

Házőrző Start

otthonbiztosítás
ügyféltájékoztató és feltételek

Hatályos: 2012. június 11-étől



GENERALI

Biztosító

Tartalomjegyzék

A) A Generali-Providencia Biztosító Zrt. ügyféltájékoztatója	3
B) Mely vagyontárgyak biztosítottak?	7
C) Milyen veszélyekre és károkra terjed ki a biztosítás?	10
D) Milyen költségeket vállal át a biztosító?	23
E) Mikor kezdődik, mikor ér véget a biztosítás?	24
F) Mi a biztosítási összeg és az értékkövetés?	26
G) Mi az alubiztosítás és hogyan kerülhető el?	27
H) Hogyan állapítja meg a biztosító a szolgáltatás mértékét?	28
I) Milyen módon lehet fizetni a biztosítási díjat?	31
J) Kik a biztosítás szereplői, alanyai? Kinek a részére történik a kárfizetés?	32
K) Hol és mely vagyontárgyakra érvényes a biztosítás?	33
L) Melyek a biztosítással kapcsolatos kötelezettségek?	34
M) Mit kell tennie a káresemény bekövetkezésekor?	35
N) Melyek az általános kizárások, mentesülések?	38
O) Milyen legyen a lakás védelme?	40
P) A Házőrző Start otthonbiztosítás választható módozatai	hátsó borító

A) A Generali-Providencia Biztosító Zrt. ügyféltájékoztatója

Köszönjük bizalmát, hogy biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlatával a Generali-Providencia Biztosító Zrt. társasághoz fordult.

Kérjük, szíveskedjék figyelmesen elolvasni alábbi tájékoztatónkat, amelyben bemutatjuk társaságunk főbb adatait, tájékoztatjuk a fogyasztói bejelentésekkel és panaszokkal foglalkozó szervezeti egységeinkről, felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről, az ügyfélpanaszoknak – azok jellege szerint – a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, illetve a Pénzügyi Békéltető Testülethez való előterjesztésének a lehetőségéről, a bírói út igénybevételéről, valamint megismertetjük az adatvédelem és adatkezelés legfontosabb szabályaival.

Felsoroljuk továbbá azokat a szervezeteket, amelyek részére társaságunk az ügyfelek – biztosítási titkot képező – adatait a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény alapján kiadhatja.

Külön kitérünk a biztosítási ajánlat aláírása előtt szükséges leglényegesebb tudnivalókra, közöttük a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati ismeretekre, amelyek birtokában a szerződéskötési szándékát kifejező jognyilatkozatát megfontoltan teheti meg. Megjelöljük a biztosítási szerződésre vonatkozó adózással kapcsolatos szabályokat.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen ügyféltájékoztató a biztosítási szerződés részét képezi.

1. A Generali-Providencia Biztosító Zrt. – korábbi cégnevén: Generali-Providencia Biztosító Rt., majd Generali-Providencia Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság – a Providencia Osztrák-Magyar Biztosító Rt. és a Generali Budapest Biztosító Rt. egyesülésével jött létre 1999. évi április hó 30. napján. A társaság az ISVAP által vezetett olasz Biztosítói Csoportok Nyilvántartásában 26-os számon szereplő Generali Csoport-hoz tartozik.

A társaság alaptőkéje (jegyzett tőkéje): 4 500 000 000 Ft

A társaság székhelye: 1066 Budapest, Teréz krt. 42–44.

Cégjegyzékszám: 01-10-041305

Nyilvántartja: a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság

Fő tevékenységi köre: nem-életbiztosítás.

A társaság cégformája: részvénytársaság

Működési módja: zártkörű

Telefon: (36-1) 301-7100

A társaság egyedüli részvényese: Generali PPF Holding B.V.

Cégjegyzékszám: Amszterdami kereskedelmi Kamara nyilvántartásában 34275688

Székhelye: NL-1077 XX Amsterdam, Strawinskylaan 933.

2. A biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdésével, problémájával forduljon bizalommal biztosításközvetítőjéhez, ügyfélszolgálati irodáinkhoz, Személybiztosítási Kompetencia Központjainkhoz, illetőleg a **TeleCenter** munkatársaihoz, akik a **(06-40) 200-250** kék számon készséggel állnak az Ön rendelkezésére.

Információt és támogató útmutatást – Online ügyfélszolgálat; Kapcsolatfelvétel – talál a **www.general.hu** címen is. Elektronikus ügyfélszolgálatunk esetleges üzemzavara idején a telefonos ügyfélszolgálatunk biztosítja az elérhetőséget.

Amennyiben munkatársaink segítő közreműködése ellenére sem sikerült felmerült problémáját megnyugtatóan rendezni, a **Generali-Providencia Biztosító Zrt. Ügyfélkapcsolati Divíziójánál** – 1066 Budapest, Teréz krt. 42–44.

– szóban (személyesen) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, avagy postai úton, továbbá a **(06-1) 452-3927** telefax számon, vagy a **general@general.hu** elektronikus levelezési címen) élhet bejelentéssel, illetőleg a társaságunk magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát a fenti módokon és elérhetőségi címeken közölheti. Szóbeli panaszát személyesen valamennyi, a személyes ügyfélfogadásra nyitva álló ügyfélszolgálati irodánkban, minden munkanapon 8 órától 16 óráig teheti meg. A telefonon közölt szóbeli panasz megtételére pedig ugyancsak minden munkanapon 8 órától 16 óráig, illetőleg legalább a hét egy munkanapján 8 órától 20 óráig biztosítunk lehetőséget. Társaságunk panaszkezelési eljárásával, a panaszkezelés módjával és a panaszkezelési nyilvántartás vezetésével kapcsolatos további részletes információkat megtalálja a honlapunkon illetőleg az ügyfélszolgálati irodáinknál kihelyezett panaszkezelési szabályzatunkban.

3. A biztosító felügyeleti szerve a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (a továbbiakban: PSZÁF vagy Felügyelet), amelynek székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., központi levelezési címe: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777., központi telefonszáma: (36-1) 4899-100, központi faxszáma: (36-1) 4899-102, ügyfélszolgálati telefonszáma: (06-40) 203-776, e-mail címe: ugyfelszolgalat@pszaf.hu.

Felhívjuk a figyelmét a Felügyelet fogyasztóvédelmi honlapjára (www.pszaf.hu/fogyasztoknak), az ott elérhető tájékoztatókra és összehasonlítást segítő alkalmazásokra.

4. Társaságunk a PSZÁF által felügyelt tevékenység folytatására jogosult szervezet, amely tevékenységünk vonatkozásában fogyasztóvédelmi hatóságként a PSZÁF ellenőrzi
 - a fogyasztóval szemben tanúsítandó magatartásra vonatkozó kötelezettséget megállapító, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló 2010. évi CLVIII. törvényben meghatározott jogszabályokban előírt rendelkezéseknek,
 - a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény rendelkezéseinek,
 - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény rendelkezéseinek,
 - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek (a továbbiakban együttesen fogyasztóvédelmi rendelkezéseknek), továbbá
 - a pénzügyi fogyasztói jogvitával kapcsolatos kötelezettség betartását, és eljár e rendelkezések pénzügyi szervezet általi megsértése esetén (a továbbiakban fogyasztóvédelmi eljárás).

Tájékoztatjuk, hogy a fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Felügyelet előtt fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezhető. A biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és joghatásaival kapcsolatos jogvitákban a Felügyeletnek nincs hatásköre eljárni.

A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges pénzügyi fogyasztói jogviták bírósági eljárásen kívüli rendezése érdekében írásban benyújtott kérel-

met terjeszthet elő a Pénzügyi Békéltető Testületnél (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levelezési címe: H-1525 Budapest BKKP Pf. 172.). A Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosító társasággal közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A Pénzügyi Békéltető Testület működésével kapcsolatos egyéb lényeges információk (így a Testület eljárási szabályzata) megtalálhatóak a www.pszaf.hu/pbt honlapon. A permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendezési eljárások közül – a Pénzügyi Békéltető Testületi eljáráson kívül – közvetítői eljárást is kezdeményezhet, a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.

A fogyasztó a biztosítási szerződésből eredő igényeit a fentiekben megjelölt alternatív vitarendezési módok mellőzésével bírói úton is érvényesítheti. A bíróság eljárására a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadóak.

5. Tájékoztatjuk, hogy a biztosító a feladatai ellátásához az ügyfelei azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges vagy a biztosítási törvényben meghatározott egyéb cél lehet. A biztosító ügyfelének minősül a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy; az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki a szerződésre ajánlatot tesz.

Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titkot képeznek az alábbi adatok:

- a biztosító ügyfelének személyi adatai;
- a biztosított vagyontárgy és annak értéke;
- a biztosítási összeg;
- élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok;
- a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje;
- a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

6. A biztosító a személyes adatokat, továbbá az egészségügyi állapottal közvetlenül összefüggő, általa kezelt adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. Telefonon történő panaszkezelés esetén a biztosító a közötte és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt egy évig megőrzi. A biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos, az egészségügyi állapottal közvetlenül összefüggő adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.
7. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: Infotv.) foglaltaknak megfelelően tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés az

Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, amely hozzájárulását Ön a biztosítási ajánlattétellel adja meg. Az adatkezelés jogalapja a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 155. §-a. A biztosítási szerződés végrehajtása érdekében a biztosító kezeli az ügyfelek személyes adatait (a továbbiakban „személyes adatok”). Az érintett ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

Adatfeldolgozási tevékenységet kizárólag erre irányuló megbízási szerződés alapján, kiszervezett tevékenység keretében jogosultak harmadik személyek végezni. Az ügyfél adatait kizárólag társaságunk erre feljogosított munkatársai, megbízott biztosításközvetítői, illetve a társaságunk részére külön szerződés keretében adatfeldolgozási- vagy kiszervezett tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg, a társaságunk által meghatározott terjedelemben és a tevékenységük végzéséhez szükséges mértékben. Az ügyfél adatait jogosultak megismerni továbbá mindazon személyek vagy szervezetek is, akikkel szemben társaságunknak a biztosítási titok megtartásának a kötelezettsége a 9. pont értelmében nem áll fenn.

A biztosító a Szerződő (biztosított) személyes adatait, erre vonatkozó és kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül csak a Bit. 153–161. § és 165. §-ában nevesített szervezeteknek továbbíthatja.

8. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 153–161. §-ában és 165. §-ában foglaltak alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

9. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
 - a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
 - b) a folyamatban lévő büntető eljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
 - c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
 - d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
 - e) az adóhatósággal abban az esetben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha a biztosítási szerződésből eredő kötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
 - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - g) a biztosítóval, biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
 - h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben jelölt egészségügyi hatósággal,
 - j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,

- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) a biztosítási törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervel,
- m) az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) fióktelep esetén – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósággal
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adataira és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval

szemben, ha az a)–j), n) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k), l), m), p), q) és r) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fentebb meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

A biztosító a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti

- a) kábítószerral visszaéléssel,
- b) terrorcselekménnyel,
- c) robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel,
- d) lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel,
- e) pénzmosással,
- f) bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A biztosító a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott üggyel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn továbbá abban az esetben sem, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg a pénzügyi információs egységként működő hatóság – a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkérő által aláírt titoktartási záradékot.

- 10. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
 - az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyekből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
 - fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
 - a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
 - az összevont alapú felügyeletre és a kiegészítő felügyeletre vonatkozó törvényi rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

- 11. Tagállami biztosítóhoz vagy tagállami adatfeldolgozó szervezethez (tagállami adatkezelő) történő adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra került volna sor.

- 12. Az érintett ügyfél kérelmére társaságunk köteles tájékoztatást adni az ügyfél részére az általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott, az érintett ügyfél adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről, és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az ügyfél személyes adatainak a továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Törvény az adattovábbításról való tájékoztatást kizárhatja illetve korlátozhatja.

Az érintett ügyfél kérheti személyes adatainak helyesbítését, továbbá – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – adatainak a zárolását és törlését. Társaságunk az érintett ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket a nyilvántartásaiban köteles átvezetni.

Az érintett ügyfél az Infotv-ben meghatározott esetekben tiltakozhat személyes adatainak a kezelése ellen. A tiltakozást társaságunk legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja és írásban tájékoztatja az ügyfelet a döntéséről. Amennyiben az érintett ügyfél a döntéssel nem ért egyet, vagy a biztosító a fenti határ-időt elmulasztja, úgy az ügyfél a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül jogosult bírósághoz fordulni.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c) az érintett ügyfél jogosult bejelentéssel élni, amennyiben észleli, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

- 13. Adózási tudnivalók
Adómentes az élet- és nyugdíjbiztosításból származó biztosítói kifizetés, ha az haláleseti, baleseti, vagy betegségi szolgáltatás,

illetve nyugdíjbiztosítási szerződés esetében a harmadik év fordulónapját követően nyújtott szolgáltatás. Az adómentes jövedelmet a magánszemélynek az adóbevallásában nem kell szerepeltetnie.

Kamatjövedelem biztosítási szerződéshez kapcsolódóan élet- vagy nyugdíjbiztosítás lejáratú szolgáltatásából, visszavásárlásából vagy részleges visszavásárlásából származhat. Kamatjövedelemről akkor beszélhetünk, ha a szerződésből származó kifizetés összege meghaladja az ugyanazon szerződéshez kapcsolódó magánszemély által befizetett díj(ak), illetve a kifizető által fizetett adókötelesnek minősülő (adózott) díj(ak) együttes összegét. Részleges visszavásárlás esetén a visszavásárlás arányában vehető figyelembe a befizetett díj. A kamatadó mértéke 16%. A kamatadót a biztosító a kifizetésből levonja, és megfizeti az adóhatóságnak. Ha kamatadó nem terheli a kifizetést, vagy a kamatadó levonása megtörtént, akkor a magánszemélynek az adóbevallásában nem kell szerepeltetnie ezt a jövedelmet. A kifizetést követően a biztosító igazolást állít ki a levont kamatadóról a magánszemély szerződő részére, szükség esetén felhívja figyelmét adóbevallási kötelezettségére. A biztosításból származó kamatjövedelem 50 százalékkal csökkenthető, ha a kifizetés a szerződés megkötésének 5. fordulónapját követően történik, és a kifizetéssel a szerződés megszűnik, vagy a 4 évnél régebben, de 6 évnél nem régebben befizetett díjak és hozamok terhére történő kifizetés esetén, ha a szerződés a kifizetéssel nem szűnik meg. A kamatjövedelem 100 százalékkal csökkenthető, ha a kifizetés a szerződés megkötésének 10. fordulónapját követően történik, és kifizetéssel a szerződés megszűnik, vagy a 6 évnél régebben befizetett díjak és hozamok terhére történő kifizetés esetén, ha a szerződés a kifizetéssel nem szűnik meg.

Egyéb jövedelem keletkezik, ha a magánszemély Szerződőként olyan teljes életre szóló (élethosszig tartó), kockázati életbiztosítást vásárol vissza, amelynek díját – részben vagy egészben más személy (ide nem értve a más magánszemélyt) fizette, és a kifizető által fizetett díj adómentesnek minősült. Ebben az esetben ugyanúgy kell a jövedelmet meghatározni, mint a kamatjövedelemnél. A biztosító ilyen esetben a hatályos rendelkezések szerint a kifizetésből levonja a személyi jövedelemadó-előleget és azt befizeti az adóhatóságnak. A levont adóelőlegről a biztosító igazolást állít ki a magánszemély részére. A magánszemélynek e jövedelmet egyéb jövedelem jogcímen szerepeltetnie kell az adóbevallásában. Ezen egyéb

jövedelem után százalékos egészségügyi-hozzájárulás (Eho) fizetési kötelezettség is keletkezik, amelyet a biztosító köteles megfizetni az adóhatóságnak. A biztosító – biztosítási feltételekben rendelkezve erről – ezt a költségét érvényesíti a biztosítás pénzalapjának terhére, és e költségre is tekintettel állapítja meg a magánszemély bruttó jövedelmét és a ténylegesen kifizethető összeget.

A fenti szabályok a jövőben megváltozhatnak, ezért felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy saját érdekében kövesse figyelemmel az adózási szabályok jövőbeli változásait, így különösen a személyi jövedelemadóról szóló törvény, az egészségügyi hozzájárulásról szóló törvény, valamint az adózás rendjéről szóló törvény rendelkezéseit.

14. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.
15. A jognyilatkozatok csak írásban érvényesek. A Szerződő (biztosított) nyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a biztosító valamely szervezeti egységének a tudomására jut.
16. A biztosítási szerződésre, amennyiben a felek másként nem állapodnak meg, vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik, a magyar jog szabályai az irányadók.

