

# **KOMPLETT CASCO ÜZLETI SZABÁLYOZÁS**

**Készítette:**

**Kósa Éva**

**Ellenőrizte:**

**Simon Zsolt**

**Jóváhagyta:**

**Erdős Mihály**

**Ilics László**



## Tartalomjegyzék

1. Komplet Casco biztosítás megkötéséhez szükséges nyomtatványok
2. Komplet Casco biztosítás megkötésének feltétele
3. Komplet Casco biztosítás bevállalásának feltételei
4. Általános szabályozás
5. A gépjárművek besorolása
6. Megkövetelt biztonságtechnikai berendezések
7. Ügymenet
8. Állománykezelők munkakörére vonatkozó szabályozások
9. Kedvezmények és alkalmazásuk szabályai
10. Határozott idejű szerződések
11. Bónusz
12. Tarifálási partner
13. Tartozékok
14. Flotta-casco biztosítás
15. Gázüzemű gépjárművek biztosítása
16. Hasznos tanácsok a Komplet Casco megkötéséhez
17. Aktuális vezérgazgatósági utasítások

# Komplett Casco Üzleti Szabályozás

A Komplett Casco Üzleti Szabályozás rendelkezéseit a gépjármű szerződéskötések kockázatbírálására jogosult személy (a Lakossági és KKV Kockázatvállalási Csoport) szigoríthatja. Jelen Komplett Casco Üzleti Szabályozás hatályba lépésével minden korábban kiadott szabályozás érvényét veszti. A jelen Üzleti szabályozásban nem szereplő, a Komplett casco termékre és díjszabásra vonatkozó szabályozásokat az ajánlatkészítő programok tartalmazzák.

## 1. Komplett Casco biztosítás megkötéséhez szükséges feltételek és nyomtatványok

- Generali saját fejlesztésű CarIns® ajánlatkészítő programmal vagy Generali webservice alkalmazásra épülő on-line alkalmazások használatával (pl. Generali Partner Portál ajánlatkészítő) vagy a Generali által készített és használatra engedélyezett CarIns® ajánlatkészítő modell alkalmazásával működő ajánlatadó felületről készített/előállított Casco ajánlat
- Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei (JCKF20)
- Általános Vagyonbiztosítási Feltételek (ÁVF)
- Járműben ülők Balesetbiztosításának Általános és Különös Feltételei (JBÁF3, JBH3, JBR4)
- Komplett casco biztosításhoz köthető kiegészítő biztosítások feltételei
- az ajánlatkészítő alkalmazásokban nem található gépjárművek besorolása kizárólag a [besorol.hu@generali.com](mailto:besorol.hu@generali.com) postafiók címre küldött e-mail-lel kezdeményezhető
- engedélykérés kizárólag a [gepjarmukockazatvallalas.hu@generali.com](mailto:gepjarmukockazatvallalas.hu@generali.com) postafiók címre küldött e-mail-lel kezdeményezhető

## 2. Komplett Casco biztosítás megkötésének feltétele

Komplett Casco biztosítás kötésének feltétele főállású munkatárs, ill. megbízott cég esetén:

- részvétel és sikeres vizsga a Komplett Casco módozat oktatásán

## 3. Komplett Casco biztosítás bevállalásának feltételei:

- 3.1.** Komplett Casco biztosítás köthető: jelen tarifát azokra a gépjárművekre alkalmazzuk, amelyek érvényes magyar forgalmi engedéllyel és rendszámmal rendelkeznek.

A gépjármű életkorának meghatározása a casco biztosítás megkötéséhez:

A gépjármű életkorát a gyártási év január elsejétől kell számítani, függetlenül attól, hogy a gépjármű első forgalombahelyezése mikor történt. Pl. a 2014-ben gyártott gépjármű 3 éves 2017. január 1-től, függetlenül attól, hogy a gépjárművet 2014. mely hónapjában gyártották illetve helyezték forgalomba.

A gépjármű életkorának meghatározása újérték kiegészítő biztosítás megkötéséhez:

A gépjármű életkorát az első forgalomba helyezés év-hónap-naptól kell számítani. A gépjármű életkora a kockázatviselés kezdetének időpontjában = kockázatviselés kezdet év, hónap, nap – első forgalomba helyezés év, hónap, nap.

### 3.2. Nem köthető Komplett Casco biztosítás

- amennyiben a 3.1. pontban felsoroltak valamelyike nem teljesül, valamint
- légi-, kötöttpályás- és vízijárműre
- motorkerékpárra
- 3,5t megengedett össztömeget meghaladó haszongépjárművekre, lakókocsokra, utánfutókra, pótkocsokra, vontatókra, nyergesvontatókra és egyéb gépjárművekre
- 2 évesnél fiatalabb gépjárműre nem köthető ECO Casco szolgáltatás

**Ezen biztosításokra ajánlatot felvenni tilos.**

- 3.3.** Az alábbi korlátozó rendelkezések keretébe tartozó Komplett Casco biztosításokra egyedi engedélyt kell kérni a [gepjarmukockazatvallalas.hu@generali.com](mailto:gepjarmukockazatvallalas.hu@generali.com) postafiók címre küldött e-mail-lel:

#### 3.3.1. A Lakossági és KKV Kockázatvállalási Csoporttól:

- amennyiben a gépjármű árosztálya meghaladja az 50-es árosztályt (50. < árosztály), (FIGYELEM: az 50-es vagy azt meghaladó árosztályú gépjárművek illetve 30M Ft-ot meghaladó számlaértékű gépjárművek esetén a Lakossági és KKV Kockázatvállalási Csoportnak az engedély megadását megelőzően konzultációs kötelezettsége van a Gépjármű és Lakossági Vagyon Igazgatósággal a viszontbiztosítási fedezet miatt.)
- lízingelt, részletre vásárolt, ill. tartósbérbetett, személygépjárműnek vizsgáztatott gépjárművek esetén amennyiben a gépjármű finanszírozás onereje (a finanszírozott személy által, a finanszírozás megkezdésével megfizetett összeg) kevesebb, mint a bruttó gépérték 10%-a
- amennyiben a casco biztosítást P, E és Z rendszámú gépjárműre (lásd 4008. sz. záradék) kívánják kötni,
- cabriolet felépítésű (nyitott, illetve vászontetős) gépjárművek lopáskár kockázatának bevállalása esetén (Optimal és Special módozatok választása esetén), amennyiben az önrészesedés alacsonyabb, mint 30%,
- minden amerikai, ausztrál gépjárműre,

- amennyiben a biztosítást bérgépjárműre, rent a car gépjárműre kívánják kötni,
- amennyiben a biztosítást versenygépjárműre kívánják kötni,
- amennyiben a biztosítási ajánlat kitöltésének időpontjában hatályos díjszabástól és üzleti szabályozástól eltérő kedvezményt kívánnak alkalmazni az ajánlatkészítésnél
- amennyiben a kockázatviselés kezdetének időpontjában a gépjármű a gyártási évtől számítottan 15 évesnél idősebb (a 3.1. pontban foglaltak szerint)

Amennyiben a Komplet Casco engedélyköteles, a szerződés kizárólag a Lakossági és KKV Kockázatvállalási Csoport engedélyének megléte esetén kerül kötvényesítésre.

