

Utry Oszkár

Feladó: Harmath Adrienn [Harmath.Adrienn@oc.hu]
Küldve: péntek 2020. március 20 18:52
Tárgy: CIB Partneri Hírlevél 2020.03.20. – Tájékoztatás a rendkívüli helyzet kezelésére vonatkozóan 3.

Kedves Partnereink!

Szeretnénk tájékoztatni benneteket az alábbi változásokról.

Jelzáloghitelek

A jelzáloghitelek kapcsán a veszélyhelyzetre való tekintettel az alábbi átmeneti rendelkezések kerülnek bevezetésre. A részletszabályokat későbbiekben kommunikáljuk.

A hiteligénylések kapcsán két csoportot határoztunk meg:

- (1) **Folyamatban lévő ügylet:** azt az ügyletet tekintjük folyamatban lévő ügyletnek, ahol a rendszerben történő **befogadás dátuma legkésőbb 2020.03.20.** napján történt.
- (2) **Új ügylet:** A rendszerben történő **befogadás dátuma 2019.03.21.** napja vagy azt követő időpont.

(1) Folyamatban lévő ügyletekre vonatkozó rendelkezések:

A. Közjegyzői okirat rendelkezésére állása:

- Azon ügyletek esetén, ahol rendelkezésre áll a közjegyzői okirat standard folyamat szerint folytatódik a hitelügylet folyósítása
- Azon ügyletek esetén, akik még szerződéskötés előtt állnak vagy már rendelkeznek aláírt banki szerződéssel, de még nem rendelkeznek közjegyzői okirattal egy szerződéskiegészítés/nyilatkozat aláírása szükséges az ügyfelektől, melyben vállalják, hogy az elrendelt veszélyhelyzet megszűnését követő 90 naptári napon belül elkészítettik a közjegyzői okiratot és a Bank részére benyújtják.

B. Hiánypótlások teljesítése elfogadható e-mailen keresztül is (Meghatározás alatt van azok hiánypótlások köre, melyek esetén ez valamilyen -pl jogi- okból nem alkalmazható)). Kiemelten fontos, hogy az e-mail a CIB Bank részére lejelentett címről érkezzen.

C. Az eredeti papír alapú dokumentáció benyújtása szerződéskötésre szükséges. Elvárás, hogy a hiánypótlásként elektronikusan beküldött dokumentumok és az ügyfél által benyújtott dokumentumok valóban minden benyújtása került, és a tartalom nem változott.

- Partneri ügylet esetén a partner is továbbíthatja az ügyféltől kapott e-mailt a rendszerben rögzített e-mailcímről (Budapesti partner esetén a partnerkozpont@cib.hu e-mailcímré, vidéki partner esetén a meghatározott központi e-mailcímré küldendő)
- A részletes szabályokat (központi emailcím, átadás-átvétel dokumentálása) hamarosan kommunikáljuk.

D. Földhivatalok nyitva tartása miatti módosítások

- **Ingtalan-nyilvántartási kérelem földhivatal érkeztetett példánya nem szüksége folyósítása.**
- A **földhivatali csomag benyújtása** a földhivatalba a **MAGYAR POSTA** szolgáltatásának igénybe vételével történik.

E. Folyósítási feltételek elektronikus teljesíthetősége: meghatározásra kerülnek azon feltételek, melyeket az ügyfelek elektronikusan is teljesíthetnek

- F. **Meghatalmazások elfogadása:** a standard szabályok szerint közjegyzői okiratban foglalt vagy konzuli felülhitelesítéssel/apostille-lel ellátott meghatalmazás fogadható el

(2) Új ügyletekre vonatkozó rendelkezések:

A. Tájékoztatások:

- Kérjük, hogy az ügyfelek kerüljenek tájékoztatásra, hogy az adásvételi szerződések kapcsán egy reális, későbbi fizetési határidő kerüljön meghatározásra.
- Standard folyamat szerint a **közjegyzői okirat** benyújtása **szükséges a hitelösszeg folyósításhoz**
- **Külföldi jövedelem nem elfogadható!**

