

A Cofidis Megújuló Hitel szabad felhasználású, forint alapú, rendelkezésre tartott személyi kölcsön. A kölcsönt a rendelkezésre tartás időtartama alatt Ön jogosult részben vagy egészben, vagy a már visszafizetett tőkeösszeget ismételten lehívni az Általános Szerződési Feltételekben meghatározottak szerint. Ön akkor igényelhet Cofidis Megújuló Hitelt, ha a 18. életévét betöltötte, állandó magyarországi lakcíme van, rendszeres jövedelemmel, munkavállalók esetében minimum 3 hónapos munkaviszonnyal rendelkezik, van saját telefonos elérhetősége (mobil vagy vezeték), valamint nem szerepel aktív adósként a KHR listán.



MIK A MEGÚJULÓ HITEL JELLEMZŐI?

Az igényelhető hitelösszeg minimuma 100 000 Ft, maximuma 1 500 000 Ft; az elméleti¹ futamidő annak függvényében, hogy igényel-e hitelfedezeti biztosítást, 4 és 81 hónap között változik. A kölcsön kamata és teljes hiteldíj mutatója megegyezik. A kölcsön változó kamatozású, félévente változik, a 6 havi BUBOR mértéke változásának megfelelően.

A kölcsön folyósítására az Ön által megjelölt és megfelelően igazolt fizetési számlára kerül sor. A kölcsönt havi részletekben kell, hogy törlessze, választása szerint átutalással, csoportos beszedési megbízással, csekken vagy készpénzben (csekken vagy készpénzben történő befizetés esetén +500 Ft/alkalom kerül felszámításra). A havi törlesztőrészlet minden hónap 10. napján esedékes.

¹ Rulírozó termék esetében a hitelkeret terhére folyósított kölcsönösszeg visszafizetésének futamideje csak tájékoztató jelleggel határozható meg, tekintettel az újra folyósítás lehetőségére; a futamidő a befizetések és a folyósítások függvényében folyamatosan változhat.



MILYEN KÖLTSÉGEIM MERÜLNEK FEL?

A Cofidis szerződés szerű törlesztés esetén a csekkdíjon felül további díjat – így különösen kezelési díjat, előtörlesztési díjat – nem számít fel.



MI TÖRTÉNIK, HA KÉSEDELEMBE ESEK?

Amennyiben Ön késedelembbe esik, annak mértékétől függően adósságkezelési díjat számít fel, havi 500, 2 500 vagy 3 500 Ft-ot. Ha a Cofidis nemfizetés miatt felmondja a szerződését, behajtási díjat köteles fizetni, melynek mértéke a tartozása összegétől függően 20 000 Ft-tól akár 200 000 Ft-ig is terjedhet, továbbá késeedelmi kamatot számít fel, ami a szerződés megszűnésekor érvényes ügyleti kamat másfélszeresének 3 százalékponttal növelt mértéke.



VÁLASZTHATÓ PLUSZ BIZTONSÁG

Cofidis Megújuló Hiteléhez hitelfedezeti biztosítást is igényelhet, „Extra”, „Silver” és „Szimpla” csomagban. Ezek csomagtól függően teljes és végleges munkaképesség-csökkenés, keresőképtelenség, munkanélküliség és/vagy haláleset kockázatokra nyújtanak fedezetet, a biztosítási díj havonta a fennálló tartozása 0,65%-a (Extra biztosítási csomag), 0,35%-a (Silver csomag), illetve 0,37%-a (Szimpla biztosítási csomag); a biztosítás nem növeli a törlesztőrészletet, azonban meghosszabbítja az elméleti futamidőt.



ELÁLLHATOK A SZERZŐDÉSTŐL?

Önnek joga van a kölcsönszerződéstől 14 napon belül írásban elállni, illetve díjmentesen felmondhatja a szerződést, ha a Cofidis a kölcsönt már folyósította. Ebben az esetben Ön az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles a kölcsön összegét és a kölcsön lehívásának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a szerződés szerinti megállapított hitelkamatot visszafizetni.



MIKOR MONDHATJA FEL A COFIDIS A SZERZŐDÉST?

A Cofidis – többek között – felmondhatja a szerződést, ha Ön a Cofidist megtévesztette, és ez a szerződés megkötését vagy annak tartalmát befolyásolta, vagy ha Ön a szerződés alapján fennálló fizetési kötelezettsége teljesítésével késedelembbe esik, oly módon, hogy hátralékos tartozása a 2 havi minimálisan fizetendő törlesztőrészlet összegét eléri és mulasztását felszólításra sem pótolja.

A fenti tájékoztatás nem tartalmazza teljes körűen valamennyi szerződési feltételt, illetve az itt szereplő adatok tájékoztató jellegűek. Így az Ön által választott kölcsönösszeg után fizetendő kamat és THM mértékét, a havi minimális törlesztőrészlet összegét, az elméleti futamidőt, a teljes visszafizetendő összeget és a további feltételeket a kölcsönszerződése, a mellékletét képező ÁSZF és Hirdetmény, illetve az általános tájékoztató és az Üzletszabályzat tartalmazza részletesen.

