

Feladó: Harmath Adrienn [Harmath.Adrienn@oc.hu]  
Küldve: csütörtök 2020. március 26 17:43  
Tárgy: Budapest Bank Hírlevél - AKTUALITÁSOK 03.26.



**Kedves Partnerünk,**

Az elmúlt napokban gyűjtöttük a Bennetek felmerülő kérdéseket, és a rendelkezésünkre álló információk alapján igyekszünk folyamatosan, hírlevél formájában korrekt válaszokat adni Nektek. Fontos tudnotok, hogy egyeztetések folynak a részletszabályokról, és naponta új rendelkezéseknek kell megfelelnünk, így annyit tudunk ígérni, hogy minden lényeges változásról értesítünk Benneteket!

Az alábbiakban a jelzáloghitelezésben bevezetett átmeneti szabályokról tájékoztatunk benneteket! Célunk, hogy erősítsük az elektronikus csatornákat, minimalizáljuk a személyes kontaktusokat, és a kapcsolódó intézmények gyakorlatához a lehető legjobban alkalmazkodjunk. Folyamatosan dolgozunk azon, hogy segítsünk bennetek a kialakult helyzetben! Mindenben számíthatok az együttműködésünkre és támogatásunkra!

**1. \*Ügyvéd által kezelt és Földhivatalba benyújtandó dokumentáció:**

**a.) Ügyvédek által kezelt dokumentumok**

Az ügyvédek által kezelt dokumentumok elfogadhatók e-mail-ben, földhivatali érkeztetés nélkül.

Feltétele az ügyletben részt vevő szerkesztő/ellenjegyző e-mail-es megerősítése, hogy az adott dokumentum került beadásra a földhivatalba.

Az alábbi szöveget használhatjátok mintaként:

Megerősítem, hogy szerződő felek (eladó és vevő neve és adatai), a napon kelt (hely és idő) dokumentumot (jelölje meg mely dokumentum), az érintett (ingatlan helyrajzi száma és a település neve) ingatlan vonatkozásában aláírt dokumentum földhivatalba való benyújtása megtörtént.

**b.) Földhivatalba benyújtandó dokumentáció**

FH által már érkeztetett kérelmek elfogadhatók ügyfél által e-mail-ben továbbítva is FH pecsét nélkül. Az ügyvéd (vagy adott esetben a fiók) gyakorlatilag a FH pecsétet tudja kiváltani az e-mail-es megerősítéssel.

Ügyvédek által kezelt dokumentumok	Földhivatalba benyújtandó dokumentáció	Kezelés/elfogadási mód
FH ér. AV/adásvételi szerződés	FH ér. AV/adásvételi szerződés.	FH pecsét nélkül, e-mail-ben is, ügyvéd által elküldve
Adásvételi módosítás	Adásvételi módosítás	FH pecsét nélkül, e-mail-ben is, ügyvéd által elküldve

Ingyen nyilvántartási kérelem: AV vagy egyéb ügyfél oldali kérelem kapcsán	Ingyen nyilvántartási kérelem: AV vagy egyéb ügyfél oldali kérelem kapcsán és a BB jelzálogjoga kapcsán	FH pecsét nélkül, e-mail-ben is, ügyvéd vagy amennyiben a fiók küldte be a FH-ba.
Tulajdonjog bejegyzési engedély	Tulajdonjog bejegyzési engedély	E-mail-ben is, ügyvéd által elküldve.
Letéti igazolás, letéti szerződés		E-mail-ben is, ügyvéd által elküldve.
Önerő megfizetési igazolás		E-mail-ben is, ügyvéd által elküldve. Elfogadható az e-mail-ben tett nyilatkozat is az ö
	Törlési kérelmek	FH pecsét nélkül, e-mail-ben is, ügyvéd által elkü
	Társasházi alapító okirat	FH pecsét nélkül, e-mail-ben is, ügyvéd által elkü
	Banki szerződések	FH pecsét nélkül
Meghatalmazás	Meghatalmazás	FH pecsét nélkül, e-mail-ben is, ügyvéd vagy amennyiben a fiók küldte be a FH-ba.