B. Hiánypótlások teljesítése elfogadható e-mailen keresztül is. (Meghatározás alatt van azok hiánypótlások köre, melyek esetén ez valamilyen -pl jogi- okból nem alkalmazható)). Kiemelten fontos, hogy az e-mail is csatolandó a rendszerben és nem csak a kapott dokumentum. **Az eredeti papír alapú dokumentáció benyújtása szerződéskötésre szükséges. Elvárás, hogy a hiánypótlásként elektronikusan beküldött dokumentumokat és az ügyfél által benyújtott dokumentumok ellenőrzésre kerülnek hogy valóban minden benyújtása került, és a tartalom nem változott.**

- Partneri ügylet esetén a partner is továbbíthatja az ügyféltől kapott e-mailt a rendszerben rögzített e-mailcíméről (Budapesti partner esetén a partnerkozpont@cib.hu e-mailcímre, vidéki partner esetén a meghatározott központi e-mailcímre küldendő)
- **A részletes szabályokat (központi emailcím, átadás-átvétel dokumentálása) hamarosan kommunikáljuk.**

C. Földhivatalok nyitva tartása miatti módosítások

- **Ingtalan-nyilvántartási (CIB zálogjog+ ETT vonatkozó) kérelem földhivatal érkeztetett példánya nem szüksége folyósítása.**

D. A földhivatali csomag benyújtása a földhivatalba a **MAGYAR POSTA** szolgáltatásának igénybe vételével történik.

E. **Meghatalmazások elfogadása:** a standard szabályok szerint közjegyzői okiratban foglalt vagy konzuli felülhitelesítéssel/apostille-lel ellátott meghatalmazás fogadható el

Babaváró hitelek

A termék változatlan feltételekkel és folyamat szerint kezelendő

Személyi kölcsön-új új hitelkérelem befogadások

Annak érdekében, hogy a Kormányrendeletben megjelent feltételeknek megfelelő kondíciókat tudjuk biztosítani az ügyfelek számára, új terméket kell bevezetnünk. Az Acquisition Portal-on is ki kell alakítani a Kormányrendeletnek megfelelő terméket, ennek megfelelően átmenetileg ezen a csatornán sem lehet hiteligénylést indítani.

Az új termék bevezetéséig a személyi kölcsön kérelmek befogadását átmenetileg felfüggesztjük, ennek időtartama várhatóan 2 hét.

Személyi kölcsön- folyamatban lévő ügyletek

A Kormányrendelet értelmében ugyanakkor itt is biztosítani kell a kedvezőbb árazási feltételeket. Ennek érdekében egy olyan megoldáson dolgozunk, mely az összes, folyamatban lévő ügylet esetén a megfelelő árazást biztosítja, függetlenül attól, hogy milyen árazással került befogadásra. Az új árat tartalmazó szerződést az ügyfélnek alá kell írnia, így a fiókba vissza kell hívnunk őket. Azon ügyletek esetében, melyek az eredeti árazással kerültek folyósításra, de már a kedvezményes árazás vonatkozik rájuk, utólagosan módosítjuk az árazást, és erről értesíteni fogjuk az ügyfeleket is.

Hitelkártya és Folyószámlahitel – új hitelkérelem befogadások

Annak érdekében, hogy a Kormányrendeletben megjelölt feltételeknek megfelelő kondíciókat tudjuk biztosítani az ügyfelek számára, új terméket kell bevezetnünk.

Az új termék bevezetéséig a Hitelkártya és Folyószámlahitel kérelmek befogadását átmenetileg felfüggesztjük, ennek időtartama várhatóan 2 hét.

Hitelkártya és Folyószámlahitel – folyamatban lévő ügyletek

A folyamatban lévő ügyletek bírálata felfüggesztésre került, jelenleg zajlik annak vizsgálata, hogy ezen ügyletek esetében van-e lehetőség kamatmódosításra a Kormányrendeletnek történő megfelelés érdekében.

