

Kegyeleti megállapodás



Ajánlatszám:

Szerződésszám:

MEGBÍZÓ

A Nyugalom életbiztosítás biztosítottjának neve:

Születési neve:

Anyja születési neve:

Születési helye és ideje:

Lakcím: |_|_|_|_|

Azonosító okmány száma: személyi igazolvány útlevél egyéb:

Telefonszám/mobilszám:

A kegyeleti szolgáltatás elemeit részletesen tartalmazó tájékoztatót átvettem. Alírás:

MEGBÍZOTT

Magyar Kegyeleti Hálózat Kft. (továbbiakban: MKH) 1132 Budapest, Victor Hugo u. 11–15. Adószám: 24899172-2-41,
Megbízó jelen szerződés megkötésével megbízza Megbízottat, hogy halála esetén temetéséről a jelen megállapodásban foglaltak szerint gondoskodjon.

1. KEGYELETI SZOLGÁLTATÁS

Elhelyezés:

Temető neve:

Címe: |_|_|_|_|

Sírhely (ha van):

Temetés típusa: Hagyományos (koporsós) Hamvasztás/urnabehelyezés Hamvasztás/szórás

Búcsúztató: Polgári Egyházi, éspedig: Etnikai, éspedig:

Sírjelző: kereszt fejfa **Árkatégória:** Arany Platina **Szolgáltatás ára:** Ft

Az Arany árkatégória a sírhely árát, illetve a sírhely pótdíj árát nem tartalmazza.

2. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- A kegyeleti szolgáltatás fedezetéül Megbízó, mint biztosított a Generali Biztosító Zrt-nél (továbbiakban röviden: biztosító) jelen szerződéssel meg egyező kötvényszámú és Ft kezdeti biztosítási összeggel Nyugalom életbiztosítási szerződést (továbbiakban: biztosítás/biztosítási szerződés) kötött, mely biztosítási szerződés **elsődleges haláleseti kedvezményezettjeként** Megbízottat jelölte meg. A biztosító szolgáltatása nem képezi örökség tárgyát, harmadik félre át nem ruházható, kizárólag Megbízottat illeti meg.
- Szerződő felek rögzítik, hogy a jelen megállapodás 2.c) pontjában foglalt korlátozást is figyelembe véve a biztosító – elismert szolgáltatási jogalap esetén – **kizárólag abban az esetben fizeti ki a Megbízó temetésének költségeit az aktuális biztosítási összeg erejéig az elsődleges haláleseti kedvezményezett részére, ha az alábbi feltételek együttesen, maradéktalanul teljesülnek:**
 - a Megbízó, mint biztosított temetését – a jelen megállapodásnak megfelelően – a Megbízott végezte el;
 - a Megbízott a temetés költségeiről – legfeljebb az aktuális biztosítási összeg erejéig – a biztosító részére kiállította és megküldte a számlát.
- Szerződő felek rögzítik, hogy a biztosító a Megbízónak, mint biztosítottjának a biztosítási szerződés szerinti kockázatviselés kezdetétől számított **2 (két) éven belül kizárólag a balesetből eredő halála** esetén nyújtja – elismert szolgáltatási jogalap esetén – a jelen megállapodás 2.b) pontja szerinti kifizetést a Megbízott, mint a biztosítás elsődleges haláleseti kedvezményezettje részére. A Megbízónak, mint biztosítottnak a biztosítási szerződés kockázatviselésének kezdetétől számított 2 (két) éven belül bekövetkező – nem baleseti eredetű – halála esetén a Megbízott elsődleges kedvezményezetti joga nem érvényesül, így a biztosító a Megbízott részére kifizetést nem teljesít.

3. JOGI FELTÉTELEK

- Felek tudomásul veszik, hogy a temetés rendjére, a sírhelyek használatára, újraváltására a mindenkor hatályos jogszabályok az irányadók.
- Megbízó hozzájárul, hogy a szerződés teljesítésekor a személyes adatait a szerződés teljesítésével kapcsolatos tevékenységek során Megbízott harmadik félnek kiadhatta, valamint a temetésen kizárólag ellenőrzés céljából digitális fényképeket készíthessen.
- Jelen szerződés hatálya Magyarország területére terjed, és temetőn belüli elhelyezésre érvényes.
- A Kegyeleti Megállapodás hatályba lépésének feltétele az, hogy a MKH a Kegyeleti Megállapodás MKH általi kézhezvételét követő 5 munkanapon belül írásban jelezze a biztosítónak, hogy az ott leírt szolgáltatások a Megbízó által megjelölt területen (temetés helyszínén) és a meghatározott feltételek mellett – külön figyelemmel a szolgáltatási terület specialitásaira és a hatályos jogi szabályozásra – nyújthatóak.
- A biztosítási szerződés alapján, a biztosító a Megbízó, mint biztosított halála esetén – a bejelentett szolgáltatási igény alapján – lefolytatja a szolgáltatási igény elbírálására vonatkozó eljárását. Amennyiben a szolgáltatási igény elbírálása során a biztosító a biztosítási szerződés alapján a szolgáltatási igény jogalapját elismeri (vállalja az aktuális biztosítási összeg kifizetését), úgy az alábbi esetek fordulhatnak elő:

