

EGYSZERŰSÍTETT KÉZIKÖNYV MEGÚJULÓ HITEL

Elérhetőségek:

| | | | |
|---|---|--|--|
| Cég neve | Cofidis Magyarországi Fióktelepe | | |
| Székhely címe | 1133 Budapest, Váci út 96-98. | Levelezési cím | 2360 Gyál, Pf. 103. |
| Bankszámlaszám | 16300000-03002235-90006400 Deutsche Bank | | |
| Ügyfélszolgálat elérhetősége (ügyfél részére) | Telefonszám | E-mail cím | Webcím |
| | 1/354-5000 | infohu@cofidis.hu | www.cofidis.hu |
| | Szerződéssel kapcsolatos kérdésekben: Szerdán 8:00 – 20:00 óráig, Hétfő, Kedd, Csütörtök, Péntek 8:00 – 18:00 óráig | | |
| Hitelbírálati elérhetőségek | Telefonszám | Kontakt telefonos probléma esetén | E-mail cím |
| | 06/92/707-813 | Tarján Henriett | henriett.tarjan@cofidis.hu |
| | https://cofidis.hu/webpartner/#/broker | | |
| Hitelbírálati nyitva tartás | <i>Szerdán: 08 órától 20 óráig Hétfőn, kedden, csütörtökön és pénteken: 08 órától 18 óráig</i> | | |
| Cofidis kontakt | Balla Attila +3630/966-1806 attila.balla@cofidis.hu | | |

Alapfeltételek:

- ✓ 18. életévét betöltötte,
- ✓ magyarországi állandó, bejelentett lakcímmel rendelkezik,
- ✓ rendszeres, igazolható jövedelem - minimum nettó 70.000 Ft,
 - alkalmazott és munkabért kap, nyugdíjas vagy véglegesített rokkantnyugdíjas,
- ✓ saját telefonos elérhetőség (vezetékes vagy mobil)
- ✓ saját névre szóló bankszámla,
- ✓ ne szerepeljen aktív adósként a negatív KHR listán.

Szükséges dokumentumok:

| Szükséges dokumentumok | Alkalmazott | Nyugdíjas/ Véglegesített rokkantnyugdíjas |
|--|--|---|
| <i>Személyes okmányok másolata</i> | szükséges | szükséges |
| <i>Jövedelemigazolás</i> | Munkáltatói igazolás (30 napnál nem régebbi) | Éves elszámoló lap |
| <i>Bankszámla kivonat minden oldalának fénymásolata, amit az ügyfél min. 3 hónapja nyitott</i> | szükséges | szükséges |

Főbb Jellemzők:

- Szabadon felhasználható, forint alapú személyi kölcsön, 100 000 Ft-tól 1 000 000 Ft-ig igényelhető
- Kényelmes: online igényelhető
- Nincsenek induló díjak: Folyósítási jutalék: 0%, Hitelbírálati díj: 0 Ft, Szerződéskötési díj: 0 Ft, Kezelési költség: 0%, Szerződésmódosítási díj: 0
- Nincs szükség arra, hogy az ügyfél a folyószámláját a Cofidisnél vezesse
- Nincs szükség arra, hogy az ügyfél jövedelme bankszámlára érkezzon
- Bármikor, bármekkora összeget befizethet díjmentesen
- Futamidő tájékoztató jellegű

- Rulírozás, hitelkeret bővítési lehetőség

A hiteligénylés folyamata:

- Szükséges dokumentumok ellenőrzése
- Ügyfélazonosítás
- Hiteladatok rögzítése a rendszerben, kalkuláció (<https://cofidis.hu/webpartner/broker.faces>)
- Ügyféladatok rögzítése a Web Partner Extranet felületen
 - Pozitív bírálat esetén
 - Szóbeli tájékoztatás
 - Ügyféltájékoztatók átadása (D-G jelű dokumentum)
 - A, B, C jelű dokumentum nyomtatása és ügyféllel való aláírása
- Ügyféldosszié összeállítása

