



# EGYSZERŰSÍTETT KÉZIKÖNYV Fapados

## A Cofidis elérhetőségei:

Cég neve	Cofidis Magyarországi Fióktelepe		
Székhely címe	1133 Budapest, Váci út 96-98.	Levelezési cím	2360 Gyál, Pf. 103.
Bankszámlaszám	16300000-03002235-90006400 Deutsche Bank		
Ügyfélszolgálat elérhetősége (ügyfél részére)	<b>Telefonszám</b>	<b>E-mail cím</b>	<b>Webcím</b>
	1/354-5000	<a href="mailto:infohu@cofidis.hu">infohu@cofidis.hu</a>	<a href="http://www.cofidis.hu">www.cofidis.hu</a> ;
	Szerződéssel kapcsolatos kérdésekben: Hétfőn 8:00 – 20:00, Keddtől - Péntekig 8:00 – 18:00 óráig		
Hitelbírálati elérhetőségek	<b>Telefonszám</b>	<b>Faxszám</b>	<b>E-mail cím</b>
	06/30-344-8701	1/354-5099	<a href="mailto:broker@cofidis.hu">broker@cofidis.hu</a>
		Makai Andrea Benke Gábor Szűrös Éva	andrea.makai@cofidis.hu gabor.benke@cofidis.hu eva.szuros@cofidis.hu
		<a href="https://cofidis.hu/webpartner/#/broker">https://cofidis.hu/webpartner/#/broker</a>	
Hitelbírálati nyitva tartás	<i>Hétfőn: 08 órától 20 óráig Keddtől péntekig: 08 órától 18 óráig</i>		

### Alapfeltételek:

- ✓ 18. életévét betöltött,
  - ✓ magyarországi állandó, bejelentett lakcímmel rendelkezik,
  - ✓ rendszeres, igazolható jövedelem (bankszámlára érkező) - **2 900 000 Ft hitelösszegig minimum nettó 130.000 Ft, 2 900 001 Ft hitelösszegtől minimum nettó 200 000 Ft**
    - alkalmazott és munkabért kap, nyugdíjas vagy véglegesített rokkantnyugdíjas, vagy vállalkozó és van bejelentett jövedelme (minimum 2 éves vállalkozás)
  - ✓ saját telefonos elérhetőség (vezetékes vagy mobil),
  - ✓ saját névre szóló bankszámla
  - ✓ ne szerepeljen aktív adósként a negatív KHR listán
  - ✓ Saját e-mail cím
- Pozitív előminősítés esetén, a megadott e-mail címre az ügyfél kap egy automatikus e-mailt, amit vissza kell igazolnia a fapados@cofidis.hu címre. Amíg az ügyfél nem küld visszaigazolást az e-mail címéről, nem kezdődik el a végleges bírálat!

### Szükséges dokumentumok:

Szükséges dokumentumok	Alkalmazott	Nyugdíjas/ Véglegesített rokkantnyugdíjas	Vállalkozó
Személyes okmányok másolata	szükséges	szükséges	szükséges
Jövedelemigazolás	Munkáltatói igazolás (30 napnál nem régebbi)	Éves elszámoló lap	Nav előző éves jövedelemigazolás
Bankszámla kivonat 60 napnál nem régebbi bankszámlakivonat, amelyen egyértelműen beazonosítható, hogy az adós nevére érkezik a jövedelem és hogy munkabér címen kapja.	szükséges	szükséges	szükséges

### Főbb Jellemzők:

Amortizáló, forint alapú, szabad felhasználású személyi kölcsön, Igényelhető kölcsönösszegek: 800.000 Ft – 5.000.000 Ft-ig  
Fix futamidő: 24-96 hónap, Fix törlesztő részlet, THM: 6,90% - 19,90% (hitelösszegtől függően)

A meghirdetett THM csak abban az esetben érvényes, amennyiben az ügyfél átutalással vagy csoportos beszédési megbízással fizet illetve a kölcsönét önállóan „menedzseli”, a Cofidis csak a törvényileg előírt, minimálisan szükséges írásbeli tájékoztatókat küldi meg az ügyfél számára (pl: éves egyenlegközlő). A törlesztés üteme a futamidő alatt nem változik, Kiv. részbeni vagy teljes előtörlesztés esetén