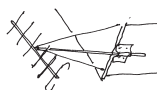

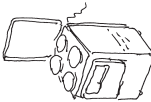

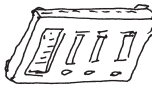

A sikeres együttműködés reményében:

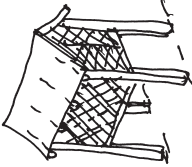

Erdős Mihály
elnök-vezérigazgató

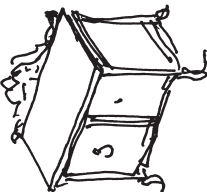

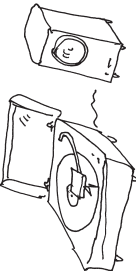
Hegedűs Anna
ügyvezető igazgató

B) Mely vagyontárgyak biztosítottak?

Az alább felsorolt vagyoncsoportok olyan mértékben vannak biztosítva, amekkora biztosítási összegig Ön (vagy a Szerződő) a biztosítási ajánlaton megjelöli.


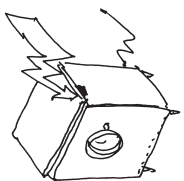
Biztosított vagyontárgyak felsorolása	Biztosított vagyontárgyak	Megjegyzés
<p>Biztosított vagyoncsoportok</p> <p>Lakóépület/lakás</p>      	<p>Nem biztosított, a biztosításból kizárt vagyontárgyak</p> <p>Nem terjed ki a biztosítás:</p> <ul style="list-style-type: none"> • lakó- és vegyes területen kívüli fekvő ingatlanra (nyaraló, gazdasági épület, tanya), • nem állandóan lakott épületre, • építés, átépítés alatt álló épületre és a be nem épített építőanyagokra, • bérbbe vett, bérbbe adott lakásokra. <p>Nem épületeknek, hanem ingóságoknak minősülnek az egyéb elektromos fogyasztó berendezések, készülékek és világítótestek az egyéb gázfogyasztó készülékek.</p>	<p>Épület az olyan szerkezetiileg önálló építmény, amely a környező külső tértől épületszerkezetekkel részben vagy egészben elválasztott teret alkot és ezzel az állandó vagy az időszakos tartózkodás, illetve használat feltételeit biztosítja.</p> <p>Bérbbe vett, illetve bérbbe adott az épület/lakás, ha abban nem a tulajdonos és/vagy annak közeli hozzátartozója, illetve nem a haszonélvező lakik.</p> <p>Közeli hozzátartozó: a házastárs, a bejegyzett élettárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és neveltgyermek, az örökbefogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér; hozzátartozó továbbá: az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, bejegyzett élettársa, a jegyes, a házastárs, a bejegyzett élettárs egyeneságbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa, bejegyzett élettársa.</p> <p>Nem állandóan lakott épületnek minősül az az épület (lakás, családi ház, nyaraló), amelyben nem laknak életvitelszerűen, állandó jelleggel.</p> <p>Amennyiben a biztosított más lakóingatlan is életvitelszerűen használ lakás céljára, úgy a biztosított ingatlan nem minősül állandóan lakottnak.</p>
<p>Biztosított vagyontárgyak felsorolása</p> <p>Épületeknek minősülnek az épület feladatának ellátásához szükséges részei. Ide tartoznak az alábbiak:</p> <ul style="list-style-type: none"> • az épülethez szilárdan rögzített és hozzáépített elemek, berendezések (szilárdan beépített válaszfalak és térelválasztók, a rögzített padló-, fal-, födém- és szegélyburkolatok, álmennyezetek, galériák, redőny, relaxa, elektromos mozgató berendezéseikkel együtt, kültéri antenna-berendezések, villámhárító, lépcsők és létrák, külső használatúak is); • beépített szekrények rendeltetésüktől függetlenül, (pl.: konyhaszekrény, előszoba szekrény, stb.); • épületbe szerkezetiileg beépített üvegezők; • az épület villanszerelése a hozzá tartozó mérőműszerekkel, klímaberendezések, villanytűzhely, villanybojler, átfolyó üzemű elektromos vízmelegítők; • az épület gázszelése a hozzájuk tartozó mérőműszerekkel, gáztűzhelyek, gázkazánok, gázbojlerok és gázkonvektorok; • az épület vízellátását és szennyvíz- és csapadékvíz elvezetését, valamint a fűtést szolgáló berendezések, a beépített klímaberendezések, a hozzájuk tartozó mérőműszerekkel, szelvényvel, szivattyúkkal, szűrőberendezésekkel és tartozékokkal, egészségügyi berendezések, a WC, fürdő- és mosdóberendezések; • felvonók; • kaputelefon; • személtedobó berendezések; • védelmi berendezések, rács, riasztó, falba épített értéktároló; • építmények (kerítés, kapuk, támfal, derítő, gépkocsi bejáró, járda, úszómedence a fedése nélkül). 		

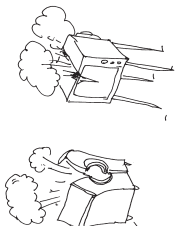



Biztosított vagyonszoportok	Biztosított vagyontárgyak felsorolása	Nem biztosított, a biztosításból kizárt vagyontárgyak	Megjegyzés
Lakóépület/lakás (folytatás)	Biztosított vagyontárgyak felsorolása		Lakóterületeknek minősül az Országos Településrendezési és Építési Követelmények (OTÉK) besorolása szerinti lakó- vagy vegyes terület. Nem minősül lakóterületnek az OTÉK besorolása alapján lakó- vagy vegyes területen kívüli összes terület (üdülőterület, mezőgazdasági terület, stb.).
Nem lakóhelyiség 	Ide tartozik <ul style="list-style-type: none"> a lakóépülettől különálló nem lakáscélú épület (melléképület, garázs, szerszámos kamra, ól, terménytároló, stb). a többlakásos lakóépületben található saját tulajdonú pincehelyiség, tároló, garázs, a lakóházhhoz hozzáépített vagy a lakóházban lévő nem lakáscélú helyiség (garázs, nyárlikonyha, szerszámos kamra). 		Nem lakóhelyiség legfeljebb 50 m ² alapterületig biztosított a lakóépület/lakás biztosítási összegén belül.
Általános háztartási ingóság 	Általános háztartási ingóság mindazon vagyontárgyak összessége, melyek egy háztartásban általában előfordulnak, a biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak, mint pl.: <ul style="list-style-type: none"> berendezési tárgyak: bútorok, szőnyegek, függönyök, világítótestek; híradástechnikai készülékek, hobbi eszközök (pl. sportfelszerelés, kerékpár, stb.) 250 eFt egyedi érték alatt; ruházat; személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumiabroncs, csomagtartó, stb.) maximum az általános háztartási ingóság vagyonszoport biztosítási összegének 10%-áig; növénykultúrák, állatállomány, betárolt termés, takarmány, maximum az általános háztartási ingóság vagyonszoport biztosítási összegének 10%-áig. minden egyéb ingóság, ami nem minősül épületnek, műértéknek, ékszernek, drágakőnek. 	Nem biztosítottak: <ul style="list-style-type: none"> a légi-, vízi- és motoros járművek, lakókocsik, utánfutók; okmányok (kivéve személyi okmányok), kéziratok, tervek és dokumentációk, adathordozókon tárolt információk, szoftverek; a biztosított helyiségeken kívül, a szabadban, illetve nem lezárt helyiségben (pl. erkély, külső folyosó, kert stb.) tárolt ingóságok; hobby állatok, ló, nem saját fogyasztásra tartott haszonállatok; biztosításból kizárt épületben tárolt ingóságok, készpénz, értékpapír. 	

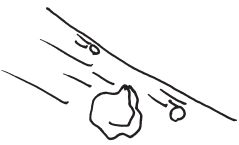

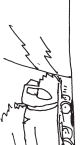

Biztosított vagyoncsoportok	Biztosított vagyontárgyak felsorolása	Nem biztosított, a biztosításból kizárt vagyontárgyak	Megjegyzés
Műértékek 	<p>Képzőművészeti és iparművészeti tárgyak, gyűjtemények:</p> <ul style="list-style-type: none"> • festmény (olaj, pastel, akvarell, vegyestechnika stb.); • eredeti és számozott sokszorosított grafika, metszet, stb.; • szobor, plakett, érem (jelzett kis széria); • zsúrizett művészfoto; • márkajellel ellátott, kézzel festett porcelán; • régiségnek számító népművészeti és jelzett kerámia; • festett, csiszolt és fújt üveg, ólomkristály; • ezüstből készült használati- és dísztárgy; • fém-ötvösmunkák; • bútor (stíl, régiség, egyedi, stb.); • kézi csomózású vagy szövött szőnyeg; • dísz órák; • könyvritkaság; • faragott tárgyak; • egyéb alaptermékű dísztárgy; • gyűjtemény (bélyeg, numizmatika, stb.) 		<p>Képzőművészeti és iparművészeti tárgyak: minden olyan ingóság, amely nem gyári sokszorosítással készül, a példányszáma korlátozott és színvonalát tekintve műalkotásnak nevezhető.</p>
Ékszerek, drágakövek 	<ul style="list-style-type: none"> • fémmel ellátott, nemesfém-ből gépi vagy kézi megmunkálással készült ékszer; • foglalt és foglatlan csiszolt drágakövek; • tenyészített és valódi gyöngy. 		
Idegen vagyontárgyak 	<ul style="list-style-type: none"> • bérelt, • kölcsönvett, • vállalkozói tulajdonban lévő, valamint • vendégek tulajdonában lévő vagyontárgyak. 	<p>Nem biztosítottak a bérlők, albérlők, fizetővendégek vagyontárgyai.</p>	<p>Idegen vagyontárgyak 50.000 Ft összegig biztosítottak az összes ingóság biztosítási összegén felül.</p>


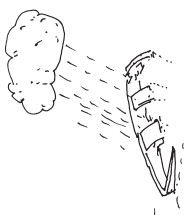

C) Milyen veszélyekre és károokra terjed ki a biztosítás?

Az alább felsorolt veszélyek közül a biztosítási ajánlaton megjelölt módozat (tartalma az P) fejezetben található) szerinti biztosítási veszélyekkel kapcsolatban felmerült károkra terjed ki a kockázatviselés, ha bekövetkezésük az Ön szempontjából véletlen, váratlan és előre nem látható. Biztosítási eseménynek a biztosított vagyontárgyak megrongálódása, értékcsökkenése, megsemmisülése, el tulajdonítása minősül, ha a bekövetkezésük valamely biztosított veszélynemmel közvetlen okozati összefüggésben áll és a káresemény a szerződés hatálya alatt következett be. Biztosított követelményi kármak minősül, ha a biztosított vagyontárgyak megrongálódása, értékcsökkenése, megsemmisülése valamely biztosított veszélynemmel ok-okozati összefüggésben van és amelynek elhárítása öntől ésszerű határidőn belül nem volt elvárható. Az alábbi táblázatban feltüntetett kizárásokon (kockázatviselésből kizárt eseményeken) túlmenően az általános kizárásokat és mentesüléseket az N) fejezet tartalmazza.


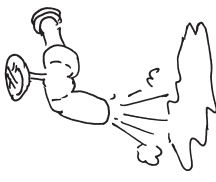
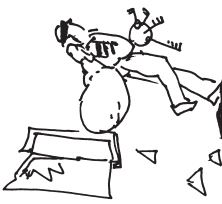
Biztosított veszélyek	Biztosított veszélyek leírása	Nem biztosított veszélyek, kizárások	Megjegyzés
 <p>Tűz</p>	<p>Tűznek minősül az öntápláló lánggal való égés, amely nem rendelkezésszerű tűztérben keletkezik, vagy ott keletkezik, de azt elhagyja és saját erőből továbbterjedni képes.</p> <p>Biztosítási esemény például az is, ha az elektromos készülékekben létrejövő túlfeszültség miatt keletkező és továbbterjedő tűz más vagyontárgyakat károsít.</p>	<p>Nem biztosított,</p> <ul style="list-style-type: none"> ha a vagyontárgy olyan tűz következtében károsodik, amely önerejéből nem képes továbbterjedni (pl. cigarettaparázs, izzó széndarab vagy világító-, fűtőtest közelében elhelyezett vagyontárgy perzselődése, stb.); tűz, füst vagy hő hatásának van kitéve (pl. vasalás, szárítás, sütés, főzés, stb. közben szín- és alakváltozás következik be); öngyulladás következik be; kéményrepedés és egyéb tűzkár nélküli füst- és koromszennyeződés; ha a biztosított helyiségekben „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztályba tartozó tűz- vagy robbanásveszélyes anyagot háztartási célú alkalmazást meghaladó mennyiségben tárolnak. 	<p>A tűzkár nélküli füst- és koromszennyeződés károk a villám és füst kiegészítő csomag keretében a Nívó módozatban biztosítottak.</p>
 <p>Villámcsapás</p>	<p>Villámcsapás az a kár, amely:</p> <ul style="list-style-type: none"> a biztosított vagyontárgyba közvetlenül becsapódó villám vagy gömbvillám pusztító ereje vagy hőhatása következtében keletkezik. 		

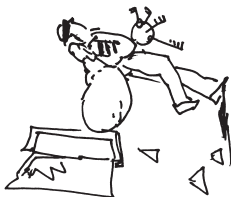
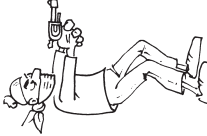

Biztosított veszélyek	Biztosított veszélyek leírása	Nem biztosított veszélyek, kizárások	Megjegyzés
Robbanás 	<p>Robbanáskármak valamely gázok, porok vagy gőzök terjeszkedési törekvésén alapuló, hirtelen lezajló erő-megnyilvánulási folyamata által okozott roncsolási kár tekinthető. Valamely tartály (kazán, csővezeték stb.) robbanásáról csak akkor beszélhetünk, ha annak falában olyan méretű folytonossági hiány keletkezik, hogy a tartályon belüli és kívüli nyomáskülönbség hirtelen kiegyenlítődésére kerül sor.</p>	<p>A biztosító nem téríti:</p> <ul style="list-style-type: none"> a tartály/készülék cseréjének, illetve helyreállításának költségeit; ha a robbanás a tartály/készülék műszaki hibájára vagy karbantartási hiányosságára vezethető vissza; a repülőgépek hangrobbanása; a környezetnél alacsonyabb nyomású zárt tartály összeroppanása miatt bekövetkező károkat; ha a biztosított helyiségekben „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztályba tartozó tűz- vagy robbanásveszélyes anyagot háztartási célú alkalmazást meghaladó mennyiségben tárolnak. 	
Vihar 	<p>Viharkármak minősül az a kár, amelyet a 15 m/s (54 km/h) küszöbértéket elérő, vagy azt meghaladó sebességű, időjárás miatti légmozgások (vihar), vagy e légmozgások által elsodort tárgyak a biztosított vagyontárgyakban okoznak a kockázatviselés helyén.</p> <p>Viharkármak minősül továbbá a vihar által megbontott nyílászárakon, tetőhéjazaton keresztül a viharral egy időben történő beázás is.</p>	<p>A biztosító nem téríti meg a helyiségen belüli légáramlás (huzat) miatt keletkezett károkat.</p>	
Jégverés 	<p>Jégszemek formájában lehulló csapadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott törés, roncsolás, sérülés, valamint a jégverés által megbontott tetőn történő egyidejű beázás.</p>		
Hónymás 	<p>Nagy mennyiségben felgyülemelő hó és jég statikus nyomása által és az olvadáskor lecsúszó hótömeg által a biztosított épületben, építményben okozott kár.</p> <p>Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a biztosított épületekbe a hónymás által megromgált tetőn keresztül a biztosítási eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék a biztosított vagyontárgyakban okoz.</p>		


Biztosított veszélyek	Biztosított veszélyek leírása	Nem biztosított veszélyek, kizárások	Megjegyzés
Sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás 	<p>Azok a károk, amelyeket a lehulló (elmozduló) szikladarabok, kőzetdarabok, illetve földtörmeg a biztosított vagyontárgyakban okoznak.</p>	<p>Nem téríti meg a biztosító:</p> <ul style="list-style-type: none"> tudatos emberi tevékenység következményeként (ásványi anyagok fel-tárása, alagútépítés stb.) fellépő ká-rokat; az épületek, építmények alatti feltöl-tések ülepedése, illetve az alapok alatti talajsüllyedés miatt keletkezett károkat; azt a kárt, amely azért következik be, mert a védelműl szolgáló támfal tervezési vagy kivitelezési hiba, vagy elavultsága miatt nem megfelelő vagy a támfal karbantartásában mulasztás történt, illetve nem létesítettek tám-falat, pedig a terep statikai viszonyai szükségessé tették volna. 	
Ismeretlen épít-mény és üreg beomlása 	<p>Azok a károk, amelyeket a természetes egyensúlyi állapot – külső erőhatás miatti – megszűnése következtében egy ismeretlen üreg hirtelen bekövetkező beomlása a biztosított vagyontárgyakban okoz.</p>		<p>Ismeretlen üreg az, amely az építési en-gedélyben nem szerepel vagy a hatósa-gok által nincs feltárva.</p>
Ismeretlen jármű ütközése 	<p>Az a kár, amelyet az ismeretlen jármű, illetve annak rakománya a biz-tosított vagyontárggyal való ütközéssel okoz.</p>	<p>Nem minősül ismeretlen járműnek, amely az Ön tudomásával és beleegyezésével közlelji meg a biztosított épületet/épít-ményt.</p>	
Légi jármű ütközése 	<p>Személyzet által irányított légi jármű egészének, részeinek vagy ra-kományának ütközése vagy lezuhanása, ide értve ezen események miatti oltás, mentés, bontás vagy kiürítés során keletkezett károkat is.</p>		