- 5.5 Cofidis fenntartja magának a jogot arra is, hogy amennyiben az Adós a Hitelszerződés létrejöttétől számított 12 hónapon belül nem kéri kölcsön folyósítását, vagy valamennyi, a jelen Hitelszerződés alapján fennálló tartozást visszafizette, és ezt követően 12 hónapot követő hónap alatt nem kéri kölcsön ismételt folyósítását, úgy az Adós személyes körülményeit, pénzügyi, jövedelmi és vagyoni helyzetét ismételt megvizsgálja, és az Adós újabb kölcsön folyósítására vonatkozó igényét elutasítja, ha az Adós körülményeiben olyan lényeges változás állt be, amely alapján a Hitelszerződés teljesítése nem elvárható. Cofidis írásban értesíti, illetve elutasítás esetén rövid szöveges üzenetküldés (SMS) útján is értesítheti az Adóst a jelen pont szerinti döntéséről.
- A már visszafizetett tőkeösszeg egészen történő ismételt lehívásakor a futamidő előlőről kezdődik, míg részben történő lehívása esetén megfelelően meghosszabbodik.
- 5.6 A Hitelszerződés létrejöttét követő 6. hónap elteltét követően az Adós, vagy a Cofidis ajánlatot tehet a rendelkezésre bocsátott hitelkeret összegének növelésére a Cofidis által nyújtható hitelkeret maximális összegének erejéig, feltéve, hogy az Adós megfelel a következő feltételeknek:
- az Adós a Hitelszerződésben vagy bármely más Cofidissal kötött szerződésben vállalt fizetési és egyéb szerződéses kötelezettségének maradéktalanul eleget tett,
 - az Adós nem szerepel a negatív KHR listán aktív státuszban,
 - az Adós pénzügyi, vagyoni és jövedelmi helyzete a kölcsön visszafizetése szempontjából nem változott kedvezőtlenül,
 - az Adós fizetőképessége a vonatkozó jogszabályi előírások és a Cofidis hitelbírálati rendszere szerint biztosított.
- A Cofidis a jelen pont szerinti szerződésmódosítás előtt jogosult az Adós pénzügyi, vagyoni, jövedelmi helyzetéről meggyőződni az értékelést lehetővé tevő valamennyi adatnak és iratnak az Adóstól történő bekérésével. A Cofidis az Adós hitelképességének felülvizsgálata alapján a hitelkeret összegének növelésére tett ajánlatáról írásban értesítheti az Adóst. Az ajánlat a Cofidis eltérő írásbeli rendelkezése hiányában annak kézhezvételétől számított legfeljebb 4 hónapig érvényes. Az ajánlat elfogadásáról, vagy elutasításáról az Adós írásban (postai vagy elektronikus úton emailben), telefonon, vagy SMS üzenetben jogosult a Cofidis-t tájékoztatni. A hitelkeret összegének módosítása, a Felek eltérő írásbeli rendelkezésének hiányában, a módosított hitelkeret terhére adott első folyósítási megbízás Cofidis általi teljesítésével és a teljesítés elfogadásával lép hatályba. A Cofidis elutasítás esetén rövid szöveges üzenetküldés (SMS) útján is értesítheti az Adóst a jelen bekezdés szerinti döntéséről.
- 5.7 Az Adós köteles legalább a Hitelszerződésben, illetve az 5.4. és 5.6. pont szerint meghatározott legkisebb összegű havi törlesztőrésztletet megfizetni. Az Adós indokolt esetben kérheti a havi törlesztő részlet módosítását. Amennyiben a Cofidis a módosításához hozzájárul, úgy a Felek ezzel összhangban a Hitelszerződést írásban módosítják.
- 5.8 Az Adós díjmentesen jogosult a havi minimum fizetendő törlesztő részlet összegénél nagyobb összegű befizetésére. A befizetést a Cofidis az Adós fennálló tartozásának csökkentésére számolja el. Az Adós által törlesztett összegeket, ha a Cofidis eltérően nem rendelkezik elsősorban a költségekre, díjakra, majd a kamatokra és végül a főtartozásra kell elszámolni.
- 5.9 A havi minimum fizetendő törlesztőrészlet összege tartalmazza a törke és a kamat havi, időarányos részét, illetve, adott esetben, a felszámított díjakat, költségeket. A Referencia-kamat változása miatt megváltozott havi minimum fizetendő törlesztő részlet összegéről a Cofidis a Referencia-kamat változásáról adandó tájékoztatásával egyidejűleg tájékoztatja az Adóst.
- 5.10 Az Adós a befizetéseit a Cofidis által megadott fizetési számlára történő átutalással, vagy csoportos beszedési megbízásra adott felhatalmazással köteles teljesíteni. Az Adósnak a jelen általános szerződési feltételek 3.2.2. pontja szerinti külön szolgáltatási díj felszámítása ellenében lehetséges van arra is, hogy a tárgyhavi törlesztő részletet készpénzben (így különösen olyan pénzforgalmi szolgáltatótól történő készpénzbefizetés útján, amelynél a Cofidis számiát vezet), illetve a Cofidis által küldött postai csekken fizesse meg. A Cofidis a fizetési mód automatikus megváltoztatásának tekintni, ha a korábban banki átutalással vagy csoportos beszedési megbízás útján fizető Adóstól a tárgyhavi törlesztőrészlet nem érkezik be, avagy az Adós azon fizetési számláját, melyre név szerint csoportos beszedési megbízásra adott felhatalmazást megszünteti, vagy a csoportos beszedési megbízás benyújtására adott felhatalmazást visszavonja; ebben az esetben a Cofidis a továbbiakban postai csekket küld az Adósnak, a jelen általános szerződési feltételek 3.2.2. pontja szerinti külön szolgáltatási díj felszámításával, amely díj a törlesztő részlet esedékességével egyidejűleg esedékes, feltéve, hogy az Adós a befizetést postai csekken teljesíti. Amennyiben az Adós valamely hónapban a befizetést banki átutalás útján teljesíti, vagy csoportos beszedési megbízásra felhatalmazást ad a számlavezetőjének, és az Adós számlavezetője a felhatalmazást a Cofidis felé visszaigazolja, a Cofidis az ezt követő hónaptól nem küld postai csekket az Adósnak és nem számítja fel az Általános Szerződési Feltételek 3.2.2. pontja szerinti külön szolgáltatási díjat.
- 5.11 A Cofidis javára történő fizetés azon a napon minősül teljesítettnek, amikor az összeg a Cofidis fizetési számláján jóváírásra kerül.
- 5.12 Csoportos beszedési megbízás teljesítési mód esetén a törlesztő részlet minden hónap 12. napján, amennyiben ez hétfővégre, munkaszüneti napra vagy bankszünnapra esik, akkor az ezt megelőző munkanapon esedékes. Amennyiben a csoportos beszedés eredménytelen, úgy a Cofidis jogosult a beszedést az adott naptári hónapban ismételt megkísérelni. Amennyiben az Adós felhatalmazást adott csoportos beszedési megbízás teljesítésére, az Adós felelőssége, hogy addig is, amíg az Adós számlavezető bankja aktiválja a felhatalmazást, átutalással vagy más módon megfizesse az esedékes törlesztő részleteket. Adós hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a Hitelszerződés szerinti fizetési kötelezettségeivel késedelembe esik, úgy a Cofidis jogosult a havi törlesztő részleten felül a késedelmes teljes tartozást (ideértve a késedelem miatt a jelen általános szerződési feltételek szerint felszámítható valamennyi kamatot, díjat, költséget) is csoportos beszedés útján beszédeni. Ebben az esetben a csoportos beszedési megbízás időpontja eltérhet a jelen pontban meghatározott esedékességi időponttól. Cofidis a késedelmes tartozás teljes összegéről és a beszedés tervezett időpontjáról a tervezett terhelési napot legalább hat munkanappal megelőzően értesítést küld az Adós részére.
- 5.13 Amennyiben az Adós átutalással, belföldi postautalvány útján, készpénzbefizetés útján, illetve postai csekken teljesíti, úgy a havi törlesztő részlet minden hónap 10. napján esedékes. A jelen pont szerinti fizetési módoktól való eltérés esetén az Adós köteles a „Közlemény” rovatban feltüntetni a Hitelszerződésének a Hitelszerződés szerinti sorszámát (szerződésszám); az ennek elmaradásából eredő késedelemért és károkért az Adós tartozik felelősséggel.

6. BIZTOSÍTÁS

- 6.1 Az Adós – választása szerint – biztosítottként akar írásbeli csatlakozási nyilatkozattal, akár a Cofidis vagy regisztrált közvetítői alvállalkozói által rögzített telefonbeszélgetés során tett szóbeli csatlakozási nyilatkozat megtétele útján

kérheti az ACM VIE SA francia részvénytársaság (cégjegyzékszám RCS Strasbourg 332377597) és az ACM IARD SA francia részvénytársaság (cégjegyzékszám RCS Strasbourg 352406748, mindkettő székhelye 34 rue du Wacken – 67906 STRASBOURG Cedex Franciaország, a továbbiakban együttesen: Biztosító(k)) és a Cofidis között létrejött Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés hatályának rá történő kiterjesztését, választva a különböző kockázatokra fedezetet nyújtó biztosítási csomagok között az Általános Biztosítási Feltételek szerint.

7. BANKTITOK ÉS ADATVÉDELLEM

- 7.1 Az Adós tudomásul veszi, hogy a Hitelkérelemben feltett kérdésekre adott válaszai a Hitelkérelem elbírálása céljából szükségesek.
- 7.2 Egyebekben az Adóssal kötött Hitelszerződéshez és a szerződéses jogviszonyhoz kapcsolódó szabályokat az Üzlet-szabályzat 6. pontja tartalmazza.

8. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA

- 8.1 A Cofidis felmondhatja a Hitelszerződést, ha
- a) az Adós körülményeiben lényeges kedvezőtlen változás állt be, és az Adós felszólítás ellenére nem ad megfelelő biztosítékot;
 - b) az Adós a Cofidist megtévesztette, és ez a Hitelszerződés megkötését vagy annak tartalmát befolyásolta;
 - c) az Adós a fizetőképességére vonatkozó vizsgálatot akadályozta;
 - d) az Adós a Hitelszerződés alapján fennálló fizetési kötelezettsége teljesítésével késedelembe esik, oly módon, hogy hátralékos tartozása a 2 havi minimálisan fizetendő törlesztő részlet összegét eléri vagy meghaladja és mulasztását felszólításra sem pótolja.
- Jelen pont alkalmazása szempontjából sikertelen felszólításnak minősül a Cofidis által az Adós részére írásban küldött felszólítás, amennyiben az Adós a felszólítás kézhezvételét követő 15 napon belül a felszólításban foglalt fizetési kötelezettségének maradéktalanul nem tesz eleget. A Hitelszerződés jelen pont szerinti felmondása a jelen Hitelszerződésre tekintettel folyósított kölcsönök vonatkozásában is megszünteti a szerződést.
- 8.2 A Cofidis fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben az Adós jelen általános szerződési feltételek 5.4. pontja szerinti igényét elutasítja vagy ha az Adós a Hitelszerződés alapján valamennyi tartozását visszafizette, és ezt követően a rendelkezésére tartott hitelkeretből 12 egymást követő hónapban nem kéri kölcsön folyósítását a Hitelszerződést írásban 90 napos felmondási idővel indokolás nélkül felmondja. A Hitelszerződés megszűnése esetén a Cofidis jelen Hitelszerződésben vállalt kötelezettségei megszűnnek, megszűnik a hitelkeret. Az Adós a fennálló tartozást, amennyiben ilyen van, a Hitelszerződésben, illetve a Felek külön megállapodásában meghatározott havi törlesztő részletek megfizetésével jogosult visszafizetni, és az utolsó törlesztő részlet megfizetése a Hitelszerződést minden további nyilatkozat vagy értesítés nélkül megszünteti.
- 8.3 A Hitelszerződés felmondásának időpontjában az Adós Hitelszerződés alapján fennálló valamennyi tartozása lejártá és egy összegben esedékessé válik. A Hitelszerződés felmondása a jelen Hitelszerződésre tekintettel folyósított kölcsönök vonatkozásában is megszünteti a szerződést.
- 8.4 Az Adós jogosult a Hitelszerződést bármikor díjmentesen azonnali hatállyal írásban felmondani, azzal a feltétellel, hogy a Hitelszerződés alapján fennálló, a jelen általános szerződési feltételek 8.3. pontja szerint esedékessé váló összes tartozását visszafizeti.
- 8.5 A Hitelkamat, díj vagy költség Adós számára nem kedvező egyoldalú módosítása esetén az Adós jogosult a Hitelszerződést díjmentesen azonnali hatállyal írásban felmondani, a felmondással a teljes tartozás egy összegben esedékessé válik. A Hitelkamat, díj vagy költség Adós számára nem kedvező egyoldalú módosítása esetén az Adós – a felmondási jog gyakorlása helyett – a Hitelszerződésből származó követelés átütemezését kérheti a Cofidistól, amennyiben jövedelmi és vagyoni helyzetét figyelembe véve az egyoldalú módosítás olyan aránytalan terhet jelent, hogy a Hitelszerződés teljesítése a módosított feltételek figyelembevétele mellett nem elvárható.