## A hiteligénylés folyamata:

- Szükséges dokumentumok ellenőrzése
- Ügyfélazonosítás
- Hiteladatok rögzítése a rendszerbe, kalkuláció (<https://cofidis.hu/webpartner/broker.faces>)
- Ügyféladatok rögzítése az Extranet rendszerbe
  - Pozitív bírálat esetén
    - Szóbeli tájékoztatás
    - Ügyfél tájékoztatók átadása (D-G jelű dokumentum)
    - A, B, C jelű dokumentum nyomtatása és ügyféllel való aláírása
- Ügyfél dosszié összeállítása

### Az Ügyfelet az alábbiakról szóban is tájékoztatni szükséges:

- ✓ arról, hogy amennyiben a hitelkérelme elfogadásra kerül, a Cofidis lesz az, aki a személyi kölcsönt biztosítja számára – azt biztosítva ezzel, hogy a telefonos egyeztetés során gördülékenyebb legyen a kapcsolatfelvétel
- ✓ az igényelhető hitel lehetséges összegéről (hitelösszege)
- ✓ a havi törlesztőrészletről
- ✓ a teljes visszafizetendő összegéről
- ✓ a futamidőről és az azt befolyásoló tényezőkről, annak rugalmasságáról (rövidíthető plusz befizetésekkel, végtörlesztés)
- ✓ a teljes hiteldíj mutatóról - THM
- ✓ a kamatozás módjáról
- ✓ a 12-ei befizetési határidőről
- ✓ a díjfizetés módjáról, költségeiről (csoportos beszédés, átutalás; csekkes és készpénzes befizetés)
- ✓ az adósságkezelési díjról
- ✓ arról, hogy havonta a szerződéses törlesztő részletet szükséges befizetni,
- ✓ a törlesztés a folyósítást követő hónaptól indul

## Dokumentumok elnevezése:

- ✓ Fedőlap hitelkérelem beazonosítására
- ✓ **A jelű dokumentum:** Általános tájékoztató a hitelszerződést megkötését megelőzően A Cofidis Megújuló Hitelhez
- ✓ **B jelű dokumentum** Fapados Hitelszerződés (egyedi rész)
- ✓ **C jelű dokumentum** Ügyfélnyilatkozatok
- ✓ **D jelű dokumentum** A Cofidis Fapados Hitel 2017.július 1. napjától hatályos általános szerződési feltételek
- ✓ **E jelű dokumentum** Általános biztosítási feltételek
- ✓ **F jelű dokumentum** Tájékoztató a túlzott eladósodottság kockázatáról
- ✓ **G jelű dokumentum** KHR tájékoztató
- ✓ **H jelű dokumentum:** Munkáltató igazolás

## Cofidis részére beküldendő dokumentumok:

- ✓ 1 példány A jelű dokumentum
- ✓ 2 példány B jelű dokumentum (társigénylő esetén 3 példány)
- ✓ 2 példány C jelű dokumentum (társigénylő esetén 3 példány)
- ✓ Személyes dokumentumok fénymásolata
- ✓ Jövedelem igazolás:
  - Munkáltatói igazolás: 30 napnál nem régebbi, eredeti, hiánytalanul kitöltve
  - 60 napnál nem régebbi bankszámla kivonat másolata vagy elektronikus bankszámla kivonat (eredeti) amely munkabér átutalást tartalmaz.
  - Nyugdíjas dokumentumok fénymásolata

Minden fénymásolt dokumentumra szükséges az Ügyfél aláírása!!!

## Ügyfél részére átadandó dokumentumok:

- ✓ 1 példány A jelű dokumentum (társigénylő esetén 2 példány)
- ✓ 1-1 példány D-G jelű dokumentumok

*Az Egyszerűsített Kézikönyv a hitel-ügyintézési folyamatok könnyebb megértést szolgálja. Az ügyintézés tényleges, jogilag hatályos szabályait a Cofidis Magyarország „KÉPZÉSI ANYAG A Fapados személyi kölcsönhöz” tartalmazza, így az esetleges eltérések vagy ütközések esetén ennek szabályait kell alkalmazni!*