

Nemzetközi szállítmánybiztosítási feltételek

Érvényes: 2003. június 15-étől

- Ügyfélértékelő
- Általános vagyonbiztosítási feltételek (ÁVF)
- Nemzetközi szállítmánybiztosítás különös feltételei
- Záradékok



GENERALI · PROVIDENCIA



Tartalomjegyzék

Ügyfélértékelő	3
Általános vagyonbiztosítási feltételek (ÁVF)	5
Nemzetközi szállítmánybiztosítás különös feltételei	9
Záradékok	13

Tisztelt Partnerünk!

Köszönjük bizalmát, hogy biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlatával a Generali-Providencia Biztosító Részvénytársasághoz fordult.

Kérjük, szíveskedjék figyelmesen elolvasni alábbi tájékoztatónkat, amelyben bemutatjuk társaságunk főbb adatait, tájékoztatjuk a fogyasztói bejelentésekkel és panaszokkal foglalkozó szervezeti egységeinkről, felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről, valamint megismertetjük önt az adatvédelem és adatkezelés legfontosabb szabályaival. Felsoroljuk továbbá azokat a szervezeteket, amelyek részére társaságunk az ügyfelek – biztosítási titkot képező – adatait a biztosítóintézetekről és a biztosítási tevékenységről szóló 1995. évi XCVI. törvény alapján kiadhatja.

Külön kitérünk a biztosítási ajánlat aláírása előtt szükséges leglényegesebb tudnivalókra, amelyek birtokában a szerződéskötési szándékát kifejező jognyilatkozatát megfontoltan teheti meg.

1. A Generali-Providencia Biztosító Rt. a Providencia Osztrák-Magyar Biztosító Rt. és a Generali Budapest Biztosító Rt. egyesülésével jött létre 1999. évi április hó 30. napján.

A társaság alaptőkéje (jegyzett tőkéje):	4 250 000 000 Ft
A társaság székhelye:	1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.
Telefon:	(36-1) 301-7100
A társaság egyedüli részvényese:	Generali Holding Vienna AG
Székhelye:	A-1010 Wien, Landskrongasse 1-3.

2. A biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdésével, problémájával forduljon bizalommal biztosításközvetítőjéhez, bármelyik ügyfélszolgálati irodánkhoz, illetőleg a TeleCenter munkatársaihoz, akik a (06-40) 200-250-es kék számon készséggel állnak az ön rendelkezésére.

Információt és támogató útmutatást talál a www.generali.hu címen is.

További kérdéseivel vagy problémáival forduljon a lakóhelye vagy székhelye szerint illetékes területi ügyviteli központokhoz:

Budapest és Vidéke Területi Ügyviteli Központ	1132 Budapest, Váci út 36-38.	(1) 452-3100
Miskolci Területi Ügyviteli Központ	3530 Miskolc, Szemere B. u. 13.	(46) 517-100
Debreceni Területi Ügyviteli Központ	4024 Debrecen, Szent Anna u. 37.	(52) 419-937
Szegedi Területi Ügyviteli Központ	6720 Szeged, Széchenyi tér 6.	(62) 566-199
Pécsi Területi Ügyviteli Központ	7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1.	(72) 512-412
Győri Területi Ügyviteli Központ	9022 Győr, Bajcsy-Zs. út 44.	(96) 507-000

Amennyiben munkatársaink segítő közreműködése ellenére sem sikerült felmerült problémáját megnyugtatóan rendezni, a Generali-Providencia Biztosító Rt. Vezérigazgatóságán működő Ügyfélkapcsolatok csoportnál – 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44. – személyesen vagy írásban élhet bejelentéssel.

3.	A biztosító felügyeleti szerve:	Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete
	Székhelye:	1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza)
	Levél cím:	1535 Budapest, 114. Pf. 777.
	Központi telefonszám:	489-9100
	Helyi tarifával működő kék szám:	(06-40) 203-776
	Központi fax:	489-9102

4. A fogyasztói jogokkal, azok érvényesítésével, valamint a fogyasztóvédelem intézményrendszerével kapcsolatos legalapvetőbb szabályokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény tartalmazza.

A fogyasztóvédelem országos hatáskörrel rendelkező, a fővárosi és megyei fogyasztóvédelmi felügyelőségek szakmai irányítását is ellátó központi szerve:

Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	
Székhelye:	1088 Budapest, József krt. 6.
Telefon:	459-4800
Fax:	210-4677

A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében kérelmet terjeszthet elő a lakóhelye, ennek hiányában a tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél. A testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosítótársasággal közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését.

5. Tájékoztatjuk, hogy a biztosító a feladatai ellátásához az alábbi adatokat jogosult kezelni:

- a biztosított (szerződő, kedvezményezett és károsult) személyi adatait;
- a biztosított vagyontárgyat és annak értékét;
- a biztosítási összeget;
- élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatokat;
- a kifizetett biztosítási összeg mértékét és a kifizetés idejét;
- a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülményt.

6. A fenti biztosítási titkot képező adatok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottjait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatosan tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok (biztosítási titkot képező adat) csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható adatok körét pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

7. A biztosítóintézetekről és a biztosítási tevékenységről szóló 1995. évi XCVI. törvény értelmében a titoktartási kötelezettség nem áll fenn

- a feladatkörében eljáró felügyelettel,
- az ügyészségi felhatalmazással rendelkező rendészeti nyomozó hatóság vezetőjével,
- az ügyészséggel,
- büntetőügyben, polgári ügyben, valamint csődeljárás, illetve felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal,
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- a törvényben meghatározott esetekben az adóhatósággal,
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- az egészségügyi hatósággal.

8. Tájékoztatjuk, hogy a Generali-Providencia Biztosító Rt. részére – társaságunk irányítása és ellenőrzése alatt – a Generali Holding Vienna AG számítógépes adatfeldolgozási szolgáltatást nyújt, mely szolgáltatónál a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, továbbá a szolgáltató székhelye szerinti állam tagja az Európai Uniónak, és rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

9. Társaságunk köteles a biztosított (szerződő, kedvezményezett) kérésére a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól tájékoztatást adni, valamint a biztosított (szerződő, kedvezményezett, károsult) által kezdeményezett adat helyesbítéseket a nyilvántartásban átvezetni.

10. A biztosítási ajánlat aláírása előtt kérjük, szíveskedjék figyelembe venni a következőket:

- A megkötendő biztosítási szerződésre, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire a biztosítási szerződési feltételek és záradékok előírásai az irányadók.
- Kérjük, szíveskedjék ezeket gondosan áttanulmányozni és ajánlatát csak ezt követően aláírni.
- A jognyilatkozatok csak írásban érvényesek. A szerződő (biztosított) nyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a biztosító valamely szervezeti egységének a tudomására jut.