Biztosított veszélyek	Biztosított veszélyek leírása	Nem biztosított veszélyek, kizárások	Megjegyzés
<p>Idegen tárgyak rádőlése</p> 	<p>Megtéríti a biztosító azt a kárt, amelyet a jelen szerződésben nem biztosított, a kockázatviselés helyén kívüli található idegen tárgy rádőléssel okoz a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban.</p>		
<p>Felhőszakadás</p> 	<p>Azok a károk, amelyeket a felhőszakadásból eredő, talajszinten áramló nagy mennyiségű víz rombolással, elöntéssel – ide értve az elvezető rendszerek elégtelenné válása miatti elöntést is – a biztosított vagyontárgyakban okoz.</p>	<p>A biztosító nem téríti meg:</p> <ul style="list-style-type: none"> • az elöntés nélküli átmedvesedés vagy felázás miatt keletkező károkat; • a felhőszakadás miatti belvíz, talajvíz által okozott károkat. 	<p>A felhőszakadás akkor minősül biztosítási eseménynek, ha a kockázatviselési helyen lehullott csapadék 20 perc alatt mért mennyiségéből számított átlagos intenzitás mértéke a 0,5 mm/perc értéket elérte, illetve meghaladta, vagy 24 óra alatt a 30 mm-t elérte, illetve meghaladta.</p>
<p>Árvíz</p> 	<p>Árvíz biztosítási eseménynek minősül, ha az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges felszíni folyók, állóvizek, továbbá az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák, tavak átlagos vízszintje az időjárási körülmények miatt oly mértékben megemelkedik, hogy a kiáradó víz az árvíz szempontjából védettnek, mentesítettnek minősített területen fekvő kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.</p>	<p>A biztosító nem téríti meg:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes Vízügyi Igazgatási Hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt árternek, vízjárta területeknek minősülő helyen belüli be-következő árvízkárokat, továbbá • a talajvíz átlagos szintjének megemelkedése; • a belvíz; <p>miatt keletkező károkat.</p>	<p>Nagyvízi meder: a vízfolyást, vagy állóvizet magában foglaló terület, amelyet az árvíz levonulása során a víz rendszeresen elborít. A nagyvízi meder területét a mértékadó árvízszint, vagy az eddig előfordult legnagyobb árvízszint közül a magasabb jelöli ki. A nagyvízi meder rendeltetése a mederből kilepő árvizek és a jég levezetése.</p> <p>Hullámtér: a folyók, vízfolyások partvonala és az elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés (fal) közötti terület.</p> <p>Nyílt árter: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére nem épült árvízvédelmi töltés, és így azokat a mederből kilepő víz szabaddon elöntheti.</p> <p>Vízjárta területek: időszakosan elöntésre kerülő, vagy vízzel telített talajú területek, így különösen:</p>

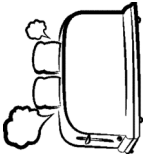
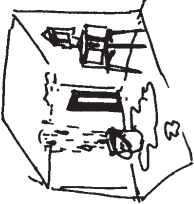
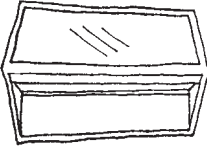
Biztosított veszélyek	Biztosított veszélyek leírása	Nem biztosított veszélyek, kizárások	Megjegyzés
<p>Árvíz (folytatás)</p>			<ul style="list-style-type: none"> a síkvidéki erek, semlyékek, vagyis az olyan terepmélyedések, amelyek a területet érintő vízszabályozás, vízrendezés előtt rendszeresen, a szabályozást követően pedig időszakosan vízzel borítottak, a természetes állóvizek feltöltődése során kialakult vizenyős, mocsaras területek, amelyek felületének túlnyomó részét növényzet borítja, de a talaj tartósan vízzel telített, a dombvidéki patakok, állandó vagy időszakos vízfolyások, völgyek, vízmosások által érintett olyan területek, amelyekre az időszakos elöntés jellemző, a folyók elhagyott „ősmedrei”, vagyis a folyókat kísérő, a jelenlegi medertől távolabb elhelyezkedő olyan vonulatok, terepmélyedések, amelyek eredete (származása) a folyó egykori medrére vezethető vissza. <p>Árvízvédelmi mű: az elsőrendű, másodrendű, harmadrendű árvízvédelmi vízlétesítmény, valamint annak műtárgya, tartozéka, járulékos létesítménye, amely a védvonal védőképességét, rendeltetés-szerű használatát biztosítja, illetve szolgálja.</p> <p>Mentesített árter: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés épült;</p>


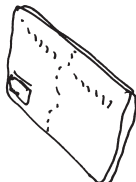
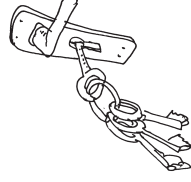
Biztosított veszélyek	Biztosított veszélyek leírása	Nem biztosított veszélyek, kizárások	Megjegyzés
<p>Földrengés</p> 	<p>Az a kár, amelyet a kockázatviselés helyén az MSK-64 skála ötös fokozatát elérő földrengés okoz.</p>		<p>Az adott földrengés epicentrumától számított 100 km-es körzetben kívül eső kockázatviselési helyek esetében a biztosító – az egyéb feltételek fennállása mellett – csak abban az esetben teljesít szolgáltatást, amennyiben a Szerződő, vagy biztosított hitelt érdemlően igazolja, hogy az adott kockázatviselés helyén a földrengés intenzitása elérte az MSK-64 skála szerinti ötös fokozatot.</p>
<p>Vizkár</p> 	<p>Azon károk, amelyeket az épület külső határoló falába beépített vagy azon belül lévő, valamint a biztosított telken a talajszint alatt elhelyezkedő használati, csapadék, szennyvíz vezetékek, a csatlakozó melegvíz-szolgáltató és központi fűtés rendszerek, klímaberendezések, valamint az ezekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények és készülékek meghibásodása, törése, repedése, kilyukadása, dugulása, tömítési hibái miatt kiáramló folyadék vagy gőz, valamint a nyitva hagyott vízcsapból, akváriumból kiáramló víz a biztosított vagyontárgyakban okoz.</p> <p>A biztosító megteríti a biztosítottat terhelő alábbi költségeket, amennyiben a biztosított vagyontárgy károsodott:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a biztosított csövek kárhelyének felkutatására fordított költségeket, • a fagy miatti csőtörés esetén a vízcsövek felolvasztására és a technológiailag indokolt mértékű helyreállításra fordított költségeket, • törés, repedés, dugulás esetén a technológiailag indokolt mértékű helyreállítást és a technológiailag indokolt mértékű vezetékcsakasz cseréjének költségeit. 	<p>A biztosító nem téríti meg:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a fakorhadás, gombásosodás, penészesedés formájában jelentkező károkat; • a talajvíz, árvíz vagy más időjárási hatásokból keletkező víz vagy az ezek miatti összegyűlt víz által okozott károkat; • a kiömlő folyadék értékét; • a biztosított vezetékekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények és készülékek (pl.: csaptelepek, vízmérők, vízirtatólyok, kazánok, fűtőtestek (kivéve padlófűtések fűtőkábele), bojlerok, háztartási gépek, WC csésze, mosdókagyló, kád, stb.) javításának, pótlásának költségeit még akkor sem, ha azok a felújítás vagy a helyreállítás során keletkeztek. 	
<p>Betöréses lopás</p> 	<p>Biztosítási eseménynek az minősül, ha az elkövető a biztosított vagyontárgyat úgy tulajdonítja el, hogy a biztosított és lezárt helyiségekbe:</p> <ol style="list-style-type: none"> erőszakos módon (nyílászárók be- vagy feltörésével, fal, födém vagy tető kibontásával, illetve ezekhez hasonló módon) betört, behatolt; átkulccsal, záruk felnyitására alkalmas idegen eszköz használatával jutott be; <p>Amennyiben a behatolás tényét szemrevételezéssel nem lehet egyértelműen megállapítani, az idegen eszköz használatát független igazságügyi zsázkértőnek kell igazolni.</p>		<p>A vagyontárgyak biztosítását betöréses lopás, rablás, rongálás kockázatok esetén a biztosító az O) fejezetben szabályozott védelmi előírások mellett vállalja. A biztosító a károk megfizetését a káresemény bekövetkezésekor meglévő, a kárengedezés során rögzített tényleges betörésvédelmi szintnek megfelelő, az O) fejezetben meghatározott és rögzített limittegg vállalja.</p>

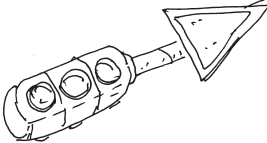

Biztosított veszélyek	Biztosított veszélyek leírása	Nem biztosított veszélyek, kizárások	Megjegyzés
<p>Betöréses lopás (folytatás)</p> 	<p>c) eredeti kulccsal vagy másolt kulccsal jutott be úgy, hogy a kulcsokhoz az a)–b) pontokban meghatározott módon, azaz egy biztosított és lezárt helyiségbe történő betöréses lopás vagy rablás útján jutott.</p> <p>Biztosítási esemény a járószinttől számított legalább 3 m alsó párkány-magassággal rendelkező nyitva hagyott ablakon keresztüli történő behatolás is, amennyiben a lakásban otthon tartózkodnak.</p> <p>Az értéktárolókban (butorszéfben, páncél szekrényben, fali széfben, egyéb a biztosító által elfogadott tárolókban) lévő vagyontárgyak biztosítása esetében a betöréses lopás biztosítási esemény akkor valósul meg, ha a tárolót tartalmazó helyiségbe a elkövető az a)–c) pontokban foglalt módon jutott be és a szabályosan lezárt és rögzített tárolót:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a biztosítási helyről eltulajdonította; • feltörte, illetve álkulccsal vagy más – nem a biztosított nyitás célját szolgáló eszközhöz – eszköz, szerszám segítségével nyitotta ki; • betöréses lopás vagy rablás útján megszerzett kulccsal nyitotta fel, ha a kulcs(ok)at az értéktároló helyeitől különálló, lezárt és állandóan lakott helyiségben vagy épületben tartották, vagy azokat az őrzésre jogosult személytől rabolták el és a biztosított vagyontárgy a fentiek következtében tűnt el. <p>Betöréses lopásnak minősül az is, ha az ingóságot lakásváltoztatás, költözés során a lezárt bútorszállító kocsiból – annak feltörése után – lopták el.</p>		<p>Helyiségnek az épület vagy melléképület minden oldalról szilárd anyagú szerkezettel körülhatárolt önálló légtérű, meghatározott rendeltetésű részét tekintjük. Lezárt helyiség az a helyiség, amely az O) fejezetben található valamelyik védelmi szint előírásait teljesíti.</p>
<p>Rablás</p> 	<p>Rablásnak az minősül, ha az elkövető a biztosított vagyontárgyakat jogtalanul úgy szerzi meg, hogy e célból Ön vagy az épületben jogosan tartózkodó(k) ellen erőszakot, élet vagy testi épség ellen irányuló közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetve őket öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.</p>		<p>Amennyiben a rablás a kockázatviselés helyén kívül történik a biztosító kockázatviselése Magyarország területére terjed ki legfeljebb 200 000 Ft-ig.</p>
<p>Rongálás</p> 	<p>Az a szándékos károkozás melyet az elkövető(k) a kockázatviselés helyén betöréses lopás vagy annak kísérlete során okoz(nak) a biztosított vagyontárgyakban és az ingatlanban.</p>	<p>A biztosító nem téríti meg a vandalizmus károkat.</p>	<p>Vandalizmus kármak minősül a betöréses lopás vagy kísérlete nélküli szándékos károkozás.</p>

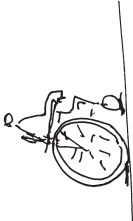

Biztosított veszélyek	Biztosított veszélyek leírása	Nem biztosított veszélyek, kizárások	Megjegyzés
<p>Üvegtörés</p> 	<p>Biztosítási eseménynek minősül a biztosított üvegekben keletkezett törés- vagy repedéskár.</p> <p>Az épületüveg általán keretében a biztosító kockázatviselése kiterjed:</p> <ul style="list-style-type: none"> • az épületbe szerkezetileg beépített ajtók és ablakok, valamint az erkély, loggia és lépcsőház 10 mm-nél nem vastagabb üvegeire, hőszigetelő síküvegére, drót-, illetve katedrálüvegeire (kivéve üvegtetők) max. 3 m²/tábla méretig, továbbá • azon akadályok (védőrácsok, belső záruk és hasonlók, a nyílászáróra szerelt tárgyak) le- és visszaszerelési költségeire, amelyek az üvegpótlást lehetővé teszik. 	<p>A biztosító nem téríti meg:</p> <ul style="list-style-type: none"> • üvegtetők, növényházak, télikertek, akváriumok, terráriumok, veranda üvegezését; • üveg építőelemeket (pl. üvegtégla, üveg tetőcserep, copolit üvegek); • különleges kivitelezésű üvegeket, úgymint plexi- és akril, sawal marattott, homokfúvott üvegek, díszített és díszüvegezés és tükörcsompék); • az üveg felületén vagy annak díszítésében (ideértve a fényvédő bevonatokat és fóliákat is) karcolással, kipattogzással (kagylótöréssel) keletkezett károkat; • a biztosított üveg keretében (foglatában) keletkezett károkat; • a biztosítás megkötésekor már törött, repedt vagy toldott üvegekben keletkezett további károkat; • taposóüvegekben, üveg dísz tárgyakban, csillárok üvegezésében, neonokban és egyéb fényforrásokban keletkezett károkat; • az épület átépítése miatt vagy idején keletkezett kárt, beleértve a biztosított üveg áthelyezése, változtatása során keletkező károkat. <p>Amennyiben a szerződésben csak ingóságok vannak biztosítva, az üvegtörés kárnál felsorolt üvegezésekre nem terjed ki a biztosító kockázatviselése.</p>	

Biztosított veszélyek	Biztosított veszélyek leírása	Nem biztosított veszélyek, kizárások	Megjegyzés
<p>Felelőségi káresemény</p> 	<p>Biztosítási eseménynek minősül az a káresemény, amelyért Ön, mint károkozó vagy mint károkozásért felelős személy a magyar jog szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik a harmadik személyeknek okozott személyesérülésekért, szerződésen kívüli okozott dologi károkért, kizárólag az alább felsorolt magánemberi minőségében:</p> <ul style="list-style-type: none"> • biztosított ingatlan tulajdonosa, bérelője, használója, aki(ke)t az ajánlaton biztosítottként tüntettek fel, és aki(k) a Polgári Törvénykönyv. 352-353. §-ai alapján tartozik/nak felelőséggel a bekövetkezett kár vonatkozásában; • fűtőolaj tárolója, gázpalack, gáztartály használója; • elektromos háztartási berendezések üzembentartója a kockázatos viselési hely szerinti ingatlan területén; • kerékpár, kerekesszék, kézi erővel működtetett szállítási eszközök használója; • nem motoros vízi járművek (kivéve vitorlás hajó) üzembentartója; • nem hivatásszerű sporttevékenység (kizárva verseny-sportoló és vadászati tevékenységet folytató személy); • kisállattartó (kivéve kutyatartó); • háztartási alkalmazottak munkáltatója, kivéve az alkalmazottnak okozott dologi károkat. 	<p>Nem terjed ki a biztosítás:</p> <ul style="list-style-type: none"> • arra a kárra, amit a biztosítottak egymásnak okoztak; • az olyan károk miatti kártérítési kötelezettségekre, amelyek az Ön jogszabályban meghatározott felelőségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapul; • környezet szennyezésével kapcsolatos károokra; • elmaradt vagyoni előnyre; • gépi erővel hajtott járművel okozott károokra; • fűnyíróval, fűkaszával gépjármű első szélvédőjében okozott kárra; • kutyák által okozott károokra; • hozzátartozónak okozott kárra; • a biztosított tulajdonában lévő jogi személynek, illetve jogi személyiség nélküli egyéb szervezetnek okozott kárra a tulajdon százalékos arányában • arra a kárra ha a biztosított azonos károkozási körülményekkel vissza-térően okozott kárt, és a biztosító felhívása ellenére a károkozási körülményt nem szüntette meg, noha az megszüntethető lett volna; • arra a kárra, ha a biztosítottat a biztosító vagy harmadik személy írásban a biztosítási esemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, és a kár ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be; • a többletkárra, ha a biztosított – a biztosító felhívása ellenére – nem tett eleget kárenyhítési kötelezettségének. 	<p>A sorozatkárok egy biztosítási eseménynek minősülnek. Sorozatkármak tekintendők az egyazon károkozó magatartásból, illetve okból eredő, valamint az azonos okra visszavezethető, de eltérő időpontokban bekövetkezett károk, ha az ok és okozat közötti összefüggés jogi, gazdasági vagy műszaki vonatkozásban fennáll.</p> <p>A jelen biztosítási szerződés szempontjából kizártnak minősül a macska, a baromfi-félék, továbbá a hobbi-állatok, mint pl. az aranyhórszög, tengeri malac, fehér egér, fehér patkány, papagáj és egyéb madarak, teknősök, akváriumi halak, stb.</p> <p>A jelen biztosítási szerződés szempontjából nem minősülnek kizártnak és így nem terjed ki a biztosítási védelem az alábbi állatok tartóira: egzotikus állatok, mint pl. a kígyófélék, krokodilok és alligátorok, mérges pókok, skorpiók, majmok, stb.</p>

