

## Utry Oszkár

---

**Feladó:** Nemes Zoltán [zoltan.nemes@genertel.hu]  
**Küldve:** hétfő 2020. június 8 11:51  
**Tárgy:** Elindult az új Genertel Ügyfélportál  
**Mellékletek:** Genertel Ügyfélportál használati segédlet 2020.05.22..pptx

Kedves Partnerünk!

Ezúton tájékoztatom Partnereinket, hogy az Ügyfeleink számára elérhetővé vált a megújult Ügyfélportálunk (ClientZone), amelyet a web ([www.genertel.hu](http://www.genertel.hu)) és mobil (m.genertel.hu) oldalainkról a „Belépés” gombra kattintva lehet elérni.

Az oldal funkcióival kapcsolatban mellékelve küldöm a használati segédletet, amelyben a regisztráció folyamatától kezdve egészen a menüpontok alatt található lehetőségekig bezárólag számos hasznos információt találtok.

A Genertel Ügyfélportálon az alábbi funkciókat érik ügyfeleink:

- Élő és törölt szerződések megtekintése
- Szerződéses adatok módosítása
- Kiterhelt díj rendezése
- Kárbejelentés
- Számlák megtekintése és kiegyenlítése
- Dokumentumok igénylése
- Már kiküldött dokumentumok megtekintése
- Ügyfél adatok megtekintése és módosítása

A mostani Client Zone még csak az első, de nagyon fontos mérföldköve az ügyfélportálunk megújításának. Folyamatosan azon dolgozunk, hogy egy komplex, pozitív ügyfélményt adó, önkiszolgáló módon működő, letisztult és egyszerűen használható oldallal támogassuk Ügyfeleinket. Idei terveink között szerepel, hogy az ügyféllevezésünk jelentős részét is beterejljük az Ügyfélportálba, a későbbiekben pedig további olyan funkciókat is beleépítünk majd az oldalba, amelyeknek segítségével csökkenthetjük a Call Centerünk-re, illetve az Állománykezelésre nehezedő nyomást, hogy közben Ügyfeleink pozitív megélése a szerviz folyamatainkkal kapcsolatban emelkedni fog.

A héten fogjuk nagy tömegben értesíteni ügyfeleinket az oldal indulásáról – ennek keretében visszajelzéseket is fogunk kérni a jelenlegi funkciók és azok működésével kapcsolatban, illetve fejlesztési ötleteket, javaslatokat is megfogalmazhatnak majd.

Arra kérek Titeket, hogy – ha rendelkeztek GT-s szerződéssel – regisztráljatok, nézzétek meg az oldalt és amennyiben fejlesztési ötletek, javaslatotok van úgy azt nekem jelezzétek, köszönöm!

Üdvözlettel:

**Nemes Zoltán**

partnerkapcsolati vezető

T +36 1 451 3888

M +36 30 203 7925

[zoltan.nemes@genertel.hu](mailto:zoltan.nemes@genertel.hu)

**Genertel Biztosító Zrt.**

1132 Budapest, Váci út 36-38.

[genertel.hu](http://genertel.hu)

[blog.genertel.hu](http://blog.genertel.hu)

