

NÉV: _____

Mobil: _____

E-mail: _____

Főügynök neve: _____

CIB kód: _____

Dátum: _____

Aláírás*: _____

*Aláírásommal igazolom, hogy a CIB Bank által készített oktatási anyagot megismertem, az abban foglaltakat tudomásul veszem.

KÉRJÜK OLVASHATÓ, NYOMTATOTT NAGYBETŰVEL KITÖLTENI!



CIB BANK

VIZSGA TESZTKÉRDÉSEK 2020.01.

[Megfelelési szint: 75% - 75 helyes válasz]

Ingtanfedezetes hitel:

- 1. Milyen formában fogadhatunk el jövedelemigazolást munkaviszony esetén?**
 - a. Utolsó 2 havi bankszámlakivonat vagy NAV jövedelemigazolás és munkáltatói igazolás (formanyomtatványon)
 - b. Utolsó 3 havi bankszámlakivonat és NAV jövedelemigazolás és munkáltatói igazolás (formanyomtatványon)
 - c. Utolsó 2 havi bankszámlakivonat és NAV jövedelemigazolás vagy munkáltatói igazolás (formanyomtatványon)

- 2. Milyen módokon nem nyújtható be bankszámlakivonat?**
 - a. Eredeti bankszámlakivonat papír alapon (amit az ügyfél kézhez kap postán a pénzügyi intézménytől)
 - b. Ügyfél által kinyomtatott elektronikus bankszámlakivonat
 - c. PDF formátumú elektronikus bankszámlakivonat elektronikus hitelesítéssel ellátva

- 3. Milyen típusú adásvételi szerződést nem fogad el a CIB Bank?**
 - a. Használt lakás, lakóház, illetve építési telek vásárlása esetén függőben tartással kötött adásvételi szerződés fogadható el.
 - b. Új lakás, lakóház vásárlása esetén függőben tartással és tulajdonjog-fenntartással kötött adásvételi szerződés is elfogadható.
 - c. Új lakás, lakóház vásárlása esetén kizárólag tulajdonjog-fenntartással kötött adásvételi szerződés fogadható el.

- 4. Válaszd ki a helyes felsorolást elfogadható jövedelmekre vonatkozóan.**
 - a. Munkabér, gyerektartás, rehabilitációs ellátás.
 - b. Véglegesített rokkantsági ellátás, belföldi – külföldi vállalkozásból származó jövedelem, árva ellátás.
 - c. Munkabér, családi pótlék, véglegesített rokkantsági ellátás.

- 5. Az alábbiak közül melyik fogadható el ingatlanfedezetnek?**
 - a. zártkerti lakóingatlan, amennyiben felépítményes lakóház az ingatlan
 - b. vályog és vegyes szerkezetű (amiben vályog is van) ingatlan
 - c. öröklési szerződéssel érintett ingatlan

- 6. Igényelhet-e az ügyfél 10 éves Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitelt 25 éves futamidővel?**
 - a. Igen
 - b. Nem
 - c. Igen, de csak abban az esetben, ha a 20. évnél szerződésmódosítás keretében átszerződik 5 éves kamatperiódusú hitelre

- 7. Az alábbiak közül melyik dokumentumot nem az ajánlatkészítő excelből érjük el?**
 - a. Hozzájáruló nyilatkozat adatkezeléshez
 - b. Tájékoztató adásvételi szerződés megkötéséhez
 - a. Összehasonlító táblázat CIB ingatlanfedezetes hitelekre

- 8. Milyen induló költségeket nem kell megfizetni a CIB Végig Fix jelzáloghitel igényléséhez?**
 - a. folyósítási és hitelbírálati díj
 - b. értékbecslés és folyósítási díj
 - c. folyósítási díj, értékbecslés díj, földhivatali bejegyzési illeték, Takarnet lekérdezés díja

