

Moratórium gyakran ismételt kérdések

- 1. Ha most nyilatkozom, hogy törlesztek tovább (nem élek a moratóriummal), akkor szükség esetén változtathatok ezen?**

Ha ügyfeleink a moratórium időszaka alatt a későbbiekben úgy érzik, hogy az eredeti szerződéses feltételek teljesítése mégis nehézségekbe ütközik, dönthetnek úgy, hogy élni kívánnak a moratórium által biztosított fizetési haladék lehetőségével.

- 2. Meddig tehet nyilatkozatot az ügyfél? Ha pl. most nem tesz, 2 hónap múlva tehet?**

Ügyfeleink a fizetési moratórium ideje alatt, azaz 2020. december 31-ig bármikor nyilatkozhatnak hitelük törlesztésének folytatásáról. Hiteltermékenként, fizetési módonként eltérő határidővel tudjuk befogadni. Részletekről a 1440-es számon lehet érdeklődni.

- 3. A nyilatkozat beküldési lehetőség között szerepel az e-mail, van központi e-mail cím amire be lehet küldeni?**

Amennyiben ügyfelünk úgy dönt, hogy a szerződési feltételeknek megfelelően továbbra is törleszti hitelét, arról a Budapest Internetbankon egyszerre minden termékre, Telebankon keresztül és bankfiókban- utóbbi két csatornán termékenként is. Vállalati ügyfeleinket arra kérjük, hogy töltsék le a honlapunkon található nyilatkozatot, majd kitöltve juttassa el kapcsolattartójának. Amennyiben nem tudja, kihez kell fordulnia, hívja az ügyfélszolgálatunkat a 1440-es számon!

- 4. Lesz lehetőség papír alapon visszaküldeni a nyilatkozatot?**

Jelenleg nem, a nyilatkozatot telefonos ügyfélszolgálatunkon, internetbankon lévő banner-en, szükség esetén bankfiókban teheti meg az ügyfél.

- 5. Internetbankban egyszer felugrott a nyilatkozattételi ablak, de ott nem megfelelően töltötte ki az ügyfél, lesz-e második lehetősége vagy csak telefonon, e-mailben, bankfiókban tud akkor már nyilatkozni?**

Ebben az esetben telefonos ügyfélszolgálaton, vagy szükség esetén bankfiókban módosíthat a megtett nyilatkozaton.

- 6. Kamat tőkésedhet-e moratórium alatt?**

A kamat nem tőkésedhet. A moratórium csak fizetési halasztást eredményez, így a moratórium időszaka alatt a fennálló kölcsöntartozása tovább kamatozik, azonban a tőketartozást sem a fizetési moratórium ideje alatt, sem a fizetési moratórium lejártát követően nem lehet a fizetési moratórium ideje alatt nem teljesített kamat (illetve díj) összegével megnövelni. A fizetési moratórium ideje alatt felhalmozódott kamatot a hátralévő futamidőben esedékes törlesztőrészekkel együtt a fizetési moratórium lejártát követően a futamidő alatt, évente egyenlő részletekben kell megfizetni. A fizetési moratórium és az arra vonatkozó részletszabályok folytán a kölcsön eredeti futamideje meghosszabbításra fog kerülni, azaz később kerül visszafizetésre a kölcsön!

7. Jelzáloghitelek esetében a kamatkedvezmény feltételek vizsgálata hogyan történik a moratórium alatt?

A soron következő áprilisi átárazás során a vizsgálat megtörténik, a moratórium időszaka alatt is vizsgáljuk, de a tényleges átárazásról októberben születik döntés.

8. Számlacsomagok esetében kedvezményeket lehet elérni pl kártyás vásárlások összegével, most eltekintünk a kedvezmények feltételétől?

Fizetési számla feltételek kapcsán nem rendelkezik a jogszabály, így az ezekről szóló döntés későbbre várható. A vásárlás kedvezmény teljesítése lehetséges, egységes ugyanis a kommunikáció tekintetben, hogy az elektronikus fizetéseket részesítsék előnyben az ügyfelek.

9. A hitelfedezeti biztosítást hogyan érinti a moratórium?

Minden ügyfelünkre, aki rendelkezik hitelfedezeti biztosítással (PPI), arra kiterjed a biztosítási védelem a moratórium teljes ideje alatt, függetlenül attól, hogy él-e a törlesztési moratóriummal, így annak díját a Bank betérheli a moratóriumra vonatkozó időszakra is a lentiek szerint.