A sikeres együttműködés reményében:



Generali-Providencia Biztosító Rt.


www.generalih.hu

Általános vagyonbiztosítási feltételek (ÁVF)

Ezen általános feltételek alapján a Generali-Providencia Biztosító Rt. (továbbiakban: biztosító) – az egyes biztosítások különös feltételei szerint – meghatározott jövőbeni esemény (biztosítási esemény) bekövetkezésétől függően, a biztosítási szerződésben kikötött biztosítási kártalanítási összeg megfizetésére kötelezi magát a szerződő (biztosított) által megfizetett biztosítási díj ellenében.

I. Szerződő/Biztosított

1. Vagyonbiztosítási szerződést csak az köthet, aki a vagyontárgy megővésében érdekelt (a továbbiakban: biztosított) vagy aki a szerződést érdekelt személy javára köti meg (a továbbiakban: szerződő).
2. A vagyontárgy megővésében való érdekeltségnek a biztosítási szerződés teljes időbeli hatálya alatt fenn kell állnia.

II. A biztosítási szerződés létrejötte

1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. Az írásbeli megállapodást, illetőleg a biztosító elfogadó nyilatkozatát a biztosítási kötvény kiállítása pótolja. Ebben az esetben a biztosítási szerződés a kötvény kiállításának napján jön létre, és a III (1) bekezdésében meghatározott kockázatviselési időpontban lép hatályba.
2. Ha a kötvény tartalma a szerződő (biztosított) ajánlatától eltér és az eltérést a szerződő (biztosított) 15 napon belül nem kifogásolja, a biztosítási szerződés a kötvény tartalmának megfelelően jön létre.
A lényeges eltérésekre a biztosító a kötvény kiszolgáltatásakor írásban köteles a szerződő (biztosított) figyelmét felhívni. Lényeges eltérésnek minősül különösen a kockázatviselés időpontja és helye, a biztosítási díj és annak esedékessége, a biztosító szolgáltatási kötelezettségének mértéke.
3. A biztosítási szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító a szerződő (biztosított) ajánlatára 15 napon belül nem nyilatkozik. Ilyen esetben a szerződés az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő átadása időpontjára visszamenően jön létre, és a III (1) bekezdésében meghatározott kockázatviselési időpontban lép hatályba.
A biztosító a biztosítási kötvényt a szerződés e módon történő létrejötte esetén is köteles a szerződő (biztosított) részére kiszolgáltatni.
4. A biztosító a biztosítási ajánlatot – annak átadásától számított 15 napon belül – jogosult írásban visszautasítani. Ebben az esetben a biztosítási szerződés nem jön létre, és a biztosító az esetleg már előlegként befizetett díjat a szerződőnek (biztosított) haladéktalanul visszafizeti.
5. Amennyiben a biztosítást a biztosítóintézetekről és a biztosítási tevékenységről szóló 1995. évi XCVI. törvény 32. §-ának (1) bekezdése alapján a szerződő (biztosított) képviselőjének minősülő biztosítási alkusz (bróker, makler) közvetíti, akkor a biztosító számára a nyilatkozattételre nyitva álló 15 napos határidő az azt követő napon veszi kezdetét, amikor a biztosítási alkusz a szerződő (biztosított) által aláírt biztosítási ajánlatot a biztosítóknak átadta.

6. Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött biztosítási szerződés eltér a biztosítási feltételektől, a biztosító 15 napon belül írásban javasolhatja, hogy a szerződést a feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő (biztosított) a módosító javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül nem válaszol, az elutasítástól, illetőleg a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

III. A kockázatviselés kezdete és területi hatálya

1. A biztosító kockázatviselése (a biztosítási védelem) a biztosítási ajánlaton a szerződő (biztosított) által a kockázatviselés (hatályba lépés) kezdeteként megjelölt napon veszi kezdetét, feltéve, hogy a szerződő (biztosított) a biztosítás első díját, illetőleg az egyszeri díjat teljes egészében a biztosító számlájára vagy pénztárába befizeti, a biztosító képviselőjének vagy a biztosító felhatalmazása alapján a biztosítási alkusznak (a biztosítóintézetekről és a biztosítási tevékenységről szóló 1995. évi XCVI. törvény 32. § (3) bekezdés) elismervény ellenében átadja, illetőleg ha a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodtak meg, és a biztosítási szerződés a II. fejezetében meghatározott valamelyik módon létrejön.
2. A biztosítási ajánlaton feltüntetett kockázatviselési kezdő időpont nem lehet korábbi, mint a biztosítási ajánlatnak a szerződő (biztosított) által történt aláírását követő nap 0. órája. Biztosítási alkusz által közvetített biztosítás esetén a kockázatviselés legkorábbi időpontjaként a biztosítási ajánlatnak a biztosító részére történő átadását követő nap 0. órája jelölhető meg. A felek ettől eltérő kockázatviselési kezdő időpontban is megállapodhatnak.
3. A biztosító kockázatviselése – ha a biztosítási szerződés ellenkező kikötést nem tartalmaz – kizárólag a Magyar Köztársaság területére terjed ki.

IV. A biztosítási szerződés tartama

1. A biztosítási szerződés, ha a felek írásban másként nem állapodnak meg, határozatlan tartamú.
2. A biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig – ellenkező megállapodás hiányában – a biztosítási szerződésletrejöttének napja.

V. Biztosítási összeg / Biztosítási érték A biztosító szolgáltatási kötelezettsége

1. A biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy(ak)nak a szerződő (biztosított) által a biztosítási szerződésben megjelölt értéke.
2. A biztosítás nem vezethet gazdagodáshoz. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a vagyontárgy(ak) utánpótlási értékét (túl-biztosítás). A vagyontárgy utánpótlási értékét meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis.
3. A biztosított vagyontárgy utánpótlási értéke a különös feltételek előírásai alapján kerül megállapításra.

4. Ha a szerződő (biztosított) a szerződéskötés időpontjában ugyanazon vagyontárgy(ak)ra és ugyanazon kockázatok ellen másik biztosítóintézetnél már rendelkezik vagyonbiztosítási szerződéssel (többszörös biztosítás), a biztosító csak a másik (korábbi) biztosítási szerződéssel meg nem térült károokra nyújt a különös feltételekben meghatározottak szerint biztosítási szolgáltatást.

Ez kizárólag azokra a kockázatokra érvényes, amelyek önálló biztosítási módozatokkal fedezetbe vonhatók.