3.3.2. Nem engedélyköteles, de megkülönböztetett kezelést igénylő esetek:

- előzetesen totálkáros, vagy jelentős előzetes káreseménnyel bíró és megjavított gépjárművekre kizárólag szakértői szemlével köthető casco
- azon gépjárművekre, amelyek az Autó Felügyelet által megadott alvázszámmal (AF, TSC vagy TMM formátumú alvázszám) rendelkeznek kizárólag szakértői szemlével köthető casco

## 4. Általános szabályozás

4.1. A Komplet Casco fedezetet nyújt az alábbi kockázatokra

### 4.1.1.1. Optimal

- töréskár
- elemi kár
- lopáskár
- üvegtörés

Önrészesedés:

- teljes gépjárműlopásra, gépjármű elrablására, töréskarra és elemi kárra a kárösszeg 10%-a, 20%-a, 30%-a, de minimum az önrésztáblázatban megadott összeg
- részlopáskár esetén a kárösszeg 10%-a, 20%-a, 30%-a, de minimum 5.000,-Ft
- önálló üvegtörésre a kárösszeg 10%-a, 20%-a

### 4.1.1.2. Optimal ECO

Az Optimal termékkel azonos kockázatokra fedezetet nyújtó és azonos önrészesedéssel rendelkező biztosítás, a szolgáltatás a Járművek Casco biztosításának Különös Feltételeiben (JCKF20) foglaltak és a 4039-es számú záradékban foglaltak együttes alkalmazásával történik.

Biztosított gépjármű: a casco biztosítás kockázatviselésének kezdetének időpontjában legalább 2 éves (a 3.1. pontban foglaltak szerint) személygépjármű, terepjáró, maximum 3,5 t megengedett össztömegű tehergépjármű, max. 9 ülőhellyel rendelkező busz. Optimal ECO Casco nem minden gépjármű gyártmány-típus esetén választható, az ajánlatadó programok és felületek kizárólag azon gépjármű gyártmány-típus esetén kínálják fel az Optimal ECO Cascot, amelyekre a díjszabás engedélyezi.

### 4.1.2.1. Standard

- töréskár
- elemi kár
- üvegtörés

Önrészesedés:

- töréskarra és elemi kárra a kárösszeg 10%-a, 20%-a, 30%-a, de minimum az önrésztáblázatban megadott összeg.
- önálló üvegtörésre a kárösszeg 10%-a, 20%-a

### 4.1.2.2. Standard ECO

A Standard termékkel azonos kockázatokra fedezetet nyújtó és azonos önrészesedéssel rendelkező biztosítás, a szolgáltatás a Járművek Casco biztosításának Különös Feltételeiben (JCKF20) foglaltak és a 4039-es számú záradékban foglaltak együttes alkalmazásával történik.

Biztosított gépjármű: a casco biztosítás kockázatviselésének kezdetének időpontjában legalább 2 éves (a 3.1. pontban foglaltak szerint) személygépjármű, terepjáró, maximum 3,5 t megengedett össztömegű tehergépjármű, max. 9 ülőhellyel rendelkező busz. Standard ECO Casco nem minden gépjármű gyártmány-típus esetén választható, az ajánlatadó programok és felületek kizárólag azon gépjármű gyártmány-típus esetén kínálják fel a Standard ECO Cascot, amelyekre a díjszabás engedélyezi.

### 4.1.3. Minimal

- elemi kár
- üvegtörés

Önrészesedés:

- elemi kárra a kárösszeg 10%-a, 20%-a, 30%-a
- önálló üvegtörésre a kárösszeg 10%-a, 20%-a

#### 4.1.4. Special

- elemi kár
- lopáskár (a megfelelően - az összes zárszerkezet zárt - lezárt és az előírtaknak megfelelően működtetett biztonságtechnikai berendezések mellett a teljes gépjármű elvétele valamint a gépjárműnek a gépjármű biztosítottjától vagy a gépjármű jogszerű használatjától a velük szemben alkalmazott erőszakkal vagy fenyegetéssel való elvétele)

Önrészesedés:

- teljes járműlopásra, jármű elrablására a kárösszeg 10%-a, 20%-a, vagy 30%-a
- elemi kárra a kárösszeg 10%-a, 20%-a, vagy 30%-a

(FIGYELEM! önálló üvegtöréskár és részlopáskár nem biztosítási esemény.)

#### 4.2. Választható kiegészítő biztosítások

- 4.2.1. Hibás tankolás kiegészítő biztosítás
- 4.2.2. Műszaki hiba assistance szolgáltatás
- 4.2.3. Újérték kiegészítő biztosítás
- 4.2.4. Avulásmentes térítés kiegészítő biztosítás
- 4.2.5. Maradvány plusz kiegészítő biztosítás
- 4.2.6. Bennülők balesetbiztosítása
- 4.2.7. Háztól-házig kiegészítő szolgáltatás
- 4.2.8. Poggyászkár kiegészítő biztosítás
- 4.2.9. AutósTárs jogvédelmi kiegészítő biztosítás
- 4.2.10. Háztól-házig plusz kiegészítő szolgáltatás
- 4.2.11. Kölcsöngépjármű kiegészítő szolgáltatás
- 4.2.12. Sofőrszolgáltatás kiegészítő biztosítás
- 4.2.13. Elektroakusztika plusz kiegészítő biztosítás
- 4.2.14. Smart poggyász kiegészítő biztosítás
- 4.2.15. EUB utasbiztosítás
- 4.2.16. Munkanélküliségi díjtávallás biztosítás
- 4.2.17. Vételár garancia kiegészítő biztosítás (csak személygépjárműre köthető)

#### 5. A gépjárművek besorolása

Jelen üzleti szabályozás nem tartalmaz besorolási segédletet. Amennyiben a gépjármű nem található az ajánlatkészítésre alkalmazott programokban és felületeken, úgy annak besorolását kizárólag a [besorol.hu@generali.com](mailto:besorol.hu@generali.com) postafiók címre küldött e-mail-lel lehet kezdeményezni.

Ajánlatkészítés kizárólag a [besorol.hu@generali.com](mailto:besorol.hu@generali.com) postafiók címre küldött e-mail-re küldött válasz alapján, annak utasításai alapján lehetséges.

#### 6. Megkövetelt biztonságtechnikai berendezések

Gépjármű biztonságtechnikai berendezés beszerelése csak lopás kockázatra vonatkozó Komplet Casco módozat esetén kötelező. A gépjárműbe szerelt biztonságtechnikai berendezések biztosítási fedezet alá vonása biztosítási díj megfizetése nélkül történik.

A Biztosító által előírt biztonságtechnikai berendezések kiválasztásához segítséget nyújt a [www.mabisz.hu](http://www.mabisz.hu) honlapon a biztonságtechnika-gépjárművédelem fejezet címszó.

