

NÉV: _____
Mobil: _____
E-mail: _____
Főügynök neve: _____
CIB Ügynökkód: _____
Dátum: _____
Aláírás*: _____

*Aláírással igazolom, hogy a CIB Bank által készített oktatási anyagot megismertem, az abban foglaltakat tudomásul veszem.

A tesztkérdésekre adott válaszok betűjelét kérjük az alábbi táblázatban feltüntetni.

2021.02. CIB VIZSGA																		
Válaszok																		
CIB Termékek											Pénzmosás megelőzése, Fogyasztóvédelem							
1		11		21		31		41		51		61		71		1		11
2		12		22		32		42		52		62		72		2		12
3		13		23		33		43		53		63		73		3		13
4		14		24		34		44		54		64		74		4		14
5		15		25		35		45		55		65		75		5		15
6		16		26		36		46		56		66		76		6		16
7		17		27		37		47		57		67		77		7		17
8		18		28		38		48		58		68		78		8		18
9		19		29		39		49		59		69		79		9		19
10		20		30		40		50		60		70		80		10		20

[Megfelelési szint: min. 75% - 75 helyes válasz]

Elért pontszám	
100	

Ingyenfedezetes hitel:

- 1. Az alábbiak közül melyik nem fogadható el ingatlanfedezetnek?**
 - a. Iroda, családi ház, hétvégi ház
 - b. Teremgarázshely, tanya, innovatív technológiával épült épület (pl.: mobilház, konténerház, földház)
 - c. Belterületi építési telek, üdülő, üdülőtelek

- 2. Milyen formában fogadhatunk el jövedelemigazolást munkaviszony esetén?**
 - a. Utolsó 2 havi bankszámlakivonat vagy NAV jövedelemigazolás és munkáltatói igazolás (formanyomtatványon)
 - b. Utolsó 3 havi bankszámlakivonat és NAV jövedelemigazolás és munkáltatói igazolás (formanyomtatványon)
 - c. Utolsó 2 havi bankszámlakivonat és NAV jövedelemigazolás vagy munkáltatói igazolás (formanyomtatványon)

- 3. Válaszd ki a helyes sorrendet az elfogadható jövedelmekre vonatkozóan!**
 - a. Munkabér, kártérítési járadék, szolgálati járandóság.
 - b. Megbízási díj (magánszemélyként szerzett), GYES, véglegesített rokkantsági ellátás.
 - c. Cafeteria, belföldi-külföldi vállalkozásból származó jövedelem, árvaellátás.

- 4. Milyen módokon nem nyújtható be bankszámlakivonat?**
 - a. Eredeti bankszámlakivonat papír alapon (amit az ügyfél kézhez kap postán a pénzügyi intézménytől)
 - b. Ügyfél által kinyomtatott elektronikus bankszámlakivonat
 - c. PDF formátumú elektronikus bankszámlakivonat elektronikus hitelesítéssel ellátva

- 5. Milyen típusú adásvételi szerződést nem fogad el a CIB Bank?**
 - a. Használt lakás, lakóház, illetve építési telek vásárlása esetén függőben tartással kötött adásvételi szerződés fogadható el.
 - b. Új lakás, lakóház vásárlása esetén függőben tartással és tulajdonjog-fenntartással kötött adásvételi szerződés is elfogadható.
 - c. Új lakás, lakóház vásárlása esetén kizárólag tulajdonjog-fenntartással kötött adásvételi szerződés fogadható el.

- 6. Az alábbiak közül melyik fogadható el ingatlanfedezetnek?**
 - a. zártkerti lakóingatlan, amennyiben felépítményes lakóház az ingatlan
 - b. vályog és vegyes szerkezetű (amiben vályog is van) ingatlan
 - c. öröklési szerződéssel érintett ingatlan

- 7. Igényelhet-e az ügyfél 10 éves Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitelt 25 éves futamidővel?**
 - a. Igen
 - b. Nem
 - c. Igen, de csak abban az esetben, ha a 20. évnél szerződésmódosítás keretében átszerződik 5 éves kamatperiódusú hitelre

