



Tankönyv csak belső használatra

Genius 3.0 telepítése és frissítése



Készítette:
Nedelykov Milán

Ellenőrizte:
Kálmán Valéria



Tankönyv csak belső használatra

Figyelmeztetés:

A Generali Magyarországi Csoportjába tartozó társaságok (a továbbiakban: Generali Csoport) nagy értékű vagyonnal rendelkeznek, amely magába foglalja a Generali Csoport fizikai vagyonát, magas szintű és sokrétű szolgáltatásait, valamint a szellemi vagyonát jelentő, piaci értékkel bíró alkotásokat, ismereteket, tapasztalatokat, "know-how" jellegű innovatív megoldásokat. A Generali Csoport munkatársai által a munkakörük gyakorlása során létrehozott szellemi termékét tárgyasult formában rögzítő különböző adathordozók védelme rendkívül fontos. A megszerzett ismereteknek a munkatársak részére történő átadása, a mindennapi munkájukba való beépítése és tökéletesítése a Generali Csoport sikerességének, elismertségének és a munkatársak egyéni boldogulásának elengedhetetlen feltétele. Minden munkatárs a személyében felelős a Generali Csoport anyagi és szellemi értékeinek megőrzéséért.

Ezért a szellemi termékeket, ismereteket rögzítő bármilyen adathordozót - elnevezésüktől függetlenül - tilos felhatalmazás nélkül nyilvánosságra hozni, azon bármilyen, az illetékes vezető által nem engedélyezett és nem a Generali Csoport céljait szolgáló műveletet végezni. A Generali Csoport vagyonát érintő sérelemről, vagy a sérelem bekövetkezésének közvetlen veszélyéről a közvetlen felettest azonnal tájékoztatni kell.

Tartalomjegyzék

1.	Bevezetés.....	4
1.1.	Áttekintés.....	4
1.2.	Bemutató.....	4
1.3.	Jogosultság	4
1.4.	Fogalmak, utasítások	4
2.	Működés, működtetés	5
2.1.	Indítás, leállítás	5
2.1.1.	Generali számítógépein a Start menüs telepítés lépései.....	6
2.1.2.	Online és offline telepítés nem Generali tulajdonú számítógépre	8
2.1.3.	Az online telepítés befejező lépései.....	14



Tankönyv csak belső használatra

2.1.4.	Az offline telepítés befejező lépései	16
2.1.5.	Online és offline frissítés	18
3.	Befejezés.....	19
3.1.	Tananyag befejezése.....	19



Tankönyv csak belső használatra

1. Bevezetés

1.1. Áttekintés

Ez a fejezet a Genius 3.0 tarifáló telepítését mutatja be.

Segítségkérési lehetőségek

Az informatikai rendszerek használatával kapcsolatos problémákkal a következő személyekhez fordulhattok:

- Helpdesk
- Implementációs modulfelelős
- Alkalmazástámogatók

Az utasítások aktuális leírását a Lotus Notes Dokumentációs rendszerben tekintheted meg.

1.2. Bemutatás

A Genius 3.0 elsősorban az üzletkötők, ügyfélszolgálati munkatársak számára készült rendszer, mely egy keretrendszerbe foglalt modulokkal működik. A keretrendszer célja, hogy az általuk használt modulok (tarifáló modulok, prezentációs modul) egy felületen, a Genius-on jelenjenek meg.

1.3. Jogosultság

A belső munkatársak számára a Jogosultság Igénylő Rendszeren keresztül igényelhető jogosultság, mely jelen pillanatban minden modulhoz jár. A külső munkatársak pedig a Partnerportál regisztrációját követően kapnak jogosultságot.

1.4. Fogalmak, utasítások

A tananyag megértéséhez szükséges fogalmak:

ERU00161 GENIUS tanácsadói rendszer

ERU20013 A biztosítási törvény által előírt Tájékoztató adatlapok bevezetésének és használatának folyamata

Az utasítások aktuális leírását a Lotus Notes Dokumentációs rendszerben tekintheted meg.

Tankönyv csak belső használatra

2. Működés, működtetés

2.1. Indítás, leállítás

A Genius 3.0 használatához először a program keretrendszerének, frissítő moduljának és rendszerkomponenseinek számítógépünkre telepítése szükséges. Ezután a program további moduljai a frissítő modul segítségével fognak felkerülni a gépre.

A telepítés menete részben eltérő attól függően, hogy a szóban forgó számítógép Generali tulajdonú-e (RCE platform), avagy nem. A Generali számítógépein a telepítés első fázisa automatizáltan történik, a felhasználónak ehhez csak egy ikonra kell kattintania.