- 9. Hány olyan személy vonható be egy ügyletbe, aki adósnak vagy adóstársnak PTK. szerint nem közeli hozzátartozója?**
- maximum 1
 - maximum 2
 - nem lehet ilyen személy
- 10. A fedezetül felajánlott ingatlan tulajdonosa egy ingatlan esetében**
- Kizárólag PTK. szerinti közeli hozzátartozó lehet,
 - bárki lehet.
- 11. Az alábbiak közül melyik terhek elfogadhatóak az ingatlanon?**
- NAV jelzálogjog
 - Perfeljegyzés
 - Illetékhivatal jelzálogjoga
- 12. Melyik állítás helyes a hitel / fedezeti arány megállapításával kapcsolatban?**
- Lakóingatlan esetén – beleértve a lakáscélú hitelkiváltást is - a piaci érték maximum 80%-a, de max a likvid érték, nem lakó-ingatlant 90%-os diszkont értéken vesszünk figyelembe
 - Lakóingatlan esetén – kivétel a lakáscélú hitelkiváltás - a piaci érték maximum 80%-a, de max a likvid érték, nem lakó-ingatlant 90%-os diszkont értéken vesszünk figyelembe
 - Lakóingatlan esetén – kivétel a lakáscélú hitelkiváltást - a piaci érték maximum 80%-a, de max a likvid érték, nem lakó-ingatlant 85%-os diszkont értéken vesszünk figyelembe
- 13. Hány hónap áll az ügyfél rendelkezésére Előminősítő szolgáltatás esetén a hitelígérvény elkészítésének napjától számítva, hogy kiválassza a számára megfelelő ingatlant, valamint megkösse az adásvételi szerződést?**
- 3 hónap
 - 6 hónap
 - 9 hónap
- 14. Melyik termékek esetében érhető el az újlakás vásárlás tulajdonjog-fenntartással hitelcél?**
- CIB UNO Lakáshitel, CIB Otthonteremtési Kamattámogatott Hitel, CIB 5,10 Éves Kamatperiódusú Új Építésű Lakáshitel
 - CIB UNO Lakáshitel, CIB Otthonteremtési Kamattámogatott Hitel, CIB 5,10 Éves Kamatperiódusú Fogyasztóbarát Lakáshitel
 - CIB FIX15 Lakáshitel, CIB Otthonteremtési Kamattámogatott Hitel, CIB 5,10 Éves Kamatperiódusú Új Építésű Lakáshitel
- 15. Mely lakáscélú állami támogatásokat nyújtja a CIB?**
- Csak új lakás vásárlására, építésére három vagy többgyermekes családok CSOK+ otthonteremtési támogatása
 - új lakás vásárlására, építésére három, vagy többgyermekes családok CSOK+ otthonteremtési támogatása, illetve használt lakás vásárlásra és bővítésre CSOK
 - új lakás vásárlására, építésére, illetve használt lakás vásárlásra és bővítésre CSOK, új lakás vásárlására, építésére, illetve használt lakás vásárlásra többgyermekes családok otthonteremtési kamat támogatása (3%-os hitel), valamint Adó-visszatérítési támogatás
- 16. Melyik állítás igaz az alábbiak közül?**
- A CSOK igénybevételére meglévő gyermekeik után házastársak, élettársak és egyedülálló személyek – életkortól függetlenül – egyaránt jogosultak lehetnek

- b. A megelőlegezett kedvezmény fejében előre vállalt gyermek után kizárólag házaspárok igényelhetik a kedvezményt, akik közül legalább az egyik félnek 35 év alattinak kell lennie
- c. A CSOK igénybevételére meglévő gyermekeik után házastársak, élettársak– életkortól függetlenül - jogosultak lehetnek

17. Mekkora a CSOK mértéke használt lakás vásárlása, bővítése esetén 2 meglévő gyermek esetén?

- a. 2 600 000 HUF
- b. 10 000 000 HUF
- c. 1 430 000 HUF

18. Mekkora összegű Otthonteremtési Kamattámogatott hitel igényelhető használt lakás vásárlására 2 gyermek esetén?

- a. 10 000 000 HUF
- b. 15 00 000 HUF
- c. 2 600 000 HUF

19. Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel termék esetén hány napja van a Banknak a törlési engedély kiadására?

- a. 7 munkanap
- b. 7 nap
- c. 10 munkanap

20. Az alábbiak közül melyik terhet fogadhatjuk el a fedezetként felajánlott ingatlanon?

- a. Özvegyi jog
- b. Végrehajtási jog
- c. Visszatérítendő munkáltatói vagy önkormányzati kölcsön a piaci érték 30%-ig
- d. Tartási jog, öröklési jog

21. Külföldi alkalmazotti jövedelem esetén milyen dokumentumok benyújtása szükséges?

- a. 30 napnál nem régebbi angol vagy német nyelvű munkáltatói igazolás
- b. Utolsó hónapra vonatkozó bérapapír
- c. Mindkettő szükséges

22. Melyik állítás igaz?

A Végig Fix termék,

- a. fix futamidejű termék, nem kamatperiódushoz kötött az árazás
- b. 15 éves kamatperiódusú
- c. 1 éves kamatperiódus, de a futamidő csak 15 év lehet

23. Mekkora jóváírási feltételt kell vállalni az ügyfélnek Kamatfelár kedvezménycsomag PLUSZ esetén?

- a. 100 000 HUF
- b. 250 000 HUF
- c. 220 000 HUF

Lakossági bankszámlák:

24. Milyen ügyfelek számára készült a CIB ECO bankszámla?

- a. Kizárólag nyugdíjasok és diákok számára.

- b. Kizárólag prémium ügyfelek számára, akik magas jövedelemmel rendelkező, aktív számlahasználó ügyfelek, és számukra fontosak a különleges, presztízs értékű kedvezmények.
- c. Minden olyan ügyfél számára, akinek a jövedelme a számlára érkezik, és aktívan bankoló ügyfél, akár nyugdíjasoknak is, megfelelő mértékű nyugdíj esetén. Emellett nappali tagozatos diákoknak 18-24 év között jövedelemelvárás nélkül is, amennyiben az igényléskor érvényes nappali tagozatos diákigazolványukat bemutatják.
- d. Minimálbérrel rendelkező ügyfelek számára.

