

Utry Oszkár

Feladó: Nemes Zoltán [zoltan.nemes@genertel.hu]
Küldve: hétfő 2020. március 23 12:34
Tárgy: Genertel CASCO szemle folyamat - aktualitások

Kedves Partnerünk!

A Genertel casco szemlefolyamat (minden használt autót szakértői hálózatunk az Autotal szemléz automatikusan az ügyféllel egyeztetett helyszínen és időpontban) kapcsán felmerült partneri kérdésekre egyelőre azt tudom jelezni, hogy folyamatosan semmi sem változott, a szakértők mennek és elvégzik a szemléket, ugyanúgy mint normál időszakban.

Ami változott, az az óvatosabb kezelés, azaz nem fognak kezni az ügyfelekkel, igyekeznek tartani a távolságot, nem íratják alá a jegyzőkönyvet.

A gépkocsi mozgó részeit (motorháztető, csomagtartó, ajtók) az ügyféllel nyitattják, utastérbe nem ülnek be. Ha kívülről nem tudnak befotózni a beltérbe, de fontos lenne "megörökíteni", akkor megjegyzésként írják a jegyzőkönyvbe.

Természetesen mi is készülünk arra, hogy milyen megoldások segíthetnek minket, amennyiben a személyes szakértői szemlék ellehetetlenülnek. Az ennek kapcsán bekövetkező változásokról, megoldásokról is tájékoztatni fogjuk partnereinket.

Üdvözlettel:

Nemes Zoltán

partnerkapcsolati vezető

T +36 1 451 3888

M +36 30 203 7925

zoltan.nemes@genertel.hu

Genertel Biztosító Zrt.

1132 Budapest, Váci út 36-38.

genertel.hu

blog.genertel.hu