5. A biztosítót a biztosítási szerződés érvényes része utáni biztosítási díj, de legalább a minimális díj túlbiztosítás és többszörös biztosítás esetén is megilleti.
6. Ha a biztosítási összeg alacsonyabb mint az utánpótlási érték (alulbiztosítás), akkor a biztosító a kárt csak a biztosítási összegnek az utánpótlási értékhez viszonyított arányában téríti meg.
7. A biztosítási szerződésben felsorolt vagyontárgyakat, illetve vagyoncsoportokat a szerződő felek az alábbiak szerint tekintik biztosítottnak:
 - a) A tételesen felsorolt vagyontárgyakat a felek a vagyontárgyanként megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottnak oly módon, hogy minden egyes vagyontárgy esetében a biztosító szolgáltatásának felső határa az adott vagyontárgyra megadott biztosítási összeg.
 - b) Az azonos értékelés alapján összevont vagyoncsoportot (szerződéstételt) a felek a megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottnak, mely összeg egyben a biztosító szolgáltatásának felső határa is. Az egyes vagyoncsoportokba tartozó vagyontárgyakat a kárrendezés során a biztosító úgy tekinti, mintha külön kerültek volna biztosításra.
8. A túlbiztosítás, illetőleg alulbiztosítás tényét a biztosítási szerződés minden egyes vagyontárgyánál és vagyoncsoportjánál külön-külön kell megállapítani.
9. A biztosító szolgáltatási kötelezettségének mértékét
 - a) a biztosítási összegen belül szolgáltatási maximum (limit) meghatározásával;
 - b) a kár összegéhez kapcsolódó önrész megállapításával korlátozhatja.

Az önrész alkalmazására biztosítási eseményként kerül sor. Ha a biztosítási időszak alatt több esetben fordul elő biztosítási esemény, az önrész összegét minden biztosítási esemény alkalmával külön-külön kell figyelembe venni. Egy biztosítási eseménynek minősülnek az azonos okokra visszavezethető események, amennyiben azok közötti okozati összefüggés áll fenn. A megállapodás szerinti önrészre vonatkozóan a szerződő (biztosított) nem köthet másik biztosítást. Ellenkező esetben a biztosító a szolgáltatását oly mértékben csökkenti, hogy a szerződő teljes egészében maga viselje a megállapodás szerinti önrészt.

VI. A biztosítási díj megfizetése

1. A biztosítás első díja a szerződés létrejöttkor, minden későbbi díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Az egyszeri díjat a szerződés létrejöttkor kell megfizetni.
2. Ha a biztosítási szerződést nem a biztosított, hanem az ő javára harmadik személy köti (I. pont), a biztosítási esemény bekövetkezéséig, illetőleg a biztosított belépéséig a díjfizetési kötelezettség a szerződő felet terheli.

3. Ha a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával a szerződő fél helyébe lép, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a szerződő féllel egyetemlegesen felelős.

VII. A szerződő/biztosított közlési és változásbejelentési kötelezettsége

1. A szerződő (biztosított) a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, de legalább azokat, amelyekre a biztosító írásban kérdéseket tett fel.
2. A szerződő (biztosított) köteles a bekövetkezéstől számított 5 munkanapon belül a biztosítónak írásban bejelenteni minden, az ajánlaton feltüntetett körülmény módosulását, de különösen:
 - a) a biztosított vagyon értékének olyan mértékű változását, ami a biztosítási szerződésben megjelölt biztosítási összeg módosítását indokolja. A vagyonérték változást a biztosítási szerződésben megjelölt kockázatviselési helyenként kell bejelenteni;
 - b) ha a biztosított vagyontárgyakra ugyanazon kockázatokra további biztosítást kötött;
 - c) a biztosított vagyontárgyakat terhelő bármilyen zálogjog vagy óvadék fennállását, a jogosult megjelölésével;
 - d) a biztosított vagyontárgyak más számára történő használatba adását;
 - e) ha a kármegelőzés és kárelhárítás rendszerében módosulás történt;
 - f) a biztosított vagyont érintő csődeljárás, felszámolási eljárás vagy végelszámolás megindítását;
 - g) új alaptevékenységet folytató létesítmény üzembe helyezését, új gyártási ág vagy technológia bevezetését;
 - h) üzemek (létesítmények), berendezések legalább 3 hónapi időtartamra történő leállítását (átmeneti szüneteltetését) vagy végleges üzemem kívül helyezését;
 - i) a biztosító kockázatviselésének mértékét befolyásoló tényezők módosulását.
3. Az egyes biztosításokra vonatkozó különös feltételek, illetőleg a biztosítási szerződés további változás bejelentési kötelezettséget is előírhatnak.
4. A biztosító jogosult a szerződőnél (biztosítottnál) a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását, a biztosított vagyontárgyak kockázati állapotát, szükség esetén tűzrendészeti vagy egyéb hatósággal együttműködve, a helyszínen is bármikor ellenőrizni.
5. A közlésre, illetőleg változás bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll fenn, kivéve, ha a szerződő (biztosított) bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
6. A szerződő és a biztosított nem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett és a közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.
7. Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben, illetőleg a szerződés részét képező biztosítási feltételekben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele, 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés

módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a biztosítási feltételek értelmében nem vállalhatja – a szerződést 30 napon írásban felmondhatja.

8. Ha a szerződő (biztosított) a módosító javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre a következményre a szerződőt (biztosítottat) a módosító javaslat megtételekor figyelmeztetni kell.
9. Ha a biztosító a 7–8. pontokban foglalt jogaival nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

VIII. A biztosítási esemény

A biztosító kockázatviselése azokra a biztosítási eseményekre terjed ki, amelyeket a szerződés vagy a különös feltételek meghatároznak, és amelyeknek a bekövetkezése esetére a biztosító a biztosítási összeg vagy annak egy része megfizetésére vállalt kötelezettséget.

IX. Kárbejelentés, kárrendezés

1. A szerződő (biztosított) köteles a biztosítási esemény bekövetkezését haladéktalanul, de legkésőbb a felfedezésétől számított 2 munkanapon belül a biztosítási szerződést kezelő biztosító egységnek írásban bejelenteni.

A tűz- és robbanás-kárt hatósági előírás szerint a szerződő (biztosított) köteles a tűzoltóságnak is jelenteni.

Betöréses lopás és rablás esetén a szerződő (biztosított) köteles rendőrségi feljelentést tenni és a kárt jegyzőkönyvben rögzíttetni.

A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a) a káresemény időpontját, helyét és a káresemény rövid leírását,
- b) a károsodott vagyontárgy(ak) megnevezését,
- c) a károsodás mértékét (megállapított vagy becsült értékét),
- d) a kárrendezésben közreműködő – a szerződőt (biztosítottat) képviselő – személy vagy szervezet nevét,
- e) köteles továbbá a tűzoltóságnak tett bejelentés, illetőleg rendőrségi feljelentés (jegyzőkönyv) egy másolati példányát csatolni.

A szerződő (biztosított) köteles ezen felül a szükséges felvilágosításokat megadni, és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.

Köteles továbbá a nyomozást megszüntető határozatot, vádemelés esetén a vádiratot (vádindítványt), valamint a tűzrendészeti hatóság által kiadott okiratot a biztosító részére eljuttatni.

