

Feladó: Tóth Vilmos [vilmos.toth@partner.general.hu]
Küldve: csütörtök 2020. március 19 12:05
Címzett: info@prezerval.hu
Tárgy: Kösd a lakossági vagyon és gépjármű-biztosításokat is személyes találkozás nélkül!
Melléletek: casco_fotokesztites.pdf; casco_mobilapp.pdf

Nem jelenik meg a hírlevél? [Kattints ide!](#)



2020.03.19.



LAKOSSÁGI VAGYON ÉS GÉPJÁRMŰ-BIZTOSÍTÁSOK SZEMÉLYES TALÁLKOZÁS NÉLKÜL

Kedves Partnerünk !

Tekintettel a kialakult járványhelyzetre, kiemelten szem előtt tartva munkatársaink, valamint ügyfeleink egészségének megóvását, a lakossági vagyon és gépjármű-biztosítások területén is lehetséges a személyes találkozó nélküli szerződéskötés.

Telefonon, e-mailen keresztül egyeztesd a szerződés adatait az ügyféllel. Ezen adatok birtokában készítsd el az ajánlatot, szükség esetén engedélyeztesd, majd a végleges, sorszámozott ajánlatot küldd meg pdf formátumban aláírásra az ügyfélnek. Elfogadása esetén az ügyfél aláírva és szkennelve visszaküldi neked.



FONTOS INFORMÁCIÓ!

Az elkészített szerződést minden esetben küldd be elektronikusan az ajánlatkészítőtől (Carinsban már automatikus az elektronikus beküldés). Az eredeti ügyfélalírással ellátott papírdokumentumokat kérjük küldd be a DKK-ba, amint lehetőség nyílik rá.

A fenti megoldás alkalmazható az alábbi módozatok esetén:

- Társasház biztosítás
- Kgfb
- Casco

Kgfb és lakásbiztosítás esetén lehetőség van távértékesítésben is szerződést kötni, ha az ügyfél rendelkezik internet hozzáféréssel, mindenképpen ezt a lehetőséget ajánljuk.

Casco szemlefortók készítése

A fotózáshoz sincs szükség személyes találkozásra!

Átmenetileg engedélyezett hogy az ügyfél készítse el a szemlefortókat Ügyfélpont applikáción keresztül, vagy fényképezőgéppel. Az applikáción keresztül be is tudja küldeni a fotókat, a fényképezővel készített fotókat pedig neked elküldi emailben. A fotókat a Partnerportál/Ügyfélkiszolgálás/Kötési fotók menüpontban tudod feltölteni.

A csatolt segédanyag ügyfeled segítségére lehet a kötési fotók szabályos elkészítésében. Két segédlet közül választhatsz, attól függően hogy ügyfeled Ügyfélponton keresztül vagy fényképezőgéppel fotóz. Javasold ügyfelednek az applikáció használatát, mert az alkalmazás vezeti ügyfeled kezét a fotókészítés közben. Fontos, hogy az állománykezelés ugyanúgy ellenőrzi a beküldött fotókat mint eddig!

A megoldás egyaránt alkalmazható új kötések és módosítások esetén is - ezt a folyamatot fenntartjuk, amíg a vírus miatt a személyes találkozások korlátozva vannak.

Futó akcióink

Ne feledd további, korábban meghirdetett akcióinkat sem!



[Növénybiztosítási szerződés ingyenes műholdas riasztási csomaggal - 2020. május 31.](#)



[Társasház kéthavi akció - 2020. június 30.](#)



[Kötelező építési felelősségbiztosítás akció - Visszavonásig](#)



[Ötezes ajánlat - Visszavonásig](#)

Generali Partnerpont - Mobil alkalmazás

Casco szemlefoto készítés és feltöltés gyorsan, egyszerűen mobilról a Partnerpont segítségével.



Indítsuk el telefonunkon a Play Áruházat, és a keresőbe írjuk be: **Generali Partnerpont**.



Indítsuk el a telefonon vagy a tableten az App Store-t, és a keresésnél írjuk be: **Generali Partnerpont**.



Kérdésed van, támogatásra van szükséged?



Tóth Vilmos

partner értékesítési kapcsolattartó

M: +36203196364

vilmos.toth@partner.generali.hu

Generali Értékesítési Menedzsment Igazgatóság

Cím: 1032 Budapest, Váci út 36-38.

E-mail: ertekesitestamogatas.hu@generali.com, alkusztamogatas.hu@generali.com

Telefon: +36 1 452 3500, +36 1 452 3333

Amennyiben le szeretné iratkozni a hírlevélről, [kattints ide](#).