- 8. Az alábbiak közül melyik dokumentumot nem az ajánlatkészítő excelből érjük el?**
- Hozzájáruló nyilatkozat adatkezeléshez
 - Tájékoztató adásvételi szerződés megkötéséhez
 - Összehasonlító táblázat CIB ingatlanfedezetes hitelekre
- 9. Milyen induló költségeket nem kell megfizetni a CIB Végig Fix jelzáloghitel igényléséhez?**
- folyósítási és hitelbírálati díj
 - értékbecslés és folyósítási díj
 - folyósítási díj, földhivatali bejegyzési illeték, Takarnet lekérdezés díja
- 10. Hány olyan személy vonható be egy ügyletbe, aki adósnak vagy adóstársnak PTK. szerint nem közeli hozzátartozója?**
- maximum 1
 - maximum 2
 - nem lehet ilyen személy
- 11. A fedezetül felajánlott ingatlan tulajdonosa egy ingatlan esetében**
- Kizárólag PTK. szerinti közeli hozzátartozó lehet,
 - bárki lehet.
- 12. Előminősítő szolgáltatás esetén az igénybe vehető kölcsön összegének végleges meghatározásához hány havi bankszámlakivonat benyújtása szükséges?**
- 2 havi bankszámlakivonat
 - 3 havi bankszámlakivonat
 - 6 havi bankszámlakivonat
- 13. Melyik állítás helyes a hitel / fedezeti arány megállapításával kapcsolatban?**
- Lakóingatlan esetén – beleértve a lakáscélú hitelkiváltást is - a piaci érték maximum 70%-a, de max a likvid érték, nem lakó-ingatlant 90%-os diszkont értéken veszünk figyelembe
 - Lakóingatlan esetén – kivétel a lakáscélú hitelkiváltás - a piaci érték maximum 80%-a, de max a likvid érték, nem lakó-ingatlant 90%-os diszkont értéken veszünk figyelembe
 - Lakóingatlan esetén – kivétel a lakáscélú hitelkiváltást - a piaci érték maximum 80%-a, de max a likvid érték, nem lakó-ingatlant 85%-os diszkont értéken veszünk figyelembe
- 14. Az alábbiak közül melyik állítás igaz 4 szakaszos építési hitelcélú ügylet folyósítása esetén?**
1. részfolyósítás: 40%-os készülségi fok esetén, 2. részfolyósítás: 60%-os készülségi fok elérésének igazolása esetén, 3. részfolyósítás: 80%-os készülségi fok elérésének igazolása esetén, 4. részfolyósítás: 100%-os készülségi fok elérésének igazolása esetén.
 1. részfolyósítás: 10%-os készülségi fok esetén, 2. részfolyósítás: 55%-os készülségi fok elérésének igazolása esetén, 3. részfolyósítás: 85%-os készülségi fok elérésének igazolása esetén, 4. részfolyósítás: 100%-os készülségi fok elérésének igazolása esetén.
 1. részfolyósítás: 20%-os készülségi fok esetén, 2. részfolyósítás: 55%-os készülségi fok elérésének igazolása esetén, 3. részfolyósítás: 85%-os készülségi fok elérésének igazolása esetén, 4. részfolyósítás: 100%-os készülségi fok elérésének igazolása esetén.

15. Melyik termékek esetében érhető el az újlakás vásárlás tulajdonjog-fenntartással hitelcél?

- CIB Otthonteremtési Kamattámogatott Hitel, CIB 5,10 Éves Kamatperiódusú Új Építésű Lakáshitel
- CIB Otthonteremtési Kamattámogatott Hitel, CIB 5,10 Éves Kamatperiódusú Fogyasztóbarát Lakáshitel
- CIB Végig FIX Lakáskölcsön, CIB 5,10 Éves Kamatperiódusú Új Építésű Lakáshitel

16. Mely lakáscélú állami támogatásokat nyújtja a CIB?

- Csak új lakás vásárlására, építésére három vagy többgyermekes családok CSOK+ otthonteremtési támogatása
- új lakás vásárlására, építésére három, vagy többgyermekes családok CSOK+ otthonteremtési támogatása, illetve használt lakás vásárlásra és bővítésre CSOK
- új lakás vásárlására, építésére, illetve használt lakás vásárlásra és bővítésre CSOK, új lakás vásárlására, építésére, illetve használt lakás vásárlásra többgyermekes családok otthonteremtési kamat támogatása (3%-os hitel), valamint Adó-visszatérítési támogatás

17. Melyik állítás igaz az alábbiak közül?

- A CSOK igénybevételére meglévő gyermekeik után házastársak, élettársak és egyedülálló személyek – életkortól függetlenül – egyaránt jogosultak lehetnek
- A megelőlegezett kedvezmény fejében előre vállalt gyermek után kizárólag házaspárok igényelhetik a kedvezményt, akik közül legalább az egyik félnek 35 év alattinak kell lennie
- A CSOK igénybevételére meglévő gyermekeik után házastársak, élettársak– életkortól függetlenül - jogosultak lehetnek

18. Mekkora a CSOK mértéke használt lakás vásárlása, bővítése esetén 2 meglévő gyermek esetén?

- 2 600 000 HUF
- 10 000 000 HUF
- 1 430 000 HUF

19. Mekkora összegű Otthonteremtési Kamattámogatott hitel igényelhető használt lakás vásárlására 2 gyermek esetén?

- 10 000 000 HUF
- 15 000 000 HUF
- 2 600 000 HUF

20. Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel termék esetén hány napja van a Banknak a törlési engedély kiadására?

- 7 munkanap
- 7 nap
- 10 munkanap

21. Az alábbiak közül melyik terhet fogadhatjuk el a fedezetként felajánlott ingatlanon?

- NAV jelzálogjog
- Végrehajtási jog
- Visszatérítendő munkáltatói vagy önkormányzati kölcsön a piaci érték 30%-ig

- d. Tartási jog, öröklési jog

22. Külföldi alkalmazotti jövedelem esetén milyen dokumentumok benyújtása szükséges?

- a. 30 napnál nem régebbi angol vagy német nyelvű munkáltatói igazolás
b. Utolsó hónapra vonatkozó bérpapír
c. Mindkettő szükséges

23. Melyik állítás igaz?

A CIB Végig Fix Lakáskölcsön

- a. esetében 1 éves a kamatperiódus, de a futamidő csak 15 év lehet.
b. ügyleti kamata a teljes futamidőre (15 év) rögzített.
c. esetében a futamidő 11 és 20 év közé eshet és futamidő végéig fix a kamat

Lakossági bankszámlák:

24. Milyen ügyfelek számára készült a CIB ECO bankszámla?

- a. Kizárólag nyugdíjasok és diákok számára, akiknek minimálbér érkezik a számlájukra.
b. Kizárólag prémium ügyfelek számára, akik magas jövedelemmel rendelkező, aktív számlahasználó ügyfelek, és számukra fontosak a különleges, presztízs értékű kedvezmények.
c. Minden olyan ügyfél számára, akinek a jövedelme a számlára érkezik, és aktívan bankoló ügyfél, akár nyugdíjasoknak is, megfelelő mértékű nyugdíj esetén. Emellett nappali tagozatos diákoknak 18-24 év között jövedelemelvárás nélkül is, amennyiben az igényléskor érvényes nappali tagozatos diákigazolványukat bemutatják.
d. Minimálbérrel rendelkező ügyfelek számára.

