tartásával, a vita békés úton való rendezésére törekednek. Amennyiben ez az eljárás nem vezetne eredményre, úgy a jogvita rendezésére hatáskörtől függően a Budapest II. és III. kerületi Bíróság és a Fejér Megyei Bíróság kizárólagos illetékes.
- 9.2. Jelen Üzletszabályzat 2015. február 1 napján lép hatályba.

Kelt: Budapest, 2015. február 1.

Bánfalvi László
Ügyvezető
HC Központ Kft
Ügynök