### ! A Földhivatali Főosztály felhívásából részlet:



Személyes kontaktus nem lehetséges.



A kérelmeket az eddig megszokott félfogadási időben, az eljárási díj befizetéséről szóló, helyrajzi számot is tartalmazó átutalási bizonylattal együtt, a bejáratnál kihelyezett és biztonsági őr által felügyelt iratdobozba lehet bedobni, melynek kiürítése rendszeresen megtörténik. A beadványok iktatása folyamatos, a széljegyzés a beadás napján ellenőrizhető a tulajdoni lapon.



A kérelmek az eljárási díj befizetéséről szóló, helyrajzi számot is tartalmazó átutalási bizonylattal együtt, postai úton is megküldhetők a Főosztály postafiók címére.



Mindenki munkáját megkönnyíti (ebben az átmeneti helyzetben a hivatal is kisebb létszámmal dolgozik) ha a beadványokat eleve hiánytalanul nyújtják be.



Tulajdoni lap csak elektronikus lekérdezéssel érhető el (Ügyfélkapu, TAKARNET).



Az érdemi ügyintézés, a kérelmek elbírálása folyamatosan megtörténik.



A záradékolt földmérési munkákat postán küldik meg.

\* Közjegyzők által készített és kezelt dokumentumokra is igaz (ide ne értve a kötelezettségvállaló nyilatkozatot.)

## 2. Hiánypótlások kezelése – ügyfél által e-mail-ben is!

Az ügyfélnek/**partnernek** **két csatorna** áll a rendelkezésére a folyamatban lévő vagy a már folyósított ügyletek esetén a folyósítás utáni folyamatokhoz szükséges dokumentumok továbbítására!

1. Ügyfél/**partner** küldheti a **fiók/tanácsadó részére**.
2. Ügyfél/**partner** küldheti az **OPERÁCIÓ részére**. Ezt azon esetre hoztuk létre, ha a fiókban nem lenne épp elérhető jelzálogtanácsadó. Ebben az esetben viszont kérünk Benneteket, az emailbe a címzettek közé vegyétek fel a fióki tanácsadó és fiókvezető emailcímét!

Folyósítás előtt: [bbjelzalogugyfelhianypotlas@budapestbank.hu](mailto:bbjelzalogugyfelhianypotlas@budapestbank.hu)

Folyósítás után: [folyositasutanipotlas@budapestbank.hu](mailto:folyositasutanipotlas@budapestbank.hu)

E-mail tárgymező: **ügyfélnév, szerződésszám**

**Fontos: ez a rendelkezés átmeneti időre szól, és kizárólag hiánypótlási folyamatra használható.**

**Hitelügylet befogadása elektronikus csatornán nincs lehetőség, ügyfeleink azonosítása továbbra is kötelező a partner vagy a fióki munkatárs által! Támogatással érintett kölcsönkérelem benyújtására, ahogyan eddig, továbbra is csak fiókban van lehetőség.**

### ! Eredeti dokumentumok beszerzése:

Az ügyfeleknek szerződéskötéskor kell pótolni az addig elektronikusan, e-mailben továbbított dokumentumokat.

Az ezt követően keletkezett, és elektronikusan/e-mail-en továbbított dokumentumokat (folyósításig, és a folyósítás utáni feltételek teljesítésekor keletkezett dokumentumok) az egészségügyi veszélyhelyzet hivatalos megszűnését követő 30 napon belül személyesen vigye be a bankfiókba, vagy postai úton juttassa el a központi címünkre. Postázás esetén a borítékon kerüljön feltüntetésre az ügyfél neve, és a hitel azonosító száma (cenzúraszám) is.