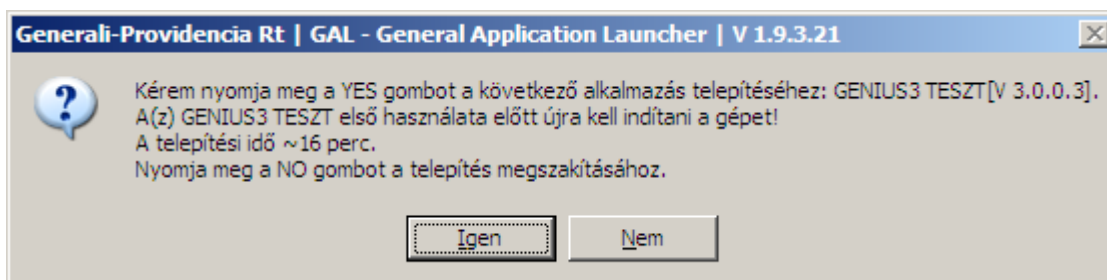
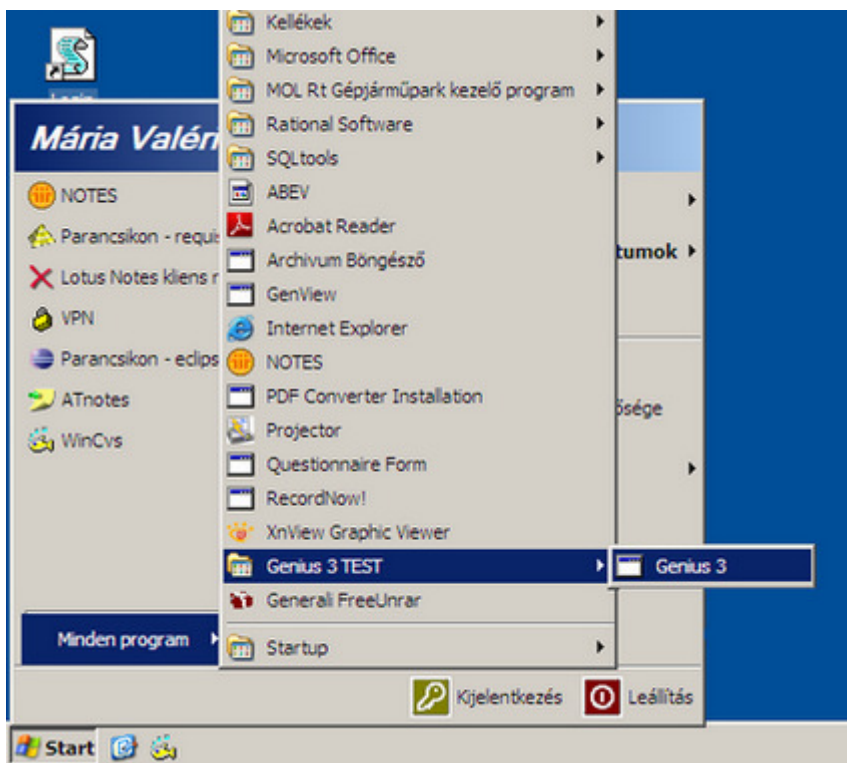
Generali tulajdonú géppel nem rendelkező partnereink számára a Generali PartnerPortálon publikáljuk a telepítéshez szükséges segédprogramot. Ennek segítségével kétféle módon is telepíthető a Genius 3:

- Online: Olyan számítógépek esetén, amelyek internetkapcsolat segítségével elérik a telepítés során a Generali Partnerportált. Ez esetben a telepítés második fázisa, a frissítés közvetlenül a Partnerportálról történik.
- Offline: Mind a telepítés, mind a frissítés egy hordozható memória (pendrive) segítségével eljuttatható olyan gépre, amely a telepítés során nem rendelkezik internetkapcsolattal, vagy annak korlátozott volta (sebesség, adatforgalmi limit) miatt használata nem kívánatos. Hasonlóképp alkalmas ez a módszer több számítógép egy telephelyen történő telepítésére, hiszen így kiküszöbölhető a többszöri PartnerPortál adatforgalom.

Tankönyv csak belső használatra

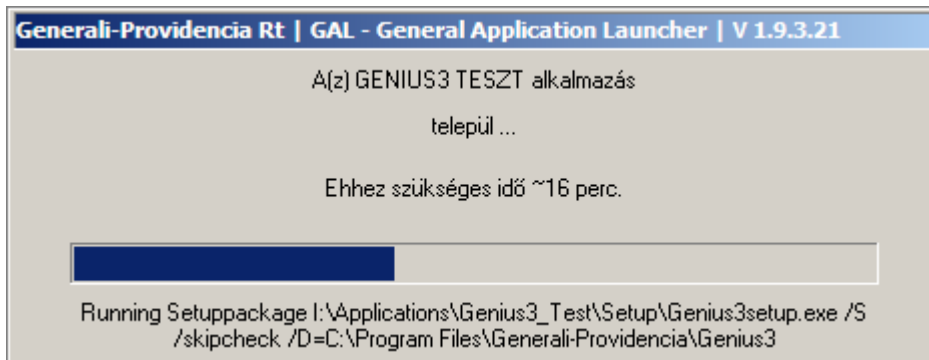
2.1.1. Generali számítógépein a Start menüs telepítés lépései

A megfelelő jogosultság birtokában a Start menüben megjelenik a Genius 3.0-hoz tartozó ikon. A Genius 3 feliratú ikonra kattintva, ha még nem volt a program feltéve, akkor elindul a telepítés, ha pedig már fel van telepítve, akkor elindítja a Geniust.