25. Mennyi a CIB ECO bankszámla számlazárási díja?

- a. 0 Ft
b. Számlanyitást követő féleven belüli számlazárás esetén 0 Ft, éven túl 3 500 Ft.
c. Számlanyitást követő hat hónapon belüli számlazárás esetén 3 500 Ft, hat hónapon túl 0 Ft.
d. 3 500 Ft

26. Melyik esetben 0 Ft a CIB ECO Plusz Bankszámla számlavezetési díja?

- a. Amennyiben a számlára legalább 250 000 forint havi jóváírás érkezik átutalással, amibe a saját számlák közötti átvezetés nem számít bele.
b. Amennyiben a számlára legalább 450 000 forint (akciósan 2021. 12. 31-ig 350 000 forint) havi jóváírás érkezik átutalással.
c. Amennyiben a számlára legalább 450 000 forint havi jóváírás érkezik átutalással, amibe nem számítanak bele a saját számlák közötti átvezetések.

27. Melyik ügyfélkör a CIB ECO Plusz Bankszámla elsődleges célcsoportja?

- a. Kizárólag Magnifica és Private ügyfelek.
b. Magas jövedelemmel rendelkező, aktív számlahasználó, prémium ügyfelek, akiknek fontosak a különleges, presztízs értékű kedvezmények.
c. A CIB ECO Plusz Bankszámla elsődleges célcsoportja azon ügyfelek, akik sok elektronikus csatornán indított tranzakciót végeznek.
d. Minden jövedelemérkeztető, aktívan bankoló ügyfél, akár nyugdíjas is, megfelelő mértékű nyugdíj esetén.

28. Mely kedvezmény nem jár a CIB ECO Plusz Bankszámla mellé?

- Bármely forint alapú betéti és hitel főkártya első éves díja 0 Ft
- Az elektronikus csatornákon indított tranzakciók díjmentesek.
- Kedvezményes devizaárfolyam saját számlák közötti átvezetés esetén.
- 5% pont kedvezmény a CIB Folyószámlahitel éves kamatának mértékéből.

Lakossági Fedezetlen hitelek:**29. Mekkora a CIB Előrelépő Személyi Kölcsön szabadfelhasználás esetében az igényelhető maximum hitelösszeg?**

- 3.000.000 Ft
- 8.000.000 Ft
- 10.000.000 Ft

30. Milyen hosszú munkaviszony szükséges a CIB Előrelépő Személyi Kölcsön igényléséhez alkalmazott esetében?

- Legalább 3 hónapos folyamatos határozatlan munkaviszony a jelenlegi munkahelyén
- 12 hónapos határozott munkaviszony a jelenlegi munkahelyén
- 12 hónapos határozatlan munkaviszony a jelenlegi munkahelyén

31. Az általános igénylési feltételeken túl őstermelőként az igényléshez az alábbiakat kell benyújtani nem CIB-es ügyfél esetén:

- NAV jövedelemigazolás, valamint 3 havi bankszámlakivonat
- őstermelői igazolvány
- az összes fenti dokumentum szükséges

32. Mióta szükséges vállalkozói tevékenységet folytatni egyéni vállalkozóként?

- 1 éve
- 6 hónapja
- nincs ilyen megkötés

33. Az ügyfél Ausztriában vállalkozóként kozmetikai szalont üzemeltet. Jövedelme figyelembe vehető CIB Előrelépő Személyi Kölcsön esetében?

- Igen
- Nem, mert külföldi jövedelem esetén csak az alkalmazott jövedelem vehető figyelembe.
- Csak abban az esetben, ha Ausztriában nincs adótartozása

34. Hogyan érkezhethet a jövedelem CIB Előrelépő Személyi Kölcsön igénylése esetén?

- bankszámlára történő átutalással
- ATM befizetéssel
- mindkettő

35. Mekkora minimum hitelösszeget igényelhet az ügyfél a fióki jelenléte nem igénylő folyamat CIB Előrelépő Személyi Kölcsön (hitelkiváltás) esetén?

- 300.000 Ft
- 500.000 Ft
- Ebben a folyamatban csak szabadfelhasználású kölcsön igényelhető.

36. Mi a teendő, ha a fióki jelenléte nem igénylő folyamat során jóváhagyásra kerül a hitel?

- Az ügyfél által megadott fiókban tudja aláírni a szerződést.

- b. A CIB Mobilapplikáció segítségével tudja aláírni a szerződést, azaz itt tudja aláírni a szerződést, és kezdeményezni a kölcsön folyósítását is.
- c. Az ügyfél telefonon felhívja a CIB24 Ügyfélszolgálatot és segítséget kér a CIB Mobilapplikáció letöltésében.

37. Fióki jelenléte nem igénylő CIB Előrelépő Személyi Kölcsön igénylésnél az ügyfél 15 napon belül nem véglegesíti a folyamatot a CIB Mobilapplikáción. Mi történik?

- a. Semmi, 15 nap után is véglegesítheti, ez csak egy tájékoztató dátum.
- b. 15 nap után nem lesz elérhető, ismét el kell indítani az igénylést.
- c. A 30. napon ismét megjelenik az igénylés a CIB Mobilapplikáción.