25. Mennyi a CIB ECO bankszámla számlazárási díja?

- a. 0 Ft
- b. Számlanyitást követő hat hónapon belüli számlazárás esetén 0 Ft, éven túl 3 500 Ft.
- c. Számlanyitást követő hat hónapon belüli számlazárás esetén 3 500 Ft, hat hónapon túl 0 Ft.
- d. 3 500 Ft

26. Melyik esetben 0 Ft a CIB ECO Plusz Bankszámla számlavezetési díja?

- a. Amennyiben a számlára legalább 350 000 forint havi jóváírás érkezik átutalással, amibe a saját számlák közötti átvezetés is beleszámít.
- b. Amennyiben a számlára legalább 450 000 forint (akciósan 2020. 12. 31-ig 350 000 forint) havi jóváírás érkezik átutalással.
- c. Amennyiben a számlára legalább 450 000 forint havi jóváírás érkezik átutalással, amibe nem számítanak bele a saját számlák közötti átvezetések.

27. Melyik ügyfélkör a CIB ECO Plusz Bankszámla elsődleges célcsoportja?

- a. Kizárólag Magnifica ügyfelek.
- b. Magas jövedelemmel rendelkező, aktív számlahasználó, prémium ügyfelek, akiknek fontosak a különleges, presztízs értékű kedvezmények.
- c. A CIB ECO Plusz Bankszámla elsődleges célcsoportja azon ügyfelek, akik sok elektronikus csatornán indított tranzakciót végeznek.
- d. Minden jövedelemérkeztető, aktívan bankoló ügyfél, akár nyugdíjas is, megfelelő mértékű nyugdíj esetén.

28. Mely kedvezmény nem jár a CIB ECO Plusz Bankszámla mellé?

- a. Bármely forint alapú betéti és hitel főkártya első éves díja 0 Ft
- b. Az elektronikus csatornákon indított tranzakciók díjmentesek.
- c. Kedvezményes devizaárfolyam saját számlák közötti átvezetés esetén.
- d. 5% pont kedvezmény a CIB Folyószámlahitel éves kamatának mértékéből.

Lakossági Fedezetlen hitelek:

29. Mekkora a CIB Előrelépő Személyi Kölcsön szabadfelhasználás esetében az igényelhető maximum hitelösszeg?

- a. 3.000.000 Ft
- b. 5.000.000 Ft
- c. 10.000.000 Ft

30. Milyen hosszú munkaviszony szükséges a CIB Előrelépő Személyi Kölcsön igényléséhez alkalmazott esetében?

- a. Legalább 3 hónapos folyamatos határozatlan munkaviszony a jelenlegi munkahelyén
- b. 12 hónapos határozott munkaviszony a jelenlegi munkahelyén
- c. 12 hónapos határozatlan munkaviszony a jelenlegi munkahelyén

31. Az általános igénylési feltételeken túl őstermelőként az igényléshez az alábbiakat kell benyújtani nem CIB-es ügyfél esetén:

- a. NAV jövedelemigazolás, valamint 3 havi bankszámlakivonat
- b. őstermelői igazolvány
- c. az összes fenti dokumentum szükséges

32. Mióta szükséges vállalkozói tevékenységet folytatni egyéni vállalkozóként?

- a. 1 éve
- b. 6 hónapja
- c. nincs ilyen megkötés

33. Milyen esetben fogadható el külföldről származó jövedelem?

- a. amennyiben a külföldi munkáltató a bank telefonos vagy email megkeresésére visszaigazolja az igénylő munkaviszonyát és munkabérének nagyságát
- b. ha az ügyfél közokiratba foglaltan nyilatkozik
- c. nincs megkötés

34. Hogyan érkezhethet a jövedelem CIB Előrelépő Személyi Kölcsön igénylése esetén?

- a. bankszámlára történő átutalással
- b. ATM befizetéssel
- c. mindkettő

35. CIB Előrelépő Személyi Kölcsön AKTIV450 kedvezmény esetében mekkora a maximum futamidő?

- a. 72 hónap
- b. 84 hónap
- c. 96 hónap

36. Melyik állítás IGAZ?

- a. CIB Előrelépő Személyi Kölcsön AKTIV250 kedvezmény esetében 84 hónap a maximum futamidő
- b. CIB Előrelépő Személyi Kölcsön MAGNIFICA kedvezmény esetében 96 hónap a maximum futamidő
- c. Mindkettő

37. Milyen életkorban lehet CIB Optimum Hitelkártyát (főkártyát) igényelni?

- a. Nincs életkori korlát
- b. 20 és 65 éves kor között
- c. 18 és 70 éves kor között

38. Mekkora az igényelhető hitelkeret CIB Optimum Hitelkártya esetében?

- a. Bármekkora keret igényelhető.
- b. 100.000 Ft – 800.000 Ft
- c. 200.000 Ft – 1.000.000 Ft

39. Melyik állítás igaz?

- a. Minden hónapban a fordulónaptól számított 15 napos türelmi időn belül kell a befizetésnek – legalább a minimum összegnek – a hitelkártyaszámlára beérkeznie.
- b. Minden hónapban a fordulónaptól számított 45 napos türelmi időn belül kell a befizetésnek – legalább a minimum összegnek – a hitelkártyaszámlára beérkeznie.
- c. A minimum befizetendő összeg bármikor beérkezhet a számlára.

40. Melyik állítás igaz?

- a. Amennyiben a befizetési határidőig a fordulónapon fennálló tartozás teljes egészében törlesztésre kerül, úgy a vásárlásra, átutalásra és csoportos beszedési megbízásra igénybe vett hitelösszeg kamatmentes.

