

Partneri hírlevél

2020. március 25.

TARTALOM:

[Tájékoztató a koronavírus miatti ügymenetről](#)

[Partnertámogatás](#)

[Ügyfélkezelés, személyes ügyintézés](#)

[Fizetési moratórium információk](#)

Tisztelt Partnerünk!

A koronavírus járvány terjedése miatt kialakult egészségügyi veszélyhelyzetben a Fundamenta-Lakáskassza Zrt. elsődleges célja munkatársai, partnerei és ügyfelei egészségének védelme. Ennek érdekében az Önöket és ügyfeleinket érintő folyamatainkban változásokat léptettünk életbe.

Ugyanakkor törekszünk az üzletmenet-folytonosság biztosítására és arra, hogy partnereinket, ügyfeleinket továbbra is teljes körűen kiszolgáljuk, támogassuk.

A változások részleteiről jelen hírlevelünkben adunk tájékoztatást.

Kérjük, a Hírlevelünket és a szükséges információkat osszák meg értékesítő kollégáikkal is!

Üdvözlettel:

Fundamenta Lakáskassza Zrt.

Partnertámogatás

Partnermenedzser kollégáink jelenleg távoli támogatással segítik az lakás-takarékpénztári értékesítést. **E-mail, telefon illetve Skype segítségével** tudnak az értékesítő kollégákkal kapcsolatot teremteni. Ezeknek az eszközöknek a segítségével akár csoportos vagy egyéni képzéseket, konzultációkat is tudnak tartani.

Értékesítő kollégáik a Partnermenedzsereket felmerülő kérdéseik, támogatási igényük esetén az alábbi elérhetőségeken kereshetik:

- **Ferencz Éva** (ferencz.eva@fundamenta.hu, 0670/770 3073): Somogy, Tolna, Baranya és Bács-Kiskun megyék
- **Szentpáli Nóra** (szentpali.nora@fundamenta.hu, 0670/603 1555): Pest megye Dunától keletre eső fele, beleértve a pesti kerületeket és a Csepel szigetet. Ezen kívül Nógrád, Heves, Borsod-Abaúj-Zemplén és Jász Nagykun Szolnok megye a Tisza vonaláig

Partneri hírlevél

2020. március 25.

TARTALOM:

[Tájékoztató a koronavírus miatti ügymenetről](#)

[Partnertámogatás](#)

[Ügyfélkezelés, személyes ügyintézés](#)

[Fizetési moratórium információk](#)

- **Ráczné Holléry Krisztina** (raczne.hollery.krisztina@fundamenta.hu, 0630/218 3216): Csongrád, Békés, Jász Nagykun Szolnok megye a Tisza vonaláig, Hajdú-Bihar és Szabolcs-Szatmár-Bereg
- **Berkes Péter** (berkes.peter@fundamenta.hu, 0630/742 7509): Pest megye Dunától nyugatra eső fele, beleértve a budai kerületeket. Ezen kívül Fejér, Komárom-Esztergom, Veszprém, Győr-Moson-Sopron, Vas és Zala megyék

Ügyfélkezelés, személyes ügyintézés

A járványhelyzetből adódó kockázatok csökkentésének érdekében személyes **ügyfélszolgálatunk nyitvatartási ideje** 2020.03.23-tól megváltozik. Ügyfeleinket munkanapokon, **8:00 – 15:00** óra között fogadjuk.

Az Önökhöz kérdéssel forduló ügyfeleket a személyes ügyintézéssel kapcsolatban kérjük, az alábbiakról tájékoztassák:

Tisztelt Ügyfelünk!

*Felelős vállalként munkatársaink és ügyfeleink egészségének védelmét is kiemelten fontosnak tartjuk, ezért a koronavírus magyarországi megjelenése miatt **arra kérjük Önt, hogy amennyiben lehetősége van rá, személyes ügyintézés helyett válassza elektronikus csatornáinkat (honlapunkat, eBanking felületünket) vagy telefonos ügyfélszolgálatunkat.***

*Kérjük, Ügyfélpontunkat **csak halaszthatatlan és elektronikus csatornáinkon nem elvégezhető ügyintézés esetén keresse fel.** Amennyiben feltétlenül szükséges ellátogatnia Ügyfélpont irodánkba, használja honlapunkon elérhető Időpontfoglaló rendszerünket, hogy elkerülje a várakozást.*

*Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a koronavírus terjedésének megelőzése érdekében Ügyfélpontunkon, csak az ügyintézés ideje alatt, ügyintézőnként egy-egy ügyfél tartózkodhat. Ügyfeleinket munkanapokon, **8:00 – 15:00 óra** között fogadjuk.*

A részletes tájékoztatásért és elérhetőségeinkért kattintson IDE!

Megértését köszönjük!

2020. március 25.

TARTALOM:

[Tájékoztató a koronavírus miatti ügymenetéről](#)

[Partnertámogatás](#)

[Ügyfélkezelés, személyes ügyintézés](#)

[Fizetési moratórium információk](#)

Fizetési moratórium információk

Magyarország kormányának döntése és a 2020. március 19-ével hatályba lépett, 47/2020. (III. 18.) számú kormányrendelet értelmében **valamennyi 2020. március 18-áig folyósított hitel- és kölcsönszerződésből, illetve pénzügyi lízingszerződésből eredőtőke-, kamat-, illetve díjfizetési kötelezettség teljesítését felfüggesztik.** A fizetési moratórium 2020. december 31-éig tart, melynek időtartamát a Kormány rendeletével meghosszabbíthatja.

A kormányrendelet az ügyfelek Fundamenta-Lakáskassza Zrt-vel kötött áthidaló, azonnali áthidaló és lakáskölcsön szerződéseit is érinti.

Kérjük, a **fizetési moratóriummal kapcsolatban érdeklődő ügyfeleinket a telefonos ügyfélszolgálatunkra, honlapunkra illetve eBanking felületünkre irányítsák.**

Telefonos ügyfélszolgálatunk elérhetősége: 06-1-411-8181

Honlapunk: www.fundamenta.hu/kapcsolat/irjon nekünk

eBanking: <https://ebank.fundamenta.hu/informacio/tsz>

Együtt működésüket köszönjük!