2. Amennyiben a szerződő (biztosított) az 1. pontban előírt kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények, így pl. a biztosítási esemény bekövetkezése, annak ideje és oka, a keletkezett kár mértéke, és a biztosító szolgáltatását befolyásoló körülmények, kideríthetetlenekké válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be.
3. A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy(ak) állapotában a szerződő (biztosított) a kárfelvételi eljárás megindulásáig, de legkésőbb a kárbejelentéstől számított 5. napig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat.
4. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító számára fizetési kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, kötelezettsége nem áll be.

5. Ha a biztosító részéről a kárbejelentés kézhezvételétől számított 5. napon belül nem történik meg a kár megszemlélése, akkor a szerződő (biztosított) intézkedhet a javításról vagy a megsérült vagyontárgy(ak) helyreállításáról. A fel nem használt, illetve kiselejtezett alkatrészeket, berendezéseket és egyéb vagyontárgyakat a biztosítóval történt előzetes egyeztetést követően, további 30 napig változatlan állapotban meg kell őrizni.

6. A szerződőnek (biztosítottak) a kár összegét hitelt érdemlően bizonyító dokumentumokat – a biztosító eljáró szakemberének vagy megbízottjának a kérésére – bármikor rendelkezésre kell bocsátani. Amennyiben a szerződésre vonatkozó különös feltételek másként nem rendelkeznek, a biztosító szolgáltatása a kárrendezéshez szükséges utolsó okirat kézhezvételét követő 15. napon esedékes.

7. A szerződő felek bármelyike kérheti a kár okának és összegének független szakértő által történő megállapítását. A független szakértő költségét a megbízó előlegezi, illetőleg viseli.

8. A biztosító a szolgáltatás összegének kifizetését visszatarthatja,
 - a) ha kétség merül fel a szerződő (biztosított), illetőleg az általa megjelölt kedvezményezett pénzfelvételi jogosultságát illetően, a biztosító által megkívánt igazolás bemutatásáig;
 - b) ha a biztosítási eseménnyel kapcsolatban a szerződő (biztosított) ellen büntetőeljárás indult, az eljárás befejezéséig.

9. A biztosító a szolgáltatását törvényes belföldi fizetőeszközben (forintban) fizeti meg.

10. Ha a kárrendezési eljárás során megállapítást nyert, hogy a biztosítási esemény bekövetkezett, a jogalap tisztázott, a biztosító a szerződő (biztosított) kérésére előleget folyósíthat.

X. Mentésülés

1. A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen
 - a) a biztosított, illetőleg a szerződő fél;
 - b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk (hozzátartozónak minősül: a házastárs, az egyenes ágbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbefogadó, a mostoha- és nevelőszülő, a testvér, az élettárs, az egyenes ágbeli rokon házastársa, a jegyes, a házastárs egyenes ágbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa);
 - c) a biztosítottak vezető, a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja(i), illetőleg megbízottja(i);
 - d) a biztosított vállalkozás vezetője(i), a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó tevékenységet végző tagja(i) vagy szerve(i) szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.
2. Az 1. pontban foglaltakat a kár megelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.
3. A károk megelőzésére és elhárítására a jó gazda gondosságán túl, a hatályos jogszabályok, övirendszabályok, hatósági határozatok, szabványok, a biztosított felügyeleti szervének utasításai, továbbá a biztosító általános és különös feltételeiben rögzített előírásai mindenkor irányadók. Ha a szerződő vagy biztosított a kár megelőzésre és elhárításra vonatkozóan a valóságnak nem megfelelő vagy megtévesztő adatokat közölt, a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól.

4. Ha a biztosító a kármegelőzésre vonatkozó szabályok súlyos megsértését vagy sorozatos elmulasztását tapasztalja, jogosult a biztosítási szerződés módosítására javaslatot tenni, illetőleg a szerződést felmondani.

XI. A biztosítási szerződés megszűnése

1. A határozatlan időtartamra kötött biztosítási szerződést a felek a biztosítási időszak végére 30 napos határidővel felmondhatják.
2. A felek a biztosítási szerződésben a felmondási jogot legfeljebb 3 évre kizárhatják.
3. Ha a szerződés három évnél hosszabb időre szól, és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelte előtt is felmondható, a negyedik évtől kezdve a biztosítási szerződést bármelyik fél felmondhatja.
4. A határozott időtartamra létrejött biztosítási szerződés a tartam lejáratakor akkor is megszűnik, ha arra további díjfizetés történt. A szerződés megszűnését követő időszakra befizetett díjat a biztosító visszafizeti.
5. A biztosítási szerződés az első biztosítási díj, illetőleg az egyszerű biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap, folyótóltagos díjak esetén a 60. nap elteltével megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg és a szerződő (biztosított) halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.
6. A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételeének határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az első díj, illetőleg az egyszerű biztosítási díj esedékességétől számított 30 nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével a szerződőt (biztosítottat) a fizetésre írásban szólítja.
7. A díjnemfizetés miatt megszünt biztosítási szerződést a biztosítási díj utólagos befizetése nem hozza újból létre. A biztosító köteles a díjkülönbözet visszatérítésére. A biztosítási díj nemfizetése miatt megszünt szerződés törlésének tényéről a biztosító a szerződőt (biztosítottat) külön írásban nem értesíti.
8. Ha a biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a biztosítási szerződés, illetőleg annak megfelelő része – a biztosító erre vonatkozó külön írásbeli értesítése nélkül – a hónap utolsó napjával megszűnik.
9. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító az egész évre járó díj megfizetését követelheti.
10. A biztosítási szerződés megszűnésének egyéb esetében a biztosító annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díjak megfizetését követelheti, amelyben a kockázatviselése véget ért.

XII. Törvényi engedményi jog

1. Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illelnék meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

2. Ha a biztosított vagyontárgy megkerül, arra a biztosított igényt tarthat, ebben az esetben azonban a kifizetett kártalanítási összeget vissza kell fizetnie.

XIII. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességtől számított egy év alatt évülnek el.

XIV. Egyéb rendelkezések

1. A szerződő felek a jognyilatkozataikat írásban, a biztosítási szerződés felmondását tartalmazó nyilatkozatukat ajánlott levélben kötelesek megtenni.
2. A szerződő (biztosított) nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha az a biztosító szerződést kezelő egységének jut a tudomására.
3. Az általános és különös feltételekben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, továbbá a hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.

XV. Adatkezelés és adatvédelem

1. A biztosító a feladatai ellátásához az alábbi adatokat jogosult kezelni:
 - a) a biztosított (szerződő, kedvezményezett és károsult) személyi adatait,
 - b) a biztosított vagyontárgyat és annak értékét,
 - c) a biztosítási összeget,
 - d) baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatokat,
 - e) a kifizetett biztosítási (kártérítési) összeg mértékét és a kifizetés idejét,
 - f) a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tényt és körülményt.
2. A biztosítót az általa kezelt, biztosítási titoknak minősülő adatok tekintetében időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli. A titoktartási kötelezettség a biztosító tulajdonosain, vezetőin, alkalmazottain kívül kiterjed mindazokra, akik a biztosítási titkokhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzáfutottak.
3. A biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.
4. A biztosító köteles a biztosított (szerződő, kedvezményezett) kérésére a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól tájékoztatást adni, valamint a biztosított (szerződő, kedvezményezett, károsult) által kezdeményezett adathelyesbítéseket nyilvántartásaiban átvezetni.