#### **Minden lopás kockázatra is kiterjedő Komplet Casco biztosítási szerződés megkötéséhez előírás a következő biztonságtechnikai berendezés beszerelése a gépjárműbe:**

- olyan riasztó beszerelése minimálisan szükséges, amelynek védenie kell a gépjármű összes nyílászáróját, az ajtókat, a motorteret, csomagteret, a riasztó beépítését jelző fényvisszajelző (LED) van beépítve, valamint a gépjárművet ért támadás esetén hang, vagy hang és fényjelzést ad és megakadályozza a motor indítását, (ezeket a feltételeket teljesítik a CTU41, CTH41, CK41 megjelölésű ill. ezen megjelölések más numerikus, vagy alfabetikus karakterrel kiegészített megjelöléssel rendelkező biztonságtechnikai berendezések)
- vagy gyári immobiliser (indításgátló berendezés) beépítése szükséges
- vagy olyan immobiliser (indításgátló berendezés) beépítése szükséges, amely a gépjármű legalább 3 áramkörét blokkolja, (ezeket a feltételeket teljesítik az AE1, AE2 megjelölésű ill. ezen megjelölések más numerikus, vagy alfabetikus karakterrel kiegészített megjelöléssel rendelkező biztonságtechnikai berendezések)

A biztonságtechnikai berendezés hiányában a casco biztosítás a 403.sz. záradék alkalmazásával köthető meg. A biztonságtechnikai berendezés utólagos beszerelése esetén szükséges a gépjármű beszerelést követő újbóli szemlézése a 7.1. fejezetben leírtaknak megfelelően.

Amennyiben a gépjárműbe, a 6. pontban meghatározott biztonságtechnikai berendezéseken túlmenően szerelnek be műholdas, elektronikus gépjármű követő és nyilvántartó, azonosító rendszert, akkor a casco biztosítás éves díjából a 9.1. fejezetben meghatározott kedvezmény adható. Ez esetben a szerződésen a 4011-es záradék mellett a 4015-ös záradék használata kötelező.

## 7. Ügymenet

### 7.1. A gépjármű megtekintése

A Komplet Casco biztosítás megkötésének feltétele a gépjármű szemlézése. A gépjármű szemlézése magában foglalja a gépjármű és okmányainak megtekintését valamint a megtekintett gépjármű fényképezését is.

#### 7.1.1. Meg kell vizsgálni:

a tulajdonost  
a gépjármű eredetiségét igazoló okmányokat  
a gépjármű állapotát  
az alvázszámot  
a motorszámot  
a tartozékokat.

#### 7.1.2. Előzetes károokra utaló nyomok:(csak tiszta gépjárműn láthatók, legjobb a természetes fény)

részfényezés  
teljes újrafényezés  
illeszkedési nyomok a karosszérián  
rendszámtábla állapota  
Az előzetes sérülések leírását az ajánlathoz mellékelni kell!

#### 7.1.3. Szemlézés során vizsgálandó:

Komplet Casco biztosítás kötésekor minden esetben ellenőrizni kell a gépjárműbe beütött alvázszámot és motorszámot. Össze kell hasonlítani a forgalmi engedélyben szereplő, a karosszériába beütött és a gépjármű típustábláján lévő alvázszámot. Az alvázszám: mitől lesz gyanús?

- az alvázszám környéke újra van festve
- javítópaszta nyomok
- Mit kell tenni, ha rossz vagy manipulált az alvázszám?
- tilos megkötni a cascót!
- közölni kell az Ügyféllel is a tapasztaltakat! Lehet, hogy ő is csak áldozat!

Motorszám vizsgálata:

Segédeszköz: rongy, kréta, esetleg tükör, a motorszám általában a motortömb oldalán található.

Tartozékok vizsgálata:

Minden tartozékot mutasson meg az ügyfél, és a szemlélőnek kell megnéznie!

A beépített biztonságtechnikai berendezés vizsgálata: A biztosítás megkötésekor ellenőrizni kell, hogy a beépített biztonságtechnikai berendezés Casco Üzleti Szabályozásban meghatározott szolgáltatásokat teljesíti-e. Lopáskockázatra is kiterjedő biztosítás esetén a bekapcsolt riasztóberendezés mellett megpróbáljuk valamelyik nyílászárót (lehetőség szerint mindegyiket külön – külön) kinyitni. A riasztónak hang-, vagy hang- és fényjelzést kell adnia, indítási próba esetén a motor indítását meg kell akadályoznia! Amennyiben a 6. pontban foglaltak alapján a casco biztosítás megkötéséhez előírás, úgy a belső térérzékelőt is ellenőrizni kell: bekapcsolt riasztó és letekert ablak mellett az ablakon benyúlva a riasztónak jeleznie kell!

Az indításgátló működésének ellenőrzése annak bekapcsolt állapotában indítási próbával történhet!

Nem szabad megfeledezni a beépített riasztó bekapcsolt állapotát jelző LED működésének ellenőrzéséről sem! Amennyiben a biztonságtechnikai berendezés működésképtelen, vagy nem felel meg az előírásnak, a 403. sz. záradékot kell alkalmazni!

A Biztosító által előírt biztonságtechnikai berendezések kiválasztásához segítséget nyújt a [www.mabisz.hu](http://www.mabisz.hu) honlapon a biztonságtechnika-gépjárművédelem fejezet címszó.

#### 7.1.4. A Komplet Casco biztosításra felkínált gépjárművek fényképezése

A gépjármű fényképezése a Komplet casco kockázatviselés kezdetét megelőző napon kötelező. Amennyiben a Komplet casco kockázatviselés kezdetének napja megegyezik a Komplet casco ajánlat aláírásának napjával, abban az esetben a gépjármű fényképezését a kockázatviselés kezdetének napján kell elvégezni.

Minden gépjárművet fotózni kell, kivéve a "0 km-es" először Magyarországon forgalomba helyezett, hivatalos márkakereskedőtől vásárolt, sértetlen gépjárműveket.

A biztosított gépjármű mind a négy oldaláról átlós irányban (a rendszámnak mind a négy fotón látszania kell), a kilométeróráról, az alvázszámról valamint a gépjármű belső teréről (célszerű a hátsó ülésen ülve a műszerfalat és környékét fotózni) kell fotót készíteni. A gépjármű esetleges sérüléseit, hiányosságait külön képen kell megmutatni.

A fotózás a gépjármű szemlézését végző személy által történik.

A fotók készítése és beküldése történhet PartnerPont mobil alkalmazással vagy fényképezővel. Fényképezővel készített fotók esetén a Partner Portál fotófeltöltő szolgáltatás használatával a feltöltésre szánt képeket fel kell tölteni az Archívumba. A művelet akkor tekinthető befejezettnek, azaz a csomag akkor kerül végleges helyére az Archívumban, ha a csomag végső státuszaként a „Kész” üzenet jelenik meg.

## 7.2. Komplet Casco ajánlat kitöltése

Komplet Casco módozatot a

- Generali saját fejlesztésű CarIns<sup>®</sup> ajánlatkészítő programmal vagy
- Generali webservice alkalmazásra épülő on-line alkalmazások használatával (pl. Generali Partner Portál tarifáló) vagy
- a Generali által készített és használatra engedélyezett CarIns<sup>®</sup> díjszámító modell alkalmazásával működő ajánlatkészítő felületről készített/előállított Casco ajánlaton lehet kötni.

A gépjárművön található sérüléseket, hiányosságokat fel kell tüntetni.

