



**Kedves Partnerünk!**

**2021. szeptember 1.**

Örömmel tájékoztatlak a 2021. év újdonságairól.

Kiemelten fontosnak tartjuk az ügyfeinket minél szélesebb körben ki tudjuk szolgálni, így a **CIB Előrelépő Személyi kölcsön** esetén **2021. szeptember 3-tól** történő igénylések esetén a **maximum felvehető hitelösszeget ismét 10.000.000 Ft-ra emeltük.**

Az oktatási anyagot, a kalkulátort és a szükséges dokumentumokat **elérhetővé tettük a Partner Portálon.** Ezen túlmenően kérek, engedd meg, hogy összefoglaljam a termékhez kapcsolódó **kiszolgálási modell lényegét:**

- Ha **CIB Előrelépő Személyi Kölcsönt (szabadfelhasználásra)** szeretnél a bankba közvetíteni, úgy a már ismert **online lead-adó felületet** tudod használni, ahol választhatsz, hogy bankfióki ügyintézés vagy a CIB24 általi hívást/előbírálatot kérsz

#### **CIB24 esetén**

- Ügyfeleddel CIB24 Ügyfélszolgálatunk dedikált kollégái fogják felvenni a kapcsolatot. Nem kerül a fiók részére továbbításra.
- A hitelkérelem jóváhagyását követően ügyfeled a folyamatot a **CIB Bank Mobilalkalmazásban tudja véglegesíteni**, azaz itt tudja aláírni a szerződést, és kezdeményezni a kölcsön folyósítását is.

#### **Bankfiók esetén**

- Fióki kollégáink fogják felvenni a kapcsolatot időpont egyeztetés céljából, majd megbeszélte személyes találkozó keretein belül tájékoztatják Ügyfeledet, és igyekeznek megtalálni a legkedvezőbb megoldást számára.

Szeretném felhívni figyelmedet arra, hogy a **nyílt bankoláson keresztül elérhető elektronikus bankszámlatörténet** segítségével mind fióki, mind CIB24-es igénylés esetén kiváltható a bankszámlakivonat!

Kérdés esetén fordulj bizalommal kollégáinkhoz.

Üdvözlettel,  
CIB Értékesítési Partnerhálózat