38. Milyen életkorban lehet CIB Optimum Hitelkártyát (főkártyát) igényelni?

- a. Nincs életkori korlát
- b. 20 és 65 éves kor között
- c. 18 és 70 éves kor között

39. Melyik állítás igaz?

- a. Minden hónapban a fordulónaptól számított 15 napos türelmi időn belül kell a befizetésnek – legalább a minimum összegnek – a hitelkártyaszámlára beérkeznie.
- b. Minden hónapban a fordulónaptól számított 45 napos türelmi időn belül kell a befizetésnek – legalább a minimum összegnek – a hitelkártyaszámlára beérkeznie.
- c. A minimum befizetendő összeg bármikor beérkezhet a számlára.

40. Melyik állítás igaz?

- a. Amennyiben a befizetési határidőig a fordulónapon fennálló tartozás teljes egészében törlesztésre kerül, úgy a vásárlásra, átutalásra és csoportos beszedési megbízásra igénybe vett hitelösszeg kamatmentes. A készpénzfelvétel a teljes visszafizetés esetén sem kamatmentes.
- b. Amennyiben a befizetési határidőig a fordulónapon fennálló tartozás teljes egészében törlesztésre kerül, úgy a vásárlásra, készpénzfelvételre, átutalásra és csoportos beszedési megbízásra igénybe vett hitelösszeg kamatmentes.
- c. Amennyiben a befizetési határidőig a fordulónapon a minimum fizetendő összeg befizetésre kerül, úgy a vásárlásra, átutalásra és csoportos beszedési megbízásra igénybe vett hitelösszeg kamatmentes.

41. A fordulónapot követően hány nap áll rendelkezésre a minimum összeg kiegyenlítésére?

- a. Mindig adott hó utolsó banki munkanapja a türelmi idő vége.
- b. 15 nap
- c. 45 nap

42. Hitelkiváltás esetén a kiváltandó hitel terhei a JTM számítás során figyelembe vételre kerülnek?

- a. Igen
- b. Nem
- c. A kölcsönt igénylő magatartásától függ.

43. Mekkora a maximum futamidő a CIB Babaváró Kölcsön esetében?

- a. 6 hónap, 6 havi lépésközzel
- b. 12 hónap, 6 havi lépésközzel
- c. 240 hónap (amely meghosszabbításra kerül a törlesztés szüneteltetésének idejével), havi lépésközzel

44. Hiánytalan befogadási dokumentációt feltételezve, hány nap a maximális bírálati idő a CIB Babaváró Kölcsön esetében?

- a. 10 munkanap
- b. 15 nap
- c. nincs jogszabályi kötelezettség

45. Kik a kötelező ügyleti szereplők a CIB Babaváró Kölcsön esetében?

- a. csak az egyik szülő
- b. mindkét házastárs
- c. a szülők és a születendő gyermek

46. Ikerterhesség esetében mekkora maximális törlesztési szüneteltetés vehető igénybe:

- a. 36 hónap
- b. 48 hónap
- c. 60 hónap

47. Mely esetekben szűnik meg a kamattámogatás és válik piaci kamatozásúvá a CIB Babaváró Kölcsön?

- a. a futamidő első 5 évében nem született gyermek, vagy a magzat nem tölti be 12 hetes életkort
- b. egyik fél sem rendelkezik magyarországi lakcímmel
- c. mindkettő

48. Figyelembe vehető Babaváró kölcsön esetén a külföldről származó jövedelem?

- a. Igen
- b. Nem
- c. Csak 150.000 Ft-ig.

49. Melyik állítás HAMIS a CIB Babaváró Kölcsön esetében?

- a. a második gyermek születése esetén a fennálló tőketartozás 30%-nak megfelelő összegű gyermekvállalási támogatásra jogosult az Adós, amelyet előtörlesztésként kell elszámolni
- b. a harmadik gyermek születése esetén a fennálló tőketartozás 100%-nak megfelelő összegű gyermekvállalási támogatásra jogosult az Adós, amelyet előtörlesztésként kell elszámolni
- c. egyik sem

Kisvállalkozói számlák:

50. Melyik állítás hamis?

- a. A Kedvezménycsomag Kampány (új ügyfelek részére) során nyílt számlák esetében nincs számlaforgalom-elvárás.
- b. A Kedvezménycsomag Kampány (új kisvállalkozói ügyfelek részére) során a jóváírási számlaforgalom-elvárás CIB Partner Start Vállalkozói Számla esetén 40.000 Ft.
- c. A Kedvezménycsomag Kampány (új kisvállalkozói ügyfelek részére) során a jóváírási számlaforgalom-elvárás CIB Partner Médium Vállalkozói Számla esetén 400.000 Ft.

51. Mit nevezünk kisvállalatnak?

- a. a 300 millió forint éves nettó árbevétel és mérlegfőösszeg alatti, egyéni cégeket és őstermelőket.
- b. Csak egyéni vállalkozókat és ügyvédeket.
- c. a Bank által a kisvállalkozói szegmensbe sorolt egyéni és társas vállalkozások.

52. Partner Médium és Partner Maximum számla esetén mely tranzakciós díjkezdmények közül választhat az ügyfél?

- a. Kézpénzfelvétel, Kézpénzbefizetés, Elektronikus forint átutalás, Elektronikus deviza átutalás
- b. Kézpénzfelvétel, Kézpénzbefizetés
- c. Elektronikus forint átutalás, Elektronikus deviza átutalás

53. Melyik állítás igaz?

- a. Partner Start számlacsomag esetén választhat az ügyfél 1 db 50 %-os tranzakciós díjkezdményt.
- b. Ha az ügyfél teljesíti a Partner számlacsomagokhoz tartozó számlaforgalmi elvárást a Kedvezménycsomag Kampány (új ügyfelek részére) keretében, akkor maximum 15 hónapig élnek a kedvezményei.
- c. Partner Médium számlacsomag esetén nincs választható tranzakciós díjkezdmény.

