

Utry Oszkár

Feladó: Harmath Adrienn [Harmath.Adrienn@oc.hu]
Küldve: csütörtök 2020. május 7 13:43
Tárgy: Budapest Bank _ Koronavírussal kapcsolatos tájékoztatás _ kötelező maszkhasználat bevezetése a fiókhálózatban



Kedves Partnerünk!

Tájékoztatunk benneteket, hogy a Budapest Bank, a fertőzés megelőzése érdekében 2020.05.07.-től **a fióki ügyféltérben dolgozók kötelező maszkhasználatáról döntött**. Ennek megfelelően **az ügyfelektől is elvárjuk a maszk viselését, ennek hiányában nem léphetnek a fiókba**. Erre vonatkozóan figyelmeztető felhívást is kihelyezünk a fiókok bejáratára.

Mivel **Budapesten** jogszabály írja elő a maszk használatát, a kommunikációt követően az ügyfelekre nézve kötelező a maszk alkalmazása. **Vidéken** az eltérő szabályozás miatt felszólítjuk erre ügyfeleinket, azonban **május 14-éig egy hét türelmi időt adunk** arra, hogy amennyiben nem rendelkeznek saját maszkkal vagy szájat eltakaró megoldással, azt a közelben nem tudják beszerezni (pl. parkoló autójukból), és az ügyintézésük elkerülhetetlen, a bank különleges elbírálással maszkot biztosítson részükre.

A fiókokban munkát végző külső szolgáltatók (karbantartók, őrök, stb.), valamint a fiókot támogató, illetve a fiókba látogató Partnerek szintén kizárólag arcvédőt viselve tartózkodhatnak az ügyféltérben.

Kérlek, hogy a fenti tájékoztatást küldjétek meg a hálózatotokban dolgozó Partnereitek részére!

Együttműködésüket ezúton is köszönjük!

Üdvözlettel:

Budapest Bank Hitelközvetítői csapata



Ez a levél a Budapest Bank Zrt. és leányvállalatai, a Budapest Bank-csoport tagjai (a továbbiakban: Bank) levelező rendszeréből származik. Tájékoztatjuk, hogy válaszát vagy ide küldött további üzenetét a Bank jogszerű üzleti érdekei védelmében vagy más törvényes okból ellenőrizheti, felhasználhatja. Ha jelen levél tartalmának megismerésére ön nem jogosult (különösen téves címzés, továbbítás miatt), akkor értesítse a címzettet és törölje a levelet, annak másolatát, esetleges csatolmányát. További információk: www.budapestbank.hu

The information being submitted is confidential commercial or financial information. Public disclosure of this proprietary business information could cause substantial competitive harm to Budapest Bank Zrt. or their affiliates (collectively "BB"). Accordingly, BB requests that this information be treated as confidential and exempt from disclosure pursuant to Act V of 2013 on the Civil Code Section 2:47, Act CCXXXVII of 2013 on Credit Institutions and Financial Enterprises Section 160-166, Act CXII of 2011 on the Right of Informational Self-Determination and on Freedom of Information requests that it be notified and given a reasonable opportunity to provide additional grounds to support its request for confidential treatment should anyone submit a Freedom of Information request for this information.