Biztosított veszélyek	Biztosított veszélyek leírása	Nem biztosított veszélyek, kizárások	Megjegyzés
<p>Villám és füstkár</p> 	<p>A biztosító megtéríti a villámcsapás miatti túlfeszültség vagy indukció hatása által az elektromos gépekben, készülékekben és berendezésekben okozott károkat. Megtéríti a biztosító a tűzkár nélküli füst- és koromszennyezés miatti károkat, amelyek hirtelen, előre nem látható módon keletkeztek.</p>		
<p>Beázás, kívülről érkező víz</p> 	<p>A biztosító megtéríti a biztosított helyiség(ek)en belüli épületrészekben</p> <ul style="list-style-type: none"> • a lapos- és magastető-szerkezet, a függőleges falszerkezet és a nyílászárók szigetelési problémáiból eredő egyszerű csapadék beázás okozta károkat, • a kockázatviselés helyére kívülről érkező víz okozta károkat. <p>Ha a kár a tetőszigetelés, oldalszigetelés vagy tetőhéjalás ismétlődő hibáiból ugyanazon helyen következett be, a biztosító kizárólag abban az esetben téríti meg a keletkezett kárt, ha az előzménykárt okozó hibát szakember javította ki, és az újabb meghibásodás a javítás igazolt időpontját követő egy éven túl történt.</p>	<p>Nem képezi a biztosítás tárgyát különösen a beázást előidéző ok megszüntetése (pl.: tetőjavítás, szigetelés) során felmerült költségek megtérítése. A biztosító nem téríti meg a talajvíz és bevíz által okozott károkat. Építés, felújítás alatt álló épületek ideiglenes fedésének elégtelensége miatt keletkezett károk nincsenek biztosítva.</p>	<p>A biztosítási fedezet kiterjed az épületbiztosítási rész nem tartalmazó szerződések esetében a beázás által károsított épületrészekre is.</p>
<p>Különleges üvegek biztosítása</p> 	<p>Biztosítási eseménynek minősül a biztosított üvegekben keletkezett törés- vagy repedéskár. A különleges üvegek biztosítása keretében a biztosító kockázatviselése az alábbiakra terjed ki:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 m² táblaméret és/vagy 10 mm üvegvastagság feletti üvegek; • üvegtetők, növényházak, télikertek, veranda üvegezése; • bútorüveg, akváriumok, terráriumok, képek, festmények üvegezése, • üveg építőelemek (üvegtégla, üveg tetőcserép, copolit üvegek); • különleges kivitelezésű üvegek: tükrök (kivéve velencei tükör), biztonsági, plexi- és akril, sawal maratott, homokfúvott üvegek, díszített és diszúvegezők, üvegkerámia fóliák, sütők, kandallók üvegezése, hűtők üvegpólya és tükröcsempék; • biztonsági-, hő- és fényvédő fólia; • zuhanykabinok üvegezése. 	<p>A biztosító nem téríti meg az üvegtörés biztosítási esemény kizárásaiban leírt károkat.</p>	<p>A különleges üvegek töréskárait a biztosítás az P) fejezetben megjelölt összeghatárig terjed.</p>


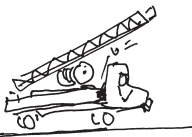





Biztosított veszélyek	Biztosított veszélyek leírása	Nem biztosított veszélyek, kizárások	Megjegyzés
<p>Fagyaszterek élelmiszerek megromlása</p> 	<p>Megtérülnek azok a károk, amelyek a fagyaszterekényben, mélyhűtőládában 0 °C hőmérséklet alatt tárolt élelmiszerek áramkimaradás következtében való megromlása miatt keletkeznek.</p>	<p>A biztosítás nem vonatkozik arra az esetre, ha az élelmiszerek megromlása a készülék műszaki hibájából vagy gondatlan használatából ered.</p>	
<p>Bankkártya elvesztése</p> 	<p>Kiterjed a biztosítási fedezet Magyarország területén felügyeleti hatóság engedélyével működő banknál vezetett, az Ön saját lakossági forint vagy deviza számlájához tartozó bankkártya (VISA, EDC, ATM, stb.), hitelkártya területi hatály korlátozás nélküli elvesztése vagy eltulajdonítása miatt</p> <ul style="list-style-type: none"> • letiltási és • újrabeszerezési igazolt költségeire. 	<p>A biztosítás nem fedezi az elvesztett vagy eltulajdonított kártyával való pénzfelvételeit vagy vásárlás miatt előálló veszteséget.</p>	
<p>Zárcsere költsége</p> 	<p>Kiterjed a biztosítási fedezet a biztosítottak által (ajánlaton felvett egy életközösségben élők) a biztosított lakás kulcsainak elvesztése vagy törlésük való eltulajdonítása esetén a kulcsokhoz tartozó zár cseréjének igazolt költségére.</p> <p>A biztosító biztosítási évenként csak egy biztosítási esemény vonatkozásában teljesít szolgáltatást.</p>		<p>Egy biztosítási évben bekövetkezett több biztosítási esemény bejelentése esetén a biztosító az időben korábban bekövetkezett biztosítási esemény vonatkozásában teljesít szolgáltatást</p>
<p>Baleset/közlekedési baleset fogalma</p>	<p>Valamennyi baleseti eredetű kockázat vonatkozásában:</p> <p>Baleset az a hirtelen fellépő, egyszeri, külső fizikai és/vagy kémiai behatás, amely a biztosítottat akaratától függetlenül a kockázatviselés tartama alatt éri, és amellyel összefüggésben a biztosított egészségkárosodást szenved, illetve amely a biztosított halálát okozza.</p> <p>Balesetnek minősül:</p> <p>a) a gyermekkibénulás és a kullancscsípés következtében kialakuló agyburrok-, vagy/és agyvelőgyulladás, ha a betegséget szerológiai módszerrel megállapították, és az legkorábban 15 nappal a kockázatviselés kezdete után, legkésőbb pedig 15 nappal annak befejeződése után jelentkezik. A betegség kezdetének az a nap tekintendő, amikor a gyermekkibénulásként vagy agyburrok- és/vagy agyvelőgyuladásként diagnosztizált betegség miatt először fordultak orvoshoz.</p>	<p>Nem minősül balesetnek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • az élő kórokozók (baktérium, vírus, protozoon) emberi vagy állati gazdaszervezetből (hordozó) emberi fogadószerzetbe jutása/juttatása (a továbbiakban együtt: átvitele) még abban az esetben sem, ha az átvitelt balesetszerű fizikális ok váltja ki. • a foglalkozási betegség (ártalom), • a biztosított öngyilkossága, öngyilkossági kísérlete, még abban az esetben sem, ha az a biztosított zavart tudatalapotában következett be. • a csontok patológiás törései, a sokszor ismétlődő (habitális) ficam, 	

Biztosított veszélyek	Biztosított veszélyek leírása	Nem biztosított veszélyek, kizárások	Megjegyzés
<p>Baleset/közlekedési baleset fogalma (folytatás)</p> 	<p>b) a veszettség, ha a betegséget megállapították, és az legkorábban 60 nappal a kockázatviselés kezdete után, legkésőbb pedig 60 nappal annak befejeződése után jelentkezik.</p> <p>A betegség kezdetének az a nap tekintendő, amikor a veszettségként diagnosztizált betegség miatt először fordultak orvoshoz,</p> <p>c) a tetanuszfertőzés, ha a betegséget megállapították, és az legkorábban 20 nappal a kockázatviselés kezdete után, legkésőbb pedig 20 nappal annak befejeződése után jelentkezik.</p> <p>A betegség kezdetének az a nap tekintendő, amikor a tetanusz-fertőzésként diagnosztizált betegség miatt először fordultak orvoshoz.</p> <p>A biztosítási esemény időpontja a baleset időpontja.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a porckorong sérülése kivéve, ha a porckorong sérülése az egyébként ép porckorongot kívülről közvetlenül érő, egyszeri, extrém, mechanikus behatás következménye, a hasi sérv kialakulása kivéve, ha a hasi sérv az egyébként ép hasfalat kívülről közvetlenül érő, egyszeri, extrém, mechanikus behatás következménye, az ízületi porok, szalagok, egyéb lágyrészek károsodása kivéve, ha a károsodás az egyébként ép ízületet kívülről közvetlenül érő, egyszeri, extrém, mechanikus behatás következménye. <p>Nem minősül közlekedési balesetnek:</p> <ul style="list-style-type: none"> a gyalogost érő olyan baleset, amelynek bekövetkeztében semmilyen mozgó jármű nem hatott közre, kerékpárost érő olyan baleset, amelyben más jármű, vagy gyalogos közlekedése nem hatott közre, a jármű utasát ért olyan baleset, amely nem a jármű, vagy más jármű haladásával, illetve megállásával összefüggésben következett be. 	<p>A biztosító szolgáltatásának leírása a H) fejezetben található.</p>
<p>Baleseti halál és közlekedési baleseti halál</p> 	<p>Biztosítási esemény az a baleset, melynek következtében a biztosított a balesetet követő egy éven belül meghal.</p>		

Biztosított veszélyek	Biztosított veszélyek leírása	Nem biztosított veszélyek, kizárások	Megjegyzés
<p>Baleseti és közlekedési baleseti eredetű marandó egészségkárosodás</p> 	<p>Biztosítási esemény az a baleset, melynek következtében a biztosított marandó egészségkárosodást szenved.</p> <p>Egészségkárosodásnak tekintendő az olyan testi és/vagy szellemi működőképesség-csökkenés, mely a szokásos életvitelt korlátozza. Marandó az egészségkárosodás akkor, ha az orvosilag kialakultnak, stabilnak tekinthető. A marandó egészségkárosodás megállapítása során a munkaképesség megváltozása, és/vagy a sporttevékenység abbahagyásának kényszere nem irányadó.</p>	<p>A baleset következtében kialakuló hátrányos esztétikai következmények és egyéb (szociális, anyagi, stb.) hátrányok önmagukban nem képezhetik marandó egészségkárosodásra vonatkozó szolgáltatási igény alapját.</p>	<p>Ha az egészségkárosodás mértéke még folyamatosan változik, de a baleset/közlekedési baleset napjától számított 2 év eltelt, a biztosító orvosakértője megállapítja az igazolhatóan fennálló egészségkárosodás mértékét, melyet a biztosító a szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás mértéke szempontjából a baleset/közlekedési baleset következményeként kialakult marandó egészségkárosodásnak tekint.</p> <p>A biztosított marandó egészségkárosodásának fokát a biztosító orvosa a H) fejezetben található táblázat szerint határozza meg.</p>
<p>Baleseti csonttörés</p> 	<p>Biztosítási esemény az a baleset, melynek következtében a biztosított csonttörést, csontrepedést szenved.</p>	<p>A fogtörés nem minősül csonttörésnek.</p>	<p>A biztosító szolgáltatásának leírása a H) fejezetben található.</p>

D) Milyen költségeket vállal át a biztosító?

Megtéríti a biztosító a biztosítási eseménnyel okozati összefüggésben szükségszerűen és indokoltan felmerült és igazolt költségeket:

		Választott módozat	
		Mozaik	Nívó
Rom- és törmelékeltakarítási költségek 	Megtéríti a biztosító a rom- és törmelékeltakarítási költségeket melybe beleértén-dőek e törmelékeknek a legközelebbi hivatalosan engedélyezett lerakóhelyre való elszállítási költségei, valamint a kárhely megtisztítási és egyszeri takarítási költségei, a következő feltételekkel:	Az épület és ingóság biztosítási összeg 2%-áig.	Az épület és ingóság biztosítási összeg 5%-áig.
Oltás és mentés költségei 	Megtéríti a biztosító az oltás és mentés költségeit, beleértve az idegen tulajdonban az oltás és mentés során keletkezett károkat is, kivéve a közérdek szolgálatára hivatott tűzoltóság vagy más segítségnyújtásra kötelezett szolgáltatásaival kapcsolatos költségeket a következő feltételekkel:	Az épület és ingóság biztosítási összeg 2%-áig.	Az épület és ingóság biztosítási összeg 5%-áig.
Károrenyhítési költségek 	Megtéríti a biztosító azokat a költségeket, amelyek a káresemény alkalmával a kár elhárítása vagy enyhítése érdekében merültek fel a következő feltételekkel:	Az épület és ingóság biztosítási összeg 2 %-áig.	Az épület és ingóság biztosítási összeg 5%-áig.
Elmaradt lakbér 	Ha a káresemény következtében a biztosított épületben oly mértékű kár keletkezik, hogy az épület vagy lakás bérlője jogszabály vagy bérleti szerződés alapján megtagadhatja a lakbér egészének vagy egy részének fizetését, megtéríti a biztosító az emiatt elmaradt lakbért, a helyreállítás befejezéséig, de legfeljebb:	A káreseménytől számított 3 hónapig.	A káreseménytől számított 6 hónapig.
Bérleti díj térítés 	Ha a hatóság az épületet (lakást) lakhatatlanná nyilvánítja, a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig a biztosítási összegben belül megtéríti a biztosító az ideiglenes lakás többlet bérleti díját:	A káreseménytől számított 3 hónapig.	A káreseménytől számított 6 hónapig.
Ideiglenes őrzés költségei 	Megtéríti a biztosító a káresemény következtében lezárhatatlanná vált lakás őrzésére fordított költségeket:	A káresemény észlelésétől számított 2 napig.	A káresemény észlelésétől számított 5 napig.
Hazautazási költségek 	Megtéríti a biztosító az üdülés alatt bekövetkezett biztosítási esemény miatti haza- és visszautazási költségeket 1 fő biztosított részére:	20 000 Ft összeghatárig	30 000 Ft összeghatárig

E) Mikor kezdődik, mikor ér véget a biztosítás?

Hogyan jön létre, illetve módosítható a biztosítási szerződés?

<p>Biztosítási ajánlat tétele Biztosítási szerződés megkötését, illetve módosítását a szerződő a biztosító felé tett írásos, illetve elektronikus ajánlattal kezdeményezi.</p>
<p>Díjelőleg megfizetése a szerződő az ajánlat megtételekor – átvételi elismervény ellenében – díjelőleget fizet, mely az ajánlat elfogadása esetén a biztosítás díjába kerül beszámításba.</p>
<p>Biztosítási ajánlat elbírálása A biztosítónak 15 napos határideje van az ajánlaton szereplő kockázat elbírálására.</p>

<p>Az ajánlat elfogadása Amennyiben a biztosító a 15 napos határidőn belül nem válaszol az ajánlatra, a biztosítási szerződés az ajánlatnak megfelelő tartalommal jön létre, illetve módosul és a biztosítási ajánlat egyben kötvénynek tekinthető. A biztosító a biztosítási kötvényt a szerződő kérésére kiállítja és kiszolgáltatja. Amennyiben az ajánlat a biztosítóhoz elektronikus úton érkezik be és írásbeli ajánlat nem készül, úgy a biztosító minden esetben kötvényt állít ki és küld meg a Szerződő részére.</p>	<p>Ajánlattól eltérő tartamú kötvény kiállítása A biztosító a kötvény kiállításával és megküldésével jelzi az ajánlattól eltérő tartalmú elfogadó nyilatkozatát. Ha a szerződő az eltérést 15 napon belül nem kifogásolja, a biztosítási szerződés a kötvény tartalmának megfelelően jön létre, illetve módosul. A lényeges eltérésekre a biztosító a kötvény kiszolgáltatásakor írásban köteles az ön figyelmét felhívni. Lényeges eltérésnek minősül különösen a kockázatviselés időpontja és helye, a biztosítási díj és annak esedékessége, a biztosító szolgáltatási kötelezettségének mértéke.</p>	<p>Elutasítás A biztosító a biztosítási ajánlatot – annak átadásától számított 15 napon belül – jogosult írásban visszautasítani.</p>
<p>Első díj megérkezése Amennyiben az ajánlat megtételekor átadott díjelőleg eltér az első díjfizetési időszak díjától, a biztosító a különbözetről a fizetési módtól függően csekket vagy díjbekérőt küld önnek. A különbözeti összeget 8 napon belül szükséges befizetni.</p>		<p>Díjelőleg visszautalása Az ajánlat elutasítása esetén a biztosító a díjelőleg összegét visszafizeti a szerződőnek.</p>
<p>Biztosítási védelem kezdete Az ajánlaton a kockázatviselés kezdeteként megjelölt időpont, amennyiben a biztosítási ajánlatot a biztosító nem utasítja el és – az ajánlat aláírásával egyidejűleg a Szerződő a díjelőleget a biztosító képviselője részére átadja, vagy – amennyiben a biztosításközvetítés során a Szerződő által megbízott alkuusz jár el, úgy a biztosítási díjelőleg a biztosítóhoz az ajánlattal egyidejűleg beérkezik, vagy – a biztosító a hozzá beérkezett ajánlatra 15 napon belül nem válaszol. Fenti feltételek hiányában – a szerződés létrejötté esetén – a kockázatviselés (biztosítási védelem) kezdete az első esedékes biztosítási díj biztosítóhoz történő beérkezését követő nap 00.00 órája. A kockázatviselés kezdeteként megjelölt időpont nem lehet korábbi, mint a biztosítási ajánlatnak az ön által történt aláírását követő nap „0.” órája. Biztosítási alkuusz által közvetített biztosítás esetén a kockázatviselés legkorábbi időpontjaként a biztosítási ajánlatnak a biztosító részére történő átadását követő nap „0.” órája jelölhető meg. A biztosító árvíz, földrengés, földcsuszamlás kockázatok, a szerződés hatályba lépésétől számított 30 nap várakozási időt köt ki, mely időtartamok alatt a biztosító kockázatviselése ezen biztosítási eseményekre nem terjed ki. A biztosító kockázatviselése felelősségbiztosításnál a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és legkésőbb a szerződés megszűnését követő 2 éven belül a biztosító részére bejelentett károokra terjed ki.</p>		<p>A biztosítási szerződés nem jön létre.</p>

A biztosítási időszak egy év. Amennyiben a kockázatviselés kezdete a hónap első napjára esik, úgy a biztosítási évforduló a kockázatviselés kezdetének napja, egyéb esetben a következő hónap elseje.