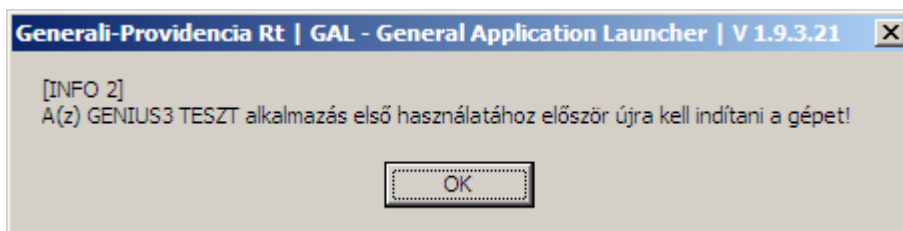


Tankönyv csak belső használatra

Ha a telepítést választjuk, akkor elindul a rendszerkomponensek és a keretrendszer telepítése:



Ezután újra kell indítani a gépet:



Amíg az újraindítás nem történik meg, a program nem használható.

Újraindítás után ismét rá kell kattintani a Start menü/Minden program/Genius 3/Genius 3 ikonra.

A telepítés folytatása a **2.1.3** fejezetben olvasható.



Tankönyv csak belső használatra

2.1.2. Online és offline telepítés nem Generali tulajdonú számítógépre

Amennyiben nem a Generali tulajdonában lévő, RCE platformon működő számítógépre kívánjuk a programot feltenni, először a Generali PartnerPortálra kell belépni, majd onnan a telepítő programot a saját gépünkre letölteni. A PartnerPortál főmenüjében a Tarifáló programok menüpontban találjuk a Genius 3.0 menüpontját, erre kattintva jutunk el a program oldalára:

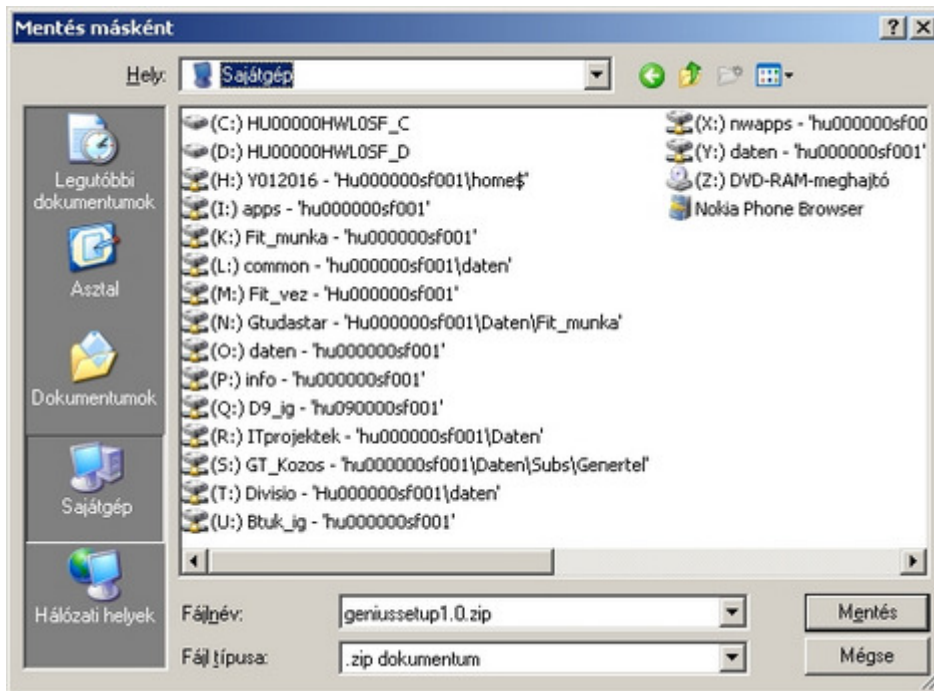
The screenshot shows the Generali Partnerportál website. The top navigation bar includes links for 'Saját beállítások', 'Segítség', 'Kódösszerendelés', 'Oldaltérkép', 'Hibabejelentés', and 'Figyelmeztetések'. The main menu has categories like 'Tanácsadói hírek', 'Szerződéskezelés', 'Ajánlatkezelés', 'Infotár', 'Dokumentumtár', 'Tarifáló programok', and 'Online tarifálók'. Under 'Tarifáló programok', a list of programs is shown, with 'Genius 3.0' highlighted in a white circle. Other programs include 'GeneRatio', 'Carins Gépjármű tarifáló', 'Ezüstkor nyugdíjszámító', 'Testőr tarifáló', 'Pajzs tarifáló', 'CIB kalkulátor', 'Raiffeisen előszűrő', 'Élet tarifáló', and 'Katedra tarifáló'. On the right, there are search boxes for 'Egyedi keresés' and 'Összetett keresés'.

A Genius 3.0 oldalán a kapcsolódó dokumentumok között találjuk a „Genius 3.0 Setup” feliratú linket, és erre kattintva a böngészőnk felajánlja a program mentését.