Nemzetközi szállítmánybiztosítás különös feltételei

A jelen feltételekben nem részletezett kérdésekben a Generali-Providencia Biztosító Rt. Általános vagyonszerződési feltételek (ÁVF) rendelkezései az irányadók.

I. A biztosítás tárgya

A Generali-Providencia Biztosító Rt. (a továbbiakban: biztosító) jelen feltételek alapján létrejött biztosítási szerződés keretében vállalja, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében – az alábbiakban részletezett módon és mértékben – megtéríti a biztosított részére a biztosított vagyontárgyakban a nemzetközi viszonylatú szállítások során, azok rendes folyamatával összefüggő, véletlen és baleset-szerűen bekövetkező károkat.

II. A kockázatviselés kezdete, megszűnése, területi hatálya

1. A biztosító kockázatviselése adott szállítmány vonatkozásában akkor kezdődik, amikor a szállítmányt szállításra kész állapotban, a biztosítási szerződésben megjelölt helyen lévő raktárházból vagy tárolási helyről azonnali elfuvarozás céljából elmozdítják.
2. A biztosítási fedezet érvényes a szokásos szállítás egész tartamára, kiterjesztve a kényszerátrakodásokra, továbbá azon tárolásokra, útvonaltól való eltérésekre és szállítási késedelem idejére, melyek a biztosított hatáskörén kívül esnek.
3. A kockázatviselés abban az időpontban végződik, amikor a szállítmányt a biztosítási szerződésben megjelölt rendeltetési helyen lévő végső raktárházba vagy tárolási helyre leszállították. Leszállítás alatt az áru rendeltetési helyen vagy raktárban, a szállítóeszközről/ből történt le- vagy kirakódásának befejeződése értendő.
4. Exportáru tengeri szállítása esetén, ha a biztosított útvonal vége az elhajózási kikötő, a biztosító kockázatviselése – ellenkező megállapodás hiányában – az áru kikötői berakodásakor, a hajókortól feletti áthaladáskor ér véget (FOB paritás), de legkésőbb a kikötőbe történt megérkezést követő 30. napon.
5. Tengeri szállítás esetén a biztosító kockázatviselése legkésőbb a szállítmánynak a tengeri hajóból, a végső rendeltetési kikötőben történt kirakódása napjától számított 60. napon végződik, hacsak ezen határidő lejártát külön megállapodásban és pótdíj ellenében, a lejárattal nem hosszabbították meg.
6. Ömlesztve, illetve tartályokban szállított áru esetén a kockázatviselés akkor kezdődik, amikor a biztosított áru azonnali fuvarozás céljából a járműbe vagy tartályba berakodásra, betöltésre került, és akkor végződik, amikor a kötvény szerinti rendeltetési helyen a kirakodás vagy leeresztés megkezdődik.

III. Szerződéstípusok/a szerződés tartama

Ha a biztosított nem ismeri az összes ajánlati adatot, ideiglenesen is megkötethető a biztosítási szerződés, a feltételezett, illetve valószínűsíthető adatok alapján, azzal a feltétellel, hogy a biztosítási szerződést a hiányzó adatok szolgáltatásakor fogják kiegészíteni, illetve véglegesíteni.

A biztosító és szerződő közötti megegyezés alapján a biztosítási szerződés megkötethető mint:

1. Egyutas szerződés
A szerződés határozott tartamú és egy bizonyos szállítmány feladási és rendeltetési hely közötti egyszeri szállításának kockázatvállalására érvényes.
2. Keretszerződés
A keretszerződés biztosítási fedezetet nyújt a biztosított valamennyi, biztosítási időszakon belüli szállítmányára. Ellenkező megállapodás hiányában a szerződés határozatlan tartamú, a biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig a szerződésben a kockázatviselés kezdeteként megjelölt nap.

A biztosító a szerződő/biztosított által megadott becsült éves forgalmi adatok (=biztosítási összeg) figyelembevételével előzetes díjat határoz meg. Az előzetes díj – eltérő megállapodás hiányában – negyedévente, azonos díjrészletekben fizetendő. A szerződő/biztosított az előzetes díj módosítását csak a következő biztosítási évre vonatkozóan kérheti.

A tényleges biztosítási díj a szerződő/biztosított által jelentett tényleges forgalom (megvalósult szállítások biztosítási összege) alapján számított díj és a befizetett előzetes díj különbözeteként, a szerződésben rögzített ütem szerint kerül elszámolásra.

Ha a teljes évi befizetett előzetes díj a tényleges forgalom alapján számított éves díjat meghaladná, a biztosító a túlfizetés összegét a biztosítási év utolsó elszámolását követően egyösszegben utalja vissza.

A biztosító az előzetes díj helyett minimumdíjat is megállapíthat, mely a biztosítási kötvényben rögzítésre kerül. A minimumdíjból visszatérítés nincs.

Forgalomjelentés

A szerződő/biztosított a tényleges forgalmat/biztosítási összeget megállapodás szerinti időközönként köteles a biztosítónak bejelenteni.

A szállítások bejelentése az alábbiak szerint történhet:

a) Előzetes bejelentés

A szerződő/biztosított köteles minden, a keretszerződés hatálya alá tartozó szállítmány ajánlati adatait a biztosítónak – ellenkező megállapodás hiányában a szállítás megkezdése előtt legalább 24 órával – írásban bejelenteni. A szállítmányok bejelentése az e célra rendszeresített nyomtatvány kitöltött példányának a biztosító kötvényben megjelölt ügyintéző szervezeti egységének címére történő eljuttatásával történik.

b) Utólagos bejelentés

A szerződő/biztosított a tényleges forgalmat/biztosítási összeget utólag, a szerződésben rögzített időközönként, a biztosító kötvényben megjelölt ügyintéző szervezeti egységének, legkésőbb az időszakot követő hónap 15-éig köteles bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén a biztosító a bekövetkezett károk kifizetését a bejelentés pótlásáig, illetve az annak alapján fizetendő különbözeti díj rendezéséig visszatarthatja.

Elszámolás

A bejelentések alapján a biztosító megállapodás szerinti ütemezéssel elkészíti a tényleges forgalomra vonatkozó elszámolását, illetve bekéri a tényleges forgalom alapján számított és az

előzetes díj különbözetét. (A devizában közölt forgalom a vonatkozó elszámolási időszak utolsó napján érvényes MNB deviza-középfolyam szerint kerül átszámításra.)

Amennyiben a különbözeti díj a fizetés esedékességéig nem került befizetésre, a biztosító a bekövetkező károk rendezését a díj megfizetéséig visszatarthatja.