54. Partner számlacsomagok esetén a NAV célszámlára történő utalások, bankon belüli forint- és devizaátutalás díja elektronikus csatornán keresztül...

- a. ...ingyenes.
- b. ...számlaforgalomtól függ.
- c. ...100 forint utalásonként.

55. E-Commerce és POS terminál szolgáltatásunknak az elfogadott kártyatípusai:

- a. Visa, Mastercard, Maestro
- b. Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron, V Pay
- c. Mastercard, Visa, Visa Electron, V Pay

Kisvállalkozói hitelek:

56. Melyik állítás igaz?

- a. Folyószámlahiteleink forint, euró, dollár és svájci frank devizanemekben igényelhetők.
- b. Folyószámlahiteleink csak forintban igényelhetők.
- c. Folyószámlahiteleink forint és euro devizanemekben igényelhetők.

57. A Garantiqa Krízis Garanciaprogram mekkora mértékű kezességvállalást nyújt?

- a. 100%-os
- b. 90%-os
- c. 80%-os

58. Melyik állítás hamis?

- a. Folyószámlahiteleink esetében a hitelkeret szabadon felhasználható.
- b. Folyószámlahiteleink esetén a hitelszerződést minden esetben közjegyzői okiratba szükséges foglaltatni.
- c. A CIB Dinamikus folyószámlahitel tárgyi fedezet nélkül igényelhető, magánszemély kezességvállalása mellett.

59. Mekkora a maximum igényelhető hitelösszeg CIB Dinamikus Folyószámlahitel esetén?

- a. Max. 75 000 000 forint és ennek megfelelő euró
- b. Max. 100 000 000 forint és ennek megfelelő euró
- c. Nincs meghatározva minimálisan igényelhető hitelösszeg

60. CIB Dinamikus Folyószámlahitel esetében mekkora a maximum adható futamidő?

- a. Maximum 12 hónap
- b. Maximum 24 hónap

c. Maximum 36 hónap

61. CIB Vario Folyószámlahitel HG-COSME...

- a. ...55% Garantiqa Hitelgarancia Zrt. portfóliógarancia fedezettel, tárgyi fedezet mellett igényelhető.
- b. ...65% Garantiqa Hitelgarancia Zrt. portfóliógarancia fedezettel is igényelhető.
- c. ...60% Garantiqa Hitelgarancia Zrt. portfóliógarancia fedezettel lehet igényelni.

62. Melyik állítás igaz?

- a. A CIB Dinamikus Folyószámlahitel esetében az igényelhető összeg minimum 1 millió – maximum 100 millió forint, illetve ennek megfelelő euró.
- b. A CIB Dinamikus Folyószámlahitel esetében az igényelhető összeg minimum 500.000 – maximum 50 millió forint, illetve ennek megfelelő euró.
- c. A CIB Dinamikus Folyószámlahitel esetében az igényelhető összeg minimum 1 millió – maximum 75 millió forint, illetve ennek megfelelő euró.

63. A CIB Vario Folyószámlahitel esetében elfogadható tárgyi fedezetek:

- a. Ingatlan, készpénz, személygépjármű
- b. Ingatlan, készpénz, értékpapír
- c. Ingatlan, értékpapír, nagy értékű elektronikus eszköz

64. Milyen törlesztési módok érhetők el CIB Dinamikus Eseti és CIB Vario Eseti hiteleknél?

- a. Lineáris és annuitásos
- b. Annuitásos
- c. Ez egy rúlirozó hitelkeret, nincs havi törlesztő

65. A CIB Dinamikus és CIB Vario eseti hiteltermékeket lehet fix kamattal igényelni forint devizanem esetén?

- a. Nem lehet
- b. Igen, a CIB Dinamikus és CIB Vario eseti hitelt is
- c. Kizárólag a CIB Vario eseti hitelt

66. Melyik hitelnél nem szükséges közjegyzői okiratba foglalni a szerződéseket?

- a. MNB Növekedési Hitelprogram Hajrá- beruházási hitelcél
- b. CIB Vario Eseti hitel
- c. CIB Dinamikus Eseti hitel

67. CIB Dinamikus eseti hitelnél mekkora a maximum adható hitelösszeg?

- a. 100 millió HUF, illetve annak megfelelő EUR
- b. 150 millió HUF, illetve annak megfelelő EUR
- c. 50 millió HUF, illetve annak megfelelő EUR

68. Tárgyi fedezet mellett igényelhető hitelek esetében is szükséges magánszemély kezességvállalása?

- a. Nem, mert a tárgyi fedezet elegendő
- b. Igen, minden esetben szükséges
- c. Igény szerint adható

69. Milyen célra nem vehető igénybe az MNB Növekedési Hitelprogram Hajrá keretein belül elérhető hitel?

- a. Hitel kiváltására
- b. Forgóeszköz finanszírozásra
- c. Magán célú ingatlanvásárlásra

70. Melyik állítás igaz az MNB NHP Hajrá programra az alábbiak közül?

- a. A maximum futamidő hitelcélától függetlenül 10 év
- b. A minimum igényelhető hitelösszeg hitelcélától függetlenül 1 millió forint
- c. Beruházási hitelcél mellett, már forgóeszköz finanszírozásra is igényelhető, ám hitelkiváltásra nem

71. Melyik hitelhez kapcsolódik a Garantiqa Krízis Garanciaprogram 90%-os vagy Garantiqa Hitelgarancia Zrt. 80%-os készfizető kezességvállalása?