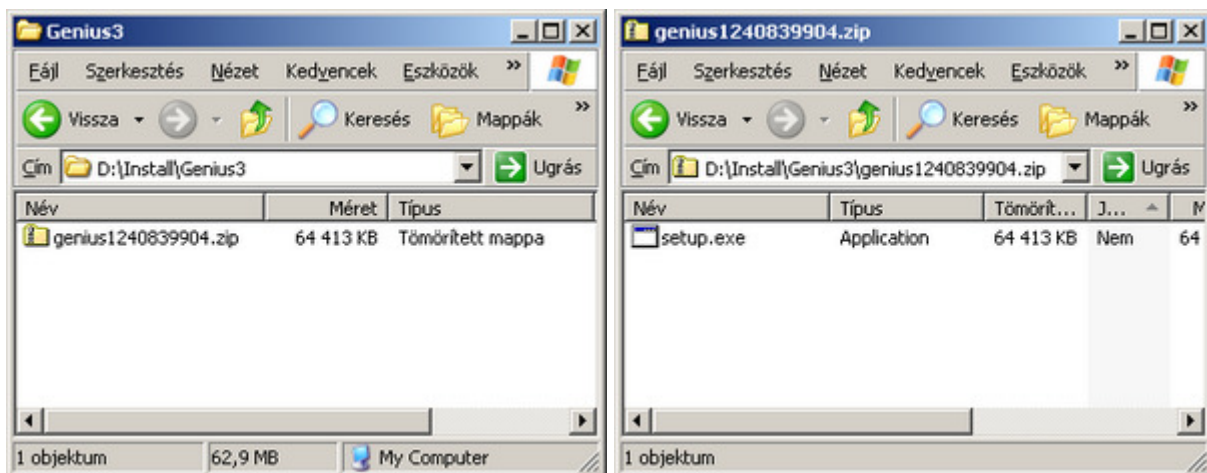
The screenshot shows the Generali Partnerportál website with the 'Genius 3.0' page. A file download dialog box is open, showing the file 'geniussetup1.0.zip' with a size of 124 bytes and source 'partner.generali.hu'. The dialog has 'Mentés' and 'Mégse' buttons. A red circle highlights the 'Kapcsolódó letölthető dokumentumok' section on the right, which contains a link for 'Genius3 Setup 1.0' (zip, 0,12 kB) and a PDF document 'GENIUS 3.0 kézikönyv' (2018, 01, 16., pdf, 2818,51 kB). A warning message at the bottom of the dialog states: 'Az interneten található fájlok hasznosak lehetnek, de egyes fájltypusok kárt is okozhatnak a számítógépben. Ha nem bízunk meg a forrásában, ne mentse ezt a fájlt. Kockázatok ismertetése.'

Tankönyv csak belső használatra

Töltsük le számítógépünk egy erre a célra létrehozott mappájába a fájlt, majd a Windows Intézőjével vagy a Sajátgépen keresztül kitallózva nyissuk meg.

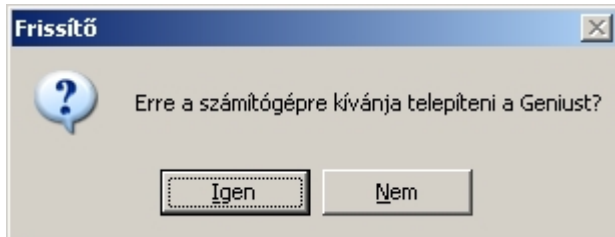


Egy zip formátumú tömörített fájlba van „becsomagolva” a telepítő, amire duplán klikkelve megjelenik annak tartalma, egy setup.exe nevű fájl. Erre is duplán klikkelve elindíthatjuk a telepítőt.

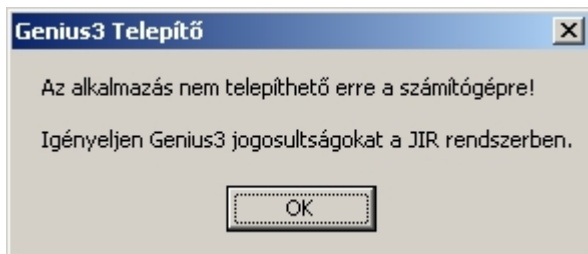


Tankönyv csak belső használatra

Induláskor először megkérdi, hogy valóban erre a számítógépre kívánjuk-e telepíteni a programot. Az Igen-nel indíthatjuk az online, a Nem-mel pedig az offline telepítést.



Amennyiben ezt a telepítőt a Generali RCE platformú számítógépén indítottuk, a telepítő program nem fog lefutni, hanem egy hibaüzenetet küldve megáll.



Ilyen esetben a **2.1.1.** fejezetben leírtak szerint járjunk el.

Online telepítés:

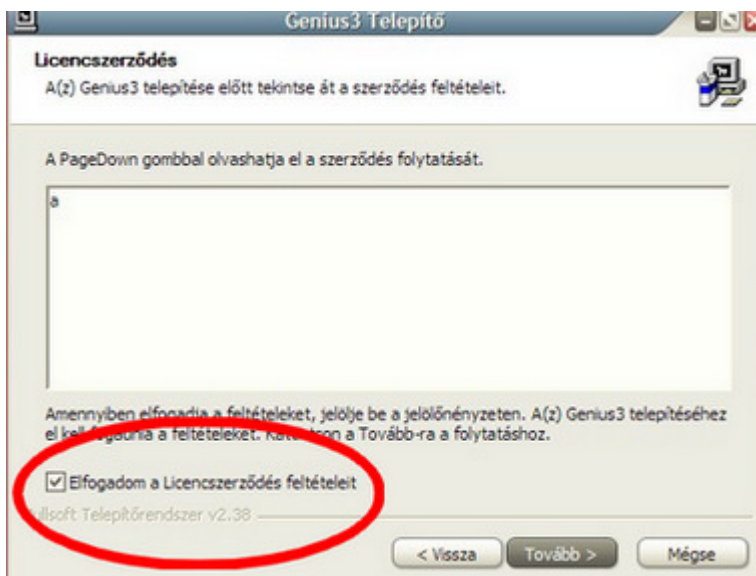
Amennyiben az Igen gombra kattintottunk, az online telepítő első fázisa elindul, és felteszi a rendszerkomponenseket, valamint a Genius frissítő modulját.