9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 9.1 A Cofidis jogosult a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseinek megfelelően a Hitelszerződésből eredő követeléseit bármely más pénzügyi intézményre engedményezni. Az engedményezés esetén az Adós – feltéve, hogy a 6. pont szerint hitelfedezeti biztosítási szolgáltatásokat igényelt – az engedményes felszólítástól számított 15 napon belül köteles átadni az engedményes részére azt az írásbeli dokumentumot, amelyben a hitelfedezeti biztosítási szolgáltatások kedvezményezettjeként az engedményest jelöli meg, ennek hiányában az engedményes jogosult a Hitelszerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 9.2 Az Adós a Cofidis magatartásával, tevékenységével vagy mulasztásával kapcsolatos panaszát személyesen, telefonon, postai úton, telefaxon, illetve az erre a célra üzemeltetett informatikai rendszeren keresztül, azonosításra alkalmas tartalommal terjesztheti elő, a Cofidis mindenkor hatályos panaszkezelési szabályzatában foglaltak szerint. A fogyasztónak minősülő ügyfél:
- a) amennyiben a panaszára nem kapott választ, annak kivizsgálása nem a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően történt, vagy a Cofidis válaszából egyéb, a vonatkozó jogszabályokban előírt fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez, úgy lehetősége van fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményeznie a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál;
 - b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat.
- A Cofidis működése felett a Magyar Nemzeti Bank (telephely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777) gyakorol felügyeletet.
- 9.3 A fizetés elmulasztásának következményeit a jelen Hitelszerződés 3.2.1., 3.2.3., 3.2.4., 3.2.5., 3.3.2., 3.3.3., 5.12., 5.13., 8.1. pontjai, illetve az Üzletszabályzat 4.5.14. és 7. pontja tartalmazza.
- 9.4 A Hitelszerződésben nem szabályozott kérdésekben a Cofidis Megújuló Hitelre vonatkozó Hirdetmény, az Üzletszabályzat, illetve a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 9.5 Az a tény, hogy valamely Fél jelen Hitelszerződésből eredő jogosultságainak érvényesítését részben vagy egészben nem követelte, nem tekinthető jogról való lemondásként.
- 9.6 A jelen Hitelszerződés részleges érvénytelensége vagy kikényszeríthetőségének hiánya esetén a Hitelszerződés további rendelkezései változatlanul hatályban maradnak.

madik országbeli biztosító, biztosításközvetítő, alapvető jogok biztosa, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosság és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.

A Bit. értelmében

- a) nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felületei ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása;
- b) nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:
 - i) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
 - ii) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országbeli a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban „Infotv.”) meghatározott bármely módon biztosított;
- c) nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
 - i) az olyan összetett adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
 - ii) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
 - iii) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
 - iv) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

10. ADÓZÁSSAL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

A Biztosított által fizetett biztosítási díjakra, csakúgy, mint a Biztosító által teljesített szolgáltatásra a Magyarországon hatályos adószabályokat – így különösen a személyi jövedelemadóról szóló törvény és az adózás rendjéről szóló törvény rendelkezéseit – kell alkalmazni.

A BIZTOSÍTÓ ÉS A BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓJA

1. A BIZTOSÍTÓ

A „Halál”, „Baleseti Halál” és „Teljes és Végleges Munkaképesség-Csökkenés” és „Ideiglenes Teljes Keresőkép-telenség” kockázatokkal kapcsolatban Biztosító az ACM VIE SA 778 371 392 € alaptőkével rendelkező francia részvénytársaság (székhely címe: 4, rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen 67906 STRASBOURG cedex 9 – kapcsolattartás címe: 63 chemin Antoine Pardon 69814 TASSIN CEDEX. Franciaország). A „Foglalkoztatása Megszűnése” kockázatokkal kapcsolatban Biztosító az ACM IARD SA 201 596 720 € alaptőkével rendelkező francia részvénytársaság (székhely címe: 4, rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen 67906 STRASBOURG cedex 9 – kapcsolattartás címe: 63 chemin Antoine Pardon 69814 TASSIN CEDEX. Franciaország).

Mind az ACM VIE SA, mind pedig az ACM IARD SA (a továbbiakban együtt „Biztosító”) a saját nevében jár el.

2. A BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ

A biztosításközvetítő a Cofidis Magyarországi Fióktelepe (székhely: 1133 Budapest, Váci út 96-98.), amely függő biztosításközvetítőként jár el. A Cofidis és anyavállalata, a Cofidis France, kizárólagosan jogosultak a Biztosítók hitel-biztosítási közvetítésére, és biztosításközvetítők minőségében be vannak jegyezve a l'Organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurance (ORIAS) elnevezésű francia felügyeleti szerv által vezetett biztosításközvetítők nyilvántartásba 07023493 sz. alatt, illetve a Magyar Nemzeti Bank által vezetett nyilvántartásba 22196796 sz. alatt, valamint az ORIAS és az MNB honlapján érhető el (www.orias.fr, www.mnb.hu).

A Cofidis az ACM VIE SA és az ACM IARD SA Biztosítók nevében jogosult eljárni, az Általános Biztosítási Feltételekben megjelölt körben és az alábbi biztosítási termékek közvetítésére van jogosultsága: hitelbiztosítás. A Cofidis nem nyújt tanácsadást az értékesített biztosítási termékekre vonatkozóan.

A fenti termékek közvetítése és a vonatkozó Általános Biztosítási Feltételek keretein belül a Cofidist a Biztosító teljeskörű képviseleti jogosultsággal ruházta fel, a Cofidis jogosult a Biztosító nevében visszaigazolni a biztosítási szerződés hatályának a Biztosítottra történő kiterjesztését.

A Cofidis, mint biztosításközvetítő biztosításközvetítők tevékenysége során okozott kár vagy sérelemdíj megfizetésért a Biztosító áll helyt.

A Cofidis, mint függő biztosításközvetítő a közvetítés során jogosult díjat átvenni a biztosítottól. A Cofidis a biztosítási termékek közvetítéséért jutalékok kizárólag a Biztosítótól jogosult, a biztosítási díj magában foglalja a Cofidis javadalmazását. A Biztosító anyavállalata közvetve, a Groupe des Assurances du Crédit Mutuel anyavállalatán, a Banque Fédérative du Crédit Mutuel társaságon keresztül minősített, több mint 10% befolyással rendelkező a Biztosításközvetítőben.

A Biztosított a Biztosító vagy a Cofidis magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) nyújthatja be a Biztosító részére, a Cofidis közvetítésével, illetve a Cofidis részére az alábbi elérhetőségeken:

11. PANASZOK

A Biztosított a Biztosító vagy a Cofidis magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) nyújthatja be a Biztosító részére, a Cofidis közvetítésével, illetve a Cofidis részére az alábbi elérhetőségeken:

Cofidis Magyarországi Fióktelepének Ügyfélszolgálat Cím: 1133 Budapest, Váci út 96-98.

Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 1140.

Telefon: 06-1-354-5000

Email: infohu@cofidis.hu

Ügyfélfogadási idő: személyesen Hétfő, Kedd és Csütörtöki munkanapokon 08.00 és 16.30 között, Szerdán 08.00 és 18.00 között, Pénteken: 08.00 és 16.00 között.

A panaszok kivizsgálására és a válaszára a panasz befogadásától számítva 30 naptári nap áll a Cofidis rendelkezésére. A Cofidis a panasz kivizsgálását követően írásbeli válaszban megküldi az indoklással ellátott álláspontját. A panaszkezeléssel kapcsolatos bővebb tájékoztatást talá a <http://www.cofidis.hu/panaszkezeles> oldalon elérhető Panaszkezelési Tájékoztatóban.

A Biztosított továbbá panaszával, illetve panasz elutasítása esetén az alábbi szervezetekhez fordulhat.