**A küldeményeket az alábbi címre várjuk:**

**Budapest Bank Békéscsabai Bankműveleti Központ  
Csaba Center  
Dokumentum Kezelési Csoport  
Andrássy út 37-43.  
5600 Békéscsaba**

### **3. Előtörlesztések kezelése és egyéb igazolás kérések**

Az ügyfeleinknek közvetlenül e-mail-es csatornám keresztül is lehetővé tettük az előtörlesztési kérelmek és egyéb jelzalogos igazolások iránti kérelmek benyújtását. **Telebankon**, és **e-mailben** is tudjuk az erre vonatkozó közvetlen ügyfélkérelmeket fogadni:

- a) telefonos ügyfélszolgálatunkon – kérjük, hívja a 1440-es központi szám
- b) e-mailben az ügyfélszolgálat e-mail címén ([bbtjelzalogugyfyszolgalat@budapestbank.hu](mailto:bbtjelzalogugyfyszolgalat@budapestbank.hu))

**Kapcsolódó ügyfél kérelmek a Budapest Bank honlapján találhatóak!**

### **4. Értékbecsléssel kapcsolatos információk**

Az elmúlt napokban **ugyan néhány értékbecslő cég tájékoztatott minket arról, hogy nem, vagy csak korlátozottan fogad be újabb megbízásokat, azonban a helyzet kezelhető.** Azon műszaki szemlék, ahol nem feltétlenül szükséges az ügyfél jelenléte, oda ügyfél nélkül is ki fog menni a becslő a megrendelésnek megfelelően. Záró szemléknél rendszerint már lakott az ingatlan, ezért ott az ügyfél kontakt nehezen kerülhető.

**Kérünk Benneteket, hogy előre tájékoztassátok az ügyfeleket az alábbiakról** annak érdekében, hogy az értékbecslés megrendelést követően gördülékenyen menjen a folyamat:

- ! Minden esetben tisztázzátok a megrendelővel, hogy a becslőnek be kell mennie az ingatlanba, ezt az eladónak engedélyeznie kell.
- ! Lehetőség szerint **a szemle ideje alatt a becslőn kívül csak egy személy tartózkodjon a lakásban**, így gondoskodva a minimális személyes kontaktusról.
- ! **ALAPRAJZ!** Amennyiben a helyszíni szemlén az ügyfelek átadnak előre elkészített alaprajzot (értelmezhető formában) azzal rövidül a kontaktus időtartama valamint az anyag elkészítése is rövidebb idő alatt megtörténhet.

**A fiókoktól az az elvárás, hogy csak olyan értékbecsléseket indítson el, ahol megtörtént az előszűrés (KHR, alapfeltételek, JAM bővített kalkuláció, OPTEN ellenőrzés), ezért előfordulhat, hogy egy megrendelés kapcsán többlet információt kérnek be tőletek.**

### **5. Döntési folyamatok- munkáltatói ellenőrzés**

**A munkáltató (kitöltésért felelős személy) email címét FONTOS, hogy írjátok rá a munkáltatói igazolásra, tekintve, hogy az e-mail-es egyeztetés a preferált ebben a helyzetben!**

### **6. Rangsor- és ranghelycsere megállapodással érintett ügyleteket korlátozottan kezeljük!**

A rangsor/ranghelycserével érintett ügyleteket abban az esetben tudjuk gördülékenyen kezelni, amennyiben a rangsor/ranghelycsere megállapodás ellenjegyzését az ügyfél által biztosított ügyvéd vállalja. (tehát az ügyvéd bejön a bankfiókba).

## 7. MÁK ETT-vel érintett ügyletek kezelése

**A Magyar Állam javára bejegyzett jelzálogjogot követő bejegyzéshez való hozzájárulási kiadása elkerült Kincstáraktól:**

A jognyilatkozatok megtételére a támogatással érintett ingatlan fekvése szerint illetékes megyei kormányhivatal megyeszékhely szerinti járási hivatala, Pest megye vagy a főváros területén fekvő támogatott lakás esetén Budapest Főváros Kormányhivatalának XIII. Kerületi Hivatala (a továbbiakban: járási (kerületi) hivatal) jogosult.

A <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/lakastamogatás> oldalon érhető el a vonatkozó ügyféltájékoztató.