Az alábbi képernyőkkel fogunk találkozni:

Tankönyv csak belső használatra



Ha a Tovább gombbal elindítjuk a telepítést, el kell fogadnunk a licencszerződést a bal alsó sarokban lévő négyzet bejelölésével. Ezután a telepítés folytatható:



Tankönyv csak belső használatra

A következő képernyőn a telepítő megkérdi, hova tegye a programfájlokat. Ha nincs technikai akadálya, akkor fogadjuk el a telepítő által alapértelmezetten felajánlott mappát.



A következő képernyőn nem kell semmit megnyomni, itt a program jelzi a telepítés státuszát, és a telepített rendszerkomponenseket:



Tankönyv csak belső használatra

A sikeres telepítés végén üzenetet kapunk.



A program indító ikonja meg fog jelenni a Start menüben, de még ne kattintsunk rá. Először indítsuk újra a számítógépet, mert ennek hiányában egyes rendszerkomponensek nem tudnak megfelelően működni.

Ha gépünket újraindítottuk, az online telepítés befejező műveleteit a **2.1.3.** fejezetben leírtak szerint hajtsuk végre.

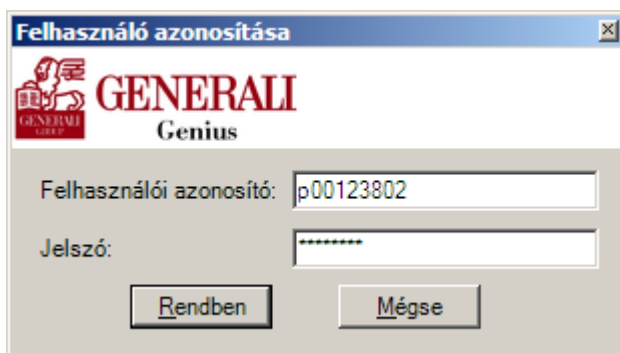
Offline telepítés esetén a **2.1.4.** fejezetben leírtak szerint járjunk el.

Tankönyv csak belső használatra

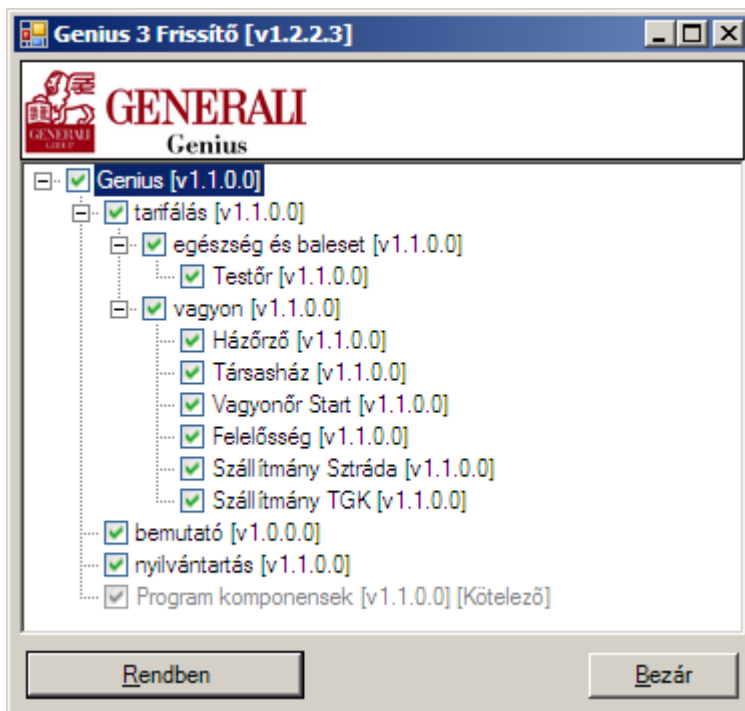
2.1.3. Az online telepítés befejező lépései

Ha a korábban ismertetett módokon felkerült gépünkre a Genius 3.0 frissítő modulja és a gép újraindítása megtörtént, kattintsunk a Start menüben a Genius 3 indító ikonjára. Ekkor elindul a frissítő modul, ami a PartnerPortál azonosítás után letölti és felteszi a Genius 3.0 még hiányzó moduljait a Partnerportálról.