- Az aktuális biztosítási összeg magasabb vagy egyenlő, mint a Megbízó által választott temetési szolgáltatás temetés időpontjában aktuális ára. Ebben az esetben a MKH elvégzi a Megbízó jelen megállapodás szerinti temetését.
 - Az aktuális biztosítási összeg nem fedezi a Megbízó által a jelen megállapodásban kiválasztott temetési szolgáltatás temetés időpontjában aktuális árát.
 - A temetéssel kapcsolatban intézkedő személy 5 munkanapon belül vállalja az aktuális biztosítási összeg és a temetési szolgáltatás ára közötti többletköltséget. Ebben az esetben a MKH elvégzi a Megbízó jelen megállapodás szerinti temetését.
 - A temetéssel kapcsolatban intézkedő személy nem vállalja az aktuális biztosítási összeg és a temetési szolgáltatás ára közötti többletköltséget, vagy 5 munkanapon belül nem nyilatkozik. MKH vállalja, hogy minden ilyen esetben felajánl egy, a Megbízó által kiválasztott temetés típusával egyező típusú (urna, koporsó, szórás), de alacsonyabb árú temetést.
 1. Amennyiben a temetést intéző személy ezt 5 munkanapon belül elfogadja, akkor a MKH egy alacsonyabb árú, de az eredetivel megegyező típusú temetési szolgáltatást nyújt az aktuális biztosítási összeg erejéig.
 2. Amennyiben a temetést intéző személy ezt nem fogadja el és másik szolgáltatót választ, vagy 5 munkanapon belül nem nyilatkozik, akkor a jelen Kegyeleti Megállapodás teljesítés nélkül az elutasítás napján, vagy a határidőt követő napon megszűnik, ebben az esetben Megbízó, vagy örököse kártérítési igénnyel nem léphet fel Megbízott irányába. Ebben az esetben a biztosító a biztosítási szerződés másodlagos haláleseti kedvezményezettjére teljesíti a biztosítási szolgáltatást.
 3. Amennyiben nem érhető el 5 munkanapon belül temetést intéző személy/költségviselő, aki vállalni tudja az aktuális biztosítási összeg és a temetési szolgáltatás ára közötti többletköltséget, vagy döntene a temetési szolgáltatás elutasításáról és egy másik szolgáltató választásáról, akkor a MKH elvégzi a temetést egy alacsonyabb áron, de az eredetivel megegyező típusban. Amennyiben az aktuális biztosítási összeg az alacsonyabb árú temetést sem fedezné, úgy a MKH szociális temetés keretein belül a kijelölt szociális parcellában helyezi el az elhunytat.
- f) Az érvényes Kegyeleti Megállapodás garantálja, hogy a haláleset bekövetkeztekor a biztosítási szerződésben meghatározott feltételek teljesülése esetén, a jelen megállapodásban meghatározott helyen és feltételekkel kerül sor a kegyeleti szertartásra.
- g) A kegyeleti szolgáltatás temetőn belüli elhelyezésre vonatkozik, annak árába az alábbiak tartoznak:
- Sírhely (csak Platina árkategória esetén)
 - hagyományos temetésnél soros értékesítésű szimpla sírhely
 - hamvasztásos temetésnél soros értékesítésű szimpla urnafülke
 - 1999. évi XLIII. törvény (a temetőkről és a temetkezésről) 25. § (1) értelmében végzett temetkezési szolgáltatási tevékenység:
 - a temetésfelvétel,
 - az elhunytnak a kegyeleti igényeknek megfelelő temetésre való – az egészségügyi szolgáltató halott kezelési feladatkörébe nem tartozó és az egészségügyi intézmény területén kívül végzett – előkészítése,
 - a temetéshez szükséges kellékekkel való ellátás,
 - a ravatalozás,
 - a búcsúztatás,
 - sírhelynyitás és visszahantolás,
 - a sírba helyezés,
 - a halottszállítás,
 - a hamvasztás,
 - az urnaelhelyezés,
 - a hamvak szórása.
- h) A kegyeleti megállapodás vonatkozásában a kidolgozott alapárak az alább felsorolt szolgáltatásokat nem tartalmazzák:
- halott szállításnál kiemelt vagy nem rendszeresített jármű (pl. lovas hintó),
 - egyházi búcsúztatás,
 - nagy értékű sírkő és kriptá megnyitása,
 - az aktuális kegyeleti szolgáltatás árának 10%-a feletti sírköves munkálatok,
 - különleges szórás (pl. repülőgépről),
 - élő zene,
 - új sírkő,
 - újsághirdetés, gyászlap,
 - halotti tor, gyászruha,
 - a kegyeleti szolgáltatáshoz nem kapcsolódó egyéb tevékenység (pl. törvényszéki kórbonctan)
- i) MKH az ügyféllel közölt és a Kegyeleti Megállapodásban is rögzített joggal élve a szolgáltatás tartalmát egyoldalúan jogosult megváltoztatni úgy, hogy a biztosító által fizetendő, legfeljebb a biztosítási összeggel megegyező összegből a kegyeleti megállapodásban rögzítettnek a lehető legjobban megfelelő szolgáltatás nyújtására kerüljön sor, ám ebben az esetben sem lehet az ügyfél által igényelt szolgáltatástól olyan módon eltérni, hogy az ügyfél akarata az alapvető kérdésekben ne érvényesüljön (típusa). A szolgáltatás megváltoztatása következtében MKH-t felelősség nem terheli.
- j) Amennyiben MKH-tól a teljesítés nem várható el a nagymértékű árváltozások okán, úgy az adott kegyeleti megállapodás tekintetében azonnali hatályú felmondási jog illeti meg, amelyet a Megbízó, vagy hozzátartozói felé intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozatával jogosult gyakorolni. A felmondás közzétételével, vagy postai küldemény esetén a postára adástól számított 5. naptári napon válik hatályossá.
- k) A jelen szerződésre a magyar jog irányadó.

Jelen megállapodást a Felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag és saját kezűleg írták alá.

Kelt:

.....
Megbízó aláírása

.....
Megbízott aláírása

.....
Ellenőr aláírása