- b. Amennyiben a befizetési határidőig a fordulónapon fennálló tartozás teljes egészében törlesztésre kerül, úgy a vásárlásra, készpénzfelvételre, átutalásra és csoportos beszédési megbízásra igénybe vett hitelösszeg kamatmentes.
- c. Amennyiben a befizetési határidőig a fordulónapon a minimum fizetendő összeg befizetésre kerül, úgy a vásárlásra, átutalásra és csoportos beszédési megbízásra igénybe vett hitelösszeg kamatmentes.

41. A fordulónapot követően hány nap áll rendelkezésre a minimum összeg kiegyenlítésére?

- a. Mindig adott hó utolsó banki munkanapja a türelmi idő vége.
- b. 15 nap
- c. 45 nap

42. Mekkora a minimum hitelösszeg a CIB Babaváró Kölcsön esetében?

- a. 300 000 Ft
- b. 1 000 000 Ft
- c. nincs alsó korlát

43. Mekkora a maximum futamidő a CIB Babaváró Kölcsön esetében?

- a. 6 hónap, 6 havi lépésközzel
- b. 12 hónap, 6 havi lépésközzel
- c. 240 hónap (amely meghosszabbításra kerül a törlesztés szüneteltetésének idejével), havi lépésközzel

44. Hiánytalan befogadási dokumentációt feltételezve, hány nap a maximális bírálati idő a CIB Babaváró Kölcsön esetében?

- a. 10 nap
- b. 15 nap
- c. nincs jogszabályi kötelezettség

45. Kik a kötelező ügyleti szereplők a CIB Babaváró Kölcsön esetében?

- a. csak az egyik szülő
- b. mindkét házastárs
- c. a szülők és a születendő gyermek

46. Melyik állítás HAMIS a CIB Babaváró Kölcsön esetében?

- a. csak házaspárok igényelhetik együttes igénylőként
- b. nincs banki hitelbíráló
- c. a házaspár egyik tagjáról sem szerepelhet a Központi Hitelinformációs Rendszerben negatív és/vagy adósságrendezési eljárással kapcsolatos információ

47. Mely esetekben szűnik meg a kamattámogatás és válik piaci kamatozásúvá a CIB Babaváró Kölcsön?

- a. a futamidő első 5 évében nem született gyermek, vagy a magzat nem tölti be 12 hetes életkort
- b. egyik fél sem rendelkezik magyarországi lakcímmel
- c. mindkettő

48. Milyen esetben kérhető a törlesztés szüneteltetése a CIB Babaváró Kölcsön esetében?

- a. gyermek születése esetén
- b. amennyiben a magzat betöltötte a 12. hetes kort
- c. mindkettő

49. Melyik állítás HAMIS a CIB Babaváró Kölcsön esetében?

- a. a második gyermek születése esetén a fennálló tőketartozás 30%-nak megfelelő összegű gyermekvállalási támogatásra jogosult az Adós, amelyet előtörlesztésként kell elszámolni
- b. a harmadik gyermek születése esetén a fennálló tőketartozás 100%-nak megfelelő összegű gyermekvállalási támogatásra jogosult az Adós, amelyet előtörlesztésként kell elszámolni
- c. egyik sem

Kisvállalkozói számlák:

50. Melyik állítás hamis?

- a. A Kedvezménycsomag Kampány (új kisvállalkozói ügyfelek részére) során nyílt számlák esetében nincs számlaforgalom-elvárás.
- b. A Kedvezménycsomag Kampány (új kisvállalkozói ügyfelek részére) során a jóváírási számlaforgalom-elvárás CIB Partner Start Vállalkozói Számla esetén 40.000 Ft.
- c. A Kedvezménycsomag Kampány (új kisvállalkozói ügyfelek részére) során a jóváírási számlaforgalom-elvárás CIB Partner Maximum Vállalkozói Számla esetén 4.000.000 Ft.

51. Mit nevezünk kisvállalatnak?

- a. 5 főt foglalkoztató vállalkozásokat.
- b. a 300 millió forint éves nettó árbevétel és mérlegfőösszeg alatti, devizabelföldi, társas és egyéni vállalkozásokat, egyéni cégeket, őstermelőket.
- c. Csak egyéni vállalkozókat és ügyvédeket.

52. Partner Médium és Partner Maximum számla esetén mely tranzakciós díjkedvezmények közül választhat 1 db 50%-os kedvezményt az ügyfél?

- a. Készpénzfelvétel, Készpénzbefizetés, Elektronikus forint átutalás, Elektronikus deviza átutalás
- b. Készpénzfelvétel, Készpénzbefizetés
- c. Elektronikus forint átutalás, Elektronikus deviza átutalás

53. Melyik állítás igaz?

- a. Partner Start számlacsomag esetén választhat az ügyfél 1 db 50 %-os tranzakciós díjkedvezményt.
- b. Ha az ügyfél teljesíti a Partner számlacsomagokhoz tartozó számlaforgalmi elvárást a Kedvezménycsomag Kampány (új kisvállalkozói ügyfelek részére) keretében, akkor maximum 15 hónapig élnek a kedvezményei.
- c. Partner Médium számlacsomag esetén nincs választható tranzakciós díjkedvezmény.

54. Partner számlacsomagok esetén a NAV célszámlára történő utalások díja elektronikus csatornán keresztül...

- a. ...számlaforgalomtól függ.
- b. ...ingyenes.
- c. ...100 forint utalásonként.

