

Utry Oszkár

Feladó: Tóth Vilmos [vilmos.toth@partner.general.hu]  
Küldve: hétfő 2020. október 19 17:37  
Címzett: info@prezerval.hu  
Tárgy: Személybiztosításokat érintő intézkedések - COVID 19 második hullám  
Melléletek: Covid\_intezkedések.pdf; mentoov\_dijfizetes.pdf

Nem jelenik meg a hírlevél? [Kattints ide!](#)



2020.10.19.



Kedves Partnerünk !

**A koronavírus járvány felerősödő második hullámában továbbra is várható fokozott érdeklődés az ügyfelek részéről meglévő szerződéseikkel kapcsolatban. Jelezhetnek díjfizetési nehézségeket, de felmerülhetnek akár egészségükkel kapcsolatos biztosítási igények is.**

**Kiemelten fontos számunkra, hogy naprakész információkkal támogassuk munkádat, ezért összefoglaltuk azokat a fontos intézkedéseket, jelenleg érvényes folyamatokat, melyek segítik a gördülékeny ügyfélszolgálatot az átmeneti időszakban.**

**A veszélyhelyzetben már korábban kiadott engedmények, intézkedések,**

- Company Care, Private Care termékekhez kapcsolódó telefonos konzultációs lehetőség, COVID19 szűréssel kapcsolatos költségtérítés (max. 15.000 Ft-ig) és tanácsadás, számlabefogadási engedmény.
- COVID19 Pajzs minitermék
- Mentőöv díjfizetési nehézségek esetén, rendszeres díjas megtakarításos életbiztosítások, Nyugalomtermékekre vonatkozó engedmények.
- Kötvénykölcsön csökkentett kamata megtakarításos életbiztosításoknál, Kötvénykölcsön lehetősége UG21 és UG22 esetén.
- Alapkezelői kommunikáció UL életbiztosítások eszközalapjaihoz kötődően.
- Szkenelt ajánlatok befogadása
- Távértékesítés
- AVDH
- Kötéskor egyszerűsített átvilágítás.
- Lejárt okmányok elfogadhatóságának szabályozása.
- Kockázat elbírálást érintő engedmények: várakozási idő kiváltása, Élet VB-s ajánlatok megváltozott protokollja, Telefonos egészségi nyilatkozat.



### **FONTOS INFORMÁCIÓ!**

A személybiztosítási termékeinkkel és a hozzájuk tartozó folyamatokkal kapcsolatos részletes iránymutatás, hatályosságot jelző dátumokkal kiegészítve a csatolt COVID\_intezkedesek.pdf anyagban található.

**Kérjük, hogy a mellékelt szakmai anyagokban leírtaknak megfelelően járj el az értékesítési munkád során! Bízunk benne, hogy a második járványhullámra vonatkozó érvényes folyamatok segítik munkádat, és pozitívan befolyásolják az ügyfeleiddel történő kapcsolatépítést.**

## Generali Partnerpont - Mobil alkalmazás

Casco szemlefoto készítés és feltöltés gyorsan, egyszerűen mobilról a Partnerpont segítségével.



Indítsuk el telefonunkon a Play Áruházat, és a keresőbe írjuk be: **Generali Partnerpont**.



Indítsuk el a telefonon vagy a tableten az App Store-t, és a keresésnél írjuk be: **Generali Partnerpont**.



## Kérdésed van, támogatásra van szükséged?



### Tóth Vilmos

partner értékesítési kapcsolattartó

M: +36203196364

[vilmos.toth@partner.generali.hu](mailto:vilmos.toth@partner.generali.hu)

### Generali Értékesítési Menedzsment Igazgatóság

Cím: 1132 Budapest, Váci út 36-38.

E-mail: [ertekesitestamogatas.hu@generali.com](mailto:ertekesitestamogatas.hu@generali.com), [alkusztamogatas.hu@generali.com](mailto:alkusztamogatas.hu@generali.com)

Telefon: +36 1 452 3500, +36 1 452 3333