A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX törvény szerinti a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet a következő elérhetőségeken:

– Magyar Nemzeti Bank, Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ:

Honlap: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>

Levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777. Telefon: +36 80 203 776

E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, avagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti a következő elérhetőségeken:

– Pénzügyi Békéltető Testület:

Honlap: <http://www.mnb.hu/bekeltetes> Levelezési cím: 1525 Budapest BKKP Pf. 172.

Székhely (ügyfélszolgálat): 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Telefon: +36 80 203 776

E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

A fentiek túlmenően a Biztosított igényének érvényesítése érdekében bírósági eljárást indíthat.

12. ÉRTÉKKÖVETÉS, MARRADÉKJOGOK, TÖKE ÉS HOZAMGARANCIA

A Biztosító érték követés nem alkalmaz. A biztosítás maradékjogokat nem tartalmaz, visszavásárlási értékkel nem rendelkezik, töke- és hozamgarancia vállalására nem kerül sor.

Cofidis Magyarországi Fióktelepének Ügyfélszolgálat

Cím: 1133 Budapest, Váci út 96-98.

Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 1140.

Telefon: 06-1-354-5000

Email: infohu@cofidis.hu

Ügyfélfogadási idő: személyesen Hétfő, Kedd és Csütörtöki munkanapokon 08.00 és 16.30 között, Szerdán 08.00 és 18.00 között, Pénteken: 08.00 és 16.00 között.

A panaszok kivizsgálására és a válaszára a panasz befogadásától számítva 30 naptári nap áll a Cofidis rendelkezésére. A Cofidis a panasz kivizsgálását követően írásbeli válaszban megküldi az indoklással ellátott álláspontját. A panaszkezeléssel kapcsolatos bővebb tájékoztatást talá a <http://www.cofidis.hu/panaszkezeles> oldalon elérhető Panaszkezelési Tájékoztatóban.

A Biztosított továbbá panaszával, illetve panasz elutasítása esetén az alábbi szervezetekhez fordulhat.

A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX törvény szerinti a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet a következő elérhetőségeken:

– Magyar Nemzeti Bank, Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ:

Honlap: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>

Levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777.

Telefon: +36 80 203 776

E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, avagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti a következő elérhetőségeken:

– Pénzügyi Békéltető Testület:

Honlap: <http://www.mnb.hu/bekeltetes>

Levelezési cím: 1525 Budapest BKKP Pf. 172.

Székhely (ügyfélszolgálat): 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Telefon: +36 80 203 776

E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

A fentiek túlmenően a Biztosított igényének érvényesítése érdekében bírósági eljárást indíthat.

ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK (REF. 16.36.20 – 01/2019)

1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Baleset: az emberi szervezetet ért olyan egyszerű, nem előrelátható külső hatás, amely a sérült akaratától függetlenül, hirtelen vagy aránylag rövid idő alatt következik be a Biztosított jogviszony fennállása alatt.

Biztosító: a „Halál”, „Baleseti Halál” és „Teljes és Végleges Munkaképesség-Csökkenés” és „Ideiglenes Teljes Keresőkép-telenség” kockázatokkal kapcsolatban az ACM VIE SA 778 371 392 € alaptőkével rendelkező francia részvénytársaság (székhely címe: 4, rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen 67906 STRASBOURG cedex 9 – kapcsolattartás címe: 63 chemin Antoine Pardon 69814 TASSIN CEDEX. Franciaország). A „Foglalkoztatása Megszűnése” kockázatokkal kapcsolatban Biztosító az ACM IARD SA 201 596 720 € alaptőkével rendelkező francia részvénytársaság (székhely címe: 4, rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen 67906 STRASBOURG cedex 9 – kapcsolattartás címe: 63 chemin Antoine Pardon 69814 TASSIN CEDEX. Franciaország).

Biztosított: a természetes személy Hitelfelvevő, akinek a Cofidissal kötött Hitelszerződése hatályba lépett, és szóbeli (telefonos) vagy írásbeli Csatlakozási Nyilatkozatával hozzájárult ahhoz, hogy a Cofidis mint szerződő által megkötött Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés hatálya rá biztosítottként kiterjedjen.

Cofidis: a Cofidis Magyarországi Fióktelepe (székhely: 1133 Budapest, Váci út 96-98.).

Csatlakozási Nyilatkozat: a Biztosított írásban vagy távértékesítés keretében telefonon megtett és azonosítható módon rögzített szóbeli nyilatkozata, amelyben hozzájárul ahhoz, hogy a Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés hatálya rá biztosítottként kiterjedjen.

Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés: a Cofidis és a Biztosított között létrejött csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződés, és az annak elválaszthatatlan részét képező 2.009.138 számú általános szerződési feltételek.

Hitelfelvevő: a Hitelszerződés adósa, ide nem értve a Társigénylő adósrát.

Hitelszerződés: a Biztosított, mint adós és a Cofidis, mint hitellező között létrejött hitelszerződés.

Hiteltartozás: a Biztosított Cofidissal szemben a Hitelszerződés alapján a Biztosítási esemény bekövetkezésekor fennálló tartozása.

Keresőkép-telenség állapot: ha a Biztosított (a) betegsége vagy balesete miatt munkáját nem tudja ellátni; (c) fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátásban vagy baleseti ellátásban részesül, amely során a munkaviszonya megszűnik.

Kedvezményezett: a Biztosítóval kötött Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási szerződés Kedvezményezettje a Cofidis.

Álláskereső Eljárás: álláskeresői járadék, álláskeresői segély, foglalkoztatást helyettesítő támogatás, avagy a helyükbe a jövőben lépő hasonló pénzbeli ellátás.

Szerződő Félf: a Biztosítóval kötött Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási szerződés Szerződő Fele a Cofidis.

Teljes és Végleges Munkaképesség-Csökkenés: olyan jelentős egészségkárosodás, amelynek következményében az egészségi állapot 1–30% között van és az illető orvosakmai szempontból önállóságra nem vagy csak segítséggel képes, és ezért a rehabilitációs szakigazgatási szerv komplex minősítése szerint „E” kategóriába sorolt

Törlesztő részlet: hitelszerződés alapján a Biztosítási esemény bekövetkezésekor fennálló törlesztő részlet.

Visszaigazolás: a Cofidis által – a Biztosító képviseletében, erre irányuló kifejezett felhatalmazás alapján – a biztosított jogviszony létrejöttéről és fennállásáról a Biztosított részére küldött írásbeli visszaigazolás.

sult adatai hordozására. Ezen felül, minden esetben és minden költség nélkül jogosult tiltakozni adatainak közvetlen üzletszerzés céljára történő felhasználása ellen.

14.2.2 Hogyan érvényesítheti jogait?

Jogai gyakorlása érdekében kérelmet intézhet az adatvédelmi tisztviselőhöz a következő címen: 63 chemin Antoine PARDON 69814 TASSIN CEDEX.

14.2.3 Sérelem esetén

Személyes adatai kezelésével kapcsolatos sérelem esetén panaszát az adatvédelmi tisztviselőhöz intézheti a következő címen: 63 chemin Antoine PARDON 69814 TASSIN CEDEX.

Folytatódó sérelem esetén a NAIH-hoz, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat bejelentéssel az alábbi címen: Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, H – 1125 Budapest.

15. VEGYES RENDELKEZÉSEK

15.1 A Biztosított köteles a Biztosítotti jogviszony szempontjából lényeges minden olyan körülményt a Biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett. A Biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a Csatlakozási Nyilatkozat megtétele időpontjában ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

15.2 A biztosításból eredő igények az esemény bekövetkeztétől számított 2 év elteltével elévülnek.

15.3 A Biztosító bármikor egyoldalúan jogosult módosítani jelen feltételeket. A feltételek módosítását a Cofidis a [cofidis.hu] internetes honlapon, a módosítást annak hatálybalépése előtt 15 nappal közzéteszi. E 15 nap alatt a Biztosított, ha a módosítást nem kívánja elfogadni, nyilatkozhat arra vonatkozóan, hogy a továbbiakban nem kívánja, hogy biztosítotti jogviszonya fennálljon, azaz a Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés hatálya rá kiterjedjen. Ha a Biztosított annak hatálybalépéséig a módosítást nem vitatja, azt a Biztosított által elfogadottnak kell tekinteni. A módosítás hatálybalépéstől kezdve a hitelfedezeti biztosítási szolgáltatásokra a módosított feltételek vonatkoznak.

15.4 A Biztosítók, a Szerződő Fél jóváhagyásával bármikor jogosult a Biztosítottakkal szemben fennálló kötelezettségeit a tíz legnagyobb biztosítótársaság egyikére átruházni

15.5 A hitelfedezeti biztosítási szolgáltatásokkal kapcsolatosan a Biztosító, a Cofidis és a Biztosítottak között felmerülő jogviták eldöntése a magyar bíróságok kizárólagos joghatóságába tartozik.

