

„Jó, hogy kizárólag olyan híreket kapok,  
amelyek számomra fontosak!”

Egyre gondolunk.

## Erste Partneri Hírlevél



2018. április 27. 10/2018.

**Kedves Partnerünk!**

A Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitelhez (továbbiakban: MFL) kapcsolódóan, **2018. május 01-jétől kedvezően változik a folyamat:**

**az ügyfélnek lehetősége lesz elektronikus úton (e-mailben) kérnie a Banktól az MFL kötelező érvényű ajánlat kézbesítését!**

### **Az új folyamat 2018.05.01-jétől:**

- Az **ügyfél tájékoztatás** és a **Kölcsönkérelmi dokumentáció** bankfióki benyújtásával kapcsolatban nincs eltérés a korábbi tájékoztatóban közöltekkel.

### **Ajánlat készítése és kézbesítése**

A „Nyilatkozat a dokumentáció átadásának napjáról és az ajánlat átvételének módjáról közvetítő közreműködése esetére” című dokumentumban tett ügyfél nyilatkozat alapján:

- Amennyiben az ügyfél **papír alapon** kéri az Ajánlat kézbesítését **nincs változás a folyamatban.**
- Amennyiben az ügyfél **elektronikus úton** kéri az Ajánlat kézbesítését:

A bankfióki tanácsadó kizárólag a fogyasztóbarát kötelező érvényű ajánlati részt nyomtatja ki és írja alá **1 példányban a kérelem befogadásakor.** Az aláírt példányt titkosított fájlként továbbítja az ügyfél által megjelölt e-mail címre, a befogadási igazolással együtt. Az e-mailben az ügyfél tájékoztatást kap a titkosított fájl megnyitásának módjáról. **A titkosítás feloldásához az ügyfélnek ismernie kell a banki ügyfél-azonosító számát.**

Jelen hírlevél teljes tartalma üzleti titok, mely kizárólag az Erste Bank Hungary Zrt. szerződött közvetítői partnerei és azok közvetítői alvállalkozói, ügynökei számára belső használatra készült, nem ügyfél-tájékoztató, harmadik fél részére nem adható ki. Az Erste Bank Hungary Zrt. jelen hírlevél teljes tartalmának, ill. abból kiemelt részeket nyomtatott és/vagy elektronikus módon történő közzétételéhez, hozzáférhetővé tételéhez nem járul hozzá.

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatban kérdések merülnének fel, kérjük, fordulj bizalommal a bankfióki tanácsadó, valamint a partner támogató kollegáinkhoz (elérhetőségeinket megtaláljátok a [www.erstepartner.hu](http://www.erstepartner.hu) honlapon, a Kapcsolat menüpontban).

Sikeres értékesítést kívánunk!

Üdvözlettel

Partneri Értékesítés, Erste Bank Hungary Zrt.

Melléletek:

- Új Nyilatkozat a dokumentáció átadásának napjáról és az ajánlat átvételének módjáról
- Csekklista Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel (lakásvásárlás és hitelkiváltás)
- Csekklista Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel (építés)