A gépjármű forgalmi engedélyét minden esetben át kell tanulmányozni, és amennyiben elidegenítési tilalom vagy tulajdonjogfenntartás van bejegyezve, azt az ajánlat megfelelő rovatában kötelező feltüntetni.

A Casco ajánlatot az ajánlat aláírásától számított 8 napon belül kell leadni a Biztosító Állománykezelésére.

## 7.3. Záradékok

Jelen pontban csak azokat a záradékok szerepelnek, amelyek a Komplet Casco módozat kötésekor használhatók.

**4006.sz. záradék:** „A biztosító szolgáltatása - az egyéb feltételek változatlanul hagyása mellett - a biztosított gépjármű forgalomba helyezésének napjától kezdődően a káridőponti érték megtérítésére korlátozódik.”

**403.sz. záradék:** „A biztosítás az előírt biztonságtechnikai berendezés hiánya miatt a lopáskockázatra nem terjed ki.”

**4007.sz. záradék:** „Amennyiben a kockázatviselés kezdete (óra, és perc is) rovat kitöltésre kerül az ajánlaton, úgy – a szerződés létrejötte esetén – a kockázatviselés kezdete (a szerződés hatálybalépése) ezen időponttól kezdődik.”

**410.sz. záradék:** „A biztosítási szerződés hatálya alá tartozó gépjárműre a biztosító törés-, elemi-, üveg- és lopáskárok esetében nettó, azaz ÁFA nélküli térítést nyújt.”

**4008.sz. záradék:** „A biztosítási fedezet kizárólag az biztosítási ajánlaton megjelölt próbarendszámmal közlekedő gépjárművet érintő, a próbarendszámhoz tartozó indítási naplóba bejegyzett időtartam alatt és útvonalon bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki, a kötvényen feltüntetett biztosítási összeg alapulvételével, mely a biztosító szolgáltatásának felső határa az egy biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási események vonatkozásában.”

**4010.sz. záradék:** „A Járművek Casco biztosításának Különös Feltételeinek területi hatályra vonatkozó fejezetével ellentétben a biztosítás területi hatálya csak Magyarország területére terjed ki.”

**4011.sz. záradék:** „Lopáskár biztosítási eseményre a biztosítási fedezet kizárólag abban az esetben áll fenn, amennyiben a beépítésre került biztonságtechnikai berendezés szolgáltatásai – a biztosítási esemény időpontjában – megfelelnek az alább meghatározottaknak, és a biztosítási esemény időpontjában működőképese, valamint bekapcsolt állapotban vannak:

- védenie kell a gépjármű összes nyílászáróját, az ajtókat, a motorteret, csomagteret, a riasztó beépítését jelző berendezés (fényvisszajelzés, LED) van beépítve, valamint a gépjárművet ért támadás esetén hang, vagy hang és fényjelzést ad és megakadályozza a motor indítását; vagy

- a biztosított gépjárműbe gyári immobiliser (indításgátló berendezés) került beépítésre, vagy

- a biztosított gépjárműbe olyan immobiliser (indításgátló berendezés) került beépítésre, amely a

gépjármű legalább 3 áramkörét blokkolja.”

**4014.sz. záradék:** „A kockázatviselés kezdete – a biztosítási szerződés létrejötte esetén – a biztosítási ajánlaton feltüntetett időpont, feltéve hogy a gépjármű szemléje a kockázatviselés kezdetét megelőző napon megtörtént. A kockázatviselés kezdetének időpontjában új, 0 km-es, Magyarországon, hivatalos márkakereskedő által forgalomba helyezett sértetlen gépjármű esetén nem szükséges a gépjármű szemléje, amennyiben a gépjármű vásárlási számlájának számát a casco biztosítási ajánlaton feltüntetik.

Amennyiben a szemle a szerződő érdekkörében felmerülő okból nem történik meg vagy az alább felsorolt okok valamelyikének fennállása a Biztosító, vagy megbízottja által lefolytatott szemle során megállapítást nyer, úgy



az a biztosítási ajánlaton megjelölt gépjármű biztosítási fedezetbe vonásának akadályát képezi, és a szerződés nem lép hatályba, azaz a Biztosító kockázatviselése nem kezdődik meg.

A felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a fenti okból a kockázatviselés az ajánlaton megjelölt időpontban nem kezdődik meg, úgy a szerződés megszűnik a szerződés létrejöttének időpontjára visszamenőlegesen, és az esetleges díjelőleget a Biztosító visszafizeti a szerződő részére.

Biztosítási fedezetbe vonás akadályát képező körülmények:

- A szemléhez szükséges alábbi dokumentumok és egyéb tartozékok bármelyikének hiánya a szemlén:
  - o a gépjármű eredeti forgalmi engedélye, törzskönyve
  - o a gépjármű összes kulcsa, távkapcsolója, elektronikus indítókártyája
  - o a riasztó vagy más egyéb biztonságtechnikai berendezés távkapcsolói, kulcsai
  - o az utólag beszerelt tartozékok (biztonságtechnikai berendezések, extra felszerelések) típusát, értékét igazoló dokumentumok, számlák
  - o meghatalmazás abban az esetben, ha nem a gépjármű tulajdonosa mutatja be a gépjárművet a szemlén (cégek esetén a meghatalmazó aláírási címpéldánya is szükséges)
  - o személyi igazolvány.
- A gépjármű fő azonosító adatainak (alvázsám, motorszám) eredetisége kétséges, vagy nem azonosítható (átütött, lereszelt, módosított TMM-es vagy AF-es).
- A gépjármű általános műszaki állapota nem teszi lehetővé a biztonságos közlekedést.
- A gépjármű jelentős kijavítatlan sérüléssel rendelkezik (jelentős az a sérülés, amelynek a biztosító vagy megbízottja által becsült javítási értéke a gépjármű kötéskori értékének 33%-át meghaladja).
- A gépjárműbe nincs beszerelve a biztosítási ajánlat záradékok rovatában előírt biztonságtechnikai berendezés (pl.: riasztó, immobiliser).
- A biztosító a gépjármű állapota, az összes körülmény - így különösen abban az esetben, amennyiben a gépjármű jelentős, a gépjármű károkori értékének legalább 33%-át elérő, kijavított előzménykárrel rendelkezik - és a szemle alapján a kockázatot nem vállalja.”

**4005.sz. záradék:** „A gépjármű finanszírozási szerződés hatálya alatt, a biztosítási díj megfizetésének elmulasztása esetén a biztosító az első biztosítási díj(részlet) esedékességétől számított legalább 60, folytatólagos biztosítási díj(részlet) esedékességétől számított legalább 90 napos póthatáridőt tűz ki, melynek elteltével, amennyiben díjfizetésre nem kerül sor, a biztosítási szerződés és a biztosító kockázatviselése az esedékesség napjára visszamenő hatállyal szűnik meg. A gépjármű finanszírozási szerződés megszűnését követően ezen rendelkezés hatályát veszti és az ÁVF.VI.5.1. pontjában foglaltak válnak irányadóvá.”

