

# Kiegészítő Házőrő Smart biztosítási feltételek



# GENERALI Biztosító

Generali-Providencia Biztosító Zrt. 1066 Budapest, Teréz krt. 42–44. Generali TeleCenter: (06-40) 200-250

A Házőrő Smart biztosítás a Házőrő otthon- és életmód biztosítás kiegészítő szolgáltatási csomagja.

A Generali-Providencia Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) a jelen kiegészítő biztosítási feltételek alapján kötött biztosítási szerződésben arra vállal kötelezettséget, hogy – a feltételekben részletezett módon és mértékben – biztosítási szolgáltatást nyújt a biztosított részére a biztosítási szerződésben felsorolt biztosított vagyontárgyakat érintő biztosítási események bekövetkezése esetén. A jelen feltételekben nem részletezett vagy nem szabályozott kérdésekben a Házőrő Otthon- és életmód biztosítási szerződési feltételek rendelkezései az irányadók.

A biztosító a jelen kiegészítő biztosítási feltételek rendelkezései szerint az alábbi szolgáltatások nyújtását vállalja.

## Elektronikus készülékek törés biztosítása

### 1. Biztosított vagyontárgy

Biztosított vagyontárgyak a biztosítottak tulajdonában álló, alábbiakban felsorolt elektronikus készülékek:

- mobiltelefon, okostelefon, a készülék 3 éves koráig
- táblagép, a készülék 5 éves koráig
- laptop, netbook, notebook, a készülék 5 éves koráig
- asztali számítógép, a készülék 5 éves koráig
- LCD, LED, plazma televízió a készülék 5 éves koráig
- házimozí rendszer a készülék 5 éves koráig.

A készülék korát a vagyontárgyra vonatkozó beszerzési számlán feltüntetett vásárlási dátum alapján kell meghatározni.

### 2. Biztosítási esemény

Jelen feltételek alapján biztosítási eseménynek minősülnek az alábbiakban felsorolt események, ha azok bekövetkezése esetén a biztosított vagyontárgyak károsodnak:

- kezelési hiba, ügyetlenség, gondatlanság által okozott károsodás, amennyiben a károk segédeszköz nélkül, szemmel láthatóan megállapíthatók;
- mechanikusan ható erő által okozott károsodás;
- víz, nedvesség vagy folyadék minden fajtája által okozott károsodás;
- perzselődés, hő hatására történő zsugorodás miatt bekövetkező károsodás;
- elektromos energia hatásai (légköri elektromosság, túlfeszültség, zavar a köz- és/vagy a saját áram ellátásban) által okozott károsodás, amennyiben az okozott károsodások segédeszköz nélkül, szemmel láthatóan megállapíthatók.

**A biztosító az összes biztosított vagyontárgyra vonatkozóan biztosítási időszakonként (évenként) csak egy biztosítási esemény vonatkozásában teljesít szolgáltatást.**

### 3. Kizárások

**A biztosítási fedezet nem terjed ki:**

- az olyan kárra melynek javítását vagy a készülék cseréjét a készülék gyártója, szállítója, forgalmazója vagy értékesítője köteles teljesíteni az őket terhelő, illetve általuk vállalt jótállási/szavatossági kötelezettségek alapján,

- az egyszeri külső eseményre nem visszavezethető véletlenszerű károsodásokra, mert ezek használatbeli és/vagy környezeti tényezők által okozott fokozatos elhasználódásnak, sérülésnek, meghibásodásnak tekintendők, és ezért nem tartoznak a fedezetbe;
- az olyan károkra, amelyek csupán esztétikai hibának számítanak (a felület karcolódása, horzsolódása, vagy egyéb sérülései)
- bármilyen típusú használatkiesésből eredő vagy következményi kárra.

**A biztosítási fedezet nem terjed ki továbbá az olyan kárra, amelyet az alábbi események idéztek elő, vagy amely az alábbi eseményeknek tulajdonítható:**

- bármilyen tisztítási, szervizelési, bevizsgálási, karbantartási, módosítási vagy javítási folyamat vagy kísérlet, illetve idegen szoftveres beavatkozás,
- a gyártó üzemeltetési vagy kezelési utasításainak be nem tartása vagy megszegése;
- a készülék kopása, fokozatos elhasználódása vagy korróziója (például ha a készülék huzamos ideig nedves felülettel érintkezik, vagy párák környezetnek van kitéve).

**A biztosítási fedezet nem terjed ki az alábbi események által előidézett, vagy azoknak tulajdonítható meghibásodásra:**

- egy alkatrész tényleges törését vagy kiegészését okozó hirtelen, előre nem látható, belső mechanikai vagy elektronikus hiba, amely miatt a készülék rendeltetésszerű működésre képtelen;
- a paraméterek helytelen beállítása vagy a gyártó által nem engedélyezett tartozék vagy berendezés használata;
- helytelen telepítés vagy újratelepítés, hibás szoftver vagy programozás, illetve véletlenül vagy szándékosan letöltött vírus.