IV. Biztosítási összeg

1. A szállítmány a biztosított által megjelölt összeg (biztosítási összeg) erejéig tekinthető biztosítottnak, amely azonban nem haladhatja meg a szállítmány számla szerinti értéke, a fuvardíj és az út folyamán felmerülő költségek, ideértve a biztosítási díjat, valamint ezek együttes összege után számított max. 10%-os felülbiztosítás („remélt haszon”) együttes összegét, hacsak a szerződés másként nem rendelkezik.
2. Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a biztosított áru tényleges értéke, a biztosító a biztosítási összeg és a tényleges érték arányának megfelelő (pro rata) kártérítést nyújt.
3. Ha a biztosítási összeg nagyobb, mint a biztosított áru tényleges értéke, az áru valós értékét meghaladó részben a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis és a díjat ennek megfelelően le kell szállítani.

V. A biztosító kockázatviselésének terjedelme

A biztosító kockázatviselése a következő fedezettípusok egyike szerint érvényes:

1. All risks fedezet
Minden veszély biztosított – a VII. pontban részletezett kizárások kivételével – amely a biztosítás tartama alatt, a szállítás rendszeres folyamatával összefüggésben jelentkezik és a szállított áru károsodását eredményezi.

Ellenkező megállapodás hiányában:

- a biztosító kockázatviselése csak exportképes (az áru jellegének, kereskedelmi, szállítási előírásoknak megfelelő) csomagolású, új árura érvényes,
- a bekövetkező károk, veszteségek önrészesedés mentesen térülnek.

A biztosító megtéríti továbbá:

- a) a közöskár-kiadásokat és hozzájárulást, a közöskárban hozott áldozatokat és károkat,
- b) azokat a ráfordításokat, melyeket a biztosított a szállítmány mentése, az azt közvetlenül fenyegető kár elhárítása és valamely bekövetkezett kár enyhítése érdekében ésszerűnek tarthatott, amennyiben magát a kárt a biztosítási feltételek alapján megtéríti,
- c) a kármegállapítás szükséges költségeit, amennyiben magát a kárt a biztosítási feltételek alapján megtéríti.

2. WA (with average) vagy WPA fedezet

A biztosító ellenkező megállapodás hiányában önrészesedésmentesen téríti azokat a károkat, melyek a biztosított szállítmány szállítással összefüggésben jelentkező veszteségekől és sérülésekből keletkeztek, az alábbi veszélyekből eredően:

- tűz, villámcsapás, robbanás, elemi csapások,
- hajó mozgásképtelensége, felborulása, elsüllyedése, megfeneklése, hajótörés, zátonyrafutás, légi jármű lezuhanása, hajók, repülőgépek, vagy más szállítási eszközök egymás közötti, vagy rögzített, vagy úszó tárggyal (jeget beleértve) történő összeütközése és egyéb szállítóeszközt ért baleset,

- hidak, építmények beomlása,
- fedélzeten vagy fedélzet nélküli hajón fuvarozott rakomány tengerbeesése vagy sodródása,
- hajó, repülőgép vagy más szállítóeszköz eltűnése, amelyen a szállítmányt fuvarozták,
- a szállítmány berakodása, elhelyezése és kirakása alkalmával bekövetkezett baleset,
- hajó fedélzete alatt szállított áru esetében folyó-, álló-, illetve tengervíz betörése.

A biztosító megtéríti továbbá:

- a) a közöskár-kiadásokat és hozzájárulást, a közöskárban hozott áldozatokat és károkat,
- b) azokat a ráfordításokat, melyeket a biztosított a szállítmány mentése, az azt közvetlenül fenyegető kár elhárítása és valamely bekövetkezett kár enyhítése érdekében ésszerűnek tarthatott, amennyiben magát a kárt a biztosítási feltételek alapján megtéríti,
- c) a kármegállapítás szükséges költségeit, amennyiben magát a kárt a biztosítási feltételek alapján megtéríti.

Külön megállapodás alapján, pótdíj fizetése ellenében további veszélyek biztosíthatók, mint pl.:

- egész szállítmány, vagy egy részének ellopása, dézsmálása, vagy ki nem szolgáltatása (TPND),
- öngyulladás,
- rozsdásodás, oxidáció,
- törés, beleértve a külső erőhatások nyomán jelentkező görbülés, horpadás, repedés stb. károkat is,
- szóródás, zsákszakadás, csorgás,
- nedvesedés, beleértve hajópára, hajóizzadás.

3. FPA (free from particular average) fedezet

A biztosító ellenkező megállapodás hiányában önrészesedésmentesen téríti a biztosított szállítmány rész-, illetve totálkárait, amelyek a szállítással összefüggésben jelentkező veszteségekből és sérülésekből keletkeztek, az alábbi veszélyekből eredően:

- tűz, villámcsapás, robbanás, elemi csapások,
- hajó mozgásképtelensége, felborulása, elsüllyedése, megfeneklése, hajótörés, zátonyrafutás, légi jármű lezuhanása, hajók, repülőgépek, vagy más szállítási eszközök egymás közötti, vagy rögzített, vagy úszó tárggyal (jeget beleértve) történő összeütközése és egyéb szállítóeszközt ért baleset,
- hidak, építmények beomlása.

A biztosító megtéríti továbbá:

- a) a közöskár-kiadásokat és hozzájárulást, a közöskárban hozott áldozatokat és károkat,
- b) azokat a ráfordításokat, melyeket a biztosított a szállítmány mentése, az azt közvetlenül fenyegető kár elhárítása és valamely bekövetkezett kár enyhítése érdekében ésszerűnek tarthatott, amennyiben magát a kárt a biztosítási feltételek alapján megtéríti,
- c) a kármegállapítás szükséges költségeit, amennyiben magát a kárt a biztosítási feltételek alapján megtéríti.

Külön megállapodás alapján, pótdíj fizetése ellenében biztosítható: egész szállítmány vagy teljes csomagolási egységek (kollik) ellopása és ki nem szolgáltatása (TPND).

VI. Kiegészítő kockázatok

A biztosító kockázatviselése, külön írásbeli megállapodás alapján, jelen szabályzattól eltérően más, a szállítmánybiztosításban általában alkalmazott egyéb feltételek szerinti is lehet.

A biztosítási fedezet külön megállapodás alapján, pótdíj ellenében, a következő kockázatokra is kiterjeszhető:

- Háborús veszélyek (WAR) SZZ19. sz. záradék
- Sztrájk (SRCC) SZZ20. sz. záradék
- Hűtőberendezés meghibásodása (Breakdown) SZZ21. sz. záradék
- Elő-, utó- és közbenső tárolás SZZ22. sz. záradék.

(A kockázatbővítésre vonatkozó záradékok a feltételek végén találhatóak.)

