

## Ütry Oszkár

---

**Feladó:** Genertel Biztosító [genertel=genertel.hu@bnc.protopmail.com] Genertel Biztosító [genertel@genertel.hu] nevében  
**Küldve:** péntek 2020. március 20 16:18  
**Címzett:** info@prezerval.hu  
**Tárgy:** Tájékoztató: Ügyfélszolgálati változások a koronavírus helyzet miatt



### Tisztelt Ügyfelünk!

A COVID-19 vírus miatt kialakult egészségügyi helyzetben kiemelten fontosnak tartjuk Ügyfeleink és munkatársaink egészségének védelmét, emiatt **személyes ügyfélszolgálatunkat határozatlan ideig zárva tartjuk.**

Biztosítással kapcsolatos ügyintézéshez – szerződéskötéshez és szerződésmódosításhoz, dokumentum igényléshez, kárbejelentéshez, díjfizetéshez – használja weboldalunkat, vagy forduljon hozzánk bizalommal további elérhetőségeinken: emailen a [genertel@genertel.hu](mailto:genertel@genertel.hu) címen vagy telefonon a **06 (1) 288 0000**-s telefonszámon.

### Weboldalon elérhető szolgáltatások

Biztosításkötés

Ügyintézés,

Kárbejelentés

**bizonylatkérés**

## **Telefonos ügyfélszolgálat nyitva tartása**

<b>Hétfő</b>	08:00 - 16:00
<b>Kedd</b>	08:00 - 16:00
<b>Szerda</b>	08:00 - 16:00
<b>Csütörtök</b>	08:00 - 20:00
<b>Péntek</b>	08:00 - 16:00

A további információkért, kérjük, látogasson el weboldalunkra.

Megértésüket és együttműködésüket köszönjük!

Üdvözlettel,

Genertel Biztosító



**Genertel Biztosító Zrt.**

06 (1) 288-0000  
[www.genertel.hu](http://www.genertel.hu)