**4015. sz. záradék:** „Lopáskár biztosítási eseményre a biztosítási fedezet kizárólag abban az esetben áll fenn, amennyiben a beépítésre került biztonságtechnikai berendezés szolgáltatásai – a biztosítási esemény időpontjában – megfelelnek az alább meghatározottaknak, és a biztosítási esemény időpontjában működőképes, valamint bekapcsolt állapotban van:

a gépjárműbe MABISZ, vagy azzal egyenértékű minősítéssel rendelkező országos területi lefedettségű műholdas, elektronikus gépjármű követő és nyilvántartó, azonosító rendszer került beépítésre, melyet működtető szolgáltatóval a szolgáltatási jogviszony fennáll, a szolgáltatás zavarmentes, amelyet a rendszer beszereléséről és működéséről szóló szerződés és a szolgáltató nyilatkozata igazol”

**4031.sz.záradék:**

„A Járművek Casco biztosítása Különös Feltételeinek alábbi fejezeteiben és pontjaiban foglaltak nem alkalmazandók: I. fejezet I.3.1., I.3.4., I.3.6., II. fejezet II.2.2.7. töréskártól független, önálló üvegtörésekre vonatkozó szabályozása.”

**4033. sz. záradék:**

„A szerződő e-mail címe és mobiltelefonszáma megadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Generali Biztosító Zrt. a megadott elérhetőségeken keresztül biztosítási szerződéseinek megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási, kárrendezési igényével, kármegelőzéssel kapcsolatban, valamint a következő biztosítási időszakokra várható díjról elektronikus úton információkat küldjön részére és ebből a célból elérhetőségi adatait kezelje azon időtartam alatt, ameddig a biztosítási szerződésből eredően igény érvényesíthető. Vállalja továbbá, hogy az e-mail címben/telefonszámban bekövetkezett változást – az információk illetéktelen személyhez jutásának elkerülése érdekében – 5 munkanapon belül a biztosítónak írásban bejelenti. Tudomásul veszi, hogy a bejelentés elmulasztásából eredő esetleges kárért a biztosító nem vállal felelősséget. Tudomásul veszi, hogy amennyiben a biztosító a biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igénnyel kapcsolatos tájékoztatást vagy nyilatkozatot az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvényben szabályozottaknak megfelelően, fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva, elektronikus úton (e-mail) küldi meg a szerződő részére, úgy az elektronikus aláírt elektronikus

dokumentumba foglalás az írásbeliség követelményének eleget tesz. Az elektronikus levél elküldésének tényét és időpontját a Biztosító a későbbiekben bármikor igazolni tudja.”

**4039.sz.záradék:**

„Eco casco szolgáltatás választása esetén a Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei („Különös Feltételek”) az alábbiak szerinti módosításokkal hatályosak.

**Eco casco szolgáltatás igénybevétele esetén az Eco gépjárműjavító szervizek a javítást jellemzően utángyártott, esetlegesen bontott alkatrészek felhasználásával, illetve beépítésével végzik el.**

A Különös Feltételek II. fejezet II.2.1.d) pontja az alábbiak szerint módosul:

„(Totálkár az, ha valamely biztosítási esemény következtében...) a megrongálódott gépjármű helyreállítása gazdaságtalan vagy a helyreállítás műszakilag nem indokolt. Gazdaságtalan a helyreállítás, ha a biztosító jelen záradékban foglalt szolgáltatása Áfa-val növelten, az önrészesedés levonása előtt meghaladja a gépjármű bruttó káridőponti forgalmi értéke 70%-át. Amennyiben a biztosított Áfa-visszaigénylési jogosultsággal rendelkezik a biztosított vagyontárgyra vonatkozóan, úgy a biztosító szolgáltatása a kár megtérítése tekintetében nettó értéken történik. Műszakilag nem indokolt a gépjármű helyreállítása, amennyiben önhordó karosszériás kivitel esetén a karosszéria, alváz kivitel esetén az alváz és felépítmény, motorkerékpár esetén a váz sérülés miatt cserére szorul. Áfa levonásra és visszatérítésre jogosult biztosított esetén a biztosító az eladási számla beérkezéséig a maradványérték bruttó összegét vonja le a biztosított jármű nettó káridőponti piaci értékéből. A biztosító a maradványérték Áfa tartalmát az eladási számla benyújtása után téríti meg a vonatkozó önrész figyelembevételével.”

A Különös Feltételek II. fejezet II.2.2.1. pontja az alábbiak szerint módosul:

„Amennyiben a biztosítási esemény nem minősül totálkárnak (II.2.1. pont), a biztosító szolgáltatása a biztosító [www.general.hu](http://www.general.hu) weboldalán a Biztosító/Kapcsolatfelvétel/Kapcsolatfelvételi pont kereső menüpontban valamely Eco/Verda gépjárműjavító szervizként megjelölt javítószerviz által – kifejezetten Eco szolgáltatás feltüntetése mellett - kiállított számla alkatrész-, anyag- illetve munkadíjairól alapján igazolt költségekre terjed ki.

Amennyiben a sérült gépjármű javítása nem a biztosító [www.general.hu](http://www.general.hu) weboldalán a Biztosító/Kapcsolatfelvétel/Kapcsolatfelvételi pont kereső menüpontban Eco/Verda gépjárműjavító szervizekként megjelölt javítószervizek bármelyikében történik meg, vagy a gépjármű javítása nem történik meg, úgy a biztosító szolgáltatása a casco biztosítás szerződőjének állandó lakóhelye szerinti legközelebbi Eco/Verda gépjárműjavító szervizként megjelölt javítószerviz alkatrész-, anyag- illetve munkadíjairól alapján – kifejezetten Eco szolgáltatás feltüntetése mellett – készített árajánlat alapján igazolt költségekre terjed ki.”

A Különös Feltételek II. fejezet II.2.2.3. pontja (A biztosítási szolgáltatás részkárok esetén) az alábbiak szerint módosul:

„A gépjármű mentésével, tárolásával és a szerződő lakóhelye szerinti legközelebbi Eco/Verda gépjárműjavító szervizként megjelölt műhelybe való szállításával kapcsolatos indokolt, számlával igazolt költségeket önrész levonása nélkül, legfeljebb 100.000 Ft-ig.”

A Különös Feltételek II. fejezet II.2.2.4. pontja az alábbiak szerint módosul:

„Amennyiben a káresemény során sérült biztonságtechnikai berendezések, alkatrészek (mint például biztonsági öv, övfeszítő, légszák illetve tartozékaik, mint légszákelektronika, csúszógyűrű) cseréje szükséges, úgy azt kizárólag abban az esetben téríti meg a biztosító, ha a megnevezett alkatrészek beépítését követően azok bemérése és gyári előírásoknak megfelelő működőképességének igazolása az adott gépjárműtípusnak megfelelő magyarországi márkaszerviz által dokumentáltan megtörtént.”

A Különös Feltételek II. fejezet II.2.2.5. pontja az alábbiak szerint módosul:

„Az alkatrészek és a fényezés költségeiből a biztosító az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) nem eszközöl. Kivételt képeznek ez alól azon alkatrészek, amelyek egyéb - nem a tárgyi káreseményben keletkezett - sérülésekkel (pl.: fénysérülés, karosszériasérülés, korrózió stb.) rendelkeznek, amennyiben az előzményi sérülési foknak megfelelő értékkel csökkentett alkatrészár alacsonyabb, mint a

biztosító szolgáltatása. Ebben az esetben a biztosító szolgáltatásának alapja az értékelkedéssel kalkulált (azaz az előzményi sérülési foknak megfelelő értékkel csökkentett) alkatrésztérték.

