

# Ügyfélértékelés

(közvetítő jogállásáról)

A ..... cégnév  
(székhely: ..... ,  
levelezési cím: ..... ) mint pénzügyi szolgáltatás közvetítésére jogosult **Függő/független (többes) ügynök**, az alábbi tájékoztatást adja:

A fent nevezett személy a Fundamenta-Lakáskassza Zrt. (1052 Budapest, Váci utca 19-21., cjsz.: 01-10-043304) megbízásából és képviselőként, annak

- Függő ügynökeként,  
azon belül  Függő jelzáloghitel közvetítő is, vagy  
 Független (többes) ügynökeként jár el,

akinek **közvetítői alvállalkozója**: ..... (gazd. társ./egyéni vállalkozó székhelye  
vagy cégjegyzékszám/nyilvántartási száma: ..... ),  
**aki tehát a Függő /független (többes) ügynök képviselője, annak képviselőként jár el.**

Az alábbi tájékoztatást adjuk:

- Függő/független ügynök és annak közvetítői alvállalkozói/alkalmazottai tevékenységét a Magyar Nemzeti Bank (központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.; székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.) (továbbiakban: MNB) felügyeli,
- a Függő/független ügynök és közvetítői alvállalkozói adatai szerepelnek az MNB, mint felügyelő hatóság nyilvántartásában, és megtekinthetők az MNB honlapján, a következő elérési útvonalon: [https://alk.mnb.hu/bal\\_menu/piaci\\_szereplok/penz\\_kozv\\_lekerdezo](https://alk.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/penz_kozv_lekerdezo), a Függő/független ügynök a pénzügyi szolgáltatás közvetítésére irányuló tevékenységét a **Fundamenta-Lakáskassza Zrt. megbízásából**, az ő javára és érdekeit képviselve végzi, függő ügynök esetén a Hpt. 10. § (1) bekezdés ab) alpontja, valamint fentebbi jelölés esetén függő jelzáloghitel közvetítőként a Hpt. 10. § (1a) alapján (továbbiakban Függő ügynök alatt őket is értjük), míg független ügynökként eljáró többes ügynök a Hpt. 10. § (1) bekezdés bb) alpontja alapján,
- a Függő/független ügynök és közvetítői alvállalkozói/alkalmazottai **nem végeznek hiteltanácsadást**,
- a Függő ügynök által a tevékenysége során okozott kárért az ügyfél felé a megbízó pénzügyi intézmény, a Fundamenta-Lakáskassza Zrt. felel, míg Független ügynök esetén saját maga, így felel a téves tanácsadásért, iratok, nyilatkozatok késedelmes továbbításáért is,
- a Függő/független ügynök és közvetítői alvállalkozói/alkalmazottai pénzügyi szolgáltatás közvetítői tevékenységükért (érvényesen létrejött közvetített szerződések után) **közvetítői díjazásra (jutalékra) kizárólag a Fundamenta-Lakáskassza Zrt-től jogosultak**, melynek pontos összege a közvetítéskor nem ismert/ismert: ..... Ft, illetve a díj jelzáloghitel közvetítése esetén a személyre szóló tájékoztatásban fog szerepelni,
- az ügyfelet közvetítői **díj fizetési kötelezettség nem terheli** a Függő/független ügynök és annak közvetítői alvállalkozói/alkalmazottai e tevékenységével kapcsolatban,
- a Függő ügynök a betét- és/vagy kölcsönszerződést igénybe vevő fogyasztó számára más – pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatása ellenértékeként díjat nem számít fel/felszámít: ..... címen,
- az ügyfelek a **közvetítővel kapcsolatos vagy fogyasztóvédelmi panaszukkal a Fundamenta-Lakáskassza Zrt-hez**, annak elutasító válasza esetén fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésével kapcsolatban a fentebb nevezett felügyeleti hatósághoz, a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhatnak, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (levelezési cím: Pénzügyi Békéltető Testület 1525 Budapest BKKP Pf. 172; telefon: 06-80-203-776; e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mn.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mn.hu)) eljárását kezdeményezhetik.

Kelt: .....

Függő/független ügynök,  
illetve annak képviselője/alkalmazottja:

neve: .....

.....  
alírása

Ügyfélként kijelentem, hogy a fenti tájékoztatást elolvastam, megértettem és egy eredeti példányban átvettem:

.....  
ügyfél aláírása

közvetítői alvállalkozó cégneve: .....



Legjobb Munkahely 2014  
Aon Hewitt

**Fundamenta**  
**Lakáskassza**   
Alap, amelyre építhet