

## Gyakori kérdések és válaszok az LSZB02 akcióval kapcsolatban Aegon Lakástakarék közvetítők részére

Az LSZB02 akcióval kapcsolatos anyagunkat a Tőletek érkező leggyakoribb kérdések alapján állítottuk össze.

További kérdéseiteket, észrevételeiteket Pintér Attila ([pinter.attila@aegon.hu](mailto:pinter.attila@aegon.hu)), Paku Patrícia ([paku.patricia@aegon.hu](mailto:paku.patricia@aegon.hu)) részére küldhetitek el e-mailben. A mindenki számára hasznos válaszokkal folyamatosan frissítjük az anyagot.

### 1. Melyik lakástakarék módozatok köthetőek az LSZB02 akció keretében?

Az összes Kamat Fix módozat, tehát:

- 4 éves megtakarítási idő esetén: Kamat Fix 4
- 5 éves megtakarítási idő esetén: Kamat Fix 5
- 6 éves megtakarítási idő esetén: Kamat Fix 6
- 8 éves megtakarítási idő esetén: Kamat Fix 8
- 10 éves megtakarítási idő esetén: Kamat Fix 10

### 2. Milyen feltételek mellett köthet az ügyfél 50%-os számlanyitási díjkedvezménnyel lakástakarék-szerződést?

Feltételek:

- Az ügyfél által aláírt ajánlat 2015. január 1. és 2015. április 30. között beérkezik a Lakástakarékhoz. *(A 2015. április 30-án aláírt, de csak 2015.05.01-jén vagy ezt követően beérkezett ajánlatokra már nem vonatkozik az akció.)*
- A lakás-előtakarékoskodó vagy már rendelkezik az Aegon Biztosítóval kötött lakásbiztosítási szerződéssel, vagy új lakásbiztosítási szerződést köt a lakástakarék ajánlat aláírásával egy időben, amely legkésőbb az ajánlat elfogadását követő 30 napon belül kötvényesedik.

Fontos!

- A lakásbiztosítási szerződés és a lakástakarék-szerződés szerződője azonos.
- A lakásbiztosítás éves biztosítási díja legalább 25 000 Ft.
- A szerződő a lakástakarék és a lakásbiztosítási szerződésében vállalt fizetési kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz.

Egyéb feltételek:

- A Lakástakarékhoz benyújtott lakás-előtakarékossági szerződéskötésre vonatkozó ajánlaton bejelöli a lakásbiztosítási szerződésszámát, új lakásbiztosítás kötése esetén annak ajánlatszámát (Kedvezményre jogosító Aegon szerződésazonosító), és a jelen akció kódját (LSZB02).
- A megtakarítási idő alatt a lakástakarék-szerződés nem módosítható (kivétel a szerződéses összeg emelésével járó módosítás), és nem ruházható át (lakás-előtakarékoskodó módosítás), nem engedményezhető. A szerződést sem a lakás-előtakarékoskodó sem a Lakástakarék nem mondja fel.
-

### 3. A Lakástakarék mennyi kedvezményt von le az ügyféltől, ha nem teljesíti az akció feltételeit?

Amennyiben a fenti feltételeket az ügyfél nem teljesíti, úgy a lakástakarék-számlán összegyűjtött megtakarítás bármely okból történő kifizetésekor a kedvezmény egésze vagy egy része levonásra kerül az alábbiak szerint.

- Az első 6 megtakarítási évben a Lakástakarék az igénybevett teljes kedvezményt levonja.
- A 7. vagy azt követő megtakarítási évben az alábbi táblázat szerint történik a kedvezmény levonása:

A 7. évben	levonásra kerül az igénybevett	a Kamat Fix 6	módozatra vonatkozó számlanyitási díj 50%-ának különbözete.
A 8. évben	kedvezmény és az ugyanakkora	a Kamat Fix 6	
A 9. évben	mértékű havi betétbefizetés	a Kamat Fix 8	
A 10. évben	alapján kalkulált	a Kamat Fix 8	

### 4. Hogyan kell értelmezni egy példán keresztül a kedvezmény levonásának mértékét?

Az ügyfél Kamat Fix 10, 20 000 Ft/hó módozat után vette igénybe a kedvezményt és a 8. megtakarítási évben kéri a kifizetést, és nem teljesül valamelyik akció feltétel.

- Kamat Fix 10, 20 000 Ft/hó számlanyitási díj: 78 000 Ft
- Kamat Fix 6, 20 000 Ft/hó számlanyitási díj: 44 000 Ft
- Kifizetéskor levont kedvezmény: 17 000 Ft, azaz  $(78\,000\text{ Ft} - 44\,000\text{ Ft}) * 50\%$

### 5. Ha az ügyfélnek már van egy LSZB01 kóddal megkötött akciós lakástakarék-szerződése, ugyanahhoz a lakásbiztosításhoz köthet még egy akciós lakástakarék-szerződést LSZB02 kóddal? Ha igen, arra mennyi jutalék jár?

- Igen. Javasoljuk, hogy keresd fel az ügyfelet és tájékoztasd, hogy meglévő, az akciós feltételeknek megfelelő lakásbiztosítása után még egy lakástakarék-szerződés után is igénybe veheti az 50%-os számlanyitási díjkedvezményt.
- Az LSZB akciók keretében a 2. lakás-előtakarékossági szerződésre 50% Kötési jutalék kerül kifizetésre.

### 6. Lehet kötni halasztott díjfizetésű lakásbiztosítást is az LSZB02 akcióban?

- Igen.

### 7. Mit írnak az ajánlatra a kedvezményre jogosító Aegon szerződésazonosító mezőbe, ha a lakástakarék-szerződéssel együtt kötök az ügyfélnek lakásbiztosítást?

- Új lakásbiztosítás kötése esetén az ajánlat számát (Kedvezményre jogosító Aegon szerződésazonosító) kell feltüntetni.

### 8. Mi történik akkor, ha tévesen LSZB01 kód szerepel az ajánlaton?

- Ha egyéb hiba nem szerepel az ajánlaton, a Lakástakarék elfogadja így, és az elfogadó nyilatkozat megküldésével egy időben tájékoztatást nyújt az ügyfélnek az LSZB02 akció feltételeiről.

### 9. Ha 2 db LSZB02 akciós ajánlatot küldök be, akkor akciós nyilatkozatot is kettőt küldjek be?

- Igen. Mindkét ajánlattal együtt be kell küldeni a hozzá tartozó ügyfélnyilatkozatot is.

**10. Ha az ügyfél két LSZB02 akciós lakástakarék-szerződést köt, az időben elsőként beérkezett után jár a kötési jutalékkal megegyező összegű akciós díjazás. Ha egyszerre küldök be két akciós ajánlatot, melyik lesz időben az elsőként beérkezett ajánlat?**

- A Lakástakarék nyilvántartó rendszerében elsőként rögzített ajánlatot tekintjük elsőként beérkezettnek.

**11. Kedvezményezett módosítása esetén is levonja a Lakástakarék a kedvezményt az ügyféltől?**

- Az akciós feltételek teljesítése esetén kedvezményezett módosításakor nem vonja le a Lakástakarék a kedvezményt.

**12. Milyen díjakat kell az ügyfélnek megfizetnie, ha növeli az LSZB02 akciós lakástakarék-szerződés szerződéses összegét?**

- A mindenkori Díjtáblázat szerinti módosítási díjat, azaz a régi és az új szerződéses összeg különbségének az 1%-át.

Utoljára frissítve: 2015. január 12.