A biztosító anyagkezelési költséget nem téríti.”

A Különös Feltételek II. fejezet II.2.2.10. pontja az alábbiak szerint módosul:

„Számla nélkül történő helyreállítás esetén a biztosító minden esetben a szerződés egyéb feltételeivel kalkulált Áfa nélküli, nettó helyreállítási költséget téríti.

Ha a gépjármű helyreállítása nem történik meg, a biztosító ebben az esetben is a szerződés egyéb feltételeivel kalkulált áfa nélküli, nettó helyreállítási költséget téríti.

A Különös Feltételek IX. fejezet IX.2.1. pontja az alábbiak szerint módosul:

„Kár esetén az alábbi kötelezettségeket kell betartani: a káreseményt a felfedezéstől számított 2 munkanapon belül kell bejelenteni, lehetőség szerint az alábbi elérhetőségeken:

- telefonon a Generali Telefonos ügyfélszolgálat +36 1 452-3333 számán vagy
- a [www.generali.hu](http://www.generali.hu) weboldalon a Biztosító/Kapcsolatfelvétel/Kapcsolatfelvételi pont kereső menüpontban Eco/Verda gépjárműjavító szervizekként megjelölt javítószervizek bármelyikében.”

## 8. Gépjármű állománykezelők munkakörére vonatkozó szabályozások

A 15 napos ajánlatelbírálási határidő alkalmazása: Ha a Generali Casco ajánlatot az állománykezelés bármilyen okból nem helyesen, a szabályozásoknak nem megfelelően kapja meg, az alábbi határidők betartásával térítvevényes levélben el kell utasítania az ajánlatot, mivel a Ptk. szerint nincs lehetőség az elbírálási határidő meghosszabbítására. Az elutasítás okáról a tanácsadót és az ügyfelet értesíteni kell.

a) A biztosító alkalmazásában álló vagy megbízottjaként eljáró tanácsadó esetén: amennyiben a biztosító a szerződő ajánlatát nem kívánja elfogadni, úgy az ajánlatnak a tanácsadó részére történő átadásától számított 15 napon belül utasíthatja azt vissza, függetlenül attól, hogy a tanácsadó mikor juttatta el az ajánlatot a biztosító valamely szervezeti egységéhez. A biztosító visszautasítását a szerződő félnek igazoltan meg kell kapnia, tehát nem elegendő a 15 napon belüli postára adás igazolása, térítvevényes levélben kell elküldeni.

Amennyiben a biztosító nem kíván – vagy nem tud – élni a fenti határidőn belüli visszautasítással, úgy a biztosítási szerződés létrejön az ajánlatnak a tanácsadó részére történő átadását követő nap 0 órával kezdődően visszamenő hatállyal.

Előfordulhat olyan eset, amikor a biztosító nem akarja az ajánlatot eleve visszautasítani, de az ajánlatban foglalt paramétereket nem tartja elfogadhatónak. Ebben az esetben módosítási javaslattal élhet a szerződő felé. A módosítási javaslat megtételére rendelkezésre álló 15 napos határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor az ajánlat a biztosítónak a kötvénykiállításra jogosult szervezeti egységéhez beérkezik. Tehát, amennyiben az ajánlat a tanácsadó részére történt átadást követő 8. napon érkezik be a kötvénykiállító szervezeti egységhez, akkor az ajánlat elutasítására már csak 7 nap áll rendelkezésre, míg a módosító javaslat megtételére 15 nap. A módosító javaslat megtételére szolgáló 15 nap akkor is a biztosító rendelkezésére áll, amennyiben a biztosítási ajánlat a tanácsadó hibájából csak pl. az ajánlat tanácsadó részére történő átadásától számított 16. napon érkezik a biztosító kötvényesítésre jogosult szervezeti egységéhez

b) Biztosítási alkusz, bróker esetén: mivel az alkusz és a bróker a Bit 32.§ (1) bekezdése alapján az ügyfél (ajánlattevő) megbízottjaként jár el, az ajánlat elbírálására, elutasítására valamint a módosító javaslat megtételére rendelkezésre álló 15 nap akkor kezdődik, amikor a biztosító kötvényesítésre jogosult szervezeti egységéhez beérkezik a biztosítási ajánlat.

c) Távértékesítés keretében megkötött szerződések esetén: a távértékesítési törvény szabályozása értelmében a távértékesítéssel kötött szerződés az ajánlat megtételétől számított 15. napon létrejön, ezért a biztosító az ajánlat megtételétől számított 15 napon belül utasíthatja azt vissza. Az eljárás megegyezik a biztosító alkalmazásában álló vagy megbízottjaként eljáró tanácsadó esetén leírtakkal.

Amennyiben a Casco ajánlat kötvényesítése az ajánlattól eltérő tartalommal történik meg, úgy arra a kötvényen fel kell hívni az ügyfél figyelmét.

Amennyiben a gépjármű állománykezeléshez beérkezett Komplet Casco biztosítási ajánlaton finanszírozó van megjelölve, úgy az ajánlat elutasításáról (a szerződő értesítését meghaladóan) a finanszírozót is kell értesíteni térítvevényes levélben valamint a kötvény módosításáról/törléséről a finanszírozót térítvevényes levélben

értesíteni kell. Fentiek alól kivételt képez a díj nemfizetés miatti törlés, mivel ezen szerződésekre vonatkozóan a Hitelezői Portál szerződéssel rendelkező finanszírozókat a Hitelezői Portálon keresztül értesítjük.

- Amennyiben a Casco ajánlatban meghatározott gépjármű engedélyköteles és ennek ellenére engedély nélkül került leadásra az előírt határidőn kívül - így nincs mód a kockázat határidőn belüli elbírálására - úgy:
- az ajánlatot jutalékmentesen kell rögzíteni a számítógépi rendszerben
  - a VIG Gépjármű Igazgatóság döntése alapján évfordulóra fel kell mondani a szerződést, és írásban értesíteni kell a Biztosításvizsgálati csoportot.

Amennyiben a gépjármű állománykezeléshez olyan ajánlat érkezik, amelyiket viszontbiztosítási fedezettel kell ellátni, és a szerződés számítógépi rögzítése során a számítógép viszontbiztosítási hibát jelez, úgy a szerződés adatait el kell juttatni a Gépjármű és Lakossági Vagyongazdálkodás részére.

