

Tankönyv csak belső használatra

Genius 3.0

Bemutató modul ismeretek



Készítette:
Pucsok Nóra

Ellenőrizte:
Nedelykov Milán

Jóváhagyta:
Nedelykov Milán



Tankönyv csak belső használatra

Figyelmeztetés:

A Generali Magyarországi Csoportjába tartozó társaságok (a továbbiakban: Generali Csoport) nagy értékű vagyonnal rendelkeznek, amely magába foglalja a Generali Csoport fizikai vagyonát, magas szintű és sokrétű szolgáltatásait, valamint a szellemi vagyonát jelentő, piaci értékkel bíró alkotásokat, ismereteket, tapasztalatokat, "know-how" jellegű innovatív megoldásokat. A Generali Csoport munkatársai által a munkakörük gyakorlása során létrehozott szellemi termékét tárgyasult formában rögzítő különböző adathordozók védelme rendkívül fontos. A megszerzett ismereteknek a munkatársak részére történő átadása, a mindennapi munkájukba való beépítése és tökéletesítése a Generali Csoport sikerességének, elismertségének és a munkatársak egyéni boldogulásának elengedhetetlen feltétele. Minden munkatárs a személyében felelős a Generali Csoport anyagi és szellemi értékeinek megőrzéséért.

Ezért a szellemi termékeket, ismereteket rögzítő bármilyen adathordozót - elnevezésüktől függetlenül - tilos felhatalmazás nélkül nyilvánosságra hozni, azon bármilyen, az illetékes vezető által nem engedélyezett és nem a Generali Csoport céljait szolgáló műveletet végezni. A Generali Csoport vagyonát érintő sérelemről, vagy a sérelem bekövetkezésének közvetlen veszélyéről a közvetlen felettest azonnal tájékoztatni kell.

Tartalomjegyzék

1.	Bevezetés.....	4
1.1.	Áttekintés.....	4
1.2.	Bemutató.....	4
1.3.	Jogosultság	4
2.	Ismertetés	5
2.1.	Kezdőképernyő	5
3.	Működés, működtetés	6
3.1.	Bemutató modul használata	6
3.1.1.	Kép feltöltése.....	7
3.1.2.	Kép törlése.....	11



Tankönyv csak belső használatra

3.1.3.	Prezentáció lejátszása.....	11
3.1.4.	Kilépés.....	11
4.	Befejezés.....	12
4.1.	Tananyag befejezése.....	12



Tankönyv csak belső használatra

1. Bevezetés

1.1. Áttekintés

Téma: A tananyag a Genius 3.0 alkalmazással kapcsolatos munkaköri ismereteket tartalmazza.

Tanulás célja: Az üzletkötő, ügyfélszolgálati munkatárs Genius prezentációs modullal kapcsolatos feladatainak ellátása.

Az alábbi ismeretanyagra támaszkodunk:

Genius keretrendszer felhasználói ismeretek

Segítségkérési lehetőségek

Az informatikai rendszerek használatával kapcsolatos problémákkal a következő személyekhez fordulhattok:

- Implementációs modulfelelős
- IT supporterek
- Helpdesk

Az utasítások aktuális leírását a Lotus Notes Dokumentációs rendszerben tekintheted meg.

1.2. Bemutatás

Az üzletkötői munkakör feltétele, hogy a termékekről korrekt, színvonalas ismertető készülsenek, hiszen a munkatárs ezzel tudja leginkább meggyőzni leendő ügyfeleit egy adott termék pozitívumairól. Egy-egy termékbemutató annál hatásosabb, minél színesebb, figyelemfelkeltőbb eszközöket használunk a bemutatásra. Ennek legszemléletesebb módja a prezentáció. A prezentációs modul használatával a tanácsadó, ügyfélszolgálati munkatárs könnyedén készíthet akár személyre szabott prezentációkat is. A tananyag ezen modul bemutatását tűzte ki célul.