55. Kik vehetik igénybe a Partner Start, Médium és Maximum vállalkozói számlacsomagot?

- a. Egyházak.
- b. Csak egyéni vállalkozók és egyéni ügyvédek.
- c. Gazdálkodó és egyéb szervezetek, egyéni vállalkozók és egyéni ügyvédek.

Kisvállalkozói hitelek:

56. Melyik állítás igaz?

- a. Folyószámlahiteleink forint, euró, dollár és svájci frank devizanemekben igényelhetők.
- b. Folyószámlahiteleink csak forintban igényelhetők.
- c. Folyószámlahiteleink forint és euro devizanemekben igényelhetők.

57. CIB Dinamikus folyószámlahitel esetén mekkora a Garantiqa Hitelgarancia Zrt. készfizető kezességvállalása?

- a. 80%-os
- b. 60%-os
- c. 50%-os

58. Melyik állítás hamis?

- a. Folyószámlahiteleink esetében a hitelkeret szabadon felhasználható.
- b. Folyószámlahiteleink esetén a hitelszerződést minden esetben közjegyzői okiratba szükséges foglaltatni.
- c. A CIB Dinamikus folyószámlahitel tárgyi fedezet nélkül igényelhető, magánszemély kezességvállalása mellett.

59. Mekkora a minimálisan igényelhető hitelösszeg CIB Vario Folyószámlahitel esetén?

- a. Min. 500 000 forint és ennek megfelelő euró
- b. Min. 1 000 000 forint és ennek megfelelő euró
- c. Nincs meghatározva minimálisan igényelhető hitelösszeg

60. CIB Dinamikus Folyószámlahitel esetében mekkora a maximálisan adható futamidő?

- a. Maximum 12 hónap
- b. Maximum 24 hónap
- c. Maximum 36 hónap

61. A CIB Dinamikus és Vario Folyószámlahitel milyen hitelcélra használható fel?

- a. Szabadon felhasználható
- b. Csak ingatlanvásárlásra
- c. Csak forgóeszköz finanszírozásra

62. Melyik állítás igaz?

- a. A CIB Dinamikus Folyószámlahitel esetében az igényelhető összeg minimum 1 millió – maximum 50 millió forint, illetve ennek megfelelő euró.
- b. A CIB Dinamikus Folyószámlahitel esetében az igényelhető összeg minimum 500.000 – maximum 50 millió forint, illetve ennek megfelelő euró.
- c. A CIB Dinamikus Folyószámlahitel esetében az igényelhető összeg minimum 1 millió – maximum 60 millió forint, illetve ennek megfelelő euró.

63. A CIB Vario Folyószámlahitel esetében elfogadható tárgyi fedezetek:

- a. Ingatlan, készpénz, személygépjármű
- b. Ingatlan, készpénz, értékpapír
- c. Ingatlan, értékpapír, nagy értékű elektronikus eszköz

64. Milyen törlesztési módok érhetők el CIB Dinamikus Eseti és CIB Vario Eseti hiteleknél?

- a. Lineáris és annuitásos
- b. Annuitásos
- c. Ez egy rulírozó hitelkeret, nincs havi törlesztő

65. Mely termékeket lehet fix kamattal igényelni?

- a. CIB Dinamikus és CIB Vario eseti hitel
- b. CIB Dinamikus eseti hitel
- c. CIB Vario eseti hitel

66. Melyik hitelnél nem szükséges közjegyzői okiratba foglalni a szerződéseket?

- a. MNB Növekedési Hitelprogram *fix*
- b. CIB Vario Eseti hitel
- c. CIB Dinamikus Eseti hitel

67. CIB Vario Eseti hitelnél mekkora a maximum adható hitelösszeg?

- a. 75 millió HUF, illetve annak megfelelő EUR
- b. 150 millió HUF, illetve annak megfelelő EUR
- c. 50 millió HUF, illetve annak megfelelő EUR

68. Tárgyi fedezet mellett igényelhető hitelek esetében is szükséges magánszemély kezességvállalása?

- a. Nem, mert a tárgyi fedezet elegendő
- b. Igen, minden esetben szükséges

69. Milyen célra vehető igénybe MNB Növekedési Hitelprogram *fix* keretein belül elérhető hitel?

- a. Idegen banki, piaci hitel kiváltására
- b. Üzleti célú ingatlanvásárlásra vagy a NHP *fix* keretében felvett beruházási hitelek kiváltására
- c. Nem üzleti célú hitelkiváltásra

70. MNB Növekedési Hitelprogram *fix* keretén belül igényelhető hitelnél mi a min. és max. futamidő?

- a. Min. 12 hónap, max. 120 hónap
- b. Min. 3 év, max. 10 év
- c. Min 3 év, max. 5 év

71. Melyik hitelnél van a Garantiqa Hitelgarancia Zrt.-nek 80% készfizető kezességvállalása?

- a. CIB Dinamikus hitelek
- b. CIB Vario Hitelek
- c. CIB Dinamo Hitelek

Kis- és középállalati számlák:

72. Egyedi árazás miként adható kis- és középállalatok számlacsomagjához?

- a. Csak CIB KKV Kapcsolattartó segítségével
- b. 50% kedvezmény bármely kkv-nak adható
- c. Nem adható