A felhasználó azonosításához először egy kis ablakban meg kell adnunk a Generali PartnerPortálon érvényes azonosítónkat és jelszavunkat:



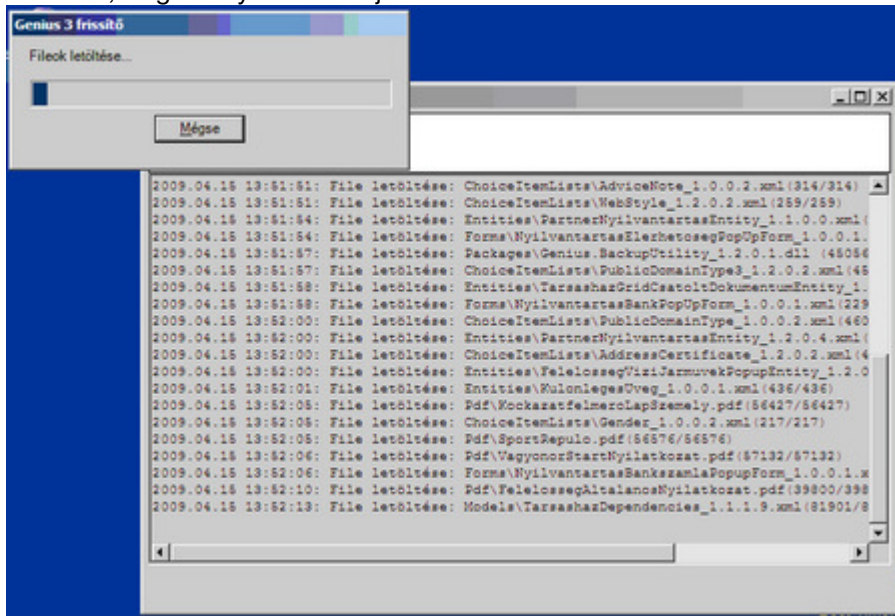
Ha az azonosítás sikeres, akkor a beágyazott Genius Frissítő a jogosultságunktól függően másolja a gépre a Genius moduljait.



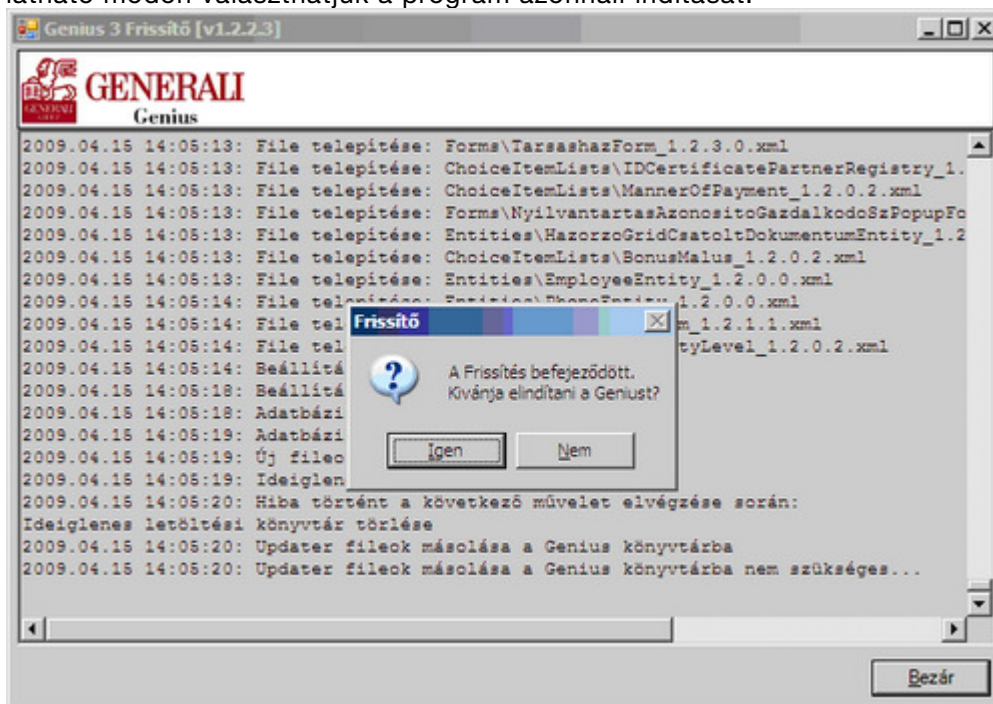


Tankönyv csak belső használatra

A „Rendben” gombra kattintva elindul a frissítés. Ennek során nincs teendőnk, csupán meg kell várnunk, míg a folyamat lezajlik.



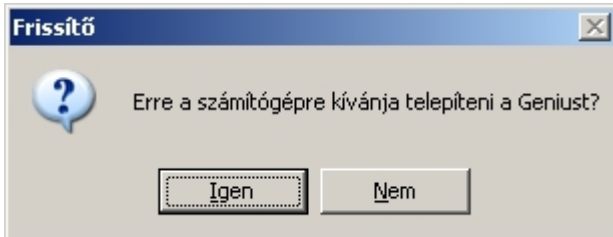
A frissítési folyamat sebessége nagymértékben függ számítógépünk internet-kapcsolati sebességétől, valamint a PartnerPortál terhelésétől. Amikor a folyamat lezajlott, az alábbi képernyőn látható módon választhatjuk a program azonnali indítását.