1.3. Jogosultság

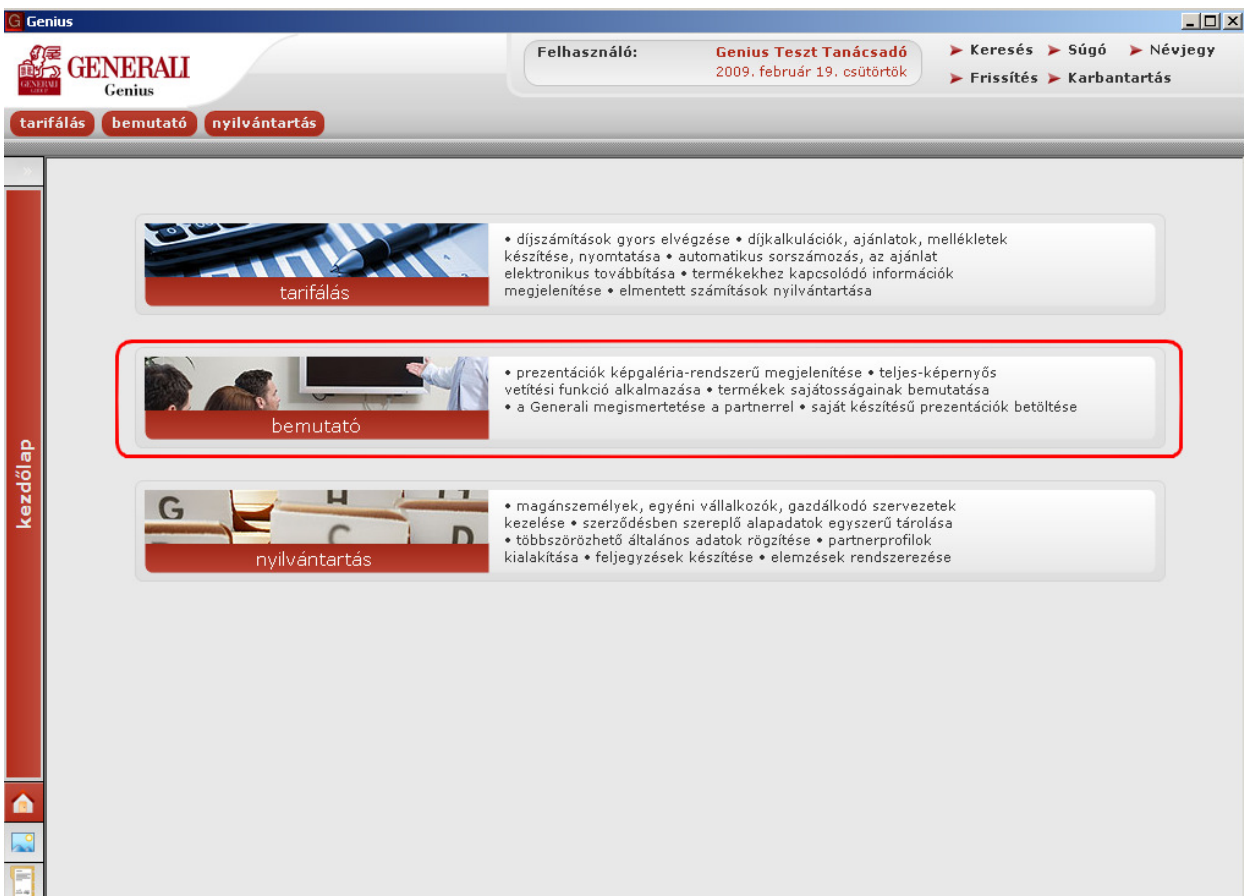
A belső munkatársak számára a Jogosultság Igénylő Rendszeren keresztül igényelhető jogosultság, mely jelen pillanatban minden modulhoz jár. A külső munkatársak pedig a Partnerportál regisztrációját követően kapnak jogosultságot.

Tankönyv csak belső használatra

2. Ismertetés

2.1. Kezdőképernyő

A kezdőképernyőn a Bemutató-ra kattintva tudjuk elindítani a modult.



The screenshot shows the Genius software interface. At the top, there is a header with the Generali logo and the text "Genius". To the right of the header, there is a user information box: "Felhasználó: Genius Teszt Tanácsadó" and "2009. február 19. csütörtök". Below this, there are navigation links: "Keresés", "Súgó", "Névjegy", "Frissítés", and "Karbantartás".

Below the header, there is a navigation bar with three buttons: "tarifálás", "bemutató", and "nyilvántartás". The "bemutató" button is highlighted with a red border.

