

Utry Oszkár

Feladó: Nemes Zoltán [zoltan.nemes@genertel.hu]
Küldve: csütörtök 2020. január 30 16:14
Tárgy: Ügyfélszolgálati ügyek kezelése

Kedves Partnerünk!

Az elmúlt időszakban komoly mértékű leterheltséget látunk mind az ügyfélszolgálat (061-288-0000), mind pedig Szűcs Tímea értékesítés támogató kollégánóm oldaláról, ezért tapasztalhatóan nehezebbé vált kollégáim telefonos elérése.

A kapacitások optimalizálása céljából kérem, hogy lehetőség szerint ügyfélszolgálati jellegű ügyekben az alábbiak figyelembevételével járjanak el a kollégák:

- a **Partner Portál** (partner.genertel.hu) **Szerződésmegtekintő** alkalmazásán keresztül a saját szerződések díjfizetési és szerződéses adatai megtekinthetők a kötvényszám ismeretében
- nem SOS dokumentum igényeket, dokumentum beküldéseket közvetlenül az Állománykezelés részére lehet küldeni (genertel@genertel.hu)
- amennyiben Szűcs Tímea értékesítés támogató kollégámat nem éritek el telefonon, kérem keressétek emailben (timea.szucs@genertel.hu)

Segítségüket és közreműködéseiket előre is köszönöm!

Üdvözlettel:

Nemes Zoltán

partnerkapcsolati vezető

T +36 1 451 3888

M +36 30 203 7925

zoltan.nemes@genertel.hu

Genertel Biztosító Zrt.

1132 Budapest, Váci út 36-38.

genertel.hu

blog.genertel.hu