VII. Kizárások

Jelen feltételek alapján létrejött szerződés esetében – eltérő megállapodás hiányában – a biztosítási fedezet nem terjed ki az alábbi veszélyek eredményeként vagy ezekkel összefüggésben jelentkező károkra:

- a) háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekményei, terrorcselekmények, kalózkodás, polgárháború, lázadás, forradalom, tüntetés, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás, zavargások, szabotázs.

Jelen feltétel alkalmazása szempontjából terrorcselekménynek minősül, különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely, vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást, vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

nem térülnek továbbá:

- b) a szállítmány penészesedése, erjedése, fagyása, olvadása, belső romlása, kukacok, rágcsálók és rovarok okozta károk, kivéve, ha az ilyen kár valamely biztosított veszély következménye,
- c) az öngyulladás kárai,
- d) a szállítmány sajátos természetéből eredő károk (különösen száradás, apadás, súlyvesztés stb.), kivéve, ha az ilyen kár valamely biztosított veszély következtében állt elő,
- e) a szükséges csomagolás hiánya vagy hiányossága miatt bekövetkező károk,
- f) nukleáris robbanás, radioaktív sugárzás vagy szennyeződések közvetlen és közvetett kárai,
- g) a biztosított áru szállításával, károsodásával összefüggő következményi károk (környezetszennyezés, személyi sérülés stb.),
- h) az áringadozás, fuvarozási késedelem és bármely más ok miatti közvetett veszteségek, mint pl.: kötbér, árfolyam, kamat és konjunkturális veszteség, zárlati költségek,
- i) konténeres áruszállítás esetén a konténerek sérülésének és elveszésének kárai,
- j) a sértetlen csomagoláson belüli árukárok,
- k) a konstrukciós, gyártási, anyag és hasonló rejtett hibák következményi kárai,
- l) belvízi fuvarozás közvetett és közvetlen téli veszélyeivel összefüggő károk,
- m) hatóságok rendelkezésére történő lefoglalás, elkobzás, feltartóztatás, visszatartás vagy a szállítmány megsemmisítése,
- n) barratry kárai.

VIII. Bejelentési kötelezettségek

A szerződő és/vagy biztosított köteles bejelenteni:

- szerződéskötéskor minden, a kockázatviselés vállalásának szempontjából lényeges körülményt, illetve 5 munkanapon belül az ajánlaton feltüntetett adatok változását,

- az ideiglenesen létrejött szerződésre (III. fejezet) vonatkozó hiányzó, illetve korábban csak valószínűsített adatokat legkésőbb a biztosított szállítmány indulásának napján.

A fentiek szerinti pontosítások, változások kapcsán a biztosító jogosult a biztosítási feltételeket megváltoztatni és/vagy a szerződőtől pótdíj fizetését követelni.

Amennyiben a biztosítási szerződés „előzetes bejelentésre” vonatkozó megállapodással jött létre, a szerződő és/vagy biztosított az egyes szállítások megkezdése előtt köteles írásban bejelenteni a keretszerződés hatálya alá eső szállítmányainak adatait (III. Szerződéstípusok/Forgalomjelentés/a) Előzetes bejelentés).

IX. Kárbejelentés, kárrendezés, a biztosított kötelezettségei

1. A káresemény bekövetkezésével kapcsolatos kötelezettségek:
 - a) A szerződő/biztosított, a bekövetkezett káreseményt legkésőbb a káresemény tudomására jutását követő 2 munkanapon belül köteles a biztosítónak írásban bejelenteni és a szükséges felvilágosítást megadni, továbbá lehetővé tenni a bejelentés és felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.
 - b) Biztosítási esemény bekövetkezésekor (illetve ha annak közvetlen veszélye fennáll) a szerződő/biztosított köteles kárenyhítési (megelőzési) kötelezettségeinek eleget tenni, a szállítmány mentése és megóvása érdekében minden lehető és ésszerű intézkedést fogantatosítani. Erre vonatkozóan – ha a körülmények lehetővé teszik – a biztosító utasításait be kell szereznie.
 - c) A biztosítónak vagy képviselőjének joga, hogy a biztosított szállítmány mentésében és megóvásában az ilyen célú szükséges intézkedések végrehajtásában részt vegyen, továbbá ezek érdekében a biztosítottnak utasításokat adjon.
 - d) A tűz-, lopás- és rablaskárokat az illetékes hatóságoknál haladéktalanul be kell jelenteni.
 - e) A kötvényben megnevezett kárbiztosítást be kell vonni a kár megállapításba. Ha a biztosító nem nevezett meg kárbiztosítást vagy annak megbízása lehetetlen, a legközelebbi „Lloyd's Agent” értesítendő.
 - f) Közöskár esetében a biztosító köteles a biztosított kívánságára, a biztosítási összeg keretén belül biztosítékot nyújtani a kifizetendő összegre.
 - g) A szerződő/biztosított köteles a bekövetkezett, illetve feltételezhetően bekövetkezett kár miatt felelőssé tehető személlyel szemben a visszereseti jogot biztosítani az alábbiak szerint, valamint a viszontkereset érvényesíthetőségéhez szükséges iratokat beszerezni és a biztosító részére átadni.
 - Ha az áru szállítása, kiszolgáltatása során a veszteség és/vagy sérülés ténye megállapítható, illetve ha arra utaló jelek alapján feltételezhető, úgy haladéktalanul írásbeli kifogást és/vagy fenntartást kell benyújtani a fuvarozó vállalatához, raktárhoz, kikötői hatóságokhoz stb., és azokat közös szemlére kell felszólítani.
 - Ha az áru kiszolgáltatásakor a veszteség vagy sérülés nem ismerhető fel, úgy azok megállapítása után haladéktalanul felelőssé kell tenni a fuvarozót, raktározót, kikötői hatóságot, stb., legkésőbb azonban a mindenkori fuvarozási feltételek szerinti határidőn belül és közös szemlére is fel kell szólítani őket.

2. A kártérítés összege:

- a) A biztosító a biztosítási összeg keretén belül szavatolja a veszteségeket, azonban a biztosító utasításai következtében felmerült költségeket, valamint közöskár esetén fizetendő összeget a biztosító még abban az esetben is megtéríti, ha ezek az összegek a kártérítési összeggel együtt a biztosítási értéket meghaladják.

- b) A szállítmány mentésére és megóvására, nemkülönben további kár megelőzésére és kármegállapításra fordított minden költséget ellenkező kikötés hiányában a biztosított fizet. A biztosítási szabályok értelmében térítendő költségeket a biztosító a biztosítottnak a kártérítéssel együtt folyósítja.
- c) Funkciójában egységet alkotó szállítmányok (készletek, gyártósorok stb.) károsodása esetén csak a sérült rész kárai térülnek.
- d) A biztosító a kártérítési összeget harmadik személytől kapott kártérítés és a szerződésben megállapított önrészesedés levonásával devizabelföldi károsult esetén forintban (a káridőponti MNB deviza-középfolyam figyelembevételével), külföldi károsult esetén a kötvényen feltüntetett pénzenben folyósítja.
- e) A kártérítés megfizetése ellenében, a biztosítottat harmadik személlyel szemben megillető minden jog és igény – a kifizetett összeg erejéig – a biztosítóra száll át.