A díjhátralék levonásának kérdése gazdasági totálkárok esetén: társaságunknál egységes gyakorlat, hogy a gazdasági totálkárok rendezésénél a kártérítési összegből levonjuk a biztosítási évfordulóig esedékes hátralékos biztosítási díjat, amely biztosítási díj könyvelésre kerül a szerződésre. A gazdasági totálkár rendezése és a biztosítási évforduló között eladásra került maradvány esetén, a társaságunknál kialakítandó egységes gyakorlat érdekében az alábbiak szerint kell eljárni:

- ha a biztosítási éven belül a biztosítási érdek úgy szűnik meg, hogy a biztosítási esemény nem következett be (pl. eladás következtében), akkor a biztosítási díjat csak a kockázatban eltelt időszakra arányosan az adásvétel napjáig –(az adásvétel napját beleértve) követeli a biztosító.
- ha a biztosítási esemény (pl. a gazdasági totálkár vagy részkar) bekövetkezett, a biztosító követelheti az egész évre járó díj megfizetését, amely levont díj(hátralék) levonását (beszámíthatóságát) már nem befolyásolja a biztosítási esemény bekövetkezése és kifizetése után történő eladás, tehát ez esetben az eladás és a biztosítási évforduló közötti időarányos díj nem jár vissza a szerződőnek.

Gazdasági totálkár esetén a biztosító szolgáltatásából levont, a biztosítási évfordulóig esedékes hátralékos biztosítási díj szerződésre könyvelését követően a szerződés törlése a következő módon kell történnjen:

- kockázatviselés vége dátum: a gazdasági totálkár dátuma
- díjjal rendezett időszak vége dátum: a biztosítási év utolsó napjának dátuma (eddig az időpontig került levonásra a szolgáltatásból a biztosítási díj).

## **9. Kedvezmények és alkalmazásuk szabályai**

### **9.1. Műholdkövető kedvezmény**

A Casco Üzleti Szabályozás 6. pontjában felsorolt gépjárművek esetén alkalmazható kedvezmény, amennyiben a gépjárművet a 6. pontban meghatározott biztonságtechnikai berendezésen túlmenően műholdas, elektronikus gépjármű követő és nyilvántartó, azonosító rendszerrel szerelték fel.

A kedvezmény alkalmazása esetén a 4011-ös záradék mellett a 4015-es záradék használata kötelező.

### **9.2. Egyéb kedvezmény**

Az egyéb kedvezmény csak a Lakossági és KKV Kockázatvállalási Csoport engedélyével alkalmazható.

### **9.3. E-kommunikációs kedvezmény**

A szerződő e-mail címe és mobiltelefonszáma megadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Generali Biztosító Zrt. a megadott elérhetőségeken keresztül biztosítási szerződéseinek megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási, kárrendezési igényével, kármegelőzéssel kapcsolatban, valamint a következő biztosítási időszakra várható díjról elektronikus úton információkat küldjön részére és ebből a célból elérhetőségi adatait kezelje azon időtartam alatt, ameddig a biztosítási szerződésből eredően igény érvényesíthető. Vállalja továbbá, hogy az e-mail címben/telefonszámban bekövetkezett változást – az információk illetéktelen személyhez jutásának elkerülése érdekében – 5 munkanapon belül a biztosítónak írásban bejelenti. Tudomásul veszi, hogy a bejelentés elmulasztásából eredő esetleges kárért a biztosító nem vállal felelősséget. Tudomásul veszi, hogy amennyiben a biztosító a biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igénnyel kapcsolatos tájékoztatást vagy nyilatkozatot az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvényben szabályozottnak megfelelően, fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva, elektronikus úton (e-mail) küldi meg a szerződő részére, úgy az elektronikus aláírt elektronikus dokumentumba foglalás az írásbeliség követelményének eleget tesz. Az elektronikus levél elküldésének tényét és időpontját a Biztosító a későbbiekben bármikor igazolni tudja.

A kedvezmény alkalmazása esetén a 4033-as záradék használata kötelező.

#### 9.4. E-számla kedvezmény

A szerződő felhatalmazza a Biztosítót arra, hogy a biztosítási díjakról a részére elektronikus úton, elektronikus formátumban állíthassa ki a számlát. Az e-számla választásának feltétele, hogy e-kommunikáció is kiválasztásra kerüljön.

#### 9.5. Vezetéstechnikai kedvezmény

Vezetéstechnikai kedvezmény alkalmazható, ha a jármű természetese személy üzemben tartója, vagy üzemben tartó hiányában természetes személy tulajdonosa a biztosítási ajánlat aláírásának időpontját megelőzően részt vett autós vezetéstechnikai tréningen és részvételét az erről kiállított oklevéllel igazolja.

#### 9.6. Többszerződéses kedvezmény

Többszerződéses kedvezmény alkalmazható, ha a szerződő az ajánlat aláírásának időpontjában rendelkezik társaságunknál érvényes határozatlan idejű és minimum 10 000 Ft éves díjú folyamatos díjfizetésű, nem kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási és nem casco biztosítási szerződéssel, vagy a szerződő az ajánlat aláírásával egyidejűleg ajánlatot tesz társaságunknál egy határozatlan idejű és minimum 10 000 Ft éves díjú folyamatos díjfizetésű, nem kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási és nem casco biztosítási szerződés megkötésére vonatkozóan.

#### 10. Határozott idejű szerződés

Határozott idejű szerződéshez Műszaki hiba assistance szolgáltatás, Sofőrszolgáltatás, EUB utasbiztosítás, Munkanélküliségi díjtvállalás kiegészítő biztosítás és Vételár garancia biztosítás NEM KÖTHETŐ!

60 napot meg nem haladó határozott időtartamú szerződések esetén a kötéskor egy összegben kell beszélni a szerződés teljes tartamára vonatkozó díjat.

#### 11. Bónusz

A Komplet Casco biztosításra vonatkozó bónusz szabályozás a Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei 12. fejezetében található.

#### 12. Tarifálási partner

A tarifálási partner a gépjármű forgalmi engedélyébe bejegyzett üzembentartó. Amennyiben a gépjármű forgalmi engedélyébe nincs bejegyezve üzembentartó, úgy a tarifálási partner a gépjármű forgalmi engedélyébe bejegyzett tulajdonos.

Amennyiben a tarifálási partner magán vállalkozó, egyéni vállalkozó, egyéni gazdálkodó vagy őstermelő, úgy a praxis megállapítása magánszemélynek megfelelően történik.

#### 13. Tartozékok

A gépjármű a biztosítási ajánlatban leírt gyártmánynak, típusnak és a gépjármű alvázszáma alapján meghatározható kivitelnek megfelelően van biztosítva.

A jelen pontban felsorolt tartozékok - függetlenül attól, hogy az adott tartozék a gépjármű széria vagy extra tartozéka-e -, kizárólag a tartozékok biztosítási ajánlaton történt feltüntetése esetén állnak biztosítási fedezet alatt:

Tartozékok megnevezése
Automata sebességváltó (DSG, MMT, 7G-Tronic, Autotronic)
Elektroakusztikai berendezés
Karosszéria matricák, karosszéria felíratok, üvegfóliázás, díszlécek
Könnyűfém keréktárcsa
Tolatószenzor, parkolást segítő kamera
Xenon és ledfényezés
Dobozos felépítmény (tgk-nál)
Hőszigetelt felépítmény (tgk-nál)
Hőszigetelt felépítmény aggregátorral (tgk-nál)

A gépjárműbe a gyártás során vagy utólag beépített elektroakusztikai berendezésekre és tartozékaikra 300.000 Ft értékhatárig nyújt fedezetet ingyenesen a biztosítás. Magasabb biztosítási összegre kiegészítő biztosítás

választható. Az elektroakusztikai berendezés gyártmányát és típusát a casco biztosítási ajánlaton fel kell tüntetni. Amennyiben az elektroakusztikai berendezés gyártmányát és típusát a szerződő nem tünteti fel a casco biztosítási ajánlaton, úgy az elektroakusztikai berendezést ért biztosítási esemény esetén a biztosító a biztosított gépjármű gyártmányának és típusának megfelelő széria elektroakusztikai berendezés értékét téríti a biztosító a fenti limit figyelembevételével.