## 8. Tájékoztatás a közjegyzői eljárásokról

A MOKK az alábbi tájékoztatást adta:

A Magyar Országos Közjegyzői Kamara és a területi közjegyzői kamarák folyamatosan dolgoznak egy ügyeleti rendszer kiépítésén a közjegyzői eljárások egészségügyi korlátozásokhoz mért folyamatosságának fenntartása érdekében.

Mínderre tekintettel, amíg az ügyeleti rendszerről bővebb tájékoztatást nem tudunk nyújtani, javasoljuk, hogy az **adott közjegyzői irodáknál érdeklődjenek a nyitva tartás és az ügyfélfogadás rendjéről.**

**A közjegyzők az elektronikusan intézhető eljárásokat és az egyéb egészségügyi korlátozások által ki nem zárt eljárásaikat a vonatkozó rendelkezésekre tekintettel folyamatosan intézik.**

**A továbbiakban a jelzáloghitelezést érintő átmeneti szabályozásokon túl a fedezetlen hitelezésben meghozott átmeneti döntésekről is tájékoztatunk benneteket:**

A megjelent kormányrendelet szerint 2020.03.19-től megkötött szerződések esetén a jelzáloggal nem biztosított fogyasztói hitelek esetén a teljes hiteldíj mutató a moratórium alatt nem haladhatja meg a jegybanki alapkamat öt százalékponttal növelt értékét. Ez érinti a személyi kölcsön, hitelkártya, folyószámlahitel, részletformáló termékeinket. Tekintettel arra, hogy ez üzletpolitikai, kockázatkezelési és rendszerbeállítási szempontból további egyeztetést igényel a jogalkotóval és számos döntést igényel **a bank részéről, ezért további értesítésig ezek a termékek nem értékesíthetők.**

**Az MNB sajtóközleményei itt találhatóak, melyek hasznos információkat tartalmaznak.**

<https://www.mnb.hu/sajtoszoba/sajtokozlemenyek/2020-evi-sajtokozlemenyek>

**A mindennap változó fejleményekről értesíteni fogunk benneteket. Folyamatosan dolgozunk azon, hogy a megváltozott feltételeknek megfeleljünk, a digitális megoldásokat előtérbe helyezzük, a termékeket kialakítsuk, és a folyamatokat racionalizáljuk.**

**JELENLEG JELZÁLOG TÍPUSÚ HITELEK ÉS BABAVÁRÓ KÖLCSÖN (0% jutalék mellett) BEFOGADÁSÁRA VAN LEHETŐSÉG FIÓKHÁLÓZATON KERESZTÜL!**

**Kérdés esetén keressétek a banki kapcsolattartókat bizalommal!**

**Üdvözlettel:  
Budapest Bank Hitelközvetítői csatorna**



*Ez a levél a Budapest Bank Zrt. és leányvállalatai, a Budapest Bank-csoport tagjai (a továbbiakban: Bank) levelező rendszeréből származik. Tájékoztatjuk, hogy válaszát vagy ide küldött további üzenetét a Bank jogszerű üzleti érdekei védelmében vagy más törvényes okból ellenőrizheti, felhasználhatja. Ha jelen levél tartalmának megismerésére ön nem jogosult (különösen téves címzés, továbbítás miatt), akkor értesítse a címzettet és törölje a levelet, annak másolatát, esetleges csatolmányát. További információk: [www.budapestbank.hu](http://www.budapestbank.hu)  
The information being submitted is confidential commercial or financial information. Public disclosure of this proprietary business information could cause substantial competitive harm to Budapest Bank Zrt. or their affiliates (collectively "BB"). Accordingly, BB requests that this information be treated as confidential and exempt from disclosure pursuant to Act V of 2013 on the Civil Code Section 2:47, Act CCXXXVII of 2013 on Credit Institutions and Financial Enterprises Section 160-166, Act CXII of 2011 on the Right of Informational Self-Determination and on Freedom of Information requests that it be notified and given a reasonable opportunity to provide additional grounds to support its request for confidential treatment should anyone submit a Freedom of Information request for this information.*