3. A kárrendezéshez szükséges okmányok:

A kártérítési igény érvényesítéséhez a biztosított vagy kedvezményezett okmányokkal igazolni köteles:

- hogy a biztosított javakhoz biztosítási érdeke fűződik,
- hogy biztosított káresemény következett be,
- a káresemény miatti követelés összegét.

A kárrendezéshez szükséges legfontosabb okmányok a következők:

- eredeti biztosítási kötvény,
- valamennyi eredeti fuvarozási okmány,
- eredeti áruszámla, csomagolási és súlylista,
- kárbiztos által felvett eredeti kárfelvételi jegyzőkönyv, valamennyi eredeti okmány, mely az elveszést és sérülést igazolja,
- valamennyi levelezés, amely az elveszéssel, sérüléssel és jogfenntartással kapcsolatos,
- hatósági jegyzőkönyv, határozat,
- részletes kárszámla,
- veszteségekre vonatkozó eredeti számlák,
- közöskár esetén okmányolt részletezés, kárfelosztás,
- jogátruházó nyilatkozat.

X. A biztosító mentesülése

A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha:

- a kárt a szerződő/biztosított vagy meghatalmazottja szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta,

- a szerződő/biztosított bejelentési kötelezettségeinek nem tett eleget,
- a szerződő/biztosított a szállítmány mentése és megóvása iránt nem intézkedett vagy a káreseményről a biztosítót vagy képviselőjét nem értesítette és emiatt a kár rendezése szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenül váltak,
- ha a biztosított vagy kedvezményezett visszkereseti jogáról lemond vagy a visszkereset saját hibájából (harmadik személlyel szembeni igény érvényesítésére megszabott határidő elmulasztása stb. miatt) meghúsul. (Ez esetben a biztosító a visszkereseti részösszeg erejéig mentesül kártérítési kötelezettsége alól és ha a kártérítést már folyósította, a biztosított vagy kedvezményezettje köteles a kapott kártérítést a vétel napjától számított törvényes kamataival együtt a biztosítónak visszafizetni.)
- a szerződő/biztosított a kárrendezéshez szükséges okmányokat nem bocsátotta a biztosító rendelkezésére,
- ha a kár áru fuvarozási és biztonsági előírások szerződő/biztosított részéről történő megszegése miatt következett be,
- a biztosított/szerződő az áru különös kárveszélyességéről, különleges kezelésével kapcsolatos tudnivalókról a fuvarozót, szállítmányozót nem tájékoztatta, a szükséges (csomag) jelzésekről nem gondoskodott és a kár e körülményekre visszavezethetően következett be,
- az árukár a helytelen be- vagy kirakodás, vagy elhelyezés következménye és ezt maga a biztosítás szerződője vagy a biztosított végezte,
- a tengeri hajó, illetve egyéb szállítóeszköz, amelyen a biztosított árut szállították, fuvarozásra alkalmatlan volt és ezt szerződő/biztosított bár tudta, a biztosítóval nem közölte,
- a szállítmány a biztosított útvonalon történő fuvarozás megkezdésekor sérült állapotban volt, kivéve, ha ezt a körülményt a szerződés megkötésekor a biztosító tudomására hozták,
- a belvízi fuvarozás során felmerülő hajózási többletköltségeket (kikötő díj, alacsony vízállás miatti könnyítési és kirakási költségek, beraktározási és újra berakási költségek) nem közöskárban számolták el,
- az azonos károkozási körülmények mellett visszatérően bekövetkező kár a biztosított/szerződő azon magatartására vezethető vissza, hogy a biztosító felhívása ellenére a károkozási körülményt nem szüntette meg, noha az megszüntethető lett volna.

Záradékok

SZZ19

Háborús veszélyek

A biztosító megtéríti a harci cselekmények, háborús intézkedések bármelyik fajtája és azok következményei, elhagyott aknák, torpedók, bombák és más harci eszköz okozta sérülés vagy rombolás, valamint hatóságok rendeletére történő lefoglalás, elkobzás, feltartóztatás, visszatartás, vagy a szállítmány megsemmisítése miatt bekövetkező árukárokat.

SZZ20

Sztrájk (SRCC)

A biztosító megtéríti a polgári zavargások, népfelkelés, fosztogatás, sztrájk, rosszindulatú cselekmények, szabotázs során, azokkal összefüggésben felmerülő árukárokat.

SZZ21

Hűtőberendezés meghibásodása („breakdown”)

A biztosító megtéríti szabályozott hőmérsékleten szállított áruknak a hűtőberendezés gépi meghibásodására visszavezethető kárait, feltéve, hogy a meghibásodás a hűtőberendezés üzemében 24 órán túli folyamatos kiesést eredményez.

A kockázatviselés a hűtőberendezés erőszakos cselekmény, üzemanyaghiány, nem megfelelő működtetés, személyi mulasztás (hibás hőfokbeállítás, véletlen kikapcsolás stb.) következtében felmerülő károokra nem terjed ki. A biztosítási fedezet nem érvényes a hőfok folyamatos regisztrálására alkalmas készülékkel nem rendelkező szállítóeszközzel, hűtőkonténerrel történő szállításokra.

SZZ22

Elő-, utó- és közbenső tárolás

A biztosítási fedezet – egyéb megállapodás hiányában, a szállításra megállapított fedezeti tartalommal, a kötvényben megjelölt kockázatviselési helyen – kiterjed az elő-, utó-, illetve közbenső tárolásra. Ha erről a szerződés másként nem rendelkezik, az elő-, utó-, illetve közbenső tárolás maximális időtartama egyenként 30 nap.

SZZ27

Lopáskárok önrészesedése

Lopás- és hiánykárok bekövetkezése esetén a biztosított önrészesedése a kár összegének 15%-a, de minimum 50.000 Ft káreseményenként, mely a kártérítés összegéből minden esetben levonásra kerül.

SZZ28

Töréskárok önrészesedése

Töréskárok bekövetkezése esetén a biztosított önrészesedése a kár összegének 10%-a, de minimum 50.000 Ft káreseményenként, mely a kártérítés összegéből minden esetre levonásra kerül.

SZZ29

Saját szállítás

Amennyiben az áru szállítását a biztosított maga végzi, önrészesedése a kár összegének 10%-a, de minimum 50.000 Ft káreseményenként, mely a kártérítés összegéből minden esetben levonásra kerül.

SZZ30

Ömlesztett áru

Ömlesztve szállított áruféleségek esetében a biztosított önrészesedése a mindenkorai biztosítási összeg 3%-a, de minimum 50.000 Ft káreseményenként, mely a kártérítés összegéből minden esetben levonásra kerül.