

## Partneri hírlevél

2020. április

### TARTALOM:

[Fizetési moratórium információk](#)

[Nyomtatvány változás](#)

[Ügyfél átvilágítás változások](#)

[Partnertámogatás](#)

Tisztelt Partnerünk!

Ezúton küldjük az Önök részére legfrissebb hírlevelünket, mely tartalmazza a legújabb, a Fundamenta Lakáskassza Zrt-t és termékeinket érintő információkat, kiemelt figyelemmel a 2020. március 19-ével hatályba lépett, 47/2020. (III. 18.) számú kormányrendelettel kapcsolatos, ügyfeleinket érintő hírekkel.

Kérjük, a Hírlevelünket és a szükséges információkat osszák meg értékesítő kollégáikkal is!

Üdvözlettel:  
Fundamenta Lakáskassza Zrt.

### Fizetési moratórium információk

A 2020. március 19-ével hatályba lépett, 47/2020. (III. 18.) számú kormányrendelettel kapcsolatos naprakész információkat, eljárásrendet ügyfeleink, partnereink a honlapunkon keresztül érhetik el:  
<https://www.fundamenta.hu/tajekoztatas-a-veszelyhelyzet-alatt-fennallo-fizetesi-moratoriummal-kapcsolatban>

**A kormányrendelettel kapcsolatban az alábbi fontos tudnivalókra szeretnénk felhívni a figyelmet:**

A fizetési moratórium nem zárja ki, hogy továbbra is az eredeti szerződési feltételek szerint teljesítsen. A fizetési moratórium nem érinti azon ügyfeleket, akik az eredeti szerződési feltételek szerint szeretnék a jövőben is fizetni. Azon ügyfeleink, akiknél a családi költségvetés megengedi, javasoljuk, hogy változatlanul fizessék hiteltörlesztő részleteiket, ugyanis a moratórium igénybe vételével a hitel futamideje kitolódik és a teljes visszafizetendő összeg is növekszik.

**Mit tegyen, ha továbbra is szeretné fizetni a hitele törlesztőrészleteit?**

A fizetési moratórium nem érinti az adós azon jogát, hogy az eredeti szerződési feltételek szerint teljesítsen. Továbbfizetési szándékát azonban kérjük, hogy mindenképpen jelezze nekünk.

**Ezt megteheti:**

**Honlapunkon:** a <https://www.fundamenta.hu/kapcsolat> oldalon az Írjon nekünk menüpontban >> Megkeresés témája >> Fizetési moratórium: Kérem a hiteltörlesztés folytatását

## Partneri hírlevél

2020. április

### TARTALOM:

[Fizetési moratórium információk](#)

[Nyomtatvány változás](#)

[Ügyfél átvilágítás változások](#)

[Partnertámogatás](#)

**eBanking** szolgáltatásunkban: <https://ebank.fundamenta.hu/informacio/tsz>  
>> Kapcsolat menüpontban található Dokumentumok és üzenetek >> Új üzenet írása >> Fizetési moratórium: Kérem a hiteltörlesztés folytatását

Amennyiben még nem regisztrált az eBanking szolgáltatásra, a regisztrációt a <https://ebank.fundamenta.hu/regisztracio> felületen teheti meg.

**Amennyiben ügyfeleinknek a szerződéseikkel kapcsolatban kérdése van, érdeklődhet munkanapokon telefonos ügyfélszolgálatunkon a 06 1 411 8181-es telefonszámon.**

## Nyomtatvány változások

Tájékoztatjuk Önöket, hogy március folyamán nyomtatványainkban változtatások történtek. A változás érinti a magánszemélyek és társasházak/lakásszövetkezetek részére használatra ajánlatainkat, illetve kifizetéshez kapcsolódó nyomtatványaink.