15.6 A Biztosító értékkeövetést nem alkalmaz. A biztosítás maradékjogokat nem tartalmaz, visszavásárlási értékkel nem rendelkezik, tőke- és hozamgarancia vállalására nem kerül sor.

15.7 A fenti rendelkezések bármelyikének érvénytelen volta, vagy érvénytelenné válása nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

15.8 Jelen feltételek a biztosítási törvényre, a Polgári Törvénykönyvre és az egyéb hatályos magyar jogszabályokra figyelemmel kerültek kidolgozásra. Az itt nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok az irányadók. A Biztosító és a Cofidis a Biztosítottal kizárólag magyar nyelven jogosult és köteles kommunikálni.

BIZTOSÍTÁSI TERMÉKISMERTETŐ

HITELFEDEZETI BIZTOSÍTÁS A COFIDISTÓL IGÉNYELHETŐ SZABAD FELHASZNÁLÁSÚ, A KEZDETEKTŐL RULÍROZÓ SZEMÉLYI HITEL HITELTERMÉKEKHEZ

Hatályos: 2019.01.01.-től

Biztosításközvetítő: Cofidis SA, Franciaországban 07 023 493 sz. alatt bejegyzett társaság

Biztosító társaságok: Assurances du Crédit Mutuel VIE SA és Assurances du Crédit Mutuel IARD SA, Franciaországban bejegyzett, a francia jog szerint működő részvénytársaságok

Termék:

Hitelfedezeti biztosítás a Cofidistól igényelhető szabad felhasználású, a kezdetektől rulírozó személyi hitel hiteltermékekhez

Jelen tájékoztató dokumentum összefoglalóan mutatja be a fedezett kockázatokat és a főbb kizárási okokat. Nem terjed ki specifikus, egyéni igényekre. A termékre vonatkozó teljes körű tájékoztatás a szerződéskötést megelőző és szerződéses iratokban érhető el.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A hitelfedezeti biztosítási szolgáltatások célja a Cofidistól igényelhető szabad felhasználású, a kezdetektől rulírozó személyi hitel hiteltermékkel rendelkező Biztosított fedezete, a Biztosított és családja pénzügyi védelme, hogy a Biztosított tartozása megfizetése kerüljön a biztosított halála, teljes és végleges munkaképesség-csökkenése, ideiglenes teljes keresőképtelensége, illetve munkanélkülisége esetén.



MIRE TERJED KI A BIZTOSÍTÁS?

A KOCKÁZATVISELÉS KITERJED:

✓ Haláleset

A biztosított betegség vagy baleset miatt bekövetkezett halála esetén a Biztosító megfizeti a haláleset bekövetkezésének napján fennálló tartozást.

Ez könnyebbséget jelent hozzátartozóinak, nem hárul át rájuk a tartozás megfizetése.

VÁLASZTHATÓ KOCKÁZATVISELÉS:

Teljes és Végleges Munkaképesség Csökkenés (TVMCS)

Olyan jelentős egészségkárosodás, amelynek következményében az egészségi állapot 1-30% között van és az illető orvosszakmai szempontból önellátásra nem vagy csak segítséggel képes, és ezért a rehabilitációs szakigazgatási szerv komplex minősítése szerint „E” kategóriába sorolt.

Biztosító megfizeti a TVMCS megállapításának napján fennálló tartozást

Ideiglenes Teljes Keresőkép telenség (ITK)

A Biztosított betegség vagy baleset következtében orvosilag igazoltan keresőtevékenységre még részmunkaidőben sem képes.

Az esetleges bevételkiesés kompenzálására keresőkép telenség esetén a Biztosító fizeti az esedékessé váló törlesztő részleteket.

Foglalkoztatás Megszűnése (FM)

A munkavállaló Biztosítottat elbocsátották állásából és álláskeresők ellátásában részesül.

Az esetleges bevételkiesés kompenzálására foglalkoztatás megszűnése esetén a Biztosító fizeti az esedékessé váló törlesztő részleteket.

Valamennyi biztosítási szolgáltatás átalányban történik, annak nem célja az esetleges jövedelemkiesés pótlása.

A pipával jelölt kockázatok ✓ minden esetben fedezve vannak.



MIRE NEM TERJED KI A BIZTOSÍTÁS?

Halál és Baleseti halál kockázatoknál:

- Háborús kockázat.
- Atommag átalakulásából származó robbanás.
- Biztosítottnak a biztosított jogviszony létrejöttét követő két évben elkövetett öngyilkossága.

Halál, TVMCS és ITK kockázatoknál:

- Biztosított alkoholfogyasztása, valamint narkotikumok és/vagy kábítószeres orvosi recept nélkül történő használata.

TVMCS és ITK kockázatoknál:

- Lumbágó, csípőfájás, hátfájás, nyakfájás, keresztcsont-csípőtáji fájdalom, bármi legyen is az oka.
- Pszichiátriai, pszichikai vagy neuropszichikai bántalomból következő keresőkép telenség, ideértve bármilyen jellegű depresszív állapotot is.
- Szándékos balesetek, sérülések, betegségek vagy csonkítások.

FM kockázatoknál:

- A biztosított kezdeményezésére vagy magatartása miatt bekövetkező keresőkép telenség.
- Munkaszerződés megszűnése közös megegyezéssel.



MILYEN KORLÁTOZÁSOK VANNAK A BIZTOSÍTÁSI FEDEZETBEN?

- 60 napos fedezet nélküli időszak Ideiglenes Teljes Keresőkép telenség és Foglalkoztatás Megszűnése esetén.
- A Foglalkoztatás Megszűnése kockázatviselés csak a biztosítási szerződéshez való csatlakozást követő 90 napos várakozási idő után lép életbe.
- Ideiglenes Teljes Keresőkép telenség és Foglalkoztatás Megszűnése esetén, a szolgáltatás maximum 12 hónapig jár káreseményeként és összesen legfeljebb 24 hónapig a biztosítási jogviszony fennállása alatt, az FM biztosítási események számától függetlenül.



HOL ÉRVÉNYES A BIZTOSÍTÁSOM?

✓ A biztosítás az egész világon érvényes.

Ugyanakkor a Teljes és Végleges Munkaképesség Csökkenés (TVMCS) és az Ideiglenes Teljes Keresőkép telenség (ITK) biztosítási esemény esetén a külföldön bekövetkezett biztosítási eseményre a biztosító szolgáltatási kötelezettsége a Biztosított Magyarországra történő visszaérését követően, az alábbi feltételekkel terjed ki:

- TVMCS esetén a biztosítási szolgáltatás összege a Biztosítottnak a Cofidisszal szemben a TVMCS Magyarország területén történő megállapításának a napján fennálló hiteltartozása
- ITK esetében a biztosítási szolgáltatás feltétele, hogy a Biztosított Magyarország területén tartózkodjon és a Biztosított ITK-ét Magyarország területén orvos megállapítsa; a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége ettől az időponttól számított 91. napon kezdődik.



MILYEN KÖTELEZETTSÉGEIM VANNAK A BIZTOSÍTÁSSAL KAPCSOLATBAN?

A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ÉRVÉNYSÉGÉNEK FELTÉTELEI:

A biztosítási szerződéshez való csatlakozáskor:

- Az **„Extra” biztosítási csomag** igénylésének a feltételei, amely a Halál, TVMCS, ITK és FM kockázatokat fedezi: a 65. életévét még nem töltötte be; a Csatlakozási Nyilatkozat aláírásának időpontjában nem keresőképtelen beteg, illetve a kérelem aláírását megelőző 12 hónapon belül, 30 összefüggő napon át nem volt keresőképtelen beteg, illetve nem jogosult rehabilitációs ellátásra, rokkantsági ellátásra vagy bányászok egészségkárosodási járadékára.
- A **„Silver” biztosítási csomag** igénylésének feltételei, amely a Halál és Baleseti halál kockázatokat fedezi: 60. évnél idősebb, de 80. évnél fiatalabb életkor.
- A **„Szimpla” biztosítási csomag** igénylésének feltételei, amely fedezi a Halál kockázatot: a 65. életévét még nem töltötte be.

A csatlakozás ideje alatt:

- A szerződéses biztosítási díj megfizetése.

Káresemény esetén:

- Biztosítási esemény bejelentését a Biztosított közvetlenül a Cofidisnél köteles írásban vagy telefonon jelezni. „Halál”, „Baleseti Halál” illetve „Teljes és Végleges Munkaképtesség Csökkenés” esetén a biztosítási eseményről való tudomásszerzést követően haladéktalanul, „Ideiglenes Teljes Keresőképtelenség” vagy a „Foglalkoztatás Megszűnése” esetén a biztosítási esemény bekövetkeztét követő 180 napon belül köteles megtenni.
- A biztosító által kért igazolások benyújtása



MIKOR ÉS HOGYAN KELL FIZETNEM?

