

Ügyféltájékoztató

(közvetítő jogállásáról)

A cégnev
(székhely: ,
levelezési cím:)
mint pénzügyi szolgáltatás közvetítésére jogosult **Függő/független ügynök**, az alábbi tájékoztatást adja:

A fent nevezett személy a Fundamenta-Lakáskassza Zrt. (1052 Budapest, Váci utca 19-21., cjsz.: 01-10-043304) megbízásából és képviselőként, annak

- Függő ügynökeként vagy
- Független (többes) ügynökeként jár el,

akinek **közvetítői alvállalkozója**: (gazd. társ./egyéni vállalkozó székhelye
vagy cégjegyzékszám:).

A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. CCXXXVII. törvény (Hpt.) 72. § (4) bekezdése alapján számú ajánlathoz, (ügyfél neve)
az alábbi tájékoztatást adjuk:

- Függő/független ügynök és annak közvetítői alvállalkozói/alkalmazottai tevékenységét a Magyar Nemzeti Bank (központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.; székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.) (továbbiakban: MNB) felügyeli,
- a Függő/független ügynök és közvetítői alvállalkozói adatai szerepelnek az MNB, mint felügyelő hatóság nyilvántartásában, és megtekinthetők az MNB honlapján a következő elérési útvonalon: https://alk.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/penz_kovz_lekerdezo,
- a Függő/független ügynök a pénzügyi szolgáltatás közvetítésére irányuló tevékenységét a **Fundamenta-Lakáskassza Zrt. megbízásából**, az ő javára és érdekeit képviselve végzi, függő ügynök esetén a Hpt. 10. § (1) bekezdés ab) alpontja, míg független ügynökként eljáró többes ügynök a Hpt. 10. § (1) bekezdés bb) alpontja alapján,
- a Függő/független ügynök és közvetítői alvállalkozói/alkalmazottai **nem végeznek hiteltanácsadást**,
- a Függő ügynök által a tevékenysége során okozott kárért az ügyfél felé a megbízó pénzügyi intézmény, a Fundamenta-Lakáskassza Zrt. felel, míg Független ügynök esetén saját maga,
- a Függő/független ügynök és közvetítői alvállalkozói/alkalmazottai e tevékenységükért **közvetítői díjazásra (jutalékra) kizárólag a Fundamenta-Lakáskassza Zrt-től jogosultak**, melynek pontos összege a közvetítéskor nem ismert, illetve a díj jelzáloghitel közvetítése esetén a személyre szóló tájékoztatóban fog szerepelni,
- az ügyfelet közvetítői **díj fizetési kötelezettség nem terheli** a Függő/független ügynök és annak közvetítői alvállalkozói/alkalmazottai e tevékenységével kapcsolatban,
- az ügyfelek **a közvetítővel kapcsolatos vagy fogyasztóvédelmi panaszukkal a Fundamenta-Lakáskassza Zrt-hez**, annak elutasító válasza esetén fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésével kapcsolatban a fentebb nevezett felügyeleti hatósághoz, a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhatnak, vagy a **Pénzügyi Békéltető Testület (levelezési cím: Pénzügyi Békéltető Testület, 1525 Budapest BKKP Pf. 172; telefon: 06-1-489-9700, illetve 06-40-203-776; e-mail cím: ugyfelszolgalat@mn.hu) eljárását kezdeményezhetik.**

Kelt:

Függő/független ügynök,
illetve annak képviselője/alkalmazottja:

neve:

.....
aláírása

Ügyfélként kijelentem, hogy a fenti tájékoztatást elolvastam, megértettem és egy eredeti példányban átvettem:

.....
ügyfél aláírása

közvetítői alvállalkozó cégneve:



Legjobb Munkahely 2014
Aon Hewitt

Fundamenta
Lakáskassza 
Alap, amelyre építhet