- a. CIB Dinamikus hitelek
- b. CIB Vario Hitelek
- c. Mindkettő

Kis- és középvállalati számlák:

72. Egyedi árazás miként adható kis- és középvállalatok számlacsomagjához?

- a. Csak CIB KKV Kapcsolattartó segítségével
- b. 50% kedvezmény bármely KKV-nak adható
- c. Nem adható

73. Hogy hívják a kis- és középvállalatoknak készített CIB számlacsomagot?

- a. CIB KKV Partner számlacsomag
- b. CIB Bankszámla Plusz számlacsomag
- c. CIB KKV Plusz számlacsomag

74. Melyik kis- és középvállalkozásnak nem adható a CIB Bankszámla Plusz számlacsomag?

- a. Nincs kivétel, minden KKV-nak adható.
- b. 3 milliárd forint éves árbevétel felett nem adható
- c. Középvállalatoknak nem adható

Kis- és középvállalati hitelek:

75. Milyen devizanemben igényelhető folyószámlahitel?

- a. HUF, EUR, USD, CHF
- b. HUF
- c. HUF, EUR

76. Mire használható fel a folyószámlahitel?

- a. Ingatlanvásárlásra
- b. Szabadon felhasználható
- c. Eszközök beszerzésére

77. Mekkora a maximálisan igényelhető összeg CIB Dinamikus folyószámlahitel esetén?

- a. 50 000 000 HUF illetve annak megfelelő EUR
- b. 100 000 000 HUF illetve annak megfelelő EUR
- c. 75 000 000 HUF illetve annak megfelelő EUR

78. Milyen felhasználásra ajánljuk a folyószámlahitelt?

- a. Rövidtávú forgóeszköz-finanszírozásra
- b. Ingatlanvásárlásra
- c. Gépjárművásárlásra

79. Mely vállalkozásoknak ajánljuk a CIB folyószámlahiteleket?

- a. 300 millió HUF éves nettó árbevétel feletti devizabelföldi gazdasági társaságoknak, egyéni vállalkozóknak, őstermelőknek vagy egyéni cégeknek
- b. 300 millió HUF éves nettó árbevétel alatti devizabelföldi és devizakülföldi gazdasági társaságoknak, egyéni vállalkozóknak, őstermelőknek vagy egyéni cégeknek
- c. 300 millió HUF éves nettó árbevétel feletti devizabelföldi gazdasági társaságoknak, egyesületeknek, alapítványoknak, egyéni vállalkozóknak, őstermelőknek vagy egyéni cégeknek

80. Hány hónapos működési múlt szükséges az igényléshez?

- a. 18 hónapos működési múlt
- b. 2 teljes lezárt üzleti év
- c. 1 teljes lezárt üzleti év

Pénzmosás megelőzése, Fogyasztóvédelem:**1. Mit jelent az ügyfél-átvilágítási kötelezettség?**

- a. az ügyfél-azonosító adatok rögzítését és okmányból történő ellenőrzését, azonosító okmány(ok) másolását, érvényességük és hitelességük ellenőrzését, KYC, PEP és TTNY nyilatkozatok megtételét
- b. az ügyfélnek leginkább kedvező számlavezetési kondíció kiválasztását
- c. az édesapa és édesanya nevének bekérését
- d. az ügyfél adatainak ellenőrzését központi nyilvántartásban

2. Magyar állampolgár átvilágítása során milyen okmánykombináció NEM fogadható el?

- a. útlevelel és lakcímkártya
- b. jogosítvány és útlevelel
- c. személyi igazolvány és lakcímkártya
- d. jogosítvány és lakcímkártya

3. A következő állítások közül melyik a helyes?

- a. Pénzmosást csak a Büntető törvénykönyvben meghatározott összeghatár felett lehet elkövetni.
- b. A pénzmosás nem bűncselekmény, csak szabálysértés.
- c. Pénzmosást csak határon átnyúló bankműveletek felhasználásával, nem magánszemélyek követhetnek el.
- d. A pénzmosás sohasem önálló, hanem járulékos bűncselekmény: mindig kapcsolódik egy szabadságvesztéssel büntetendő alap-bűncselekményhez (pl. lopás, zsarolás, vesztegetés, prostitúció, adócsalás, stb.).

4. Melyek a pénzmosás szakaszai?

- a. Elhelyezés, integrálás
- b. Elhelyezés, rétegzés, integrálás
- c. Nincsenek nevesített szakaszai

5. Milyen szankciót von maga után a pénzmosás bejelentésének elmulasztása?

- a. 3 évig terjedő szabadságvesztés
- b. 2 évig terjedő szabadságvesztés
- c. Nincs jutalékfizetés

6. A fogyasztóvédelmi szabályok kinek az érdekeit védik? Jelöld be a helyes választ!

- a. Azon ügyfeleinkét, akik vagy jogi személyiséggel rendelkeznek (pl. Kft., Zrt, Bt. stb.) vagy egyéb szervezeteknek, mint pl. alapítványok, egyesületek, egyházak minősülnek.
- b. A magánszemély vagy más szóval természetes személy ügyfeleinkét, illetve ezek meghatározott csoportjainak érdekeit.
- c. A pénzügyi és befektetési szolgáltatásokat végző ügyfeleinkét (pl. levelezőbankok, befektetési alapkezelők, értékpapír forgalmazók – brókercégek).