The main content area is divided into three sections, each with a header image and a list of features:

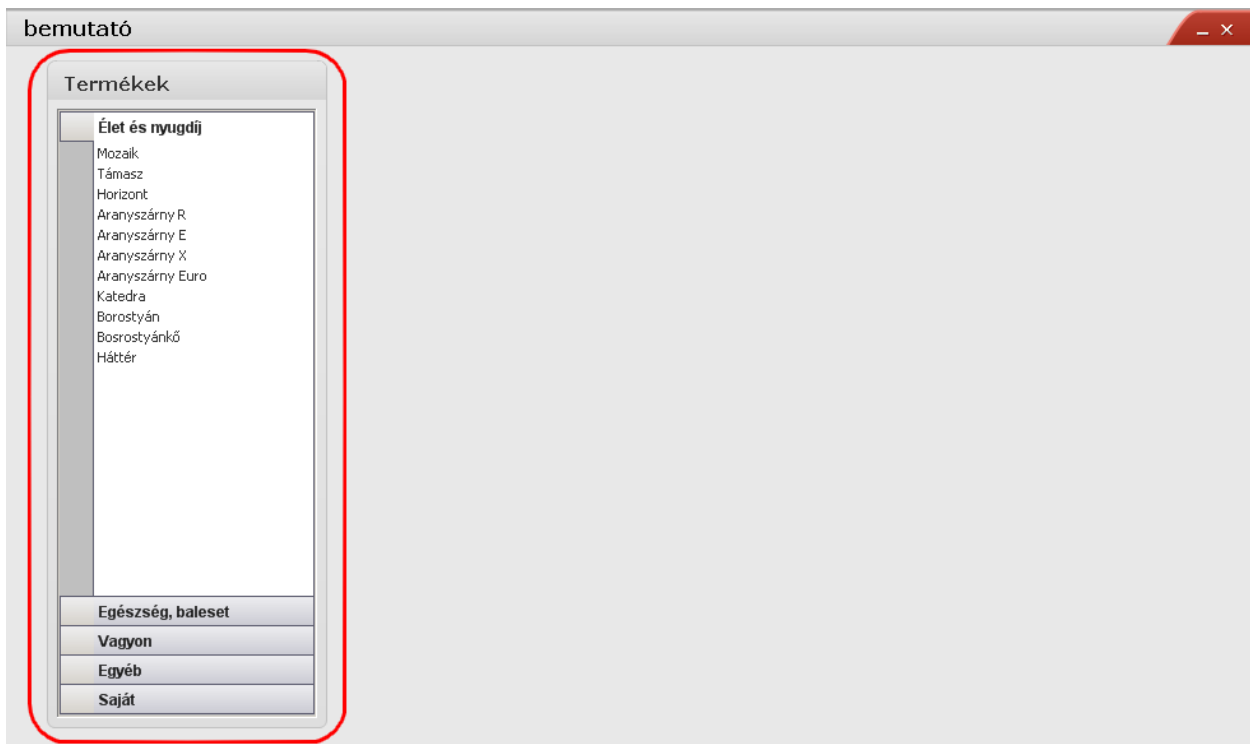
- tarifálás**:
 - díjszámítások gyors elvégzése • díjkalkulációk, ajánlatok, mellékletek készítése, nyomtatása • automatikus sorszámozás, az ajánlat elektronikus továbbítása • termékekhez kapcsolódó információk megjelenítése • elmentett számítások nyilvántartása
- bemutató** (highlighted with a red border):
 - prezentációk képgaléria-rendszerű megjelenítése • teljes-képernyős vetítési funkció alkalmazása • termékek sajátosságainak bemutatása • a Generali megismertetése a partnerrel • saját készítésű prezentációk betöltése
- nyilvántartás**:
 - magánszemélyek, egyéni vállalkozók, gazdálkodó szervezetek kezelése • szerződésben szereplő alapadatok egyszerű tárolása • többszörözhető általános adatok rögzítése • partnerprofilok kialakítása • feljegyzések készítése • elemzések rendszerezése

On the left side of the interface, there is a vertical sidebar with the text "kezdőlap" and several icons.