A Biztosított a biztosítási díjat a havi törlesztő részlettel egy időben, azonos módon fizeti meg.



MIKORTÓL MEDDIG TART A KOCKÁZATVISELÉS?

A biztosítási jogviszony kezdete az írásbeli Csatlakozási Nyilatkozat Cofidis részére történő kézbesítését követő nap 0:00 órája; szóbeli Csatlakozási Nyilatkozat esetén a Csatlakozási Nyilatkozat megtételét és rögzítését követő nap 0:00 órája. A Csatlakozási Nyilatkozat beérkezését és rögzítését követően, Cofidis azonnal Visszaigazolást küld a Biztosítottnak.

A biztosítási jogviszony tartama a Hitelszerződés tartamával megegyezik, ezen belül is azon időtartamhoz igazodik, amely alatt a Biztosítottnak kölcsöntartozása áll fenn a Cofidis felé, ide nem értve azt az esetet, ha a Hitelszerződés felmondásra kerül.

A TVMCS, ITK és FM kockázatok esetében a biztosító kockázatviselése minden esetben megszűnik, amikor a Biztosított betölti a 65. életévét, a Halál biztosítási esemény tekintetében, amikor a Biztosított betölti a 75. életévét és a Baleseti Halál biztosítási esemény tekintetében, amikor a Biztosított betölti a 85. életévét.



HOGYAN SZÜNTETHETEM MEG A SZERZŐDÉST?

A Biztosított a biztosított jogviszonyt indokolás nélkül felmondhatja a Cofidisnek küldött tértivevényes ajánlott levélben a felmondás Cofidis általi kézhezvételét követő, biztosítási díjat tartalmazó havi hiteltörlesztési részlet esedékességének napjával.



TÁJÉKOZTATÓ A TÚLZOTT ELADÓSODOTTSÁG KOCKÁZATAIRÓL¹

Cofidis Magyarországi Fióktelepe
Székhely: 1133 Budapest, Váci út 96-98.
Telefon: 06 1 354 5000
Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 1140.
Cg: 01-17-000367 (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)
Adatkezelési nyilvántartási azonosító: 01498-0001, 01498-0005
NAIH-63465/2013
cofidis.hu



Hatályos: 2019.07.01.-től

Terveink megvalósításához átmenetileg több pénzre lehet szükségünk, mint amennyit meglévő megtakarításaink és havi jövedelmünk megenged. Egy hitel felvétele segítheti céljaink gyorsabb elérését, azonban egy ilyen döntés előtt **érdemes időt szánni a kockázatok mérlegelésére** is. Ha a pénzügyi teherbíró képességünknel meghaladó hitelt veszünk fel, előfordulhat, hogy a hitel nem tudjuk maradéktalanul visszafizetni, és komoly anyagi hátrány is érhet minket.

Milyen kockázatainak vannak a hitelfelvételnek?

Hitelfelvételkor a legjelentősebb kockázat az, ha az **adós nem tudja visszafizetni** a hitelt. Ilyen esetben a késedelmi kamat és a követeléskezelés jelentős költségei, díjai az adóst terhelik, továbbá az adós adatait továbbíthatják a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (KHR), ami jelentősen megnehezíti, illetve sok esetben kizárja a későbbi hitelhez jutás esélyét. A KHR-ről bővebben a KHR-ről szóló Pénzügyi Navigátor tájékoztatófüzetben olvashat: <http://www.mnb.hu/letoltes/21-penzugyi-navigator-khr.pdf>.

Amennyiben az adós a törlesztőrészletek teljesítésével tartósan késedelembe esik, a hitelező felmondhatja a szerződést és a tartozás megfizetését egy összegben kérheti. Ha az adós rosszul mérte fel törlesztési képességét, és anyagi lehetőségeit meghaladó mértékben eladósodott, **elveszitheti a hitel fedezetét szolgáló vagyontárgyat, akár a lakhatása is veszélybe kerülhet**. Amennyiben a vagyontárgy értékesítéséből nem fedezhető a tartozás, az adóst még további fizetési kötelezettség is terheli.

Fontos, hogy a hitelfelvevő hitelfelvételkor reálisan és inkább óvatosan ítélje meg jövőbeni hiteltörlesztési képességét, és csak akkora összegű hitelt vegyen fel, amelynek törlesztését akkor is biztonságosan tudja teljesíteni, ha váratlan kiadásai merülnek fel, csökken a jövedelme, vagy emelkedik a törlesztőrészlet!

A felvett hitelt és kamatait a hitel futamideje alatt általában havonta kell törleszteni. A hitel kamata lehet **rögzített** (fix) vagy **változó**. Amennyiben **változó kamatozású hitelt vesz fel, úgy a jellemzően alacsonyabb kezdeti törlesztőrészletek ára a magasabb kockázat: a hitel kamatába gyorsan, akár három hónapon belül megemelkedhet**. A változó kamatozású kölcsönök törlesztőrendszere a referenciakamatok 1-3 százalékpontos emelkedése esetén akár 10-30 százalékkal is növekedhet, ami a futamidő alatt visszafizetendő teljes összeget is jelentősen növelheti. **Ezt a kockázatot jelentősen mérsékelheti, ha kamatperiódusokban rögzített kamatozású terméket, vagy teljesen kizárhatja, ha futamidő végéig rögzített kamatozású terméket választ.**

Mielőtt hitelt venne fel, érdemes több hitelterméket és személyre szabott ajánlatot is megvizsgálnia, valamint azt is átgondolnia, vagy szakértő segítségével áttekintenie, hogy milyen módon hatnak a hitel egyes feltételeinek esetleges változásai a törlesztőreztetle.

Hitelfelvétel előtt alaposan tekintse át a hitel feltételeit! Amennyiben változó hitelkamatallal rendelkező hiteltermékek iránt érdeklődik, minden esetben járjon utána, hogyan állapítják meg a kamatot (pl. változó kamatozás esetén mi a referencia kamatláb), illetve az milyen gyakorisággal (pl. havonta, negyedévente, évente, vagy hosszabb kamatörlesztés esetén jellemzően 5, 10 évente) változhat! Érdemes továbbá tájékozódni arról, hogy a törlesztőrészleteken felül milyen egyéb díj- és költségelemek merülhetnek fel!

Itelfelvétel előtt gondolja végig, hogy esetleges jövedelemcsökkenés esetén vannak-e a hiteltörlesztéshez felhasználható tartaléka! Amennyiben van rá lehetőség, javasolt olyan mértékű tartalékok képezni, amely segítségével hosszabb ideig, akár 6-12 hónapig képes a megélhetési költségein túl a hitel további törlesztésére. Ha nehéz helyzetbe kerül, mihamarabb vegye fel a kapcsolatot a hitelezővel és egyeztessen a szerződés átutemzésének lehetőségeiről! Amennyiben a hitelének kiváltása mellett dönt, ügyeljen arra, hogy egy növekvő terhet jelentő, kockázatosabb hitel felvételével könnyen adósságszappánba kerülhet, és egyre nagyobb adósságot kell törlesztenie!

Mekkora törlesztőrészlet vállalható a kockázatok figyelembevételével?

Hitelfelvétel előtt gondolja végig és próbálja kiszámítani, hogy háztartásának jövedelméből mennyit tud tartósan hiteltörlesztésre fordítani. **Számszerűsítse rendszeres és becsülhető eseti kiadásait**. Ha több hitellel rendelkezik, azok törlesztőrészleteit össze kell adni. **Ne az alacsonyabb, kezdő akciós törlesztőrészletet vegye alapul a tervezésnél, hanem azt, amit majd tartósan fizetnie kell, a kamatok lehetséges emelkedésének a kockázatát is figyelembe véve!** A jövedelmének megfelelő, tartósan alacsony törlesztőrészlet választásával jelentősen csökkenthető annak a kockázata, hogy nem tudja visszafizetni a hitelt.

A Magyar Nemzeti Bank 2015. január 1-jétől adósságfék-szabályozást írt elő (32/2014. MNB rendelet)

A **jövedelemarányos törlesztőrészlet mutató (JTM)** értékére előírt felső korlát megakadályozza, hogy a hitelfelvevő rendszeres, igazolt nettó jövedelméhez képest túlságosan nagy törlesztési terhelre járjon ut hitelt vegyen fel. Felhívjuk a figyelmet, hogy a JTM előírás a jogszabály által megengedett maximális korlátot rögzíti. Az egyes hitelnyújtók azonban ennél szigorúbb belső korlátokat is meghatározhatnak. A végső döntést pedig minden esetben a tényleges hosszú távú törlesztőképességnek kell meghatározni.