73. Hogy hívják a kis- és középállalatoknak készített CIB számlacsomagot?

- a. CIB KKV Partner számlacsomag
- b. CIB Bankszámla Plusz számlacsomag
- c. CIB KKV Plusz számlacsomag

74. Melyik kis- és középállalkozásnak nem adható a CIB Bankszámla Plusz számlacsomag?

- a. Nincs kivétel, minden kkv-nak adható.
- b. 3 milliárd forint éves árbevétel felett nem adható
- c. Középvállalatoknak nem adható

Kis- és középállalati hitelek:

75. Milyen devizanemben igényelhető folyószámlahitel?

- a. HUF, EUR, USD, CHF
- b. HUF
- c. HUF, EUR

76. Mire használható fel a folyószámlahitel?

- a. Ingatlanvásárlásra
- b. Szabadon felhasználható
- c. Eszközök beszerzésére

77. Mekkora a maximálisan igényelhető összeg CIB Dinamikus folyószámlahitel esetén?

- a. 50 000 000 HUF illetve annak megfelelő EUR
- b. 100 000 000 HUF illetve annak megfelelő EUR
- c. 75 000 000 HUF illetve annak megfelelő EUR

78. Milyen felhasználásra ajánljuk a folyószámlahitelt?

- a. Rövidtávú forgóeszköz-finanszírozásra
- b. Ingatlanvásárlásra
- c. Gépjárművásárlásra

79. Mely vállalkozásoknak ajánljuk a CIB folyószámlahiteleket?

- a. 300 millió HUF éves nettó árbevétel feletti devizabelföldi gazdasági társaságoknak, egyéni vállalkozóknak, őstermelőknek vagy egyéni cégeknek
- b. 300 millió HUF éves nettó árbevétel alatti devizabelföldi és devizakülföldi gazdasági társaságoknak, egyéni vállalkozóknak, őstermelőknek vagy egyéni cégeknek
- c. 300 millió HUF éves nettó árbevétel feletti devizabelföldi gazdasági társaságoknak, egyesületeknek, alapítványoknak, egyéni vállalkozóknak, őstermelőknek vagy egyéni cégeknek

80. Hány hónapos működési múlt szükséges az igényléshez?

- a. 18 hónapos működési múlt
- b. 2 teljes lezárt üzleti év
- c. 1 teljes lezárt üzleti év

Pénzmosás, Fogyasztóvédelem:

1. Mit jelent az ügyfél-átvilágítási kötelezettség?

- a. az ügyfél-azonosító adatok rögzítését és okmányból történő ellenőrzését
- b. az ügyfélnek leginkább kedvező számlavezetési kondíció kiválasztását
- c. az édesapa és édesanya nevének bekérését
- d. az ügyfél adatainak ellenőrzését központi nyilvántartásban

2. Magyar állampolgár átvilágítása során milyen okmánykombináció NEM fogadható el?

- a. útlevelel és lakcímkártya
- b. jogosítvány és útlevelel
- c. személyi igazolvány és lakcímkártya
- d. jogosítvány és lakcímkártya

3. A következő állítások közül melyik a helyes?

- a. Pénzmosást csak a Büntető törvénykönyvben meghatározott összeghatár felett lehet elkövetni.
- b. A pénzmosás nem bűncselekmény, csak szabálysértés.
- c. Pénzmosást csak határon átnyúló bankműveletek felhasználásával, nem magánszemélyek követhetnek el.
- d. A pénzmosás sohasem önálló, hanem járulékos bűncselekmény: mindig kapcsolódik egy szabadságvesztéssel büntetendő alap-bűncselekményhez (pl. lopás, zsarolás, vesztegetés, prostitúció, adócsalás, stb.).

4. Melyek a pénzmosás szakaszai?

- a. Elhelyezés, integrálás
- b. Elhelyezés, rétegzés, integrálás
- c. Nincsenek nevesített szakaszai

5. Milyen szankciót von maga után a pénzmosás bejelentésének elmulasztása?

- a. 3 évig terjedő szabadságvesztés
- b. 2 évig terjedő szabadságvesztés
- c. Nincs jutalékfizetés

6. A fogyasztóvédelmi szabályok kinek az érdekeit védik? Jelöld be a helyes választ!

- a. Azon ügyfeleinkét, akik vagy jogi személyiséggel rendelkeznek (pl. Kft., Zrt, Bt. stb.) vagy egyéb szervezeteknek, mint pl. alapítványok, egyesületek, egyházak minősülnek.
- b. A magánszemély vagy más szóval természetes személy ügyfeleinkét, illetve ezek meghatározott csoportjainak érdekeit.
- c. A pénzügyi és befektetési szolgáltatásokat végző ügyfeleinkét (pl. levelezőbankok, befektetési alapkezelők, értékpapír forgalmazók – brókercégek).

7. Miért válik egyre fontosabbá a fogyasztóvédelem a pénzügyi szektorban? Jelöld be a helytelen választ!

- a. Egyre bonyolultabbak, kockázatosabbak a termékek, amelyek így nagyban kihathatnak a magánszemélyek vagyoni viszonyaira.
- b. A magánszemélyek érdekeit sértő csalások, visszaélések és tisztességtelen piaci, kereskedelmi gyakorlat lehetősége nő.
- c. Mert a Banknak a céges ügyfelek érdekeit nem kell különösebben védenie.