Hogyan szűnik meg a biztosítási szerződés?

A biztosítási szerződés határozatlan időtartamra szól. A felek a biztosítási szerződést a biztosítási időszak végére 30 napos határidővel felmondhatják.

A biztosítási szerződés az első biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap, folyatónlagos díjak esetén a 60. nap elteltével megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és ön halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételeinek határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha a folyatónlagos díj esedékességétől számított 60 nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével önt a fizetésre írásban felszólítja. A bírósági út igénybevételeivel a biztosító a biztosítási időszak végéig követelheti a biztosítási díjat. A bírósági út igénybevétele esetén a biztosítási időszak végéig számított, a Szerződő által meg nem fizetett biztosítási díj egy összegben esedékessé válik

A díjnemfizetés miatt megszünt biztosítási szerződést a biztosítási díj utólagos befizetése nem hozza újból létre.

A biztosító köteles a díjkülönbözet visszafizetésére.

A biztosítási díj nemfizetése miatt megszünt szerződés törlésének tényéről a biztosító nem küld külön írásbeli értesítést.

Ha a biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a biztosítási szerződés, illetőleg annak megfelelő része a hónap utolsó napjával megszűnik. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító az egész évre járó díj megfizetését követelheti.

A biztosítási szerződés megszűnésének egyéb esetében a biztosító annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díjak megfizetését követelheti, amelyben a kockázatviselése véget ért.

A biztosítási érdek megszűnését a Szerződő köteles 1 hónapon belül bejelenteni a biztosítónak. Ingatlan esetében a bejelentéshez csatolni kell az érdekmúlást alátámasztó dokumentumot is. (pl adás-vételi szerződés). **Késedelmes bejelentés esetén a biztosító késedelemmel érintet időszakra jogosult a felmerült költségeinek a megtérítését igényelni a Szerződőtől.**

A Szerződő felek a jognyilatkozataikat írásban, a biztosítási szerződés felmondását tartalmazó nyilatkozatukat ajánlott levélben kötelesek megtenni.

F) Mi a biztosítási összeg és az értékkövetés?

Biztosítási összeg

Épület, illetve általános háztartási ingóságok biztosításánál a biztosítási összeg a lakóépület/lakás hasznos alapterülete alapján meghatározott és a biztosítási ajánlaton megjelölt újraépítési érték, illetve új állapotban való beszerzési érték. Lakóépület, lakás, nem lakásóhelyiség vagyoncsoportok biztosítási összegét a hasznos alapterület (az alapterületnek azon része, amelyen a belmagasság legalább 1,90 m) és az egységár szorzataként állapítjuk meg. Családi házaknál a nem lakáscélú alagsori helyiségeket 50%-os alapterülettel kell figyelembe venni. Amennyiben a hasznos alapterület a káresemény bekövetkeztekor nem azonos az ajánlaton feltüntetett alapterülettel, a biztosító a biztosításra feladott és a tényleges alapterület arányában nyújt kártérítést, de a kárkifizetés felső határa a tényleges alapterület szerint számolt újraépítési érték.

Műértékek, ékszerek, drágakövek biztosítási összege a biztosítási kötvényen megjelölt összeg.

A biztosítási összeg nem haladhatja meg a vagyontárgy(ak) utánpótlási értékét (túlbiztosítás). A vagyontárgy utánpótlási értékét meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis.

Ha ön a szerződéskötés időpontjában ugyanazon vagyontárgy(ak)ra és ugyanazon kockázatok ellen másik biztosítóintézetnél már rendelkezik vagyonbiztosítási szerződéssel (többszörös biztosítás), a biztosító csak a másik (korábbi) biztosítási szerződéssel meg nem térült károokra nyújt biztosítási szolgáltatást.

Felelősségbiztosítás esetén a biztosítási összeg (lásd P) fejezet) az a legmagasabb összeg, amit a biztosító egy biztosítási eseménnyel összefüggésben kártérítés és a káreseménnyel összefüggésben felmerülő egyéb költségek címén kifizet. A biztosító az egy biztosítási éven belül bekövetkezett biztosítási eseményekre legfeljebb a biztosítási összeg tízszeresére nyújt fedezetet.

A baleseti halál, a baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás, a csonttörés biztosítási összegei az P) fejezetben megtalálhatóak. A biztosító kárkifizetési összege a H) fejezetben leírtak szerint megállapított összeg, amely biztosítási kockázattól függően a biztosítási összeg, vagy annak egy része, illetve annak többszöröse lehet.

Értékkövetés

A biztosító az újérték biztosítás fenntartása érdekében a biztosítási összeget és a díjat évente egy alkalommal az árszínvonal változásához hozzáigazítja.

Adott naptári évben az értékkövetés alapjául a Központi Statisztikai Hivatal által előző év szeptemberében kiadott Statisztikai Havi Közlemények szolgálnak az alábbiak szerint:

Épületekre vonatkozóan „építési-szerelési árindexek az építőiparban” január–június időszakra az előző év azonos időszakához viszonyítva.

Ingóságokra vonatkozóan „fogyasztói árindex a javak főbb csoportjai szerint” január–június időszakra az előző év azonos időszakához viszonyítva.

A felelősségbiztosítás, a balesetbiztosítás értékkövetésénél az épületekre vonatkozó árindexek érvényesek. Az így meghatározott árindexektől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet.

Ezeket az indexszámokat a biztosító a biztosítási évfordulókor veszi figyelembe és ennek megfelelően módosítja a biztosítási összeget, illetve a biztosítási díjat. Az értékkövetéssel módosított biztosítási összeg az előző biztosítási időszak biztosítási összegének és az indexszámnak a szorzata.

A vagyoncsoportonként módosított biztosítási összegről és biztosítási díjról a biztosító a biztosítási évfordulót megelőzően írásban értesíti a Szerződőt.

Ha a Szerződő a módosítást nem kívánja, az értesítő kézhezvételét követően 15 napon belül írásban kérheti a biztosításának eredeti összegekre való visszaállítását. Amennyiben a biztosító nem alkalmazta az értékkövetést, akkor kár esetén az ebből adódó alulbiztosítottságot a biztosító nem érvényesítheti. A biztosító az értékkövető indexet mindig a biztosítás megkötésétől vagy az utolsó értékkövetéstől halmozottan számítja.

G) Mi az alulbiztosítás és hogyan kerülhető el?

Alulbiztosítás és következményei

Alulbiztosítás akkor fordul elő, ha a biztosítási összeg alacsonyabb annál az értéknél, amelyből a károsodott vagyontárgyat újra fel lehet építeni, illetőleg pótolni lehet.

Fentiekből következik, hogy ez nem lehet célja a lakásbiztosításnak, hiszen ön pontosan azt akarja, hogy a kártérítési összegből károsodott értékeinek helyébe újat tudjon vásárolni vagy a régit teljes mértékben helyre tudja állítani. A biztosítási összegnek fedeznie kell az épület, lakás újraépítési költségét, a lakástartalom újrabeszerzési értékét.

Alulbiztosítottsághoz vezethet:

- ha lakásának nem az egész területét biztosítja;
- ha szerződés megkötése, illetve az utolsó módosítása óta új vagyontárgyakat vásárolt vagy épületéhez hozzáépített;
- ha az F fejezetben részletezett felkínált értékkel nem él.

Példa alulbiztosítottságra

Adott egy 100 + 50 m² alapterületű családi ház, amelynek újraépítési értéke 30.000.000 Ft. A biztosítás kötésekor nem vették figyelembe az 50 m² hasznos alapterületű beépített tetőteret és a szerződésben a biztosítási összeget 20.000.000 forintban határozták meg.

Az épületben viharok keletkezett, a helyreállítási költség 1 millió Ft volt. A kárfizetési összeg kiszámítása során a biztosítási összeget (20 millió Ft) arányítják az épület teljes újraépítési értékéhez (30 millió Ft) és az így megkapott hányadossal megszorozzák a helyreállítási költséget.

kárfizetési összeg = kárösszeg (1 000 000 Ft) x biztosítási összeg (20 000 000 Ft) / újraépítési érték (30 000 000 Ft) = **667 000 Ft**

Hogyan kerülhető el az alulbiztosítottság?

Nem vizsgál a biztosító alulbiztosítottságot

- a lakóépület/lakás alapterülete megegyezik az ajánlaton feltüntetett alapterülettel és
- ön minden biztosítási évforduló alkalmával elfogadta az F fejezetben meghatározott automatikus értékkelévesztést.

Nem érvényesíti a biztosító az alulbiztosítás következményeit, ha annak mértéke nem haladja meg a 10%-ot.

H) Hogyan állapítja meg a biztosító a szolgáltatás mértékét?

Épület és ingóság károk esetén

		A kárkifizetés ezeken az összegeken történik	
		Teljes kár esetén ¹	Részleges kár esetén ²
Épületek, építmények		újraépítési ³ vagy forgalmi ⁴ értéken	javítási, helyreállítási költségen ⁵
Ingóságok, ha káridőponti értékcsökkenése	nem érte el a 85%-ot	káridőponti beszerzési értéken ⁷	javítási, helyreállítási költségen
	elérte a 85%-ot	káridőponti értéken ⁶	
Üvegkárok		a törött üveggel azonos méretű és minőségű üveg pótlásának költsége	

¹ **Teljes kár** az, amikor a károsodott vagyontárgyak a sérült részek pótlásával és javításával nem állítható helyre vagy a helyreállítás gazdaságtalan.

² **Részleges kár** javítással, részek pótlásával helyreállítható.

³ **Újraépítési érték** a kár bekövetkezésének időpontjában érvényes, a károsodottal azonos nagyságú, kivitelezettségű és minőségű épület építési költsége, de nem lehet több az ajánlatban a vagyoncsoportra megállapított biztosítási összegnél.

⁴ **Forgalmi érték** az adott ingatlan helyi viszonyoknak megfelelő, a kár időpontját közvetlenül megelőző állapot szerinti piaci értéke. Amennyiben az épület újraépítési, helyreállítási költsége nagyobb az ingatlan forgalmi értékénél vagy az épület maradvánnyal csökkentett forgalmi értékénél, akkor a biztosító az egyéb szabályok betartása mellett, így a kárösszesítés tilalmára figyelemmel a károsodott ingatlan forgalmi értékét téríti meg, levonva abból a maradványok értékét. Az épület újraépítési, helyreállítási értéke és maradvánnyal csökkentett forgalmi értéke közötti különbséget megfizetésére csak akkor köteles a biztosító, ha az épület újjáépítése, helyreállítása a kockázatviselés helyén, számlával igazoltan, ténylegesen megtörténik.

⁵ **Javítási, helyreállítási költség** a sérült vagyontárgy káridőpontjában történő javítási vagy új állapotban történő beszerzési ára, amely nem haladhatja meg a vagyontárgynak az újraépítési értékét.

⁶ **Káridőponti érték** a károsodott vagyontárgynak a kár időpontjában új állapotban történő beszerzési ára vagy újraelőállítási költsége csökkentve a használati foknak megfelelő összeggel. A vagyontárgy használatosságainak meghatározásához az életkorát, az igénybevételének módját, a ráfordított karbantartást és felújítást lehet figyelembe venni, de főleg számítástechnikai, híradástechnikai eszközöknél a technikai értékcsökkenés is számottevő.

⁷ **Káridőponti beszerzési érték** a káresemény bekövetkezésének időpontjában a biztosított vagyontárggyal megegyező tulajdonságokkal rendelkező (ha azzal megegyező nincs Magyarországon piaci forgalomban, akkor azonos árkategóriájú, minőségű és tudású) újonnan árusított háztartási eszköz piaci értéke.

Azon biztosított műszaki berendezések, készülékek esetén, amelyek káridőponti beszerzési értéke már nem határozható meg – figyelemmel arra, hogy azonos műszaki paraméterű új berendezés nem vásárolható a hazai kereskedelmi forgalomban – a biztosító a technológiai fejlődés folytán keletkezett erkölcsi kopásra figyelemmel határozza meg a szolgáltatás összegét. Az erkölcsi kopás az a jellemzően műszaki berendezések és készülékek (pl.: televízió, fényképező, számítógép, mobiltelefon) esetén jelentkező értékcsökkentő tényező, amely a technológia gyors fejlődésére visszavezethetően eredményezi a vagyontárgy értékvesztését.

Ha a helyiség

- mennyezetének vagy egyik oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolója legalább 40%-ban károsodik
- mennyezetének és legalább egyik oldalfalának vagy két oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolója károsodik,

a biztosító a helyiség egész felületének helyreállítási költségét téríti meg.

A biztosítási szolgáltatás nem terjed ki előszereteti értékre, gyűjtemények egyes darabjainak kára esetén a többi darab értékcsökkenésére, elmaradt haszonra.

A kifizetési összegből levonásra kerül az adóhatóságtól visszaigényelhető összeg, a hasznosítható maradvány értéke.

Számla nélkül történő helyreállítás esetén a biztosító minden esetben az áfa nélkül kalkulált, a károsodott vagyontárgy javításához szükséges és a kár időpontjában fennálló átlagos nettó helyreállítási költséget téríti.

A programok, adatok csak abban az esetben biztosítottak, ha azok újra előállíthatók, illetve beszerezhetők.

A biztosító megtéríti:

- a programok újratelepítési, beszerzési (előállítási) költségét; egyedi programok esetén a forrásprogramoknak tetszőleges dokumentációból történő beviteli költségét, ide nem értve – dokumentáció hiányában – az újraprogramozás költségét;
- az adatok tetszőleges adathordozóról (dokumentációból) történő újbóli bevitelének, beszerzésének költségét, ide nem értve az adatok újraelőállítási költségét (pl.: megismételt adatgyűjtés, újból elvégzett kísérletek).

Katasztrófák kifizetésének korlátozása

Az azonos káridőpontban, egy hatóokból keletkező és az egymást követő 504 órán belül kárt okozó árvíz kárra, a 168 órán belül kárt okozó földrengéskárra, valamint a 96 órán belül kárt okozó viharkárookra a kifizethető összeget a biztosító korlátozza. A 2003. évi LX. tv. 1. sz. melléklete szerinti nem életbiztosítási ág, ezen belül a tűz- és elemi károk, ill. egyéb vagyoni károk ágazatokba tartozó, 2007. április 30. után létrejött szerződésekre kifizethető kárfizetés maximuma 30 milliárd Ft, kivéve a címükben az „Egyedi szerződés” vagy az „Egyedi szerződések feltételgyűjteménye”, valamint az „Építés- és szerelésbiztosítás” kifejezést tartalmazó szerződések.

Ha az ebbe a körbe tartozó szerződésállományt érintő, a fentiekben megfogalmazott káreseményből származó összkár meghaladja az 30 milliárd Ft-ot, úgy szerződésenként olyan arányban történik a kár kifizetése, ahogy az 30 milliárd Ft és a tényleges összkár arányának egymáshoz.