10. Moratórium időszaka alatt vonjuk a PPI összegét?

A PPI díjak kapcsán a bank eltérően jár el az egyes hiteltermékeknél, az alábbiak szerint:

- **Jelzálog PPI: Beszedjük a PPI díjat havonta (10-én) a moratórium időszaka alatt is.** A PPI díj alapja a moratórium előtti utolsó ismert törlesztőrészlet. A moratórium alatt bekövetkező, 60 napot meghaladó munkanélküliség vagy keresőképtelenség esetén a biztosító a PPI díj alapját képező törlesztő részletet fizeti meg (akkor is, ha moratórium miatt az esedékes havi törlesztőrészlet 0 Ft). Haláleset, rokkantság esetén a biztosító a teljes fennálló tartozást fizeti. Kérjük, hívjátok fel az ügyfelek figyelmét, hogy biztosítsák a PPI díj beszedéséhez a megfelelő fedezetet a törlesztő számlán.
- **Hitelkártya PPI: Beszedjük a PPI díjat havonta a moratórium időszaka alatt is.** A PPI díj alapja a hóvégi kinnlevőség. A moratórium alatt bekövetkező, 30 napot meghaladó munkanélküliség vagy keresőképtelenség, haláleset vagy rokkantság esetén a biztosító akár a teljes fennálló tartozást fizeti.
- **Személyi kölcsön PPI: A PPI díjakat a moratórium lejárta után, részletekben szedjük be.** A moratórium alatt bekövetkező, 60 napot meghaladó munkanélküliség vagy keresőképtelenség esetén a biztosító megfizeti a moratórium előtti utolsó törlesztőrészlet kétszeresét (Generali-s biztosítás az egyszeresét), max. 6 hónapon keresztül. Halál, baleseti rokkantság esetén a biztosító megfizeti a felvett kölcsön összegét (Generali-s biztosítás a fennálló tőketartozást).
- **Áruhitel PPI: A PPI díjakat a moratórium lejárta után, részletekben szedjük be.** A moratórium alatt bekövetkező, 30 napot meghaladó munkanélküliség vagy keresőképtelenség, továbbá halál, rokkantság esetén a biztosító megfizeti a fennálló tartozást, de legfeljebb 500 000 Ft-ot.

- **Autólízing PPI: A PPI díjakat a moratórium lejárta után, részletekben szedjük be.** A moratórium alatt bekövetkező, 60 napot meghaladó munkanélküliség vagy keresőképtelenség esetén a biztosító megfizeti a moratórium előtti utolsó törlesztő részletet, max. 6 hónapon keresztül. Halál, baleseti rokkantság esetén a biztosító megfizeti a fennálló tartozást.

Jelen tájékoztatás a fedezetekről, biztosítási eseményekről nem teljes körű! A részletes rendelkezéseket a Biztosítási feltételekben találjátok.

11. Amennyiben az ügyfél Netbank banneren keresztül nyilatkozott, hogyan kap visszaigazolást a nyilatkozatáról? Ha többféle hitelterméke is van, mindegyikre külön kell nyilatkoznia felugró ablakoként, vagy egyben teszi ezt mindegyikre?

Visszaigazolást hetente egy alkalommal szerződésenként külön-külön küldünk az előző időszakban nyilatkozatot tett ügyfél számára. Netbanki banner esetén egyféle módon nyilatkozhat az ügyfél az összes, a banneren is megjelenített termékét illetően. Amennyiben az ügyfél az egyes, fizetési moratóriummal érintett szerződése kapcsán eltérően szeretne rendelkezni, úgy a telefonos ügyfélszolgálatunkon teheti meg termékenként.

12. Lakossági folyószámlahitel szüneteltetése hogyan történik? Jóváíraskor visszatöltődik automatikusan? A kamatokat mikor számoljuk el? Egy összegben terheljük, ha leállítjuk a visszatöltést?

A folyószámlahitel szüneteltetés során nem kell kamatot fizetnie 2020.12.31-ig a moratórium lehetőségével élő ügyfeleinknek. Esetükben is továbbra is minden, a fizetési számlára történő jóváírást a folyószámlahitel tőkerészének törlesztéseként kezelünk, ezt az összeget azonban bármikor újra igénybe veheti (felveheti). A kamatok 2021-ben történő beszedésének részletszabályainak tisztázása érdekében még várjuk a jogszabályokat.

13. Lakossági ügyfélkör részére nyújtott hitelkártya szolgáltatás esetén szükséges nyilatkozni a fizetési moratóriummal összefüggésben?