A gépjárműbe a gyártás során vagy utólag beépített egyéb, a fenti felsorolásban nem szereplő tartozékok biztosítási fedezet alatt állnak a biztosítási ajánlaton történt feltüntetésük nélkül kivéve a nem gyárilag beépített navigációs rendszert, a tetőcsomagtartót és a rá rögzített tárgyakat például kerékpártartó, kerékpár, síbox, stb., amelyekre a biztosítás nem nyújt fedezetet.

A különleges felépítményű, jogszerűen átalakított, illetve hatóságilag engedélyezett összeépítéssel létrehozott gépjármű akkor minősül biztosítottnak, ha a (módosult) műszaki jellemzők és a gépjármű rendeltetése a járműokmányokból vagy a hatósági engedélyezési okmányokból megállapíthatók.

#### 14. Flotta-casco biztosítás

Flotta-casco biztosítás Komplet casco esetén nem köthető, a flotta-casco biztosítási szerződések megkötésére vonatkozó szabályozást a Partner Portál Flotta-casco felhasználói kézikönyv tartalmazza.

#### 15. Gázüzemű gépjárművek biztosítása

A gázüzemű gépjárművek üzemeltetésével kapcsolatban a 13/1996. (V.12.) KHVM rendelet rendelkezik.

Casco biztosítási fedezet alá csak olyan gázüzemű gépjármű vonható, mely rendelkezik azonosító matricával, mely a gépjármű szélvédőjének jobb alsó sarkán van elhelyezve.

A fentiekén kívül ezen átalakítás hivatalos engedélyezésének a gépjármű forgalmi engedélyében is szerepelnie kell.

Ezek a gépjárművek általában "vegyes" üzemmódúak, tehát a meglévő üzemanyagellátó hálózatra van csatlakozva a gázrendszer, és egy váltó kapcsolóval lehet áttérni az egyik üzemanyagfajtáról a másikra (pl. gáztartály kifogyása esetén a gépjármű benzinesként haladhat tovább).

Fontos, hogy kiszűrjük azokat a gépjárműveket, melyek baleset során és baleseteken kívüli események kapcsán a szakszerűtlen beszerelésből eredően fokozottan tűz- és robbanásveszélyesek.

Casco kötéskor ezért fontos, hogy a nem gázüzemű személygépjárművek általános átvizsgálásának keretén belül a gépjármű csomagtartóját is nyissák ki, és ellenőrzik, hogy nincs-e oda beépítve, behelyezve gáztartály, gázpalack. Engedély nélkül beszerelt gázüzemű átalakító berendezéssel ellátott gépjárműre Casco biztosítást nem lehet kötni.

#### 16. Hasznos tanácsok a Komplet Casco megkötéséhez

##### 16.1. A kezdő lépések...

A megfelelő Ügyfél kiválasztásához néhány ötlet a teljesség igénye nélkül:

Vizsgáld meg, hogy a már meglévő ügyfeleid, illetve a címlistádon szereplő személyek közül ki rendelkezik gépjárművel, vagy ki dolgozik az autós szakmában!

Jusson eszedbe a casco akkor is, ha az Ügyfél

- Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással rendelkezik
- Lakásbiztosításában a garázs is szerepel;
- Élet-, vagy balesetbiztosítást köt, mert sokat utazik;
- Vállalkozói biztosítást köt;
- Szállítmánybiztosítást köt;
- Későbbi terveiben szerepel gépjárművásárlás is!

##### 16.2. Válaszd ki ezek közül azokat a személyeket, akinnél a gépjármű alkalmas lehet a Komplet Casco megkötésére!

A vizsgálat szempontjai többek között lehetnek a következők:

- a gépjármű fajtája
- a gépjármű életkora
- a tarifálási partner életkora, lakhelye
- a szerződő casco és kgfb bónusza

##### 16.3. Az Ügyfélhez a már megismert kapcsolatfelvételi technikákkal tudsz eljutni.

##### 16.4. Vegyük figyelembe a tárgyalás során az Ügyfél azon igényét, hogy milyen okból köti a cascot! (pl.: nagyobb károktól, lopástól, vagy kisebb töréskároktól szeretné megóvni gépjárművét, illetve pénztárcáját) Ennek megfelelően járjunk el az önrész százalékos, illetve fix részének kiválasztásában!

- 16.5. A „kedvező díj” nem elég érv arra, miért pont társaságunknál kössön a potenciális ügyfél casco biztosítást. Az ügyfelek többsége a gyors és korrekt kárrendezést, a biztosító ügyfélbarát viselkedését, a biztosítása mellé kapott széles körű szolgáltatásokat a díjjal azonos fontosságú mérlegelési kritériumként értékeli. Eladási érvelésedbe foglald bele az alábbi előnyöket!

Teljes körű vagy részleges védelem – az ügyfél 8 módozatból választhat

Kártérítés töréskár, elemi kár, lopáskár, önálló üvegtörés esetére (Optimal módozat)

Differenciált tarifa (lakóhely, életkor, díjfizetési gyakoriság szerinti díjdifferenciálás)

Gépjárműre szabott önrész

Védelem Európa egész területén

Kármentesség jutalmazása már a szerződés induló éves díjának kiszámításakor

Kiegészítő biztosítások teszik teljessé a gépjármű-biztosítási csomagot

Választható kiegészítő biztosítások:

Hibás tankolás biztosítás, Műszaki hiba assistance szolgáltatás, Újérték biztosítás, Avulásmentes térítés

biztosítás, Maradvány plusz biztosítás, Bennülő k balesetbiztosítása, Háztól-házig szolgáltatás, Poggyászkár

biztosítás, AutósTárs jogvédelmi biztosítás, Háztól-házig plusz szolgáltatás, Kölcsöngépjármű biztosítás,

Sofőrszolgáltatás, Elektroakusztika plusz biztosítás, Smart poggyász biztosítás, EUB utasbiztosítás,

Munkanélküliségi díjátvállalás biztosítás, Vételár garancia biztosítás.

Korrekt kárrendezés

- 16.6. Végül, de nem utolsósorban ne feledkezzünk meg az Ügyfél korrekt tájékoztatásáról sem (pl. díjfizetés rendje, évfordulókor díjváltozás a károk függvényében, teendők káresemény során stb.), melyben fontos szerepe van később az utógondozásnak, ügyfélápolásnak!

## 17. **Aktuális vezérgazgatósági utasítások**

A casco biztosításokkal kapcsolatos utasítások és üzleti szabályozások fontos információt hordoznak egy-egy biztosítási termékről.

A casco biztosításokkal kapcsolatos hatályos utasítások és üzleti szabályozás az alábbi módokon érhetőek el:

Generali Infoportál/Dokumentumtár

Partnerportál/Dokutár/Gépjármű biztosítások/Casco