Az Ügyfelet az alábbiakról szóban is tájékoztatni szükséges:

- ✓ arról, hogy amennyiben a hitelkérelme elfogadásra kerül, a Cofidis lesz az, aki a hitelt biztosítja számára – azt biztosítja ezzel, hogy a telefonos egyeztetés során gördülékenyebb legyen a kapcsolatfelvétel
- ✓ az igényelhető hitel lehetséges összegéről (hitelösszege), a havi törlesztőrészletről, a teljes visszafizetendő összegről
- ✓ a futamidőről és az azt befolyásoló tényezőkről, annak rugalmasságáról (rövidíthető plusz befizetésekkel, ingyenes végtörlesztés)
- ✓ a teljes hiteldíj mutatóról – THM, a kamatozás módjáról, a 10-ei befizetési határidőről
- ✓ a díjfizetés módjáról, költségeiről (csoportos beszédés, átutalás - ingyenes; csekkes és készpénzes befizetés + 500Ft, ami törlesztőrészleten felül fizetendő)
- ✓ az adósságkezelési díjról
- ✓ arról, hogy havonta a szerződéses törlesztőrészletet szükséges befizetni, viszont azon felül bármekkora összeg befizethető díjmentesen
- ✓ a törlesztés a folyósítást követő hónaptól indul

Dokumentumok elnevezése:

- ✓ **Fedőlap hitelkérelem beazonosítására**
- ✓ **A jelű dokumentum:** Általános tájékoztató a hitelszerződést megkötését megelőzően A Cofidis Megújuló Hitelhez
- ✓ **B jelű dokumentum:** Megújuló Hitelszerződés (egyedi rész)
- ✓ **C jelű dokumentum:** Ügyfélnyilatkozatok
- ✓ **D jelű dokumentum:** A Cofidis Megújuló Hitel általános szerződési feltételei
- ✓ **E jelű dokumentum:** Általános biztosítási feltételek
- ✓ **F jelű dokumentum:** Tájékoztató a túlzott eladósodottság kockázatáról
- ✓ **G jelű dokumentum:** KHR tájékoztató
- ✓ **H jelű dokumentum:** Munkáltató igazolás

Cofidis részére beküldendő dokumentumok:

- ✓ 1 példány A jelű dokumentum
- ✓ 2 példány B jelű dokumentum (társigénylő esetén 3 példány)
- ✓ 1 példány C jelű dokumentum (társigénylő esetén is 1 példány)
- ✓ Személyes dokumentumok fénymásolata
- ✓ Jövedelem igazolások
 - Alkalmazottak esetén: Munkáltatói igazolás: 30 napnál nem régebbi, eredeti, hiánytalanul kitöltve, amely min. 3 hónapos munkaviszonyt igazol
 - Nyugdíjasok esetén: Éves elszámoló lap
- ✓ 60 napnál nem régebbi, saját névre szóló bankszámlakivonat másolata vagy elektronikus bankszámlakivonat (eredeti), amit min. 3 hónapja nyitott az ügyfél

Minden fénymásolt dokumentumra szükséges az Ügyfél aláírása!!!

Ügyfél részére átadandó dokumentumok:

- ✓ 1 példány A jelű dokumentum (társigénylő esetén 2 példány)
- ✓ 1 példány C jelű dokumentum (társigénylő esetén 2 példány)
- ✓ 1-1 példány D-G jelű dokumentumok

Az Egyszerűsített Kézikönyv a hitelügyintézési folyamatok könnyebb megértést szolgálja. Az ügyintézés tényleges, jogilag hatályos szabályait a Cofidis Magyarország „KÉPZÉSI ANYAG A Megújuló személyi kölcsönhöz” tartalmazza, így az esetleges eltérések vagy ütközések esetén ennek szabályait kell alkalmazni!