Tankönyv csak belső használatra

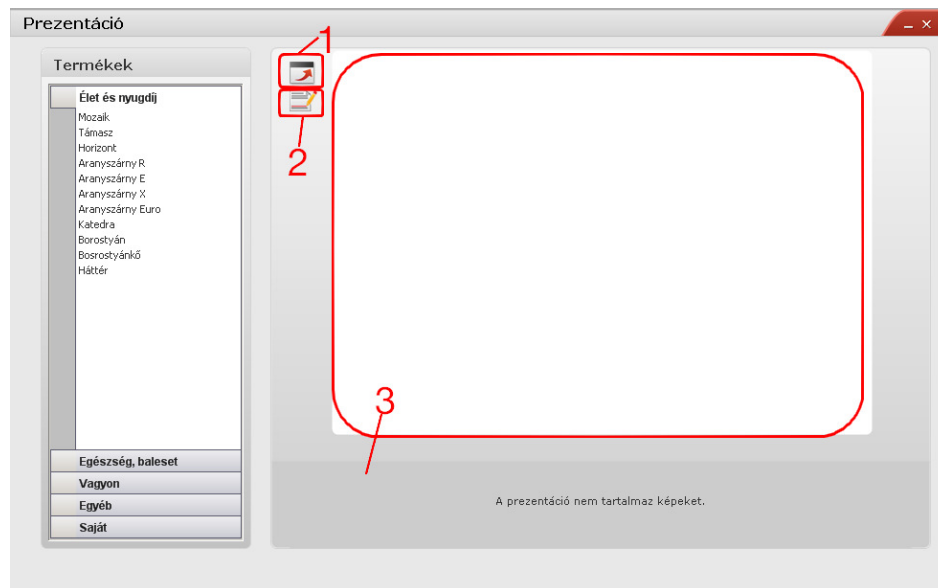
3. Működés, működtetés

3.1. Bemutató modul használata




A termék módzatokon belül található termékek valamelyikére kattintva megjelenik az a prezentáció, amelyik az egyes termékek mögé feltöltésre került. Amennyiben ez számunkra nem felel meg, akkor lehetőségünk van egyedi prezentációk készítésére is. Ha az adott termékhez eddig még nem készítettünk prezentációt, az alábbi képernyőt kapjuk:

Tankönyv csak belső használatra



- 1 Teljes képernyős prezentáció
- 2 Szerkesztés
- 3 Csatolt kép

3.1.1. Kép feltöltése

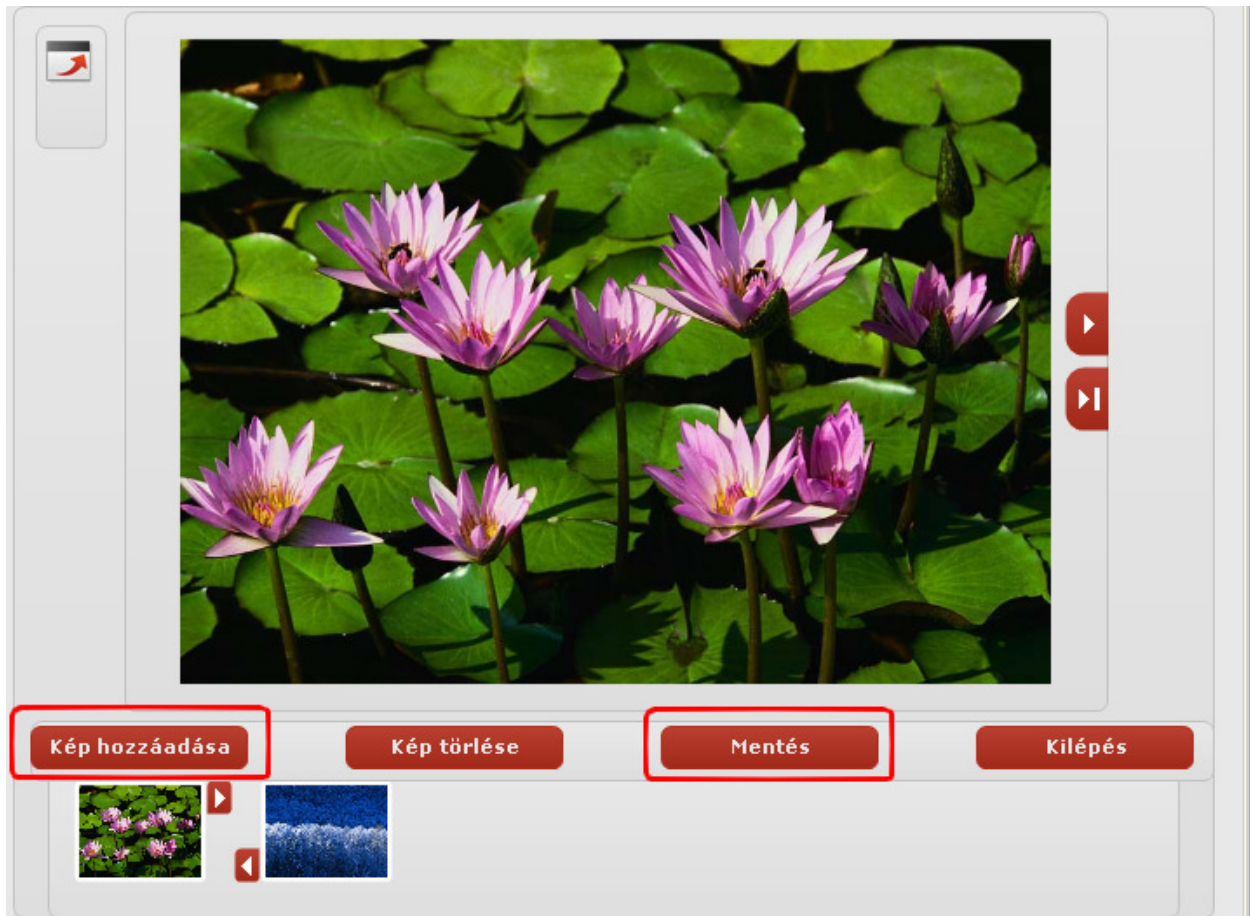
Ha valamely termékhez képet szeretnénk feltölteni, a  ikonra kattintva tehetjük ezt meg. A felület az alábbiak szerint változik:

Tankönyv csak belső használatra



A **Kép hozzáadása** gombra kattintva választhatjuk ki a feltölteni kívánt képet. Feltöltést követően el kell mentenünk a képet a **Mentés** gombbal, majd ha szükséges újabb kép adható hozzá. Fontos, hogy minden egyes feltöltött képet mentsünk el!

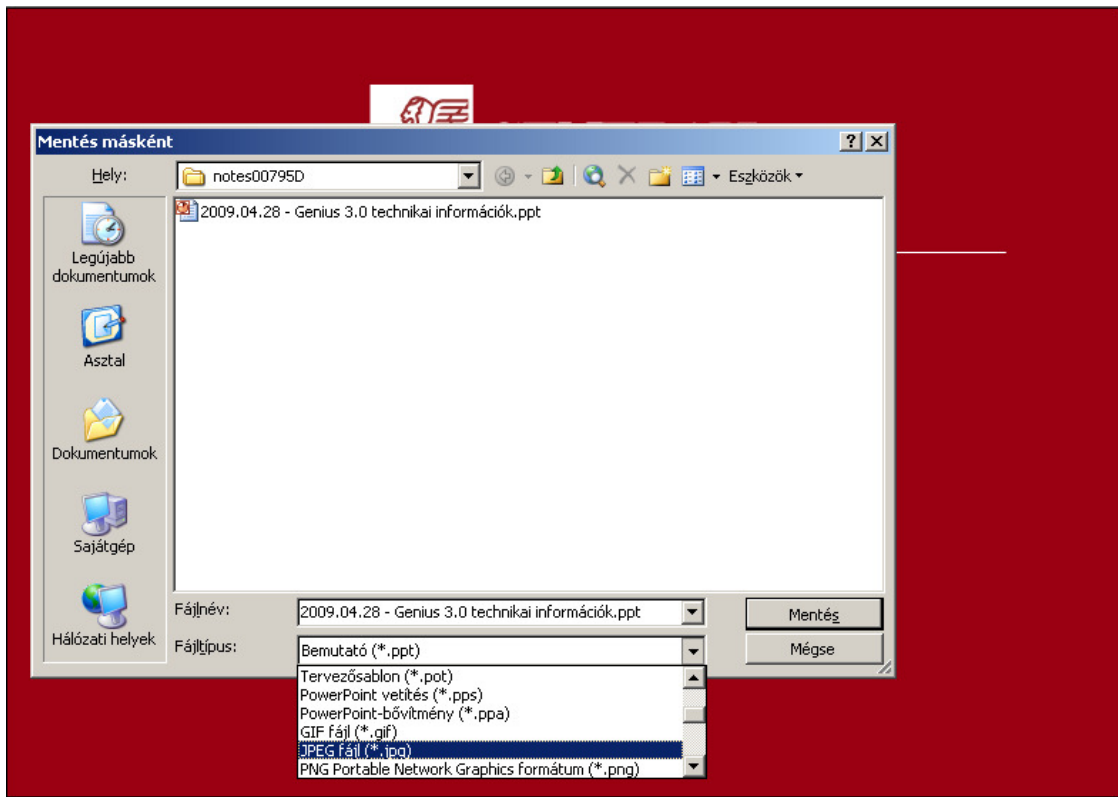
Tankönyv csak belső használatra



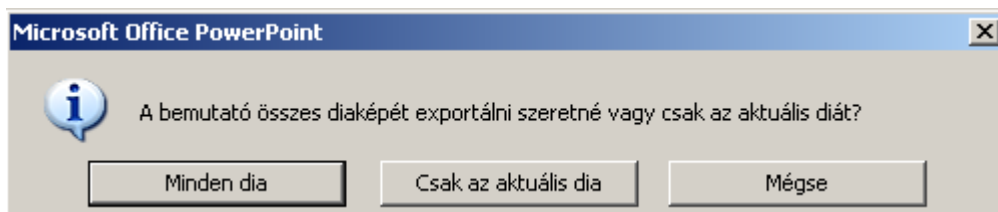
Természetesen lehetőségünk van arra is, hogy egy már létező PowerPoint-ban készített prezentációt beemeljünk. Menete a következő:

- Megnyitjuk a PowerPoint file-t, majd a Fájl/Mentés másként parancsát választjuk.
- Kiválasztjuk a fájltypust: JPEG fájl

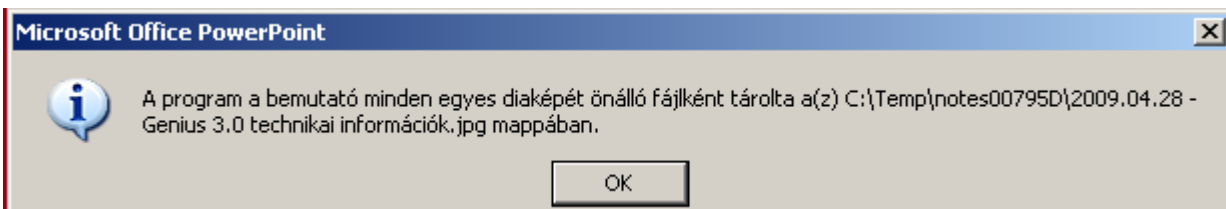
Tankönyv csak belső használatra



- Ekkor attól függően, hogy az egész ppt fájlt, vagy csak egy-egy diáját szeretnénk képként lementeni, válaszolunk a kérdésre:






- Ha a „Minden dia” lehetőséget választottuk, az alábbi üzenetet kapjuk:



Ezt követően pedig a fent ismertetett módon tudjuk beemelni a képeket a Genius Prezentációs moduljába.

Tankönyv csak belső használatra




3.1.2. Kép törlése

Kép törlését a  gombbal kezdeményezhetjük. Ha egy termék alá több képet is elmentettünk, mindig az a kép törlődik, amelyik ki van jelölve, azaz amely indexképre rákattintunk. Amennyiben egynél több képünk szerepel egy termék alatt, a nyilakkal (, ) változtathatunk a képek sorrendjén.

3.1.3. Prezentáció lejátszása

A „Teljes képernyős prezentáció” gombra  kattintva tudjuk prezentációnkat lejátszani, és a billentyűzet jobbra-balra nyilaival mozoghatunk a képek között. A teljes képernyőről történő visszaállítás az Esc billentyűvel lehetséges.

3.1.4. Kilépés

Az adott termék szerkesztési nézetéből kilépni a  gombbal tudunk. Amennyiben az egész Prezentációs modulból ki szeretnénk lépni, akkor a  gomb megnyomásával ezt megtehetjük. Ha csak vissza szeretnénk térni a navigációs panelre, akkor a  gombot választjuk. Ez utóbbi esetben, ha ismételten meg szeretnénk nyitni a modult, az ott nyílik meg, ahol (amelyik termék prezentációjánál) visszatérés előtt jártunk.

Tankönyv csak belső használatra

4. Befejezés

4.1. Tananyag befejezése



Most a tananyag végére értél; reméljük sok hasznos információval szolgáltunk!

Ha bármilyen észrevételed vagy kérdésed van, fordulj hozzánk bizalommal!

Köszönjük a figyelmedet és további sok sikert kívánunk!

Tananyagszerkesztők

Tankönyv csak belső használatra

Dokumentum adatai

(Technikai adatok a tananyagfejlesztők számára)

Dokumentum típusa	Tankönyv
Security	Publikus
Vállalati folyamat	Üzleti folyamatok
Folyamatcsoport	Értékesítés ügyvitel
Főfolyamat	0
Folyamat	0
Részfolyamat	0
Tevékenység	Prezentációs ismeretek
Ismeretkör	Informatikai ismeretek
Ismeret csoport	GPR üzleti alkalmazás
Ismeretanyag	Genius
Ismeretszint	Munkaköri
Készítő felelős	Pucsok Nóra
Szakértő/Modulgazda	Nedelykov Milán
Érvényesség	2009.05.11-től 9999.12.31-ig
Állapot	érvényes