

## Utry Oszkár

---

**Feladó:** Harmath Adrienn [Harmath.Adrienn@oc.hu]  
**Küldve:** csütörtök 2020. április 16 17:12  
**Tárgy:** CIB Partneri Hírlevél 2020.04.16. – Tájékoztatás a rendkívüli helyzet kezelésére vonatkozóan 7.

### Kedves Partnereink!

Ezúton szeretnénk tájékoztatni benneteket az értékbecsléssel kapcsolatos változásokról.

Az értékbecslés díjfizetésével kapcsolatban **2020.05.01-től befogadott ügyletek esetében** az alábbi módosításokat fogjuk bevezetni.

**2020.04.16-től** kérlek úgy tájékoztassátok az ügyfeleket, hogy **az értékbecslés megrendelés szolgáltatással kapcsolatos díjat befogadáskor kérjük megfizetni**, melyet a folyósítást (szakaszos ügyletek esetén az első részfolyósítást) követően 30 napon belül visszatérítünk a részükre (amennyiben nem kerül folyósításra az ügylet, a díjat nem áll módunkban visszatéríteni).

Az értékbecslés megrendelése előtt minden esetben tájékoztatni kell az ügyfelet az értékbecslés megrendelés folyamatáról, a szolgáltatással kapcsolatos díj megfizetésének (fedezetminősítési díjakat a termékre vonatkozó kondíciós lista tartalmazza. Figyelem! Lakó és nem lakó ingatlan esetén eltérő díjak vannak) és – amennyiben akciós vagy visszatérítésre kerül - a hatályos, igényelt szolgáltatásra, termékre vonatkozó a hatályos kondíciós listában lévő akcióról, továbbá a szolgáltatás megrendeléséhez szükséges benyújtandó dokumentumokról.

Az ügylet befogadásának véglegesítése előtt tájékoztatni kell ügyfelet, hogy a fedezetminősítés kondíciós listában meghatározott díját minden esetben be kell fizetnie vagy át kell utalnia a megadott függőszámlára. A befizetés/átutalás közleményében fel kell tüntetni a hiteligénylés azonosítóját.

Az értékbecslés megrendelése továbbra is a megszokott módon és dokumentum kitöltésével történik.

**Az értékbecslés díjának befizetését vagy átutalását igazoló dokumentumot (befizetési-, átutalási bizonylat vagy tranzakció igazolás) csatolni kell a Megrendelőlaphoz (elektronikus úton, akár fotó formájában is elfogadható), ennek hiányában az értékbecslés megrendelése nem történik meg.**

**Az ügyfelek és a partnerek elégedettsége végett az alábbi átmeneti eljárásrendet vezetjük be tájékoztatási és befogadási dátum függvényében:**

Kiadott ajánlat dátuma	Befogadás dátuma*	Alkalmazott folyamat (valamennyi fedezetül felajánlott ingatlan vonatkozásában)
2020.04.16 előtti	2020.05.01 előtti	Régi folyamat (Az értékbecslési díjat a Bank fizeti)
2020.04.16 előtti	2020.05.01. napján vagy utána, de legkésőbb 2020.05.15.-e	Régi folyamat (Az értékbecslési díjat a Bank fizeti)
2020.04.16 előtti	2020.05.16. vagy utána	Új folyamat (Az értékbecslési díjat az ügyfél fizeti és a Bank folyósítást követően visszatéríti)
2020.04.16 utáni	2020.05.01 előtti	Régi folyamat (Az értékbecslési díjat a Bank fizeti)
2020.04.16 utáni	2020.05.01. napján vagy utána	Új folyamat (Az értékbecslési díjat az ügyfél

\*2020.05.01. munkaszüneti nap, így az első lehetséges befogadási nap 05.04.-re esik.

Kérünk Titeket, hogy a fentiek alapján tájékoztassátok az ügyfeleket!

Üdvözlettel,  
CIB Értékesítési Partnerhálózat

Értékesítési Partnerhálózat / Third Party Management  
Lakossági üzletág / Retail Business



az Intesa Sanpaolo csoport tagja / Member of Intesa Sanpaolo Group

Nyomtatás előtt gondoljon a környezetre / Please consider the environment before printing

Ez az elektronikus levél (ideértve annak minden mellékletét) társasági kommunikáció, amely bizalmas és/vagy titkos és/vagy védett információt tartalmazhat. Ez a levél kizárólag a fentebb jelölt személy(ek)nek vagy szervezetnek és azon más személyeknek szól, akik kifejezetten felhatalmazással bírnak annak fogadására, vagy akiket titoktartási kötelezettség vagy egyébként jogszabályok vagy szakmai előírások kötnék annak titokban tartására. Amennyiben Ön tévedésből kapta meg ezt a levelet, kérjük, hogy azt ne olvassa el, ne másolja le, ne használja fel, ne ossza meg mással, és ne hozza más tudomására, illetve – a levélre válaszolva – azonnal értesítse a levél küldőjét arról, hogy azt tévedésből Ön is megkapta. Kérjük, hogy ezt követően azonnal törölje a levelet és annak minden másolatát. A levél tartalmának vagy annak bármely részének jogosulatlan felhasználása, másolása vagy közlése (ideértve az arra történő hivatkozást) szigorúan tilos.

A CIB Csoport és annak minden tagja kifejezetten kizár minden felelősséget az információ – címzett(ek)hez történő – teljes és pontos eljuttatásáért, illetve a küldés bármely késedelméért vagy a kapcsolat megszakadásáért, valamint az információ felhasználásából vagy az arra való hivatkozásból eredő bármely kárért. Az üzenetek küldője vagy címzettje tudomásul veszi és hozzájárul, hogy az üzenetekhez a CIB Csoportnak a hivatalos címzetten vagy küldőn kívüli más munkavállalója is hozzáférhet az üzleti tevékenységek folytonosságának és azok felügyeletének biztosítása érdekében.

Intézkedéseket tettünk a szoftvervírusok továbbításával járó kockázatok csökkentése érdekében, ugyanakkor azt tanácsoljuk, hogy folytassa le saját vírusellenőrzését a jelen üzenet minden melléklete tekintetében. Kifejezetten kizárjuk minden felelősségünket a szoftvervírusok okozta bármely kárért vagy veszteségért.

This email (including any attachment) is a corporate message and may contain confidential and/or privileged and/or proprietary information. This email is intended only for the individuals(s) or entity named above and others who have been specifically authorized to receive it, and may be privileged or otherwise protected by legal rules or professional immunity. If you have received this email in error, please do not read, copy, use or share or disclose it. Please notify the sender immediately that you have received this email by mistake by replying to the email, and then delete the email and any copies of it. Any unauthorized use, copying or disclosure of the material in this email or of parts hereof (including reliance thereon) is strictly forbidden.

CIB Group and its companies expressly exclude any liability for the correct and complete transmission of the information, any delay or interruption of the transmission or any damages arising from the use of or reliance on the information. The sender or recipient of these messages agrees that they may be read by CIB Group employees other than the official recipient or sender in order to ensure the continuity of work-related activities and allow supervision thereof.

We have taken precautions to minimize the risk of transmitting software viruses but nevertheless advise you

to carry out your own virus checks on any attachment of this message. We expressly exclude any liability for loss or damage caused by software viruses.