

Utry - Prezervál

Feladó: Molnár Anikó HC [molnar.aniko@hitelpartner.hu]
Küldve: 2012. május 30. 9:01
Tárgy: 2012 május havi banki beadások rögzítésének/ lejelentésének határideje!!!! FONTOS!!!!
Fontosság: Sürgős

Kedves Partnerünk!

A Banki beadások rögzítési, illetve lejelentési határideje: 2012.06.04. (hétfő) 12.00 óra !!!

Kérjük az MKB Bankba beadott ügyleteket, számlanyitásokat, termékeket is rögzíteni a rendszerben a fenti határidőig!!

2012. május hónapban beadott ügyleteit kérjük, legyen kedves rögzíteni a HIR partner felületünkön: <http://www.hitelpartner.hu/partnerek/> - HIR ügyviteli rendszer!!

FONTOS!!!!

KÖTELEZŐEN kérjük **scannelt formában, e-mailben eljuttatni a májusban beadott ügyletek esetén az aláírt ügyfél tájékoztatási nyilatkozatot a beadási határidőig!!!**

Ameddig a nyilatkozat nem érkezik be hozzánk, addig az elszámolás nem készíthető el! Május 01-től kezdődően a nyilatkozatot a bankba beadott ügyletek esetén kötelező aláírni az ügyféllel, és ezt követően bejuttatni részünkre.

- **Nyilatkozat-ügyféltájékoztatásról:** Kérjük, hogy minden ügyféllel 2 példányban – az igények felmérését és a 3 lehetséges ajánlat átadását követően- szíveskedjék aláírni, ennek egy példányát ügyfélnek átadni a másikat saját részre dokumentálni. Amennyiben az ügylet valamely finanszírozónál beadásra kerül, akkor scannelt formában, e-mailban, a Hitel Partner központi koordinációára elküldeni. Azoknál az ügyleteknél, amelynél a Hitel Partner adatbázisából a Nyilatkozat hiányzik a jutalék kifizetésére annak beérkezéséig nincs lehetőség.
- **Üzletszabályzat:** Kérjük, hogy minden ügyfélnek 1 példányt szíveskedjék ebből a dokumentumból átadni.
- **Tájékoztató a túlzott eladósodottságról :** Kérjük, hogy minden ügyfélnek 1 példányt szíveskedjék ebből a dokumentumból átadni.

FONTOS!!!!

Levelünkhöz csatoltunk egy **Átvételi elismervényt**, melyet kérünk, hogy **KITÖLTVE**, minden ügylet esetében legyenek kedvesek aláírni a banki ügyintézővel, hogy egy esetlegesen felmerülő reklamáció kapcsán el tudják juttatni részünkre a dokumentumot, mely az ügyintézés folyamatát meggyorsíthatja! Köszönjük!

További fontos teendő, hogy az ügyfél lejelentése vagy HIR rendszerben történő felvitele folyamán az **ügyfél adatainak rögzítése** az ügyfél beazonosíthatósága miatt nélkülözhetetlen.

Ezek az adatok a következők:

- **ügyfél neve**
- **édesanyja neve**
- **születési hely, idő**
- **pontos lakcím**
- **személyi igazolvány száma**
- **bankfiók**

Kérjük, hogy ezeket az adatokat minden ügylet esetében legyenek kedvesek rögzíteni/lejelenteni felénk! Köszönjük!

Kérjük, hogy a banki beadás zárás időpontokat tartsuk tiszteletben és rögzítsék vagy jelentsék le részünkre az ügyleteket!

A HIR rendszerben nem megjelenő ügyleteket nem tudjuk beazonosítani, ezáltal elszámolást sem tudunk utánuk készíteni!

Az elszámolás elkészítése szempontjából fontos momentumok:

- amennyiben tudomására jut, hogy a beadott ügylet más (esetleg családtag) részére került folyósításra, a névmódosulást kérjük rögzíteni/lejelenteni
- amennyiben más bankba került beadásra az anyag: az előző terméket tárgytalan státuszra kell állítani a HIR rendszerben és új terméket kell rögzíteni/lejelenteni
- HC központ kódja alatt szerepeljen az ügylet
- több esetben elköfordult, hogy a HIR rendszerbe történő rögzítés folyamán TERMÉKET nem rögzítettek partnereink, az ilyen ügylet nem jelenik meg a központi rendszerben, ezért elszámolást sem tudunk rá készíteni. Az ügyfél - igény - termék együttes rögzítésével válik teljessé a rögzítés!

Segítségüket megköszönve,

Üdvözlettel,

Molnár Anikó
Operatív munkatárs

Bécsi Corner Irodaház
1023 Budapest, Lajos u. 28-32.
Tel.: 06-1-430-3120
Fax: 06-1-430-3121
Mobil: +36 70 454 3503
www.hitelpartner.hu