

## Utry Oszkár

---

**Feladó:** Harmath Adrienn [Harmath.Adrienn@oc.hu]  
**Küldve:** csütörtök 2021. január 7 16:38  
**Tárgy:** Budapest Bank hírlevél\_15 napos szerződéskötési folyamat  
**Melléletek:** Budapest Bank 15 napos szerződéskötési folyamat - részlet szabályok.docx



**Kedves Partnerünk!**

### **TOVÁBB GYORSULTUNK 2021-RE !**

**2021. JANUÁR 5-TŐL KÉT OLDALRÓL IS SEGÍTJÜK A GYORSABB JELZÁLOG ÜGYINTÉZÉST!**

#### **1. ÚJ VÁLLALÁS: 15 MUNKANAP ALATT SZERZŐDÉSKÖTÉS!**

Újabb állomáshoz érkezett a Budapest Bank jelzáloghitelezési folyamata!

**Attól a naptól, hogy a jelzálog igénylés elindításához szükséges minden dokumentum a rendelkezésünkre áll, a szerződés aláírásának napjáig 15 munkanapon belül eljutunk!**

##### **Mit tettünk?**

- ☞** Transzparens hiánypótlási folyamat került kialakításra! Ügyfeleknek és a közvetítő partnereknek is e-mail-ek kerülnek kiküldésre! – részleteket lásd lejjebb
- ☞** Valamennyi kötési feltételt teljesíthetővé tettünk aláírásakor, nem kell többé aláírás előtt befáradnia az ügyfeleknek!
- ☞** Megszűnnek az elkerülhető adásvételi módosítási igények!
- ☞** Egységes, átlátható kötési és folyósítási feltételrendszert vezettünk be – nem lesz több értelmezési nehézség!

##### **Módosított dokumentumok:**

(jelen levelünkhöz csatoljuk; a partner portálon is megtalálhatóak: [www.budapestbank.hu/export/partnerportal](http://www.budapestbank.hu/export/partnerportal) felhasználó név: bbpartner jelszó: partner6570bb illetve kérheted ezeket fióki tanácsadódtól is)

- ☞** Kölcsönigénylőlap 3. oldal
- ☞** Munkáltatói igazolás
- ☞** Értébecslőmegrendelő lap

A korábbi dokumentumok január 31-ig használhatóak, de javasoljuk, hogy már ezeket a nyomtatványokat töltsétek új igénylések indításakor.

**A 15 munkanapon belüli szerződéskötés létrehozása számos ponton igényelt módosítást a jelenlegi folyamatokban, ezeket a részletes szabályokat, változásokat összefoglaltuk nektek a csatolt dokumentumban.**

## 2. HIÁNYPÓTLÁSI ÉRTEŚITŐK KIKÜLDÉSE

Több esetben előfordul, hogy jelzálog ügyleteknél a hitelvizsgálatra felküldött dokumentumokon túl egyéb információra is szükség van a döntéshez.

Ezek beszerzésének és az információáramlás felgyorsításának érdekében - azokban az esetekben, melyekben az Ügyfél bevonására is szükség van- a felmerült hiánypótlásról az Ügyfélnek és ezzel együtt az ügyletet hozó közvetítő partnernek is azonnali e-mail értesítést küldünk a

[bbjelzalogugyfelhianypotlas@budapestbank.hu](mailto:bbjelzalogugyfelhianypotlas@budapestbank.hu) e-mail címről az alábbi általános üzenettel:

**„Tisztelt Ügyfelünk! Tájékoztatjuk, hogy 2021\*\*\* számú kölcsöne kapcsán hiánypótlási igény merült fel. Kérjük vegye fel a kapcsolatot hiteltanácsadójaival! Ez a levél a Budapest Bank egy technikai e-mail fiókjából került kiküldésre, bejövő leveleket nem kezel, ezért kérjük, hogy erre a levélre ne válaszoljon.”**

Bízunk benne, hogy a fentiekkel magvalósuló azonnali információ átadás rövidebb hitelezési folyamathoz és magasabb Ügyfél elégedettséghez fog vezetni!

**MOST ITT AZ IDŐ, HOGY KIPRÓBÁLD A SEBESSÉGÜNKET!  
TEDD A KIADOTT AJÁNLATOK KÖZÉ A BUDAPEST BANK HITELEIT!**

**Sikeres értékesítést kívánunk!**

Üdvözlettel:

Budapest Bank Hitelközvetítői csatorna



Ez a levél a Budapest Bank Zrt. és leányvállalatai, a Budapest Bank-csoport tagjai (a továbbiakban: Bank) levelező rendszeréből származik. Tájékoztatjuk, hogy választ vagy ide küldött további üzenetét a Bank jogszerű üzleti érdekei védelmében vagy más törvényes okból ellenőrizheti, felhasználhatja. Ha jelen levél tartalmának megismerésére ön nem jogosult (különösen téves címzés, továbbítás miatt), akkor értesítse a címzettet és törölje a levelet, annak másolatát, esetleges csatolmányát. További információk: [www.budapestbank.hu](http://www.budapestbank.hu)  
The information being submitted is confidential commercial or financial information. Public disclosure of this proprietary business information could cause substantial competitive harm to Budapest Bank Zrt. or their affiliates (collectively "BB"). Accordingly, BB requests that this information be treated as confidential and exempt from disclosure pursuant to Act V of 2013 on the Civil Code Section 2:47, Act CCXXXVII of 2013 on Credit Institutions and Financial Enterprises Section 160-166, Act CXII of 2011 on the Right of Informational Self-Determination and on Freedom of Information requests that it be notified and given a reasonable opportunity to provide additional grounds to support its request for confidential treatment should anyone submit a Freedom of Information request for this information.