8. Miért fontos Bankunknak a megfelelő fogyasztóvédelmi kontrollok működtetése a gyakorlatban? Jelöld be a helyes választ!

- a. Mert Bankunk így növeli az ügyfél-elégedettséget, megelőzi az esetleges jogvitákat, a jó hírnevének esetleges sérelmét, valamint felügyeleti bírság kiszabását.
- b. Mert ezek nélkül csak ún. passzív termékeket értékesíthetnénk az ügyfelek részére, de nem hitelezhetnénk őket.
- c. Mert minden ügyféllel alá kellene íratnunk egy nyilatkozatot, hogy a fogyasztóvédelmi előírásoknak való nem megfelelésünk esetén is hajlandó igénybe venni a szolgáltatásainkat.

9. Mikor kell helytálló, világos és átlátható tájékoztatást nyújtanunk az ügyfelünknek? Jelöld be a helyes választ!

- a. A szerződéskötést megelőzően kell mindenről tájékoztatni, mert így felkészült lesz végig az ügyfélkapcsolat során.
- b. A szerződéskötést megelőző időszakban, a szerződéses jogviszony fennállása alatt és a szerződés megszűnésekor is biztosítanunk kell mindazon információkat, amelyek az ügyfelek számára hasznosak és szükségesek.
- c. A szerződéskötést megelőző időszakban és a szerződéses jogviszony fennállása alatt is biztosítanunk kell mindazon információkat, amelyek az ügyfelek számára hasznosak és szükségesek, de csak abban az esetben, ha az ügyfelünk kifejezetten kéri a tájékoztatást.

10. Egy új számlatermékünk marketingkampányában kihangsúlyozzuk, hogy az új számla ingyenes számlavezetési díj mellett nyitható. A reklám alján azonban az apró betűs részben csak az szerepel, hogy a tájékoztatás nem teljes körű, és alig olvashatóan ott a megjegyzés, hogy csak azok részesülnek a kedvezményben, akik az új termék mellé legalább még egy terméket igénybe vesznek. Helyesen jár el a bank?

- a. Nem, mert megtévesztő kereskedelmi gyakorlatot alkalmaztunk, hiszen a jól látható részből a fogyasztó azt a következtetést vonja le, hogy mindenképp jár neki a kedvezmény.
- b. Igen, helyesen jártunk el, hisz ugyanazon a reklámfelületen feltüntettük a kedvezmény feltételeit is.
- c. Igen, mert ugyan nem jártunk el teljesen tisztességes módon, de mindenki így csinálja, mert az ügyfelek úgyszemint ismerik a jogszabályt.

11. Egy lakáshitel-szerződés megkötése előtt ügyfeled nyomtatott formában szeretné elkérni a törlesztési kalkulációt (ajánlatot), hogy otthon megbeszélhesse azt a házastársával. Mikor jársz el helyesen?

- Nem adom ki a kért információt, hiszen az a szerződéskötésig bármikor változhat.
- Nyomtatott formában rendelkezésére bocsátom a kért információkat.
- Nem adom írásba a kért információt, de felajánlom, hogy felhívom a párját és elmagyarázom neki is a konstrukciót.

12. Melyik nem tartozik az alábbiak közül az általános fogyasztóvédelmi elvek közé?

- Adatbiztonság: a személyes adatok technikai, fizikai védelme jogosulatlan hozzáféréstől.
- Közérthetőség: egyszerű, világos, az ügyfeleink számára érthető nyelvezet alkalmazása a szerződéses dokumentumokban, illetve a szóbeli tájékoztatások során.
- Minőségi panaszkezelés: a banki szabályzatokban leírt szabályokra is figyelemmel pontos, közérthető és megfelelően indokolt válasz készítése az ügyfelek panaszaira.

13. Egyik ügyfeled bizonytalan, hogy két különböző termékünk közül melyiket válassza. Hogyan jársz el helyesen?

- Ha azt a terméket javaslom neki, amelyiknél valószínűleg egyszerűbben átjut a hitelbírálaton, hiszen meg akarom kímélni az ügyfelet a fölösleges problémáktól.
- Ha rábeszélem arra a termékre, amely nagyobb mértékben járul hozzá az értékesítési tervem teljesítéséhez, hiszen az ügyfél mindkettő termékkel ugyanolyan jól járna.
- Ha felvázolom mindkét termék előnyeit és hátrányait az ügyfél igényeinek figyelembevételével. A termékekre vonatkozó kondíciók bemutatásával segítem a két termék összehasonlítását, majd hagyom, hogy az ügyfél maga döntsön.

14. Mely hatóság/szervezet nem jár el fogyasztóvédelmi ügyekben?

- Pénzügyi Békéltető Testület
- Magyar Nemzeti Bank
- Nemzeti Adó- és Vámhivatal

15. Új ügyfeled nem túl járatos a pénzügyekben és Tőled kér tájékoztatást az általa kiválasztott termékről. Hogyan jársz el helyesen?