**A biztosítás nem fedezi az alábbi javítások, eljárások költségeit:**

- a készülék kizárólag külső megjelenését érintő olyan károsodás miatti javítás, amely nem befolyásolja a készülék megfelelő működését;
- a készülékben vagy annak valamely adathordozóján tárolt adatok helyreállítása.

### 4. A biztosító szolgáltatása, önrész, a biztosító szolgáltatásának felső határa

A biztosító szolgáltatása:

- a) javítással helyreállítható károk esetén  
A károsodott vagyontárgy biztosítási esemény bekövetkezése előtti üzemképes állapotába történő helyreállításának számlával igazolt költségének megtérítése.  
A biztosító Magyarországon található márkaszervizek, ennek hiányában egyéb szerviz által kiállított számla alapján teljesíti a kárkifizetést. A számlán szükséges szerepelni a biztosított nevének, a vagyontárgy gyári számának.
- b) totálkár esetén  
A biztosított vagyontárgy teljes megsemmisülése esetén a kár esemény közvetlen bekövetkezése előtti káridőponti avult értéket téríti a biztosító. Teljesen megsemmisültnek tekintendő egy vagyontárgy, ha kijavításának költségei elérik vagy meghaladják a káridőponti avult értéket. A káridőponti avult érték a káridőponti

---

újírték csökkentve az értékcökkenni leírással, amely a biztosított vagyontárgy 1 éves koráig 10%, minden újabb évben évente további 10%.

A káridőponti újíték a biztosított vagyontárgynak a kár napján érvényes újítéke, azaz ennek a vagyontárgynak az újrabeszerzési költsége.

Azon biztosított műszaki berendezések, készülékek esetén, amelyek kárkori új értéke már nem határozható meg – figyelemmel arra, hogy sem azonos, sem közel azonos műszaki paraméterű új berendezés nem vásárolható a hazai kereskedelmi forgalomban –, a biztosító a technológiai fejlődés folytán keletkezett erkölcsi kopásra figyelemmel határozza meg szolgáltatás összegét. Az erkölcsi kopás az az értékcökkentő tényező, amely a technológia gyors fejlődésére visszavezethetően eredményezi a vagyontárgy értékvesztését.

A biztosító a megállapított kár összegéből 10 000 Ft önrészesedést levon.

A biztosító szolgáltatásának felső határa káreseményenként 150 000 Ft, amennyiben okostelefonra feltelepített, biztosító által rendelkezésre bocsátott alkalmazással még a biztosítási esemény bekövetkezése előtt a vagyontárgyról megfelelő minőségű fotók készültek és az alkalmazás segítségével a biztosító adattároló rendszerébe feltöltésre kerültek. A fényképen a teljes vagyontárgynak, és gyári számának azonosítható módon kell látszania.

Amennyiben a vagyontárgyokról fényképek nem kerültek feltöltésre vagy azokon a gyári szám nem látható, a szolgáltatási összeg legfeljebb 50 000 Ft lehet.

A kárbejelentéshez minden esetben csatolni kell a vagyontárgy eredeti beszerzési számláját. Ennek hiánya esetén a biztosító nem köteles szolgáltatni.

## 5. A biztosítás időbeni és területi hatálya

**A biztosító a szerződés hatályba lépésétől számított 30 nap várakozási időt köt ki, mely időtartam alatt a biztosító kockázatviselése nem terjed ki az elektronikus készülékek törés biztosítására.**

A biztosítás területi hatálya az egész világra kiterjed.

## SIM kártya felfüggesztési és kártyapótlási díj térítése

A biztosító a biztosított mobiltelefon ellopása, vagy elvesztése esetén megtéríti az előfizetéséhez kapcsolódó SIM kártya felfüggesztési és kártyapótlási díját. A biztosító a szolgáltatást az érintett mobiltelefon társaság által a szerződő nevére kiállított számla ellenében nyújtja.

## Árgarancia

A szerződő által fizetendő biztosítási díj a jelen kiegészítő Házórzó Smart biztosítás tekintetében a szerződés egész időtartamára vonatkozóan változatlan mértékű marad.

A szerződő a biztosítási szerződés létrejöttét követő 3 éves időtartamban nem jogosult kezdeményezni a biztosítási szerződésben választott biztosítási módózat módósisát valamely alacsonyabb szolgáltatást nyújtó szolgáltatásra. A biztosító ilyen módósis kezdeményezése esetén jogosult a módósisra irányuló ajánlat elutasítására.