Jövedelemarányos törlesztőrészlet mutató (JTM) korlátok (kivéve: 5 évet meghaladó futamidejű jelzáloghiteltek)	
Mennyi az Ön és a hitelszerződésben adóstársként részt vevők igazolt havi nettó jövedelme összesen?	
500 ezer Ft alatt	500 ezer Ft vagy afölött
A jövedelem legfeljebb mekkora százaléka fordítható hiteltörlesztésre?	
Forinthitel:	50% / 60%
Euró alapú/euróhitel:	25% / 30%
Egyéb devizahitel:	10% / 15%

Jövedelemarányos törlesztőrészlet mutató (JTM) korlátok 5 évet meghaladó futamidejű jelzáloghiteltek esetén						
Milyen a választott hitel kamatozásának módja?						
Legalább 10 éves kamatperiódusban / futamidő végéig rögzített hitelkamat		Legalább 5 éves, de 10 évnél rövidebb kamatperiódusban rögzített hitelkamat		5 évnél rövidebb kamatperiódusban rögzített / változó hitelkamat		
Mennyi az Ön és a hitelszerződésben adóstársként részt vevők igazolt havi nettó jövedelme összesen?						
500 ezer Ft alatt	500 ezer Ft vagy afölött	500 ezer Ft alatt	500 ezer Ft vagy afölött	500 ezer Ft alatt	500 ezer Ft vagy afölött	
A jövedelem legfeljebb mekkora százaléka fordítható hiteltörlesztésre?						
Forinthitel:	50%	60%	35%	40%	25%	30%
Euró alapú/euróhitel:	25%	30%	25%	30%	15%	20%
Egyéb devizahitel:	10%	15%	10%	15%	5%	10%

JTM Példa: Tegyük fel, hogy Ön hitelből szeretne ingatlant vásárolni, és nincs semmilyen fennálló hiteltartozása. Egy 10 millió Ft összegű, 15 éves futamidejű, 5 évre kamatfixált, 4,4 százalékos kamat mellett felvett forint hitel havi törlesztőreztetle 76 499 Ft lenne, ami 200 ezer Ft igazolt havi nettó jövedelem esetén 38 százalékos JTM értéket (76 499 Ft / 200 000 Ft) eredményez. Ebben az esetben az 500 ezer Ft alatti havi jövedelemmel rendelkező adóskra és a legalább 5 éves, de 10 évnél rövidebb kamatperiódusban rögzített, 5 évnél hosszabb futamidejű jelzáloghitelre vonatkozó 35 százalékos JTM korlát alkalmazandó. Figyelemmel arra, hogy a 38 százalékos JTM érték a 35 százalékos küszöböt meghaladja, így ugyanilyen feltételek mellett jövedelme alapján csak legalább 10 évre rögzített kamatozású hitel felvételére lehet jogosult. Változtalan hitelösszeg és futamidő mellett egy 5,5 százalékos kamatozású 10 évre kamatfixált hitel igényelve törlesztőreztetle 81 708 Ft lenne és 41 százalékos JTM értéket eredményezne, ami már nem utközik a 10 évre kamatfixált termékekre vonatkozó 50 százalékos JTM limitbe, így a hitel felvételét az előírás nem korlátozza.

A **hitelfedezeti mutató (HFH)** korlát a fedezett hiteleknek (pl. jelzáloghiteltek, gépjárműhiteltek) a fedezetek (lakás, gépkocsi) értékének arányában korlátozza a felvehető hitelek nagyságát, azaz azt, hogy a fedezet értékének maximum hány százalékáig nyújthat hitelt a pénzügyi szervezet. **Felhívjuk figyelmét, hogy a fedezet hitelnyújtó által meghatározott forgalmi értéke, illetve piaci értéke eltérhet a tényleges vételárától!**

A hitelezőnek legalább a következő ábrán olvasható felső korlátok betartása szükséges a hitelnyújtás során. Fontos, hogy a hitelnyújtó ezeknél szigorúbb feltételeket is elvárhat a hitel elbírálásakor! Javasolt, hogy Ön is az egyéni hitelszabályozás alapján mérlegeljen, és inkább alkalmazzon szigorúbb korlátokat!

Hitelfedezeti mutató (HFH) korlátok				
Milyen típusú az Ön hitelügylete?				
Jelzáloghitel	Ingatlanlízing	Gépjárműhitel	Gépjárműlízing	
A kitettség hitelkérelem elbíráláskori értéke a fedezet forgalmi értékének arányában:				
Forint	80%	85%	75%	80%
Euró alapú / euró	50%	55%	45%	50%
Egyéb deviza	35%	40%	30%	35%

HFH Példa: Tegyük fel, hogy Ön forint hitelből szeretne ingatlant vásárolni. A hitel fedezetét képező ingatlanra jelzálogjog kerül bejegyzésre. A megvásárolni kívánt ingatlan vételára 20 millió Ft, a forgalmi értéke 18 millió Ft. A felvehető hitel nagysága legfeljebb 14,4 millió Ft (18 millió Ft * 80% = 14,4 millió Ft) lehet.

A döntés előtt mindig tájékozódjon!

Hitelfelvétel előtt tájékozódjon a hitelek, finanszírozási lehetőségek különböző fajtáiról, azok kondícióiról, annak érdekében, hogy az igényeinek és a pénzügyi teljesítőképességének leginkább megfelelő hitelterméket válassza! Ebben segítségére lehetnek a szolgáltatók honlapjain közzétett összehasonlító alkalmazások, tájékoztatóanyagok, az MNB honlapján található Hitel- és lízingtermék választó alkalmazás (https://alk.mnb.hu/portal/fogyasztoknak/bal_menu/ptlekerdezo), lakáshitelek esetén a Minőségű Fogyasztóbarát Lakáshitelek összehasonlítására alkalmas kalkulátor (minositettitel.mnb.hu), valamint a forint hitelek hozzávetőleges törlesztőrészletének számítására szolgáló Hitelkalkulátor (<https://hitelkalkulator.mnb.hu>).

Kérjen részletes tájékoztatást a hitelezőtől a hitel minden lényeges feltételéről, beleértve a kamatozást, a díjakat és költségeket, a teljes hitelíj mutatót, a kalkulált törlesztőrészletet! Tájékozódjon a kamat- és díjfeltételek változtatásának lehetőségéről, az adóst terhelő összes kötelezettségéről! Ezen részletes tájékoztatásra törvény kötelezi a hitelezőket. Mindenképpen olvassa el figyelmesen a hitelszerződést és az annak részét képező általános szerződési feltételeket, az üzletszabályzatot és a hirdetményt! Forduljon ügyintézőhöz, ha egyes részek nem egyértelműek! Szükség esetén kérje szakértő, pénzügyekben jártas ismerős közreműködését pénzügyi döntésének meghozatalához, vagy a hitelfeltételek értelmezéséhez! Vegye igénybe díjmentesen az országos Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Irodahálózat független szakértőinek segítségét! Részletek a <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/tanacsado-irodak> oldalon.

Kiadja a Magyar Nemzeti Bank
Közzététel: 2019. június 14.
Hatályos: 2019. július 1. napjától

¹ Ez a tájékoztató a körültekintő lakossági hitelezés feltételeiről és a hitelképesség vizsgálatáról szóló 361/2009. (XII. 30.) Korm. rendelet 3. § (3) bekezdésében foglalt kötelezettséggel összhangban készült. Egy hitelfelvétel során nem lehet minden kockázatot kizárni, ezért a Magyar Nemzeti Bank nem vállal és nem is vállalhat semmilyen felelősséget a felvett hitellel kapcsolatos esetleges veszteségekről.



A MAGYAR NEMZETI BANK TÁJÉKOZTATÓJA magánszemélyek részére a Központi Hitelinformációs Rendszerről

TISZTELT HÖLGYEM/URAM!

Jelen tájékoztatást azért kapja, mivel Ön **hitelszerződés megkötése előtt áll**, és a szerződéskötést követően a törvényben¹ meghatározott adatai a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (KHR) kerülnek.

1. MI AZ A KHR?

A KHR egy pénzügyi vállalkozás által kezelt hitelinformációs adatbázis, amely **hozzájárul a hitel igénylők hitelképességének felméréséhez**.

A fenti célok megvalósítása érdekében a **pénzügyi szervezetek adatokat küldenek a szerződés megkötése után a KHR-be, valamint az intézmények az Önrel való szerződés megkötése előtt információkat kérhetnek a KHR-ből** hitelképességének megállapításához.