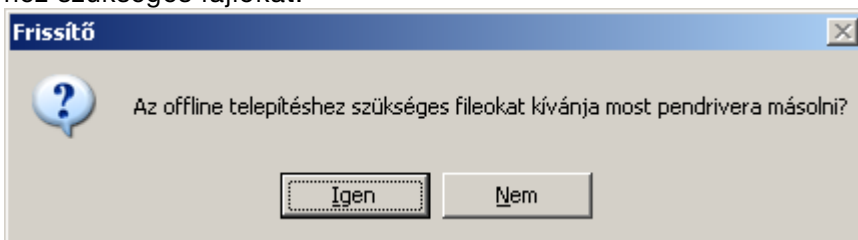
Tankönyv csak belső használatra

2.1.4. Az offline telepítés befejező lépései

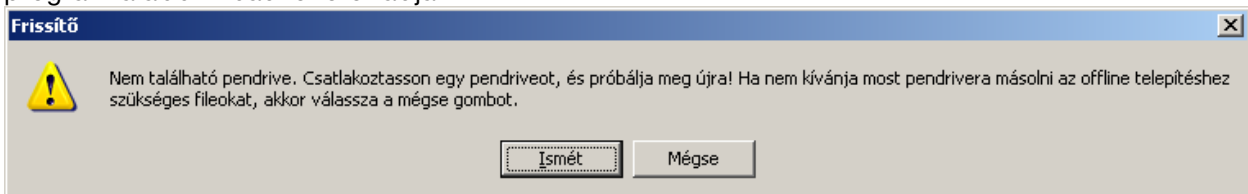
A Partnerportálról letöltött telepítő indításakor, amennyiben az alábbi panelen a Nem-re kattintunk...



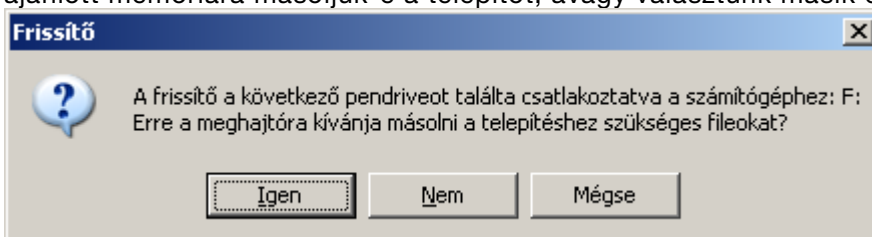
... a program megkérdi, hogy kívánjuk-e a hordozható memóriára (pendrive) másolni a telepítéshez szükséges fájlokat.



Ügyeljünk rá, hogy a pendrive csatlakoztatva legyen a számítógépünkhöz, ellenkező esetben a program alábbi hibaüzenetet adja:



Ha a pendrive csatlakoztatva van, akkor alábbi üzenetet kapjuk. Itt választhatunk, hogy a felajánlott memóriára másoljuk-e a telepítőt, avagy választunk másik eszközt.

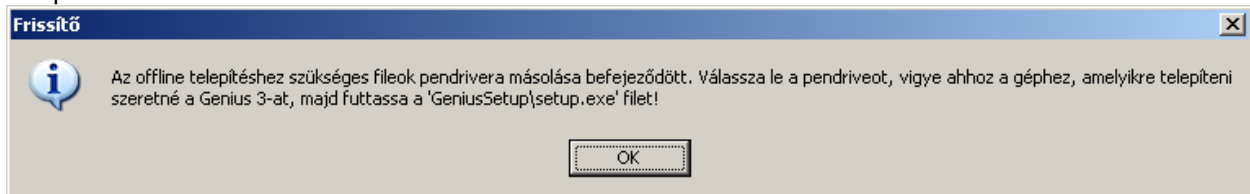


Ügyeljünk rá, hogy amennyiben digitális fényképezőgép, mp3-lejátszó, vagy egyéb, adattárolásra alkalmas eszköz is csatlakoztatva van, a program mindezeket pendrive-ként ismeri fel. Ha



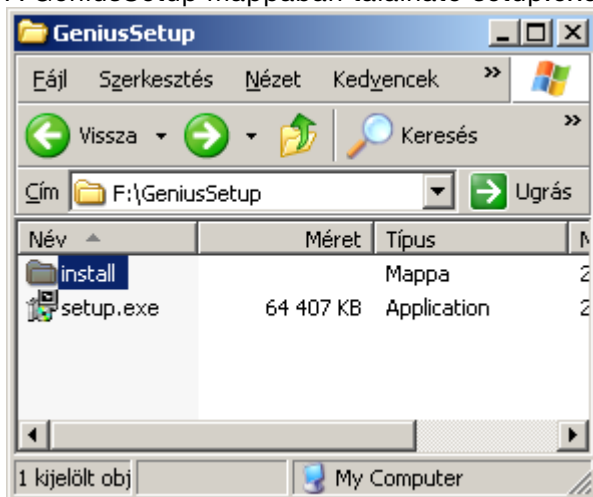
Tankönyv csak belső használatra

nem tudjuk eldönteni, hogy a felajánlott eszközök közül melyik a pendrive, akkor a Genius 3 telepítő futtatása előtt távolítsuk el ezeket.



A pendrive-ra másolás végeztével a program üzen, hogy az eszköz eltávolítható. A pendrive-on a program létrehozott egy GeniusSetup mappát. Ebben találhatóak nemcsak a rendszerkomponensek és a frissítő telepítője, hanem a Genius egyéb moduljai is. Ügyeljünk rá, hogy a későbbi felhasználás során ezt a mappát ne nevezzük át, tartalmát ne másoljuk más mappába, illetve ne töröljük.