Felelősségi károk esetén

A biztosító a biztosítási eseménnyel összefüggésben megtéríti:







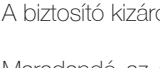
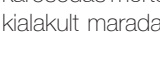

- kártérítés címén a károsultat ért mindazon vagyoni és nem vagyoni kárt, melyért ön kártérítési felelősséggel tartozik;
- a kockázatba vont felelősségi károk járulékait, illetve a kamatot, a biztosítási eseménnyel összefüggésben ön ellen indított peres eljárás költségeit, feltéve, hogy a biztosító a perben részt vett vagy a perben való részvételről lemondott, továbbá az ön képviselőjét ellátó ügyvéd munkadíját és készkiadásait.

A közös tulajdonosi minőségben okozott – a tulajdonosokat terhelő – felelősségi károkat a biztosító az ön tulajdoni hányadának arányában, a szövetkezeti lakóközösséget terhelő károkat a biztosítónál biztosított és a lakásszövetkezet összes lakása arányában téríti meg.

Baleseti károk esetén

Baleseti halál esetén a biztosító jogos szolgáltatási igény esetén a P) fejezetben rögzített biztosítási összeget téríti.

Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás

Testrészek, érzékszervek egészségkárosodása		Egészségkárosodás foka (%)
	mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100
	egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35
	egyik szem látóképességének teljes elvesztése, amennyiben a biztosított a másik szem látóképességét már a biztosítási esemény bekövetkezése előtt elvesztette	65
	mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60
	egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	15
	egyik fül hallóképességének teljes elvesztése, amennyiben a biztosított a másik fül hallóképességét már a biztosítási esemény bekövetkezése előtt elvesztette	45
	a szaglóérzék teljes elvesztése	10
	az ízelelőképesség teljes elvesztése	5
	egy kar vállízülettől való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70
	egy kar könyökízület fölöttig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	65
	egyik kar könyökízület alattig való, vagy egyik kéz teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	60
	egyik hüvelykujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	20
	egyik mutatóujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	10
	bármely más kézujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	5
	egyik comb csípőízületben történő elvesztése vagy a csípőízület teljes működésképtelensége	70
	egyik comb részleges csonkolása vagy a térdízület teljes működésképtelensége	60
	egyik lábszár részleges csonkolása	50
	egyik bokaízület elvesztése vagy teljes működésképtelensége	30
	egyik nagylábujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	5
	bármely más lábujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	2

- A biztosító kizárólag abban az esetben teljesít szolgáltatást, ha az egészségkárosodás maradandó.
- Maradandó az egészségkárosodás akkor, ha az orvosilag kialakultnak, stabilnak tekinthető. Ha az egészségkárosodás mértéke még folyamatosan változik, de a baleset napjától számított 2 év eltelt, a biztosító orvosszakértője megállapítja az igazolhatóan fennálló egészségkárosodás mértékét, melyet a biztosító a szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás mértéke szempontjából a baleset következményeként kialakult maradandó egészségkárosodásnak tekint. A maradandó egészségkárosodás megállapítása során a munkaképesség megvá-

tozása, és/vagy a sporttevékenység abbahagyásának kényszere nem irányadó. A baleset következtében kialakuló hátrányos esztétikai következmények és egyéb (szociális, anyagi, stb.) hátrányok önmagukban nem képezhetik maradandó egészségkárosodásra vonatkozó szolgáltatási igény alapját.

- A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a P) fejezetben rögzített biztosítási összegnek a maradandó egészségkárosodás mértékével (az egészségkárosodás fokával) megegyező százalékát nyújtja szolgáltatásként.
- A térítés mértékét (a maradandó egészségkárosodás fokát) a fenti táblázat figyelembevételével a biztosító orvosa állapítja meg.
- Ha az egészségkárosodás mértéke a táblázat alapján nem állapítható meg, úgy a szolgáltatást a testi és/vagy szellemi épség orvosi szempontból csökkent mértéke alapján kell megállapítani. A baleset előtt már maradandóan károsodott, nem ép szervek, testrészek a korábbi károsodás mértékéig a biztosításból kizártak. Az orvosszakértői intézet szakvéleményében, illetve a nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv határozatában megállapított munkaképesség-csökkenés/egészségkárosodás mértéke, a biztosító orvosa által megállapítandó egészségkárosodás fokánál, és a biztosító által nyújtandó szolgáltatási összeg meghatározásánál nem irányadó. A biztosítót az egészségkárosodás maradandó jellegének, illetve az egészségkárosodás mértékének megállapítása tekintetében más orvosszakértői testületek határozata, szakvéleménye nem köti.
- Egy biztosítási esemény következményeként megállapított maradandó egészségkárosodás nem lehet nagyobb 100%-nál.
- Ha a biztosított az egészségkárosodás véglegessé válása előtt meghal, az egészségkárosodás olyan foka után teljesítendő a szolgáltatás, amely a legutolsó orvosi vizsgálat anyaga alapján a biztosító orvosának megállapítása szerint figyelembe vehető.
- Maradandó egészségkárosodásra vonatkozó szolgáltatási igény nem támasztható, ha a biztosított a balesetet követő 15 napon belül meghal.
- Ha a biztosító a szolgáltatási kötelezettségét már megállapította, de a szolgáltatásként fizetendő összeg nagysága még nem állapítható meg, a biztosított követelheti a biztosítótól a tényállás alapján neki minimálisan járó összeg kifizetését. A biztosító jogosult arra, hogy a biztosított egészségi állapotát a biztosító által megnevezett orvosokkal ellenőriztesse.
- Amennyiben a biztosító szolgáltatását követően a biztosított egészségi állapota tovább romlik ugyanannak a biztosítási eseménynek a következményeként, amely alapján a biztosító már teljesített szolgáltatást, a biztosított a megfelelő orvosi kezelés ellenére kialakuló állapotrosszabbodást igazoló orvosi iratainak benyújtásával, biztosítási eseményként, a bejelentett baleset napjától számított legfeljebb 4 évig, évenként egy alkalommal ismételt szolgáltatási igénybejelentéssel kérheti egészségi állapota felülvizsgálatát és a maradandó egészségkárosodás mértékének ismételt megállapítását. A felülvizsgálat eredményétől függően a biztosító a biztosítási összegnek a maradandó egészségkárosodás mértékével megegyező százalékát teljesíti, azzal, hogy a fentebb említett biztosítási eseménnyel összefüggésben történt korábbi teljesítések összegét az utóbbi teljesített szolgáltatás összegéből levonja.

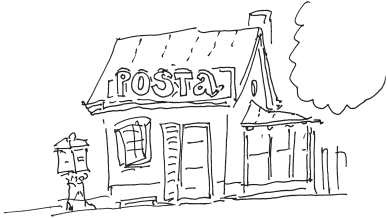


Csonttörés bekövetkezése esetén a biztosító szolgáltatása – balesetenként a törések számától függetlenül – a P) fejezetben rögzített biztosítási összeg.

I) Milyen módon lehet fizetni a biztosítási díjat?

Mikor esedékes a biztosítási díj?

Az első időszakra vonatkozó díjrészletet díjelőlegként a szerződéskötés (ajánlattétel) alkalmával kell fizetni. Minden későbbi díj annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

Milyen különböző fizetési módok lehetségesek?

<p>Átutalási postautalványon (csekken)</p> 	<p>Az egy évre kiszámított biztosítási díjat a Szerződőnek évente, félévente, negyedévente van lehetősége fizetni. A díjfizetési gyakorlatoknak megfelelően postai úton juttatja el a biztosító a Szerződőnek az esedékes díjat tartalmazó csekket, amelyet mihamarabb postára kell adni, hogy a számlán ne keletkezzen tartozás.</p>
<p>Banki díjlehívással</p> 	<p>Kényelmesebb megoldást jelent, ha a Szerződő rendelkezik lakossági folyószámlával és megbízást ad számláját kezelő bankfióknak a rendszeres díjak lehívásának engedélyezésére. Ebben az esetben az éves díjat 12 részletben, havi rendszerességgel is van lehetőség fizetni.</p>
<p>Átutalási megbízással</p> 	<p>A számlát vezető bank részére átutalási megbízás is adható. Ilyenkor a díj esedékessége előtt negyedévente, félévente vagy évente díjbekérőt küld a biztosító, amivel az átutalást lehet elindítani.</p>

Amennyiben a Szerződőnek a díjfizetés határidejéig nem áll rendelkezésére a biztosítási díj megfizetésére szolgáló, a biztosító által kiállított készpénzátutalási megbízás vagy díjbekérő levél, úgy a Szerződő köteles az esedékes biztosítási díjat bármilyen egyéb módon (átutalással, a legközelebbi kirendeltségen, üzletkötőnél) befizetni.

J) Kik a biztosítás szereplői, alanyai? Kinek a részére történik a kifizetés?

Biztosító

- a Generali-Providencia Biztosító Zrt. (biztosító), amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és a feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.

Szerződő

az a fél,

- aki a biztosítás megkötésére ajánlatot tesz és
- a biztosítási díj fizetésére kötelezettséget vállal.

Biztosított

- az a személy, akinek a vagyontárgyai a biztosítási fedezetbe vont kockázatokra biztosítva vannak;
- aki a biztosítási ajánlaton név szerint megnevezett biztosítottal közös háztartásban él;
- a lakásszövetkezet vagy a társasház a Generali-Providencia Biztosító Zrt.-nél biztosított lakásainak és az összes lakásának arányában, illetve a biztosított tulajdoni hányadának arányában;

Kedvezményezett

Az a személy, akit az ajánlaton kedvezményezettként jelöltek, és aki a biztosító szolgáltatására jogosult.

A kárkifizetés

a **biztosított** részére történik, kivéve az alábbi esetekben:

- ha a biztosított a biztosítási kötvényben vagy más nyomtatványon meghatározott módon az épületbiztosítási kárkifizetésre **kedvezményezettet** jelöl;
- társasházi közös tulajdon vagy szövetkezeti tulajdonhoz tartozó épületrészek károsodása esetén a biztosított tulajdoni hányada szerint a **társasházi közösségnek**, illetve a biztosítónál biztosított és a szövetkezet összes lakásainak arányában a **lakásszövetkezetnek** történik, ha ez a kár más biztosítás alapján (pl.: társasházi közös vagy szövetkezeti tulajdonra kötött más biztosítás) nem térül meg;
- felelősségi károk esetében csak a **károsultnak** történhet. A biztosított csak abban az esetben követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult követelését ő egyenlítette ki;
- a biztosított halála esetén az általa **megnevezett kedvezményezett**, ennek hiányában a **biztosított örököse** részére történik.

K) Hol és mely vagyontárgyakra érvényes a biztosítás?

Családi ház esetén az ajánlaton (a biztosított épület címe) szerinti telek területén lévő lakóépületre, nem lakóhelyiségre, építményekre.

Lakás esetén az ajánlaton (a biztosított lakás címe) szerinti lakásra és a hozzá tartozó közös tulajdoni hányadra, amennyiben az utóbbi más biztosítás alapján nem térül meg.

Költözés idejére bútorszállító autóban lévő ingóságok betöréses lopás kockázatára.

Nyarlás, üdülés idejére Magyarország területén átmenetileg (3 hónapnál nem hosszabb ideig) elvitt általános háztartási ingóságokra ezen vagyonszoport biztosítási összegének 5%-áig.

Rablás esetén Magyarországon történő rablásra legfeljebb 200.000 Ft-ig.

Baleset esetén a balesetbiztosítás területi hatálya az egész világra kiterjed.

Felelősségbiztosítás esetén a területi hatály Mozaik módozat esetén Magyarország, Nívó módozat esetén Európa országaira és a Földközi tenger menti országokra terjed ki.

L) Melyek a biztosítással kapcsolatos kötelezettségek?

Közlési kötelezettség

A biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt szükséges a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, de legalább azokat, amelyekre a biztosító írásban kérdéseket tett fel.

Változásbejelentési kötelezettség

A bekövetkezéstől számított 5 munkanapon belül kérjük jelentsen be a biztosítónak írásban minden, az ajánlaton és a biztosítási szerződés részét képező egyéb dokumentumban feltüntetett körülmény módosulását, de különösen:

- az egyes vagyoncsoportok szerinti biztosítási összegek 10%-át meghaladó növekedését,
- ha a biztosított vagyontárgyakra ugyanazon kockázatokra további biztosítást kötött.

Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

Ön köteles mindent megtenni a káresemények megelőzése és elhárítása érdekében.

A biztosított helyiségeket köteles bezárni és minden rendelkezésre álló biztonsági, vagyonvédelmi- és riasztó berendezést üzembe helyezni. Továbbá köteles az elektromos, víz- és gázvezetékek és a hozzájuk csatlakozó berendezések, készülékek, továbbá a biztonságtechnikai berendezések karbantartásáról, üzemképes állapotban történő tartásáról gondoskodni, a hatósági és építészeti előírásokat betartani. Fűtési időnyben (október 15-től április 15-ig) valamennyi vízvezeték és berendezést vízteleníteni kell, ha azokat átmenetileg nem üzemeltetik, illetve fagykárok megelőzése érdekében a szükséges intézkedéseket meg kell tenni.

A károk megelőzésére és elhárítására a jó gazda gondosságán túl, a hatályos jogszabályok, óvrendszabályok, hatósági határozatok, szabványok irányadók.

M) Mit kell tennie a káresemény bekövetkezésekor?

Teendők a kár helyszínén

A káresemény felfedezése után győződjön meg arról, hogy közvetlen életveszély nem áll-e fenn.

Ha feltételezhetően személyi sérülés történt, a legfontosabb feladat a segélyszolgálat (mentők, tűzoltók) értesítése.

Épületben, ingóságban keletkezett károk esetén tegye meg a szükséges lépéseket a károk súlyosbodása ellen. Életét, egészségét soha ne veszélyeztesse! Kérjük, hogy a károsodott vagyontárgyak állapotában a kárfelvétel időpontjáig, de legalább a kárbejelentéstől számított **5. napig** ne változtasson. Amennyiben nagyobb mértékű változtatás miatt lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, a biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be. Természetesen a kár enyhítése mindenki számára fontos. Ezért kérjük, pl.: csőtörés esetén a víz szivárgását, ömlését szíveskedjék megszüntetni, de a szemléig ne falazza be a felbontott falrész! Készítsen előzetes leltárt a károsodott, eltűnt vagyontárgyakról.

Hivatalos szervek, hatóságok értesítése

Tűz, robbanás, villámcsapás esetén a tűzoltókat mindenképpen – még az időközben eloltott tűzről is – értesíteni kell (a 105-ös számon). A tűzoltóságtól „hatósági bizonyítvány”-t kell igényelni, melynek eredeti példányát a végleges kárrendezéshez a biztosítóhoz el kell juttatni. Az okirat kiadása általában kb. 30 napot vesz igénybe.

Betöréses lopás, rablás, rongálás károkat az illetékes rendőrkapitányságon jelentse be személyesen vagy telefonon (a 107-es, vagy 112-es számon). A későbbi viták megelőzésére ajánlatos a bejelentés és az első ijedség után a lakást tételesen átvizsgálni és a rendőrségen írásos feljelentés-kiegészítést vagy pótfeljelentést tenni. Ennek 1 példányát kérjük a biztosítási kárbejelentéshez csatolni.

Biztosító értesítése

A káreseményt a bekövetkezése után minél előbb, legkésőbb az észlelésétől számított **2 munkanapon belül** jelentse be a biztosítónak. Baleseti, egészségbiztosítási eseményt és a szolgáltatási igényt a biztosítási esemény bekövetkeztétől de legkésőbb az arról való tudomásszerzéstől számított 15 napon belül írásban kell a biztosítónak bejelenteni. Amennyiben ennek elmulasztása miatt lényeges körülmények – pl. a biztosítási esemény bekövetkezése, annak ideje és oka, a keletkezett kár mértéke – kideríthetetlenekké válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be.

A kárt a következő módokon jelentheti be a biztosítónak:

- személyesen: a biztosító bármely ügyfélszolgálatán,
- telefonon: munkanapokon 8 és 20 óra között a Generali TeleCenter (06-40) 200-250-es kék számán,
- interneten: online kárbejelentő rendszeren keresztül (www.generali.hu/Online_ugyfelszolgalat/Karbejelentes),
- levélben a 7602 Pécs, Pf.: 888 címen.

Akár szóban, akár írásban teszi meg a bejelentést, az alábbi adatok szükségesek:

- a szerződés/kötvény száma, amelynek a szolgáltatását szeretné igényelni
- Szerződő/biztosított/károsult személyi adatai (név, cím, telefonszám)
- a káresemény helye, ideje, rövid leírása
- a kár becsült összege, a kár által érintett vagyontárgyak tételes részletezése, pontos kárleírás (pl. beázott falsíkok területe), ingóságok felsorolása
- írásos bejelentésnél dátum és aláírás

Helyszíni szemle, dokumentumok

A bejelentést követően **5 munkanapon belül** jelentkezik önnél a biztosító kárszakértője telefonon, távirati értesítéssel vagy személyesen. A kárszemle időpontjának meghatározásakor igyekszik az ön igényét figyelembe venni, de kérjük megértését, ha ez az időpont túlnyomórészt munkaidőre esik. A helyszíni szemlén jegyzőkönyv készül, melynek egy másolata önt illeti. Ha a kárszakértő ezt nem adja át, kérjük, hívja fel rá a figyelmét.

