

Utry Oszkár

Feladó: Tőke Livia Utryné [t.livia@prezerval.hu]
Küldve: hétfő 2020. május 4 8:39
Címzett: Oszkár
Tárgy: Fwd: Tájékoztató: Elérhetőségeink online és telefonon a koronavírus helyzet ideje alatt.

Tisztelettel

	<p>Utry Oszkárné Tőke Livia ügyvezető, szakmai vezető Prezervál Biztosítási Alkusz Kft. Iroda: 1137 Budapest, Radnóti M. u. 5-7. tel: +36 20 947 0583 fax: +36 1 381 0204 t.livia@prezerval.hu www.prezerval.hu</p>	
---	---	---

Nézzen meg minket a Facebookon is!
<https://www.facebook.com/prezerval>

**Tanácsadás, személyre szabott biztosítások,
valamint meglévő biztosítási portfóliók kezelése.**

----- Forwarded message -----

Feladó: **Genertel Biztosító** <genertel@genertel.hu>

Date: 2020. ápr. 6., H, 15:00

Subject: Tájékoztató: Elérhetőségeink online és telefonon a koronavírus helyzet ideje alatt.

To: <t.livia@prezerval.hu>





Kedves Ügyfelünk!

A koronavírus miatt kialakult nehéz helyzetben is számíthat a segítségünkre! Anélkül, hogy el kellene hagynia otthonát, ügyeit **online és telefonon** is elintézheti.

Biztosítással kapcsolatos ügyintézéshez – szerződéskötéshez és szerződésmódosításhoz, dokumentum igényléshez, kárbejelentéshez, díjfizetéshez – használja weboldalunkat, vagy forduljon hozzánk bizalommal további elérhetőségeinken: emailen a genertel@genertel.hu címen vagy telefonon a **06 (1) 288 0000-s** telefonszámon.

Weboldalon elérhető szolgáltatások

Biztosításkötés

Ügyintézés, bizonylatkérés

Kárbejelentés

Abban az esetben, ha mégis személyes segísége lenne szüksége, **személyes ügyfélszolgálatunk megváltozott nyitvatartási idővel várja Önt.**

A kialakult egészségügyi helyzetben továbbra is kiemelten fontosnak tartjuk Ügyfeleink és munkatársaink egészségének védelmét, emiatt **személyes ügyfélszolgálatunk csak előzetes telefonos időpontfoglalás után látogatható** az alábbi időpontokban:

Hétfő

**Szerda
Csütörtök**

11:00 - 13:00

11:00 - 13:00

11:00 - 13:00

Időpontot telefonos ügyfélszolgálatunkon, annak nyitvatartási idejében igényelhet.

Személyes ügyfélszolgálatunk címe:

Budapest XIII. kerület, Váci út 36-38.

Telefonos ügyfélszolgálat nyitva tartása

Hétfő

Kedd

Szerda

Csütörtök

Péntek

08:00 - 16:00

08:00 - 16:00

08:00 - 16:00

08:00 - 20:00

08:00 - 16:00

A további információkért, kérjük, látogasson el weboldalunkra.

Megértésüket és együttműködésüket köszönjük!

Üdvözlettel,

Genertel Biztosító



Genertel Biztosító Zrt.

06 (1) 288-0000
www.genertel.hu