7. Miért válik egyre fontosabbá a fogyasztóvédelem a pénzügyi szektorban? Jelöld be a helytelen választ!

- a. Egyre bonyolultabbak, kockázatosabbak a termékek, amelyek így nagyban kihathatnak a magánszemélyek vagyoni viszonyaira.
- b. A magánszemélyek érdekeit sértő csalások, visszaélések és tisztességtelen piaci, kereskedelmi gyakorlat lehetősége nő.
- c. Mert a Banknak a céges ügyfelek érdekeit nem kell különösebben védenie.

8. Miért fontos Bankunknak a megfelelő fogyasztóvédelmi kontrollok működtetése a gyakorlatban? Jelöld be a helyes választ!

- a. Mert Bankunk így növeli az ügyfél-elégedettséget, megelőzi az esetleges jogvitákat, a jó hírnevének esetleges sérelmét, valamint felügyeleti bírság kiszabását.
- b. Mert ezek nélkül csak ún. passzív termékeket értékesíthetnénk az ügyfelek részére, de nem hitelezhetnénk őket.
- c. Mert minden ügyféllel alá kellene íratnunk egy nyilatkozatot, hogy a fogyasztóvédelmi előírásoknak való nem megfelelésünk esetén is hajlandó igénybe venni a szolgáltatásainkat.

9. Mikor kell helytálló, világos és átlátható tájékoztatást nyújtanunk az ügyfelünknek? Jelöld be a helyes választ!

- a. A szerződéskötést megelőzően kell mindenről tájékoztatni, mert így felkészült lesz végig az ügyfélkapcsolat során.
- b. A szerződéskötést megelőző időszakban, a szerződéses jogviszony fennállása alatt és a szerződés megszűnésekor is biztosítanunk kell mindazon információkat, amelyek az ügyfelek számára hasznosak és szükségesek.
- c. A szerződéskötést megelőző időszakban és a szerződéses jogviszony fennállása alatt is biztosítanunk kell mindazon információkat, amelyek az ügyfelek számára hasznosak és szükségesek, de csak abban az esetben, ha az ügyfelünk kifejezetten kéri a tájékoztatást.

10. Egy új számlatermékünk marketingkampányában kihangsúlyozzuk, hogy az új számla ingyenes számlavezetési díj mellett nyitható. A reklám alján azonban az apró betűs részben csak az szerepel, hogy a tájékoztatás nem teljes körű, és alig olvashatóan ott a megjegyzés, hogy csak azok részesülnek a kedvezményben, akik az új termék mellé legalább még egy terméket igénybe vesznek. Helyesen jár el a bank?

- a. Nem, mert megtévesztő kereskedelmi gyakorlatot alkalmaztunk, hiszen a jól látható részből a fogyasztó azt a következtetést vonja le, hogy mindenképp jár neki a kedvezmény.
- b. Igen, helyesen jártunk el, hisz ugyanazon a reklámfelületen feltüntettük a kedvezmény feltételeit is.
- c. Igen, mert ugyan nem jártunk el teljesen tisztességes módon, de mindenki így csinálja, mert az ügyfelek úgysem ismerik a jogszabályt.

11. Egy lakáshitel-szerződés megkötése előtt ügyfeled nyomtatott formában szeretné elkérni a törlesztési kalkulációt (ajánlatot), hogy otthon megbeszélhesse azt a házastársával. Mikor jársz el helyesen?

- a. Nem adom ki a kért információt, hiszen az a szerződéskötésig bármikor változhat.
- b. Nyomtatott formában rendelkezésére bocsátom a kért információkat.