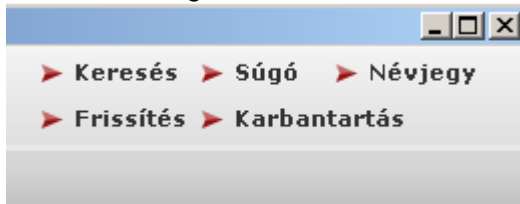
A GeniusSetup mappában található setup.exe-re duplán kattintva elindul az offline telepítés.



Tankönyv csak belső használatra

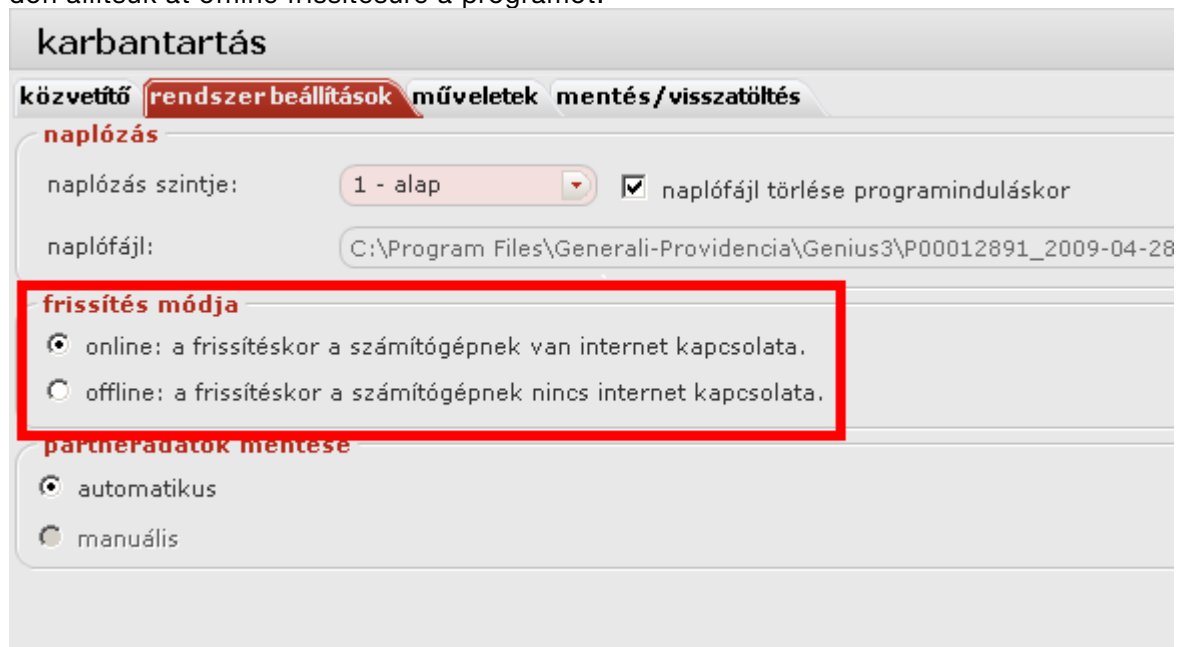
2.1.5. Online és offline frissítés

A már működő Genius 3 aktuális állapotban tartásához időnként szükség lesz a Partnerportálon elérhető frissítések letöltésére és telepítésére. Online kapcsolat esetén maga a Genius 3 figyelmeztet, hogy letölthetők az új komponensek. A keretrendszer jobb felső sarkában a **Karbantartás** felirat villog, ha van letölthető frissítés.



Amennyiben offline módon szeretnénk elvégezni a frissítést, akkor először egy internetkapcsolattal rendelkező számítógépen készítsük el a 2.1.4 fejezetben ismertetett módon az offline telepítőt egy pendrive-ra.

Ezután az offline módon frissíteni kívánt gépen a Genius 3 karbantartó modulját nyissuk meg (jobb felső sarokban a **Karbantartás** menüpontra kattintva), majd az alábbi panelen látható módon állítsuk át offline frissítésűre a programot.



Ezután lépünk ki a karbantartó modulból, csatlakoztassuk a pendrive-ot a géphez, majd a keretrendszer jobb felső sarkában lévő **Karbantartás** modulra kattintsunk. A Genius 3 a csatlakoztatott pendrive-on fogja keresni a frissítéshez szükséges adatokat, és azok megléte esetén végrehajtja a frissítést.

Tankönyv csak belső használatra

3. Befejezés

3.1. Tananyag befejezése



Most a tananyag végére értél; reméljük sok hasznos információval szolgáltunk!

Ha bármilyen észrevételed vagy kérdésed van, fordulj hozzánk bizalommal!

Köszönjük a figyelmedet és további sok sikert kívánunk!

Tananyagszerkesztők

Tankönyv csak belső használatra

Dokumentum adatai

(Technikai adatok a tananyagfejlesztők számára)

Dokumentum típusa	Tankönyv
Security	Publikus
Vállalati folyamat	Üzleti folyamatok
Folyamatcsoport	0
Főfolyamat	Támogató folyamatok
Folyamat	Értékesítés ügyvitel
Részfolyamat	0
Tevékenység	Tarifálás
Ismeretkör	Informatikai ismeretek
Ismeret csoport	GPR üzleti alkalmazás
Ismeretanyag	Genius
Ismeretszint	Szakági általános
Készítő felelős	Nedelykov Milán
Szakértő/Modulgazda	Nedelykov Milán
Érvényesség	2009.05.11-től 9999.12.31-ig
Állapot	Érvényes