Hitelkártya esetén, ha az eredeti szerződési feltételeknek megfelelően továbbra is szeretné fizetni kintlévőségét, akkor az eddig megszokott módon tudja rendezni. Bankunknál a hitelkártya esetében nem kell külön nyilatkoznia. Vásárlási tranzakcióra a kamatmentes periódus továbbra is csak abban az esetben érvényes, ha az aktuális kivonaton megjelölt záróegyenlege a feltüntetett fizetési határidőig beérkezik hitelszámlájára. **Ha Ön rendelkezik 2020.03.19 előtt igényelt keretfeltöltő szolgáltatással**, annak érdekében, hogy Bankunk a moratórium időszaka alatt is teljesíteni tudja az Ön által igénybe vett Keretfeltöltő szolgáltatást, a beszedés újraindításához Önnek tájékoztatnia kell Bankunkat a fizetési szándékáról. Ezért áprilisban telefonon felvesszük Önnel a kapcsolatot, emellett nyilatkozattételét megteheti a többi hiteltermékhez hasonlóan, a honlapon megjelölt csatornákon. **Felhívjuk figyelmét, hogy szolgáltatása a nyilatkozattételt követő első teljes naptári hónapra lesz először érvényes.**

14. Hitelkártya moratórium alatt a kamatokat hogyan és mikor fogja visszafizetni az ügyfél, késedelmi díj fog-e terhelődni?

Ha az ügyfél élni kíván a moratórium lehetőségével, nincs szükség külön nyilatkozattételre. Bankunk nem fogja korlátozni kártyahasználatát, és késedelmi díjat sem számít fel.

Azonban felhívjuk figyelmét, hogy az eredeti szerződési feltételek szerinti, esetlegesen felmerülő kamat- és díjterhelések a jelenlegi hatályos kormányrendeletek alapján nem kerülnek elengedésre, csupán azok megfizetésére az adós fizetési haladékot kap (fizetési moratórium). A bank a fizetési moratórium időszaka alatt a kamat- és díjterheléseket minden hónapban havonta utólag jóváírja, azonban a moratóriumot követően az ezen időszak alatt keletkezett kamat- és díj fizetési kötelezettségekből származó összegekre a bank jogosulttá válik, és az ügyfélnek ezeket az összegeket meg - egyenlő részleteken - kell majd fizetni a bank részére.

15. Hitelkártya esetén, a moratórium alatt felfüggesztésre kerülhet a kártya, pl. nemfizetés miatt?

2020.12.31-ig a fizetési moratórium időszaka alatti nemfizetéssel összefüggésben nem fog sor kerül felfüggesztésre, és/vagy felmondásra

16. Hogyan vonatkozik a moratórium a hitelkártya és folyószámlahitel tartozással rendelkezőkre? A március 18-án kihasznált hitelkeret az, amivel részt vesznek a moratóriumban?

A 2020.03.18. napjáig megkötött hitelkártyaszerződések esetén az ügyfél mindig az aktuális kintlévőségével vesz részt a moratóriumban. Tehát ha tovább költ a hitelkártyájával, azt az összeget sem kell idén törlesztenie (de megteheti, ha akarja)

17. Amennyiben az ügyfél fizeti tovább a hitelkártyáját, használhatja úgy ahogyan eddig?

A hitelkártya továbbra is használható a hitelkeret erejéig, akár fizet havonta akár nem.

18. Lejárt, törlesztési elmaradásban lévő hitelekre vonatkozik a moratórium?

Aktív (nem felmondott) hitelre vonatkozik a moratórium.

19. Amennyiben az ügyfél arról nyilatkozik, hogy szerződés szerint kíván teljesíteni, de nem biztosítja a számláján a törlesztéshez szükséges fedezet, akkor az úgy kezelendő, mintha automatikusan visszalépett volna a moratóriumba?

Annak fényében, hogy az ügyfél bank által indított beszédessel, csoportos beszédési megbízással vagy átutalással teljesít eltérő a folyamat, ezért konkrét terméke kapcsán kérjük érdeklődjön a 1440-es számon.

Jelzáloghitelt érintően érkezett gyakori kérdések:

- 1. Jelzálog esetén milyen extra költséggel kell számolniuk azoknak, akik élnek a moratóriummal?**

Extra költség nem keletkezik, azonban a fizetési moratórium ideje alatt meg nem fizetett kamat és díjtartozást, a fizetési moratórium lejártát követően évente egyenlő részletekben meg kell majd fizetni.

- 2. Amennyiben jelzálogos Ügyfél él a moratóriummal, ezáltal növekszik a futamidő, jár e KJO módosítással?**

47/2020. (III. 18.) Korm. Rendelete által biztosított teljesítési határidejének módosítása során a módosult szerződést nem kell közjegyzői okiratba foglalni, a korábbi közjegyzői okirat a szerződés módosult tartalmának keretei között érvényes.