A KHR-ben **kizárólag a KHR törvényben meghatározott adatok tárolhatók** (pl.: adós és adóstárs azonosító adatai, a szerződés adatai, a követelések és pénzügyi számlák adatait, stb.), és az adatok **kizárólag a KHR törvényben meghatározott célokra használhatók fel**. Magyarországon jelenleg az MNB által folyamatosan felügyelt **BISZ Zrt.** rendelkezik a KHR működtetésére engedéllyel. A KHR-ben rögzített adatok **bankitoknak minősülnek**, és ennek megfelelő jogi védelem alatt állnak.

2. HOGYAN DÖNTIK EL A HITELEZŐK, HOGY KAPHATOK-E KÖLCSÖNT?

FONTOS TUDNIA, hogy

- a KHR-be kerül **adatok** – a 3.2. pontban felsorolt esetek kivételével – **csak az Ön előzetes hozzájárulása-val adhatók át más pénzügyi szervezetnek**. Amennyiben nem adja meg hozzájárulását, ennek tényét is rögzítik a KHR-ben. A hozzájárulása, vagy annak megtagadása az Ön összes szerződésére kiterjed és bármikor módosítható;
- a szerződéskötést megelőzően az intézmény **köteles ismertetni Önnel a KHR-ből** a hitelképességének megállapítása érdekében **beszerzett adatokat**, valamint az adatokból a hitelképességére vonatkozóan levonható következtetéseket.

A **pénzügyi szervezet csak abban az esetben fog Önnel szerződést kötni, ha Önt** – a KHR-ben lévő információra is tekintettel – **megfelelő adósnak ítéli**.

3. MILYEN ADATOKAT TARTALMAZHAT RÓLAM A KHR?

FONTOS TUDNIA, hogy amikor a pénzügyi szervezet Önről adatot ad át a KHR részére, erről az átadást követő 5 munkanapon belül írásban tájékoztatja. Kérésére a tájékoztatás e-mailben is teljesíthető. E kötelezettség nem vonatkozik a szerződés fenntartása alatti rendszeres havi adatátadásra a fennálló tőketartozásokról.

3.1 Szerződéshez kapcsolódó adatátadás

3.1.1 Szerződéskötéshez kapcsolódó adatátadás

Ha Ön hitelt vesz fel, illetve egyéb, olyan szolgáltatást vesz igénybe (például pénzügyi lízingszerződést, hallgatói hitelszerződést, értékpapír kölcsönzésre vonatkozó szerződést köt), amelyre vonatkozó adatok a törvény alapján a KHR-ben kezelendők, az alábbi adattípusok kerülnek a szerződéskötést követően a KHR-be:

- **az Ön azonosító adatai** (név, születési név, születési idő és hely, anyja születési neve, személyi igazolvány szám, vagy egyéb azonosításra alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím)
- **a szerződésére vonatkozó adatok** (a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejártának, megszűnésének időpontja, az Ön ügyféli minősége (adós, adóstárs), a szerződés összege és devizaneme, a törlesztés módja, gyakorisága, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme).

3.1.2 Szerződéshez kapcsolódó adatátadás

A fennálló hitelszerződéssel összefüggésben kétféle adatátadás lehetséges:

- **rendszeres:** havonta fennálló tőketartozásainak összege és pénzneme, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme;
- **eseti:** előtörlesztés esetén az előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege és pénzneme; a már korábban átadott referenciaadatok módosulása esetén a módosuló referenciaadatok.

Az ebben a pontban felsorolt adatokat a szerződés megszűnését követően törlik a KHR-ből. Amennyiben Ön írásban kéri, az adatai a szerződés megszűnését követő 5 évig még a KHR-ben maradhatnak. Amennyiben meggondolná magát, e kérését bármikor visszavonhatja, melynek eredményeként a nyilvántartott adatokat **törlik**.

3.2 Egyes eseményekhez kapcsolódó adatátadás

3.2.1 Hiteltörlesztés elmulasztásának nyilvántartása

Amennyiben szerződéses kötelezettségének olyan módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és **meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbér összegét és az folyamatosan, 90 napon túl fennáll**, a mulasztás adatai bekerülnek a KHR-be.

FONTOS TUDNIA, hogy ebben az esetben az adat-átadás megtörténte előtt 30 nappal az Önnel szerződéses viszonyban lévő pénzügyi szervezetnek írásbeli figyelmeztetést kell küldenie arról, hogy adatai be fognak kerülni a KHR-be, ha nem rendezi elmulasztását. Amennyiben a tartozás nem kerül rendezésre, a pénzügyi szervezet átadja az adatokat a KHR-nek, azonban erről 5 munkanapon belül írásbeli tájékoztatási kötelezettség terheli.

A mulasztás adatai – amennyiben a tartozás nem szűnt meg – az átadástól számított 10 évig maradnak a KHR-ben és ezen idő alatt felhasználhatók a hitelképesség vizsgálatához, az Ön hozzájárulása nélkül is. A tartozás teljesítése esetén a teljesítéstől számított 1 évig maradnak az adatok a KHR-ben.

3.2.2 Csalás miatt elutasított hitelkérelmek és kártyavisszaélések nyilvántartása

Bekerül a KHR-be,

- ha valaki a szerződéskötés során valótlan adatot ad meg és ez okirattal bizonyítható, vagy
- hamis okirat használatára miatt bíróság jogerős ítéletében bűncselekmény elkövetését állapítja meg, továbbá
- akivel szemben a kártyavisszaélés miatt a bíróság jogerős határozatában bűncselekmény elkövetését állapítja meg.

A felsorolt esetekben az elutasításra és a csalásra vonatkozó adatok, továbbá a kártyavisszaéléssel kapcsolatos adatok bekerülnek a KHR-be.

Ezen adatok az adatátadástól számított 5 évig maradnak a KHR-ben, és ezen időszak alatt hozzájárulás nélkül is felhasználhatók a hitelképesség vizsgálatához.

4. HOGYAN ISMERHETEM MEG A KHR-BEN RÓLAM NYILVÁNTARTOTT ADATOKAT?

Joga van az Önről nyilvántartott adatokat megismerni. Bármely KHR-hez csatlakozott pénzügyi szervezetről tájékoztatást kérhet arról, hogy

- milyen adatok szerepelnek Önről a KHR-ben, illetve melyik intézmény adta át ezeket,
- ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezekhez az adatokhoz.

A tájékoztatásért **költségtérítés és egyéb díj nem számítható fel**. A kérelmének eredményéről szoros törvényi határidők alapján levélben, vagy kérése esetén e-mailben kap hivatalos tájékoztatást.

5. MIT TEHETEK, HA A RÓLAM NYILVÁNTARTOTT ADATTAL PROBLÉMÁM VAN?

Amennyiben úgy gondolja, hogy az Önről nyilvántartott adat jogellenesen, nem megfelelően került a KHR-be, **ügy Ön kérheti annak helyesbítését vagy törlesztését**. A kifogását az adatot átadó pénzügyi szervezetnek, vagy a BISZ Zrt.-nek nyújthatja be. A kifogás vizsgálatának eredményéről legkésőbb 7 munkanapon belül, **írásban kap tájékoztatást**.

Amennyiben a KHR-be adatot szolgáltatott pénzügyi szervezet az Ön kifogásának helyét ad, a helyesbítésre vagy törlesztésre legkésőbb 7 munkanapon belül kerül sor.

Amennyiben a kifogásáról kapott tájékoztatással nem elégedett, annak kézhezvételétől számított 30 napon belül a lakóhelye szerint illetékes járásbírósághoz fordulhat. Személyes adataival kapcsolatban a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóságot is megkeresheti, illetve fogyasztói beadványt nyújthat be a Magyar Nemzeti Bankhoz, ha megítélése szerint az adatot átadó intézmény nem a fentiekben ismertetett tájékoztatási szabályok szerint járt el.

6. HOL KAPHATOK TOVÁBBI INFORMÁCIÓT A KHR-REL KAPCSOLATBAN?

A KHR-rel kapcsolatos kérdésével forduljon bizalommal bármelyik pénzügyi szervezethez, vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz. A témával kapcsolatban további információkat olvashat az MNB honlapján is: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/hitel-lizing/hitelfelvetel/kozponti-hitelinformacios-rendszer>.

Hasznos címek

- **A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás adatai:** BISZ Zrt. (székhely: 1205 Budapest, Mártonffy utca 25-27., honlap: www.bisz.hu, telefon: (+36 1) 421-2505)
- **Felügyeleti hatóság:** Magyar Nemzeti Bank (telephely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., honlap: www.mnb.hu, telefon: (+36 80) 203-776)
- **Adatvédelmi hatóság:** Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóság (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., honlap: www.naih.hu, telefon: (+36 1) 391-1400)

¹ Jelenleg a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXII. törvény (KHR törvény)