- Nem javaslom neki a szerződéskötést, mert ha nem ért hozzá, túl kockázatos belevágnia. Inkább rábeszélem egy másik termékre, amely szerintem megfelelőbb a számára.
- Felhívom a figyelmét a honlapunkon található információkra és az ÁSZF-re, tájékozódjon előbb ott, aztán jöjjön vissza, ha valamit nem ért az ÁSZF-ből, akkor nagyon szívesen segítünk neki.
- Részletesen elmagyarázom neki az általa választott termék előnyeit és hátrányait. Az összehasonlítás érdekében egy másik hasonló terméket is bemutatok, hiszen az írásbeli tájékoztatás mellett fontos a szóbeli felvilágosítás is, ahol kitérhetünk az ügyfél kérdéseire, egyedi igényeire. Ezen kívül persze felhívom a figyelmét az ÁSZF-re, valamint a honlapunkon és az MNB honlapján található információkra is.

16. Az egyik Ügyfeled két hete járt Nálad. Részletes felvilágosítást adott neki egy akciós termékről és érdeklődőnek is mutatkozott, de az igényléssel kapcsolatban még türelmet kért, hazavitte a tájékoztató anyagokat, mivel szerette volna még átgondolni a döntését. Mikor jársz el helyesen?

- Ha felhívom egy héten belül és közlöm vele, hogy ha azonnal nem dönt, valószínűleg elesik a kedvező kamat lehetőségétől, hiszen az akció visszavonásig tart, és feltehetően hamarosan véget fog érni.
- Ha folyamatosan hívogatom az ügyfelet, mert az értékesítési célok maradéktalan teljesülése a legfontosabb. Érdeklődöm arról, hogy mikor jön be végre a fiókba szerződést kötni, hiszen ezzel az ügylettel a havi leosztott tervszámaimat teljesíteni tudom.
- Ha körülbelül egy hét múlva jelentkezem az ügyfélnél, hogy megkérdezzem, hogy átgondolta-e a konstrukciót. Amennyiben nemmel válaszol, udvariasan megkérdem, igényli-e, hogy egy későbbi időpontban újból felhívjam ezzel kapcsolatban. Ha nemmel válaszol, tiszteletben tartom kérését és nem zavarom többet.

17. Mi segíti elő az ügyfelek megfelelő tájékoztatását?

- a. Ha felhívjuk az ügyfelek figyelmét a szerződési feltételek aláírás előtti alapos áttanulmányozására, és segítünk megfelelő döntést hozni azzal, hogy a termék előnyei mellett annak kockázataira, költségeire, hátrányos jogkövetkezményeire is felhívjuk a figyelmet. Valamint az ügyintézők magas fokú képzettségének biztosítása és az új belépők oktatása annak érdekében, hogy a munkatársak elsajátíthassák a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos ismereteket.
- b. Ha hagyjuk, hogy az ügyfél maga keresse meg azokat az információkat, amelyekre kíváncsi, és ebben nem működünk közre.
- c. A termékínálat csökkentése. Kevesebb termék esetén kevesebb információt kell az ügyfeleinkkel megosztani és egyszerűbb az értékesítés.

18. Mit jelent a közérthetőség, kiszámíthatóság és átláthatóság (együttesen transzparencia) elve?

- a. A bankkal kapcsolatos összes pénzügyi információ (pl. éves beszámolójának, negyedéves jelentés, társasági események bekövetkezése) kötelező nyilvánosságra hozatala a honlapunkon.
- b. Megfelelő tartalmú és határidőben teljesített adatszolgáltatást a MNB megkereséseire.
- c. Annak biztosítását, hogy az ügyfelek a szükséges és hasznos információkhoz folyamatosan hozzáférhessenek (honlapon, bankfiókokban), és a tájékoztatók, dokumentumok tartalma az átlagos felkészültségű ügyfelek számára is érthetőek legyenek, megalapozott döntést tudjanak hozni.

19. Kiket nevezünk hátrányos helyzetű fogyasztóknak?

- a. Azokat a magánszemélyeket, akik a koruk, hiszékenységük, szellemi vagy fizikai állapotuk miatt (pl. idősek, betegek) a pénzügyi érdekeiket csak korlátozottan tudják képviselni.
- b. Azokat a magánszemélyeket, akik a földrajzi távolság miatt nehezen jutnak hozzá a termékeinkhez, így számukra nem tudunk olyan magas szintű szolgáltatásokat nyújtani, mint a többi ügyfelünk számára.
- c. Azokat a magánszemélyeket, akik alacsony jövedelmük folytán nem jutnak hozzá a prémium termékekhez.

20. Az alábbi válaszok közül mi minősül tisztességtelen piaci, kereskedelmi gyakorlatnak?

- a. Egy a devizahitelén elszendvedett vesztesége miatt már a bankokból kiábrándult ügyfél-jelöltünk számára részletes tájékoztatást adok valamely termékünk, szolgáltatásunk lényegéről, céljáról, előnyeiről és kockázatairól.
- b. A nyugdíjas ügyfelünknek a felkészültségéhez igazodóan ajánlok terméket, szolgáltatást, és érthető magyarázattal segítem döntését.
- c. A rendkívül sikeres befektető hírében álló ügyfelünknek olyan tőzsdei részvény megvásárlását ajánlom, amelyről nem rendelkezem hasznos információkkal, de közlöm felé feltételezésemet, hogy más szakértők is nagy számban vásároltak ebből a papírból, már alig van belőle kínálat ezen a kedvező áron, mert biztos, hogy jelentősen fel fog menni az ára a közeli hetekben.