Annak érdekében, hogy a biztosítási esemény okozta károkat minél előbb megtérítsük, a biztosító a bejelentett kárigény (szolgáltatási igény) elbírálásához a jogalap és aösszezszerűség körében jogosult bekérni, beszerezni és ellenőrizni az alábbi dokumentumokat:

Jogalap vizsgálata

- A biztosítási esemény bekövetkezési körülményeinek és következményeinek tisztázásához szükséges iratok (a biztosított és a biztosítási eseménnyel érintett más személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről, az ezt tartalmazó jegyzőkönyvek másolata),
- Amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban rendőrségi, közigazgatási, vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagának részét képező iratok (büntető eljárásban és szabálysértési eljárásban meghozott jogerős határozat csak abban az esetben, ha az a kárigény (szolgáltatási igény) benyújtásakor már rendelkezésre áll)
- A biztosítási szerződés által előírt feltételek teljesülését bizonyító dokumentumok, illetőleg a biztosító jogosult ellenőrizni a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség érdekében tett intézkedések megvalósulását

Kár- és költségigények (szolgáltatási igény) vizsgálata

Épületkárnál

- tételes javítási, helyreállítási számla, árajánlat, költségvetés, kivitelezővel kötött szerződés, az okozó elismerő nyilatkozata (leáztatáskor)
- törött üveg helyreállítási számlája

Ingósági kárnál

- típus és eredetigazoló okmány (eredeti beszerzési számla, garancialevél), műszaki leírás, fotó, amennyiben rendelkezésére áll
- ingósági kárbejelentő részletező (kirendeltségeinken vagy a kárszakértőtől szerezhetik be)

Felelősségi kárnál: károkozó elismerő nyilatkozata.

A biztosító a kár- és költségigény tárgyában a felsorolt dokumentumokon felül jogosult bekérni, beszerezni és felhasználni a keletkezett szakvéleményeket, jegyzőkönyveket, fényképeket, szerződéseket, továbbá a biztosító megismerheti – a jogosult titoktartás alóli felmentő és az adatbekéréshez szükséges meghatalmazása alapján – a kárigény elbíráláshoz szükséges egészségügyi adatokat tartalmazó iratokat. A biztosított illetve a károsult jogosult a károk és költségek egyéb okmányokkal, dokumentumokkal történő igazolására, a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

Ha a biztosító részéről a kárbejelentés kézhezvételétől számított **5. munkanapon** belül nem történik meg a kár megsejmlése, akkor ön intézkedhet a javításról vagy a megsérült vagyontárgy(ak) helyreállításáról. A fel nem használt, illetve kiselejtezett alkatrészeket, berendezéseket és egyéb vagyontárgyakat további 30 napig változatlan állapotban meg kell őrizni.

Ön vagy a biztosító kérheti a kár okának és összegének független szakértő által történő megállapítását. A független szakértő költségét a megbízó viseli.

Személybiztosítási károknál be kell nyújtani

minden kárnál	<ul style="list-style-type: none">• a biztosító által rendelkezésre bocsátott, hiánytalanul kitöltött szolgáltatási igénybejelentőt,• a baleseti jegyzőkönyv, szakértői vélemények másolatát, amennyiben ilyen készült,• a biztosítási eseménnyel kapcsolatos egészségügyi, illetve körelőzményi adatokat tartalmazó, valamint a biztosított egészségi állapotára vonatkozó formanyomtatvány, egészségügyi dokumentumok másolata (pl. háziorvosi kárton); a társadalombiztosítási szerv, vagy más személy/szervezet által kezelt, biztosított adatokat tartalmazó iratok,• külföldön bekövetkezett biztosítási esemény esetén a biztosítási eseménnyel kapcsolatban a külföldi hatóság, egészségügyi szolgáltató által idegen nyelven kiállított okirat hiteles magyar fordítását. A fordítással kapcsolatos esetleges költségek a szolgáltatási igény érvényesítőjét terhelik.• ha a biztosítási eseménnyel, vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban hatósági eljárás indult, a szolgáltatási igény bejelentőjének rendelkezésére álló, az eljárás során keletkezett, illetve az eljárás anyagának részét képező iratok, továbbá az eljárást befejező határozatot (így különösen az eljárást megszüntető határozat vagy a jogerős bírósági határozat – a büntetőeljárásban és a szabálysértési eljárásban meghozott jogerős határozat). A büntetőeljárásban, és a szabálysértési eljárásban meghozott jogerős határozatot csak abban az esetben, ha az a szolgáltatási igény bejelentésekor már rendelkezésre áll.
baleseti halál esetén	<ul style="list-style-type: none">• a biztosított halotti anyakönyvi kivonatának másolatát• a halottvizsgálati bizonyítvány másolatát• a baleset és a halál közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges iratokat• a kedvezményezetti jogosultságot igazoló okirat másolatát (jogerős hagyatékátadó végzés, öröklési bizonyítvány) feltéve, hogy a kedvezményezettet a szerződésben név szerint nem nevezték meg.
baleseti eredetű maradó egészségkárosodás esetén	<ul style="list-style-type: none">• a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, a balesettől a szolgáltatási igény bejelentéséig keletkezett összes orvosi dokumentum fénymásolatát. A biztosító a szolgáltatás teljesítésének feltételül orvosi vizsgálatot írhat elő.
baleseti csonttörés esetén	<ul style="list-style-type: none">• a csonttörést igazoló röntgenleletet vagy orvosi igazolás másolatát.

A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges további iratokat, igazolásokat, nyilatkozatokat is beszerezhet.

A biztosító jogosult arra, hogy a biztosított egészségi állapotát a biztosító által megnevezett orvosokkal ellenőriztesse.

Kárkifizetés

A kárkifizetés a jogalap és az összegszerűség elbírálásához szükséges legutolsó okirat biztosítóhoz történő beérkezését követő **15. napon** esedékes.

Javítási, helyreállítási, újraépítési költségeket a biztosító az építkezés ütemében, annak folyamatos figyelemmel kísérése mellett téríti. A Szerződőt, biztosítottat a helyreállítás, javítás, újraépítés során folyamatos tájékoztatási és együttműködési kötelezettség terheli a biztosító felé.

A kárkifizetés történhet a kárkifizetésre jogosult személy igénye szerint

- postai átutalással lakáscímre,
- banki átutalással az ön által megadott bankszámlára.

A biztosító a szolgáltatását törvényes belföldi fizetőeszközben (forintban) fizeti meg.

Ha kétség merül fel a Szerződő (biztosított), illetőleg az általa megjelölt kedvezményezett pénzfelvételi jogosultságát illetően, a biztosító a szolgáltatási összeg kifizetéséhez kérheti a pénzfelvételi jogosultság hitelt érdemlő igazolását. Ha a kárrendezési eljárás során megállapítást nyert, hogy a biztosítási esemény bekövetkezett, a jogalap tisztázott, a biztosító előleget folyósíthat.

Károk megtérülése

Ha a biztosított vagyontárgy megkerül, arra a biztosított igényt tarthat, ebben az esetben azonban a biztosító által kifizetett összeget vissza kell fizetnie. Ha a biztosító szolgáltatása előtt megkerült vagyontárgyak a biztosítási esemény következtében megrongálódtak és Ön még nem pótolta azokat, a megkerült vagyontárgyakat köteles átvenni. A biztosító kötelezettsége az értékcsökkenés, illetve a javítási költségek térítésére korlátozódik.

Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illetnék meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

Felelősségbiztosítás esetén a biztosított a biztosítási szerződés megkötésével – a biztosító által az önrészesedést meghaladóan teljesített összeg erejéig – a biztosítóra engedményezi azon személyekkel szembeni kártérítési követelését, akik tevékenységére visszavezethetően a biztosító jelen szerződés alapján kártérítést fizetett és vállalja, hogy támogatja a biztosítót a kártérítési igény érvényesítésében. A kártérítési követelés engedményezésére tekintettel a biztosítót illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben. Az engedményezés tényéről a kárért felelős személyt, mint kötelezettet a biztosító értesíti, és a biztosítási kötvénnyel, továbbá jelen feltétellel igazolja az engedményezés megtörténtét.

Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességtől számított egy év alatt évülnek el.

N) Melyek az általános kizárások, mentesülések?

A kockázatviselésből kizárt események

Általános kizárások

Nem fedezi a biztosítás a háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekményei, terrorcselekmények, polgárháború, lázadás, forradalom, tüntetés, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás, zavargások során okozott vagy ezen eseményekkel összefüggésben felmerülő károkat.

A biztosítás szempontjából terrorcselekménynek minősül, különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

Nem terjed ki a biztosítás azokra az esetekre, ha a kár nukleáris energia, ionizáló sugárzás károsító hatásának, HIV-fertőzésnek betudható eseményekkel összefüggésben következik be.

A biztosítás nem terjed ki olyan kárra, amely gyártási, technológiai hibára (pl. hibás kivitelezés, tervezési hiányosság, stb.) vezethető vissza.

Baleseti eredetű kockázatokra vonatkozó kizárások

- Nem terjed ki a biztosító kockázatviselése a lelki működés zavaraira, betegségeire.
- A biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra az eseményekre, amelyek oka részben vagy egészben:
 - a biztosított olyan betegsége vagy kóros állapota, amely a biztosító kockázatviselése előtti három évben bizonyíthatóan fennállott, vagy amelyet a kockázatviselést megelőző három éven belül kórisméztek, vagy amely ez idő alatt gyógykezelést igényelt,
 - a biztosítottnak a biztosító kockázatviselését megelőzően megállapított maradandó egészségkárosodása.
- A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbi veszélyes sporttevékenységből kifolyólag bekövetkezett balesetekre és azok következményeire:
veszélyes sporttevékenységek: búvárkodás légzőkészülékkel 40m alá, félkezes és nyílttengeri vitorlázás, vadvízi evezés, hydrospeed, canyoning, surf, hegymászás, és sziklamászás az V. foktól, magashegyi expedíció, barlangászat, barlangi expedíció, Bungee Jumping (mélybe ugrás), autó-motor sportok (pl. auto-crash (roncsautó) sport, go-kart, moto-cross, motorcsónak sport, motorkerékpár sport, rally, ügyességi versenyek gépkocsival), quad, privat-/sportrepülés/repülősportok (pl. paplanrepülés, léghajózás, siklóernyős repülés, motoros vitorlázó repülés, siklórepülés sárkány és ultrakönnyű repülés, hólégballoonozás, ejtőernyős ugrás, vitorlázó repülés, műrepülés, bázisugrás.

A biztosító mentesülése

Az L) fejezetben leírt közlési, változás bejelentési, kármegelőzési, kárenyhítési és az M) fejezetben leírt kárbejelentési kötelezettségek megsértése esetében a biztosító mentesül a kárkifizetés alól, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

A biztosító épület és ingóság, valamint baleseti eredetű kockázatok esetén mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, felelősség-biztosítás alapján pedig a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha

- a biztosított a kedvezményezett szándékos magatartása következtében veszítette életét;
- bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt a Szerződő, illetve a biztosított jogellenesen és szándékosan vagy jogellenesen és súlyosan gondatlanul okozta.

A biztosított súlyosan gondatlanul jár el különösen, ha

- a biztosítási esemény rendszeres alkoholfogyasztásával, kábítószer-fogyasztásával, kábító hatású anyag, vagy gyógyszer szedésével összefüggésben történt kivéve, ha ez utóbbiakat kezelőorvos előírására, az előírásnak megfelelően alkalmazták,
- a biztosítási esemény idején bizonyíthatóan alkoholos állapotban volt, illetőleg kábítószer vagy kábító hatású anyag hatása alatt állt és ez a tény a biztosítási esemény bekövetkeztében közrehatott. Ha történt véralkohol vizsgálat, alkoholos állapotnak tekintendő a 1,5%-ot meghaladó, gépjárművezetés közben a 0,8%-ot meghaladó mértékű véralkohol-koncentráció,

- olyan gépjárművet vezetett, amelynek nem volt érvényes forgalmi engedélye, vagy amelynek vezetéséhez szükséges érvényes vezetői engedéllyel nem rendelkezett, és ez a tény a biztosítási esemény bekövetkeztében közrehatott,
- a biztosítási esemény bekövetkezése okozati összefüggésben áll azzal, hogy a biztosított a biztosítási esemény időpontjában legalább két közlekedésrendészeti szabályt megszegett.

Felelősségbiztosítás kapcsán súlyosan gondatlanságnak minősül, ha

- a biztosított hatósági engedélyhez kötött tevékenységet ilyen engedély nélkül folytatott és ezáltal okozott kárt;
- a biztosított azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kárt, s a biztosító felhívása ellenére a károkozás körülményeit nem szüntette meg, bár az megszüntethető lett volna;
- ha a biztosítottat harmadik személy a káresemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, s a káresemény ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be.

A biztosított a biztosítási esemény bekövetkezése esetén úgy köteles eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható, ennek megfelelően haladéktalanul orvosi segítséget kell igénybe vennie, és az eljáró orvos előírásainak a gyógyító eljárás befejezéséig folyamatosan eleget kell tennie. Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettségének teljesítése alól annyiban, amennyiben a biztosított e kötelezettségének nem tett eleget. Ez a rendelkezés nem befolyásolja a biztosított szabad orvosválasztási jogát.

A felsorolt körülmények valóságnak megfelelő voltát annak kell bizonyítania, aki azokra hivatkozik.

O) Milyen legyen a lakás védelme?

A mechanikai védelem követelményei

A vagyontárgyak betöréses lopás, rablás, rongálás kockázatok elleni biztosítását a biztosító abban az esetben vállalja, ha a lakóépület/lakás és nem lakóhelyiségek mechanikai védelme teljesíti valamely védelmi kategória előírásait.

A számokkal jelzett fogalmakhoz magyarázatok találhatóak a következő oldalakon.

0. védelmi kategória

Falak, födém, padozat

Előírás a szilárd alap és födém, a falazóelemből vagy betonból vagy könnyűszerkezetből épült falazat.

Ajtók

Az ajtók zárását kulcsos zár vagy lakat végzi.

1. védelmi kategória

Falak, födém, padozat

Legalább a 6 cm vastag tömör téglafallal egyenértékű áttörési ellenállású támpontok:

- bármilyen égetett téglá vagy más szilikát falazóelem;
- 6 cm vastag vasbeton szerkezet;
- 6–10 cm vastagságú tipizált szendvics-, vagy más, egyedi, legalább 10 cm vastagságú, többrétegű szerkezet, amelyben a határoló lemezek között hőszigetelő-, tűzálló-, és a mechanikai ellenálló képességet biztosító egyéb anyag(-ok) található(-k);
- minimum 1,5 mm vastagságú sík- vagy profilozott acéllemez, maximum 1,5 m fesztávon rögzítve;
- gyári elemekből összeállított faház.

Ajtók

amelyek megfelelnek az alábbi paraméterek mindegyikének:

- az ajtólap folytonos felületű fa-, üveg-, műanyag-, vagy fémszerkezet;
- az ajtótok a falazathoz legalább 4 ponton rögzített;
- zárás biztonsági zárral¹, vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezettel (garázsajtók);
- reteshúzás⁶ elleni védelem (kétszárnyú ajtók)

A nyílászárók üvegezése kívülről nem szerelhető, csak roncsolással bontható.

2. védelmi kategória

Falak, födém, padozat

Megegyezik az 1. védelmi kategóriánál leírttal.

Ajtók

amelyek megfelelnek az alábbi paraméterek mindegyikének:

- az ajtólap folytonos felületű fa-, üveg-, műanyag-, vagy fémszerkezet;
- az ajtótok a falazathoz legalább 4 ponton rögzített;
- záráspontosság⁸ oldalanként maximum 6 mm;
- a zárás biztonsági zárral¹ legalább 14 mm-es reteszelési mélységben³;
- fa ajtótok esetén a záryelvet fogadó ellenlemez⁵ vastagsága legalább 1,5 mm, két irányból, 2-3 db, minimum 4,5x50 méretű csavarral van a tokhoz rögzítve;
- műanyag ajtó szerkezetek összes csavarkötése a műanyag profilok belsejében elhelyezett fém megerősítő elemekhez kapcsolódik;
- a hengerzár betétek letörés ellen védettek⁴;
- kétszárnyú ajtók reteshúzás⁶ ellen védettek

A nyílászárók üvegezése kívülről nem szerelhető, csak roncsolással bontható.

