

„Jó, hogy kizárólag olyan híreket kapok, amelyek számomra fontosak!”

Egyre gondolunk.

Erste Partneri Hírlevél



2020. május 22. **19./2020.**

Kedves Partnerünk!

A válsághelyzetre tekintettel az Erste Bank elsőként vezette be az online jelzáloghitelezési folyamatot a személyes találkozások minimalizálása céljából.

A folyamat főbb jellemzői:

- A legfontosabb: az ügyfelekkel csak egyszer szükséges találkozni – szerződéskötéskor!
- Az igényléshez szükséges dokumentumok eljuttatása a bankhoz elektronikus formában, e-mail útján történik
- Papír alapú munkáltatói igazolás helyett elfogadjuk ennek a szkennelt példányát is a munkáltató által küldött e-mailből
- TB jogviszony igazolásokat is elfogadunk e-mailben, ha azokat szintén e-mailben küldte a Kormányhivatal
- Nem kérünk érkeztetett adásvételi szerződést, amennyiben **rendelkezésre áll az ügyvéd nyilatkozata** arról, hogy a bankba benyújtott szerződéses dokumentumok megegyeznek a földhivatalba benyújtott dokumentumokkal
- A bank hiteldöntést hoz az online dokumentumok alapján
- Az ügyfél egyeztetett időpontra érkezik a bankfiókba, magával hozza papír alapon a befogadáshoz online beküldött dokumentumokat, egyezőség esetén megtörténik a szerződések aláírása.
- A folyósítási feltételek e-mailben beküldött dokumentumokkal teljesíthetők, azok alapján folyósítunk.

Ezek a könnyítések csak korlátozott hiteltípusoknál kerültek bevezetésre, ezért most **örömmel tájékoztatunk, hogy az online jelzáloghitelezési folyamatot kiterjesztettük**, így már az alábbi jelzáloghiteleknél alkalmazható:

- Piaci kamatozású jelzáloghitelek (Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel is)
 - használt vagy új lakás vásárlására
 - hitelkiváltásra
- Szabad felhasználású jelzáloghitelek
- Támogatott jelzáloghitelek (OTK)
 - használt vagy új lakás vásárlására
- Támogatások (CSOK, MCSOK), amennyiben lakásvásárlási hitel kapcsolódik hozzá
 - használt vagy új lakás vásárlására!

Ezzel a teljes közvetíthető termékpalletta lefedésre került az online folyamatban!

Jelen hírlevél teljes tartalma üzleti titok, mely kizárólag az Erste Bank Hungary Zrt. szerződött közvetítői partnerei és azok közvetítői alvállalkozói, ügynökei számára belső használatra készült, nem ügyfél-tájékoztató, harmadik fél részére nem adható ki. Az Erste Bank Hungary Zrt. jelen hírlevél teljes tartalmának, ill. abból kiemelt részeket nyomtatott és/vagy elektronikus módon történő közzétételéhez, hozzáférhetővé tételéhez nem járul hozzá.

Fontos megjegyeznünk azonban, hogy vannak azonban termékek, amely online folyamatban elindíthatóak ugyan, de a **folyósítás tekintetében** az eredeti, sztenderd szabályok maradtak érvényben (kivéve a jelzálogjog bejegyzéshez tartozó ingatlan-nyilvántartási kérelem földhivatalba történő érkeztetésének igazolását) ezek az:

- Építési, felújítási, korszerűsítési, bővítési célú piaci kamatozású hitelek, támogatott jelzáloghitelek és a hozzájuk kapcsolódó Támogatások
- Támogatások (CSOK, MCSOK) lakásvásárlásra, amennyiben lakáshitel nem kapcsolódik hozzá

Újabb mérföldkő a digitalizáció terén!

2020. május 18-tól az Erste Bank elfogadja az elektronikus közjegyzői okiratokat.

A közjegyző az elkészített hiteles okiratokat elektronikus formában, e-mail útján küldi el a Bank részére, így papír alapú okiratot a továbbiakban nem kell benyújtani a jelzáloghitel folyósításához.

A kötelezettségvállaló nyilatkozat tervezet elkészítésével és az elektronikus közjegyzői okirattal az ügyfelek jelentősen tudják csökkenteni a közjegyzői költségek összegét!

A mai naptól a Támogatási kérelmek is benyújthatóak meghatalmazással!

A veszélyhelyzet időtartama alatt, valamint az annak megszűnését követő 30. napig a házastársak egyike a házastársát - teljes bizonyító erejű magánokiratban - meghatalmazhatja a Támogatás iránti kérelem a Bankba történő benyújtására, a támogatás igényléssel kapcsolatos teljes körű ügyintézésre.

Az eljárás kizárólag akkor alkalmazható, ha a meghatalmazó házastárs Erste ügyfél, akinek korábban már megtörtént a PMT szerinti azonosítása.

A meghatalmazott (akár csak a Babaváró kölcsönnél) kizárólag a bankfiókban megjelenő házastárs lehet!

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatban kérdéseid lennének, fordulj bizalommal kollégáinkhoz:

- Zsigó Zoltán Tel.: +36-30-623-0480, e-mail: Zoltan.Zsigo@erstebank.hu
- Palotás József Tel.: +36-20-414-2948, e-mail: Jozsefpeter.Palotas@erstebank.hu
- Szecsődi Arnold Tel.: +36-30-732-1450, e-mail: Arnold.Szecsodi@erstebank.hu

továbbá felteheted kérdéseidet a partnerek@erstebank.hu e-mailcímen is.

Üdvözlettel,
Partneri Értékesítés, Erste Bank Hungary Zrt.

Melléklet: meghatalmazás minta támogatások igényléséhez