- 3. Szerződésszerinti fizetési teljesítés esetén a kamatkedvezmény feltételeit ugyanúgy teljesíteni kell az ügyfeleknek, mint korábban?**

A fizetési haladék az aláírt szerződés egyéb pontjai alól nem ad felmentést.

- 4. A kamatkedvezményes vagy a standard kamatok gyűlnek a moratórium időszaka alatt?**

Jelen ügylet kamat mértéke a mérvadó, amennyiben a szerződés (utolsó normál törlesztés) szerint, azaz kamatkedvezménnyel érintett volt, akkor azzal számolunk.

- 5. Hogyan számolandó a meg nem fizetett kamat, amit gyűjt az ügyfél? Ha pl. az áprilisi törlesztő 10 000 Ft kamatot tartalmaz, akkor ez a kamat szorzandó a meg nem fizetett hónapok számával? Pl.: 9 hó esetén 90 000 Ft, hiszen nem fogy a tőke?**

Nem. A fennálló tőketartozás kamatozik, amire napi kamatozással történik a kamat felszámítás.

(fennálló tőketartozás x ügyleti kamat x moratóriumban töltött napok száma/366)

- 6. A futamidő emelkedés/kitolás a kamatperiódusokra milyen hatással van?**

A jogszabály által biztosítható futamidő hosszabbítás a szerződés egyéb részleteit nem érinti. A kamatperiódusok fordulónapjai nem változnak.

- 7. Ha valaki él a moratóriummal, de elő akar törleszteni a moratórium ideje alatt, akkor a tőkébe történik az előtörlesztés?**

A moratórium ideje alatt, illetve a moratórium lejártát követően kérelmezett előtörlesztések esetén az előtörlesztés összegének elszámolása az alábbi sorrendben történik (Ptk. 6:46. §-ával összhangban):

- a. 2020 március 18-ig összegyűlt késedelmi kamat
- b. 2020 március 18-ig keletkezett lejárt tartozás

- c. moratórium alatt meg nem fizetett díj
- d. moratórium alatt meg nem fizetett kamat
- e. moratórium alatt meg nem fizetett tőke
- f. előtörlesztési kívánt tőketartozás a fennálló tőkéből

Tényleges tőke előtörlesztést csak a felsorolás utolsó pontjában rögzítettek szerint fennálló tartozásra elszámolt befizetés fog eredményezni.

8. Hogyan számolandó ki az, hogy mennyivel hosszabbodik a futamidő?

A futamidő akkora mértékben kerülhet hosszabbításra, ami biztosítja a jogszabályi megfelelést (nem lehet magasabb a törlesztés, mint a moratórium előtt). Függ minimum a moratóriumban töltött hónapok számától és a fizetési moratórium ideje alatt meg nem fizetett kamatok/díjak összegétől.

9. Mikor lesznek tájékoztatva az ügyfelek a szerződésük módosulását illetően a további paramétereikről?

Amennyiben a vonatkozó jogszabályok más nem követelnek meg, akkor a hitelek újra ütemezése után küld a Bank tájékoztatást az ütemezésről.

10. Az egyenlítő kamatkedvezmény elszámolását érinti a moratórium?

Nem érinti, az egyenlítő kamatkedvezmények el lesznek számolva a moratóriumban lévő hiteleknél is. A kedvezmények a tőketartozásba lesznek elszámolva (a fennálló tőketartozást csökkentik).

11. Változhat-e a kamat a moratórium ideje alatt?

Igen, a szerződés és jogszabályok szerinti kamatváltozásokat (pl. BUBOR változása) a moratórium nem érinti.

12. Kell-e előtörlesztési díjat fizetni a moratórium alatti előtörlesztésnél?

Igen, a mindenkor hatályos hirdetmény szerinti összeget.

13. Mikor kell elkezdni visszafizetni a moratórium alatt meg nem fizetett kamatokat és díjakat (adminisztrációs díj)? Amikor a moratóriumból való kilépésről nyilatkozom?

A vonatkozó Korm.rend. szerint a fizetési moratórium ideje alatt felhalmozódott kamatot a hátralévő futamidőben esedékes törlesztőrészletekkel együtt a fizetési moratórium lejártát követően a futamidő alatt, évente egyenlő részletekben kell megfizetni. Azonban a fizetési moratóriumból való (önkéntes) kilépéskor az addig a fizetési moratórium alatt meg nem fizetett kamatokat és díjakat egyösszegben fizeti meg.