3. védelmi kategória

Falak, földém, padozat

Legalább 12 cm vastagságú tömör téglafallal egyenértékű áttörési ellenállású támpontok:

- 6 cm vastagságú tömörített vasbeton panel
- 10 cm vastagságú zsaluzott vasbeton lemez
- Minimum 30 cm vastag üreges (hőszigetelő) téglá

Ajtók

amelyek megfelelnek az alábbi paraméterek mindegyikének:

- az ajtólap folytonos felületű fa-, üveg-, műanyag-, vagy fémszerkezet;
- a tokszerkezetet a falhoz maximum 50 cm-enként, de hosszanti oldalanként minimum 4 ponton, legalább 10 cm mélyen rögzített;
- a zárásponthoz⁸ oldalanként maximum 6 mm;
- a zárás biztonsági zárral¹, legalább két, egymástól minimum 30 cm távolságú zárasi ponton², legalább 14 mm-es reteszelési mélységben³ valósul meg;
- a hengerzár betétek letérés ellen védettek⁴;
- az ajtólap az aktív zárasi pontokon kívül minimum 3 darab forgópánttal (nem fémajtó esetén); és 2 ponton kiemelés ellen védő szerkezettel⁷ kapcsolódik a tokhoz
- fa ajtótokon a fő zár reteszvasát fogadó ellenlemez⁵ vastagsága legalább 1,5 mm, két irányból, 2-3 db, minimum 4,5x50 méretű csavarral, utólagosan felszerelt másodzár ellenlemeze legalább 4 db, minimum 4,5x50 méretű csavarral rögzített;
- műanyag ajtótokok összes csavarkötése a műanyag profilok belsejében elhelyezett fém megerősítő elemekhez kapcsolódik;
- kétszárnyú ajtók reteszhúzás⁶ ellen védettek;
- az ajtók üvegfelületeinek szükséges védelme az ablakokra meghatározottak szerinti

Ablakok⁹

Az alábbi követelmények csak a járó-, illetve megközelítési szinttől max. 3 m alsó párkánymagassággal rendelkező, 30x30 cm-nél nagyobb felületű ablakokra vonatkoznak:

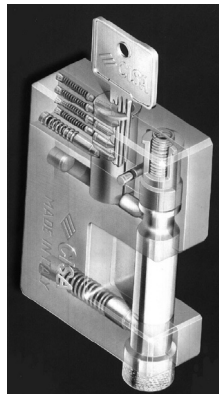
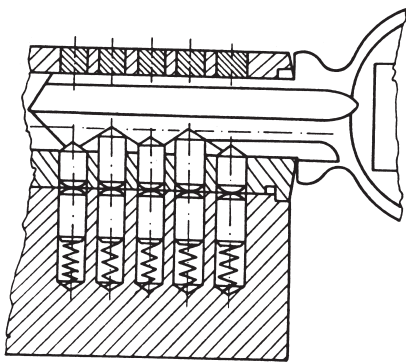
- nem feltolható redőnyvel, kívülről nem nyitható spalettával szereltek, vagy
- MABISZ által ajánlott (régebben: minősített), minimum A1 (P2A) fokozatú biztonsági üvegezés; vagy
- MABISZ által ajánlott (régebben: minősített) biztonsági üvegfóliával¹⁰ ellátottak. A fóliának a minősítési tanúsítványban, illetve Termék-megfelelőségi ajánlásban meghatározott követelmények szerinti telepítése jognyilatkozattal igazolt

A nyílászárók üvegezése kívülről nem szerelhető, csak roncsolással bontható.

Magyarázatok a mechanikai védelmi eszközökkel kapcsolatban

1. Biztonsági zár

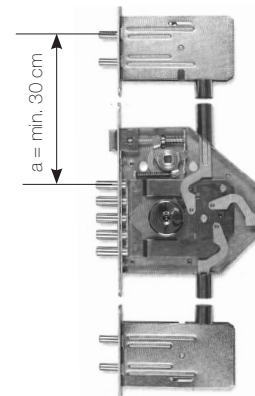
Biztonsági zárnak minősülnek az alábbiak, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10.000-et: a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, a szám vagy betűjel kombinációs zár, az egyedi minősített lamellás zár, a MABISZ által a teljeskörű mechanikai védelem elemeként minősített biztonsági lakatszerkezet (lakat és lakatpánt).



2. Többpontos zárás

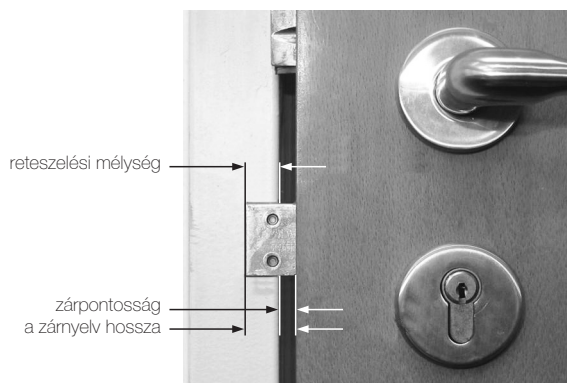
A zár reteszvasak egymástól mért távolsága (rajzon „a”).

Többpontos zárásnak minősül, ha a zár reteszvasak egymástól min. 30 cm-re helyezkednek el. Nem minősülnek zárasi pontnak az ajtólap élén – leggyakrabban függőleges irányban – elmozduló csapok, amelyek a tokszerkezeten elhelyezett, legtöbbször U alakú perselyekbe záródnak. Ezeknek nem a zárás a funkciója, hanem az ajtólap deformálódásának megakadályozása.



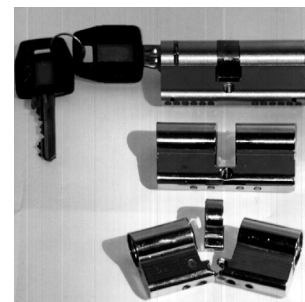
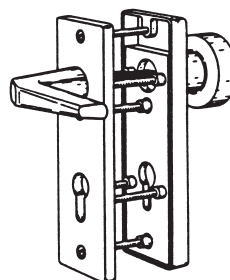
3. Reteszelési mélység

A zárszerkezet zárt állapotában a zárnyelvnek az ajtóakra szerelt ellenlemezbe benyúló hossza (a zárnyelvnek az ajtóél síkjától mért hossza, csökkentve a zárásponthossz értékével).



4. Zárbetétek letörés elleni védelme

A hengerzárbetét az ajtóalap síkjából legfeljebb 1 mm-t állhat ki. Amennyiben az ajtóalap vastagsága és a hengerzárbetét hossza ezt nem teszi lehetővé, a kiálló rész hosszával megegyező vastagságú, letörés ellen védő eszközt – pl. biztonsági zártakaró, zárcímer, rozetta, zárvédő lemez stb. – kell alkalmazni. A letörés ellen védő eszközt kívülről nem szerelhető módon kell az ajtólaphoz rögzíteni.

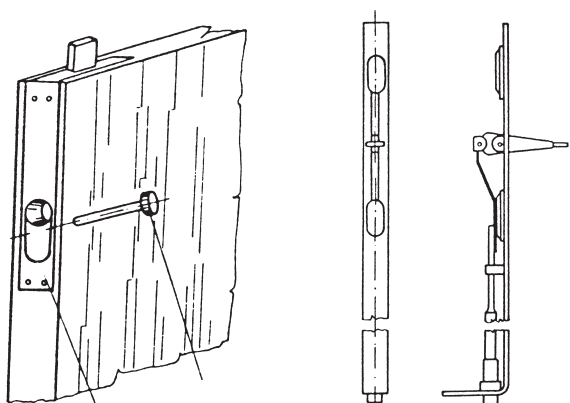


5. Zárnyelvet fogadó ellenlemez

Fa tokozat esetén vagy ha a fém ajtótok nincs megfelelően a falszerkezethez rögzítve, a zárási pontoknál hajlított ellenlemezt ajánlott legalább 2 csavarral a falhoz rögzíteni.



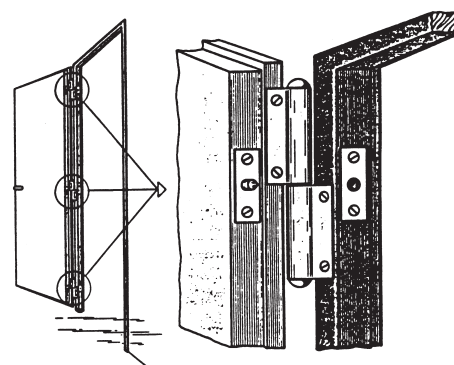
6. Reteshúzás elleni védelem



A kétszárnyú ajtók esetében – amennyiben a fix szárny alul és fölül bevéső gyűszűs tologózárral van rögzítve – szükséges a nyitó szárny benyomásának és a gyűszű mozgatásának megakadályozása. Ez történhet a gyűszűk magasságában plusz zárok felszerelésével vagy a gyűszűk csavarral történő rögzítésével. Billenőkaros szerkezet megfelel a reteshúzás elleni védelemnek.

7. Kiemelés elleni védelem

Az ajtólapnak a forgópántokról – az ajtó becsukott helyzetében történő – leemelhetőségének megakadályozása. Megvalósítható pl.: az ajtólap élére szerelt és az ajtó zárt állapotában a tokba süllyedő csappal vagy a forgópántok fölé a tokba süllyesztett, a leemelés erejének ellenálló csavarokkal.



8. Zárásponthossz

Az ajtólap és az ajtók közötti rész. Ha nem megfelelő az ajtó zárásponthossza, a részbe feszítővas behelyezésével könnyen nyitható az ajtó.

9. Ablakok

Ablaknak minősül és ezért az ablakokra vonatkozó előírások vonatkoznak az alábbiakra is:

- a fixen beépített portálüveg,
- az ajtóba beépített 30x30 cm-nél nagyobb felületű nyitható vagy fix üveg,
- az olyan 30x30 cm-nél nagyobb üvegfelülettel rendelkező ajtó, amelyen kívül nem található nyitószervezet (teraszajtó).

Az ablakok magasságát a járó-, illetve megközelítési szinttől az alsó párkánymagasságukig számítjuk.

10. Biztonsági üvegfólia

Minimum 0,1 mm vastagságú, illetve a MABISZ által minősített biztonsági üvegfólia, melynek telepítésére az alábbi követelmények érvényesek:

- az üvegtábla keretbe való beépítéséhez – kívülről nem eltávolítható – rögzítőléceket kell alkalmazni;
- a fóliát legalább 4 mm vastagságú üvegtáblára belülről, buborékmentesen kell elhelyezni;
- a keret és a fólia széle között a távolság nem lehet több mint 1 mm.



Az elektronikai jelzőrendszer követelményei

Helyi elektronikai jelzőrendszer alkalmazása

A biztosítási ajánlatban rögzített kockázatviselési helyen a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek elektronikai riasztó, illetve jelzőberendezéssel védettek, amely helyi riasztást vált ki.

Alapvető követelmény a megfelelő felületvédelem és a csapdaszerű térvédelem együttes megvalósulása vagy a teljes körű térvédelem biztosítása.

- Megfelelő a felületvédelem, ha az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – figyeli az összes nyílászáró szerkezetet és portált, jelzi az át- és behatolási kísérleteket. Üvegezett nyílászárók esetében a nyitásérzékelésen kívül üvegtörés érzékelés is szükséges.
- Csapdaszerű a térvédelem, ha az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – a védett objektumban található veszélyeztetett tárgyak, kiemelt terek megközelítési útvonalait felügyeli.
- Teljes körű a térvédelem, ha az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – felügyeli a védett objektum teljes belső terét és mindennemű illetéktelen emberi mozgást jelez.

Az elektronikai jelzőrendszer minden elemének MABISZ Termék-megfelelőségi ajánlással (régábban: Minősítési tanúsítvány) kell rendelkeznie, minimálisan a „**részleges elektronikai jelzőrendszer eleme**” besorolással. A rendszer telepítését a MABISZ vagyongvédelmi ajánlásrendszer szerint kell elvégezni és ezt a telepítőnek a Termék-megfelelőségi ajánlason (régábban Minősítési tanúsítványon) kitöltött és aláírt nyilatkozattal kell igazolni.

A rendszernek a MABISZ besorolástól függetlenül minimálisan az alábbi technikai paraméterekkel kell rendelkeznie:

- a központ szünetmentes tápegységének 72 órás folyamatos üzemelést kell biztosítania, a 72 óra letelte után pedig legalább egy riasztási ciklus végrehajtását

Távfelügyelt elektronikai jelzőrendszer alkalmazása

A biztosítási ajánlatban rögzített kockázatviselési helyen a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek vagyongvédelmi távfelügyeleti rendszer által védettek.

A távfelügyeleti rendszer megfelel a MABISZ biztonsági távfelügyeleti rendszerekre vonatkozó ajánlásának, a védett objektumban lévő elektronikai jelzőrendszer pedig a fent leírt helyi elektronikai jelzőrendszer követelményeinek.

A vagyongvédelmi távfelügyeleti szolgáltató tagja a Személy-, Vagyongvédelmi és Magánnyomozói Szakmai Kamarának, és rendelkezik szakhatósági engedéllyel. Diszpécserközpontja napi 24 órás üzemeltetésén túl kivonuló szolgálatot is biztosít, amelynek kiérkezési idejére maximum 15 percet szerződésben garantál.

Mechanikai védelmi kategóriák és elektronikai jelzőrendszerek kombinációjából kialakított védelmi szintek

0. védelmi szint:	0. mechanikai védelmi kategória
1. védelmi szint:	1. mechanikai védelmi kategória
2. védelmi szint:	2. mechanikai védelmi kategória vagy: 1. mechanikai védelmi kategória + helyi elektronikai jelzőrendszer
3. védelmi szint:	3. mechanikai védelmi kategória vagy: 2. mechanikai védelmi kategória + helyi elektronikai jelzőrendszer vagy: 1. mechanikai védelmi kategória + távfelügyelt elektronikai jelzőrendszer

Védelmi szinthez rendelt kárkifizetési limitek

A biztosító kárkifizetési kötelezettsége a betöréses- lopás, rablás, és rongálás káresemény bekövetkezésekor meglévő, a kárrendezés során rögzített tényleges betörésvédelmi rendszerek megfelelő, a biztosító által meghatározott és az alábbi táblázatban rögzített limitekig (eFt), de maximálisan az ajánlaton megjelölt biztosítási összegig terjed:

Védelmi szinthez rendelt kárkifizetési limitek (eFt) vagyoncsoportonként betöréses lopás, rablás, rongálás kockázatnál						
Védelem minősítése	Vagyoncsoportok (I. B fejezet)	Lakóépület/lakás		Nem lakóhelyiség		
		Épületrész és ingóság		Épületrész és általános háztartási ingóság		
		Összesen	Ezen belül			
			Műérték	Ékszerek, drágakövek	saját használatban ¹	közös használatban ²
0. védelmi szint		1 000	—	—	50	50
1. védelmi szint		4 000	500	200	150	50
2. védelmi szint		5 000	1 000	300	200	50
3. védelmi szint		8 000	1 000	400	400	50

A járósinttől számított legalább 3 m alsó párkánymagassággal rendelkező nyitva hagyott ablakon keresztül történő behatolás esetén, amennyiben a lakásban otthon tartózkodnak, a 0. védelmi szintnek megfelelő kárkifizetési limitek érvényesek.

¹ Saját használatban: a nem lakóhelyiség a biztosított kizárólagos használatában van.

² Közös használatban: a nem lakóhelyiséget (pl.: közös kerékpártároló) a biztosítotton kívül a lakóközösség több tagja is használja, illetve a biztosítotton kívül más személyeknek is rendelkezésére állnak a helyiségekbe való bejutáshoz szükséges kulcsok.

P) A Házőrző Start otthonbiztosítás választható módozatai

Biztosított kockázatok	Mozaik	Nívó
Tűz	■	■
Robbanás	■	■
Villámcsapás	■	■
Vihar	■	■
Jégverés	■	■
Hónyomás	■	■
Szikla-, kőomlás, földcsuszamlás	■	■
Ismeretlen építmény és üreg beomlása	■	■
Ismeretlen jármű ütközése	■	■
Légi jármű ütközése	■	■
Idegen tárgyak rádőlése	■	■
Felhőszakadás	■	■
Árvíz	■	■
Földrengés	■	■
Vízkár	■	■
Betöréses lopás, rablás, rongálás	■	■
Üvegtörés	■	■
Felelősségbiztosítás	10 000 000 Ft	20 000 000 Ft
Villám- és füstkár	–	■
Beázás, kívülről érkező víz	–	■
Különleges üveg	–	150 000 Ft
Fagyasztott élelmiszerek megromlása	–	50 000 Ft
Bankkártya elvesztése	–	25 000 Ft
Zárcsere költsége	–	15 000 Ft
Baleseti halál	–	400 000 Ft
Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás	–	400 000 Ft
Baleseti csonttörés	–	10 000 Ft

Jelmagyarázat

- biztosított kockázat
- nem biztosított kockázat