### 1. Új ajánlataink cikkszám:

- Összevont partneri ajánlat magánszemélyek részére cikkszám : **01 131 702**
- Összevont ajánlat nem természetes személyek részére cikkszám: **01 127 807**

A korábban érvényes nyomdai ajánlatok (01 114 807, 01 127 806) legkésőbb **2020.április 30-ig használhatóak.**

### 2. Kifizetéshez kapcsolódó nyomtatványok:

2020. április 1-től új:

- Felmondó nyilatkozat lakáscélú felhasználással
- Felmondási nyilatkozat lakáscélú felhasználás nélkül
- Közeli hozzátartozói nyilatkozat (KHT)
- Számlaösszesítő és Tájékoztató a lakáscél igazolásról

## Ügyfél átvilágítás változások

Jogsabály változás miatt (2019. évi CXIX. törvény, Pmt.) a jövőben az egyszerűsített átvilágítás alá tartozó ügyfelektől is (tehát minden esetben, állami támogatásos szerződések esetén is!) szükséges beszereznünk a PEP nyilatkozatát, valamint az okmányaik másolatát. Ennek hiányában 2020. április 10-től nem fogunk tudni kifizetést teljesíteni. Ez a szabály vonatkozik mind a kiutalásra, mind a felmondásra is.

### Mit kell tenni?

- Kiegészítő azonosítási adatlap kitöltése (megtalálható a [www.fundamenta.hu](http://www.fundamenta.hu) oldalon a Dokumentumtárban).
- Ügyfelek személyes okmányainak másolatát csatolni.

## Partneri hírlevél

2020. április

### TARTALOM:

[Fizetési moratórium információk](#)

[Nyomtatvány változás](#)

[Ügyfél átvilágítás változások](#)

[Partnertámogatás](#)

- Kiemelt Közszereplői (PEP) Nyilatkozat – csak akkor, ha kiemelt közszereplő az ügyfél!
- Tényleges Tulajdonosi (TTNY) Nyilatkozat – csak ha nem saját nevében jár el!

### Kiutalás esetén:

- Szerződőnek, kedvezményezettnek ki kell töltenie a Kiegészítő azonosítási adatlapot, és be kell küldenie az okmányai másolatát.
- Kiskorú kedvezményezett esetén a törvényes képviselőnek is ki kell töltenie magára, ha nem a törvényes képviselő a szerződő! És tőle is várjuk az okmány másolatokat.

### A nyilatkozatot ügyfeleink eljuttathatják hozzánk a következő csatornákon:

- eBanking felületünkön: <https://ebank.fundamenta.hu/informacio/tsz>
- honlapunkon: <https://www.fundamenta.hu/kapcsolat>
- Postai úton: Fundamenta-Lakáskassza Zrt. Budapest 1922

## Partnertámogatás

**Partnermenedzser kollégáink jelenleg távoli támogatással segítik az lakás-takarékpénztári értékesítést. E-mail, telefon illetve Skype segítségével tudnak az értékesítő kollégákkal kapcsolatot teremteni.**

Értékesítő kollégáik a Partnermenedzsereket felmerülő kérdéseik, támogatási igényük esetén az alábbi elérhetőségeken kereshetik:

- **Ferencz Éva** ([ferencz.eva@fundamenta.hu](mailto:ferencz.eva@fundamenta.hu), 0670/770 3073): Somogy, Tolna, Baranya és Bács-Kiskun megyék
- **Szentpáli Nóra** ([szentpali.nora@fundamenta.hu](mailto:szentpali.nora@fundamenta.hu), 0670/603 1555): Pest megye Dunától keletre eső fele, beleértve a pesti kerületeket és a Csepel szigetet. Ezen kívül Nógrád, Heves, Borsod-Abaúj-Zemplén és Jász Nagykun Szolnok megye a Tisza vonaláig
- **Ráczné Holléry Krisztina** ([raczne.hollery.krisztina@fundamenta.hu](mailto:raczne.hollery.krisztina@fundamenta.hu), 0630/218 3216): Csongrád, Békés, Jász Nagykun Szolnok megye a Tisza vonaláig, Hajdú-Bihar és Szabolcs-Szatmár-Bereg
- **Berkes Péter** ([berkes.peter@fundamenta.hu](mailto:berkes.peter@fundamenta.hu), 0630/742 7509): Pest megye Dunától nyugatra eső fele, beleértve a budai kerületeket. Ezen kívül Fejér, Komárom-Esztergom, Veszprém, Győr-Moson-Sopron, Vas és Zala megyék

Partneri hírlevél

2020. április

TARTALOM:

[Fizetési moratórium  
információk](#)

[Nyomtatvány változás](#)

[Ügyfél átvilágítás változások](#)

[Partnertámogatás](#)