



Kedves Partnereink!

2020.05.21.

Az ingatlanfedezetes folyamatunk fejlesztésének elsődleges célja, alkalmazkodva a jelenlegi helyzet kihívásaihoz, illetve, a banki digitális irányvonalnak való megfelelés érdekében, olyan megoldások életbe léptetése, mely lehetővé teszi a minimális személyes kontakton alapuló online jelzáloghitel igénylési folyamatot. Ennek eredményeként **a mai naptól lehetőségek van online folyamatban ingatlanfedezetes hitel beadására Bankunknál.**

Online hitelbeadás főbb folyamatú lépései:

- Az ajánlatot, illetve, az ajánlathoz, befogadáshoz szükséges dokumentumokat átadjátok az ügyfél számára. (Indikatív ajánlatok, tájékoztató dokumentumok, Igénylőlap, Szükséges dokumentumok listája, összes szükséges nyilatkozat). A szükséges dokumentumok listáján jelölnötök kell („szükséges” oszlop), hogy mely dokumentumok szükségesek az ügylet szempontjából.
- Ügyfél a kitöltött, aláírt, befogadási dokumentumokat (szükségként jelölt dokumentumok) átadja (elektronikusan hitelesített dokumentumok esetén megküldi azon az email címen keresztül, ami az igénylőlapon is szerepel) a Számotokra.
- Ezt követően a szükséges dokumentumlistán jelölnötök kell, mely dokumentumok kerültek az ügyfél által eredeti formában átadásra/elektronikusan hitelesített dokumentumok esetén megküldésre („rendelkezésre áll oszlop), a szükséges dokumentumlista átadás átvételi igazolását (10. oldal) ki kell tölteni, valamint ügyfélnek és Nektek alá kell írni.
- A nálunk regisztrált e-mail címeteken be kell küldönetek az ügyfél hitelígyénlési dokumentációját (partner és ügyfél által aláírt dokumentációs formában) e-mailen keresztül, dokumentumként

külön szkennelve (szkennelési segédlet segítségével) a jelzalogigenylesek@cib.hu e-mailcímrre, Fiókos ügylet esetén a fióknak/ügyintézőnek másolatban küldve (CC), Jelzalogcentrumos ügylet esetén a partnerkozpont@cib.hu másolatban küldve (CC).

- Befogadásra kizárólag elektronikus formában fogadjuk ez esetben a dokumentumokat, befogadás csak teljes dokumentációs csomag, illetve, megfelelően kitöltött szükséges dokumentumok listája esetén történhet meg
- Tájékoztatni szükséges az Ügyfelet az eredeti dokumentumok kötelező benyújtásáról szerződéskötésre (mind a hiteligénylés benyújtásakor beküldött, mind az esetlegesen felmerült hiánypótlások által bekért dokumentumok esetében), vagy arról hogy Általad kerülnek benyújtásra a dokumentumok eredeti példányban legkésőbb szerződéskötéskor. Az eredeti dokumentumok átadása az Átadás átvételi igazolás a papíralapú dokumentumokról nevű nyomtatvány aláírásával kerül igazolásra.
- Előminősítő szolgáltatás esetén a hitelügylet feltételes jóváhagyását követő 5 munkanapon belül az eredeti dokumentáció benyújtása szükséges, ennek megtörténte után kerül kiadásra az Előminősítő levél.
- Fontos! Amennyiben a szerződéskötésre nem kerülnek benyújtásra maradéktalanul az eredeti dokumentumok, úgy a szerződéskötés nem valósulhat meg abban az időpontban. Továbbá, amennyiben az eredetiben benyújtott dokumentáció tartalmilag nem egyezik meg az elektronikusan beküldöttel, úgy a folyósítás azon dokumentumok benyújtásáig megtagadásra kerül.
- Amennyiben az ügylet a folyamat során elutasításra kerül, az eredeti dokumentumokat az elutasítást követő 5 munkanapon belül szükséges benyújtani a Bank részére.

Online hitelbeadási folyamatban nem igényelhető termékek:

- Otthonteremtési kölcsön
- CSOK, és adóvisszatérítés

Üdvözlettel,

CIB Értékesítési Partnerhálózat