Már kifolyósított hitelügyletekkel kapcsolatos információ: személyi kölcsön és jelzáloghitel ügyleteknél is átmenetileg leállításra került a kamatkedvezmény feltételeit figyelő monitoring program. Ennek értelmében a jövedelem utalási feltétel esetleges nem teljesítése esetén sem veszi el az ügyfél a kamatkedvezményt. A hivatalos veszélyhelyzet elmúltával azonban a monitoring újra fog indulni.

Türelmeteket köszönjük:

Üdvözlettel,

Értékesítési Partnerhálózat / Third Party Management
Lakossági üzletág / Retail Business



az Intesa Sanpaolo csoport tagja / Member of Intesa Sanpaolo Group

Nyomtatás előtt gondoljon a környezetre / Please consider the environment before printing

Ez az elektronikus levél (ideértve annak minden mellékletét) társasági kommunikáció, amely bizalmas és/vagy titkos és/vagy védett információt tartalmazhat. Ez a levél kizárólag a fentebb jelölt személy(ek)nek vagy szervezetnek és azon más személyeknek szól, akik kifejezetten felhatalmazással bírnak annak fogadására, vagy akiket titoktartási kötelezettség vagy egyébként jogszabályok vagy szakmai előírások kötnek annak titokban tartására. Amennyiben Ön tévedésből kapta meg ezt a levelet, kérjük, hogy azt ne olvassa el, ne másolja le, ne használja fel, ne ossza meg mással, és ne hozza más tudomására, illetve – a levélre válaszolva – azonnal értesítse a levél küldőjét arról, hogy azt tévedésből Ön is megkapta. Kérjük, hogy ezt követően azonnal törölje a levelet és annak minden másolatát. A levél tartalmának vagy annak bármely részének jogosulatlan felhasználása, másolása vagy közlése (ideértve az arra történő hivatkozást) szigorúan tilos.

A CIB Csoport és annak minden tagja kifejezetten kizár minden felelősséget az információ – címzett(ek)hez történő – teljes és pontos eljuttatásáért, illetve a küldés bármely késedelméért vagy a kapcsolat megszakadásáért, valamint az információ felhasználásából vagy az arra való hivatkozásból eredő bármely kárért. Az üzenetek küldője vagy címzettje tudomásul veszi és hozzájárul, hogy az üzenetekhez a CIB Csoportnak a hivatalos címzetten vagy küldőn kívüli más munkavállalója is hozzáférhet az üzleti tevékenységek folytonosságának és azok felügyeletének biztosítása érdekében.

Intézkedéseket tettünk a szoftvervírusok továbbításával járó kockázatok csökkentése érdekében, ugyanakkor azt tanácsoljuk, hogy folytassa le saját vírusellenőrzését a jelen üzenet minden melléklete tekintetében. Kifejezetten kizárjuk minden felelősségünket a szoftvervírusok okozta bármely kárért vagy veszteségért.

This email (including any attachment) is a corporate message and may contain confidential and/or privileged and/or proprietary information. This email is intended only for the individuals(s) or entity named above and others who have been specifically authorized to receive it, and may be privileged or otherwise protected by legal rules or professional immunity. If you have received this email in error, please do not

read, copy, use or share or disclose it. Please notify the sender immediately that you have received this email by mistake by replying to the email, and then delete the email and any copies of it. Any unauthorized use, copying or disclosure of the material in this email or of parts hereof (including reliance thereon) is strictly forbidden.

CIB Group and its companies expressly exclude any liability for the correct and complete transmission of the information, any delay or interruption of the transmission or any damages arising from the use of or reliance on the information. The sender or recipient of these messages agrees that they may be read by CIB Group employees other than the official recipient or sender in order to ensure the continuity of work-related activities and allow supervision thereof.

We have taken precautions to minimize the risk of transmitting software viruses but nevertheless advise you to carry out your own virus checks on any attachment of this message. We expressly exclude any liability for loss or damage caused by software viruses.