- c. Nem adom írásba a kért információt, de felajánlom, hogy felhívom a párját és elmagyarázom neki is a konstrukciót.
- 12. Melyik nem tartozik az alábbiak közül az általános fogyasztóvédelmi elvek közé?**
- Adatbiztonság: a személyes adatok technikai, fizikai védelme jogosulatlan hozzáféréstől.
 - Közérthetőség: egyszerű, világos, az ügyfeleink számára érthető nyelvezet alkalmazása a szerződéses dokumentumokban, illetve a szóbeli tájékoztatások során.
 - Minőségi panaszkezelés: a banki szabályzatokban leírt szabályokra is figyelemmel pontos, közérthető és megfelelően indokolt válasz készítése az ügyfelek panaszaira.
- 13. Egyik ügyfeled bizonytalan, hogy két különböző termékünk közül melyiket válassza. Hogyan jársz el helyesen?**
- Ha azt a terméket javaslom neki, amelyiknél valószínűleg egyszerűbben átjut a hitelbírálaton, hiszen meg akarom kímélni az ügyfelet a fölösleges problémáktól.
 - Ha rábeszélem arra a termékre, amely nagyobb mértékben járul hozzá az értékesítési tervem teljesítéséhez, hiszen az ügyfél mindkettő termékkel ugyanolyan jól járna.
 - Ha felvázolom mindkét termék előnyeit és hátrányait az ügyfél igényeinek figyelembevételével. A termékekre vonatkozó kondíciók bemutatásával segítem a két termék összehasonlítását, majd hagyom, hogy az ügyfél maga döntsön.
- 14. Mely hatóság/szervezet nem jár el fogyasztóvédelmi ügyekben?**
- Pénzügyi Békéltető Testület
 - Magyar Nemzeti Bank
 - Nemzeti Adó- és Vámhivatal
- 15. Új ügyfeled nem túl járatos a pénzügyekben és Tőled kér tájékoztatást az általa kiválasztott termékről. Hogyan jársz el helyesen?**
- Nem javaslom neki a szerződéskötést, mert ha nem ért hozzá, túl kockázatos belevágnia. Inkább rábeszélem egy másik termékre, amely szerintem megfelelőbb a számára.
 - Felhívom a figyelmét a honlapunkon található információkra és az ÁSZF-re, tájékozódjon előbb ott, aztán jöjjön vissza, ha valamit nem ért az ÁSZF-ből, akkor nagyon szívesen segítünk neki.
 - Részletesen elmagyarázom neki az általa választott termék előnyeit és hátrányait. Az összehasonlítás érdekében egy másik hasonló terméket is bemutatok, hiszen az írásbeli tájékoztatás mellett fontos a szóbeli felvilágosítás is, ahol kitérhetünk az ügyfél kérdéseire, egyedi igényeire. Ezen kívül persze felhívom a figyelmét az ÁSZF-re, valamint a honlapunkon és az MNB honlapján található információkra is.
- 16. Az egyik Ügyfeled két hete járt Nálad. Részletes felvilágosítást adtál neki egy akciós termékről és érdeklődőnek is mutatkozott, de az igényléssel kapcsolatban még türelmet kért, hazavitte a tájékoztató anyagokat, mivel szerette volna még átgondolni a döntését. Mikor jársz el helyesen?**
- Ha felhívom egy héten belül és közlöm vele, hogy ha azonnal nem dönt, valószínűleg elesik a kedvező kamat lehetőségétől, hiszen az akció visszavonásig tart, és feltehetően hamarosan véget fog érni.
 - Ha folyamatosan hívogatom az ügyfelet, mert az értékesítési célok maradéktalan teljesülése a legfontosabb. Érdeklődöm arról, hogy mikor jön be végre a fiókba szerződést kötni, hiszen ezzel az ügylettel a havi leosztott tervszámaimat teljesíteni tudom.
 - Ha körülbelül egy hét múlva jelentkezem az ügyfélnél, hogy megkérdezzem, hogy átgondolta-e a konstrukciót. Amennyiben nemmel válaszol, udvariasan megkérdem, igényli-e, hogy egy későbbi időpontban újból felhívjam ezzel kapcsolatban. Ha nemmel válaszol, tiszteletben tartom kérését és nem zavarom többet.

17. Mi segíti elő az ügyfelek megfelelő tájékoztatását?

- a. Ha felhívjuk az ügyfelek figyelmét a szerződési feltételek aláírás előtti alapos áttanulmányozására, és segítünk megfelelő döntést hozni azzal, hogy a termék előnyei mellett annak kockázataira, költségeire, hátrányos jogkövetkezésményeire is felhívjuk a figyelmet. Valamint az ügyintézők magas fokú képzettségének biztosítása és az új belépők oktatása annak érdekében, hogy a munkatársak elsajátíthassák a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos ismereteket.
- b. Ha hagyjuk, hogy az ügyfél maga keresse meg azokat az információkat, amelyekre kíváncsi, és ebben nem működünk közre.
- c. A termékínálat csökkentése. Kevesebb termék esetén kevesebb információt kell az ügyfeleinkkel megosztani és egyszerűbb az értékesítés.

18. Mit jelent a közérthetőség, kiszámíthatóság és átláthatóság (együttesen transzparencia) elve?

- a. A bankkal kapcsolatos összes pénzügyi információ (pl. éves beszámolójának, negyedéves jelentés, társasági események bekövetkezése) kötelező nyilvánosságra hozatala a honlapunkon.
- b. Megfelelő tartalmú és határidőben teljesített adatszolgáltatást a MNB megkereséseire.
- c. Annak biztosítását, hogy az ügyfelek a szükséges és hasznos információkhoz folyamatosan hozzáférhessenek (honlapon, bankfiókokban), és a tájékoztatók, dokumentumok tartalma az átlagos felkészültségű ügyfelek számára is érthetőek legyenek, megalapozott döntést tudjanak hozni.

19. Kiket nevezünk hátrányos helyzetű fogyasztóknak?

- a. Azokat a magánszemélyeket, akik a koruk, hiszékenységük, szellemi vagy fizikai állapotuk miatt (pl. idősek, betegek) a pénzügyi érdekeiket csak korlátozottan tudják képviselni.
- b. Azokat a magánszemélyeket, akik a földrajzi távolság miatt nehezen jutnak hozzá a termékeinkhez, így számukra nem tudunk olyan magas szintű szolgáltatásokat nyújtani, mint a többi ügyfelünk számára.
- c. Azokat a magánszemélyeket, akik alacsony jövedelmük folytán nem jutnak hozzá a prémium termékekhez.

20. Az alábbi válaszok közül mi minősül tisztességtelen piaci, kereskedelmi gyakorlatnak?

- a. Egy a devizahitelén elszenvedett vesztesége miatt már a bankokból kiábrándult ügyfél-jelöltünk számára részletes tájékoztatást adok valamely termékünk, szolgáltatásunk lényegéről, céljáról, előnyeiről és kockázatairól.
- b. A nyugdíjas ügyfelünknek a felkészültségéhez igazodóan ajánlok terméket, szolgáltatást, és érthető magyarázattal segítem döntését.
- c. A rendkívül sikeres befektető hírében álló ügyfelünknek olyan tőzsdei részvény megvásárlását ajánlom, amelyről nem rendelkezem hasznos információkkal, de közlöm felé feltételezésemet, hogy más szakértők is nagy számban vásároltak ebből a papírból, már alig van belőle kínálat ezen a kedvező áron, mert biztos, hogy jelentősen fel fog menni az ára a közeli hetekben.