

# Tájékoztató a koronavírusos megbetegedéssel összefüggő személybiztosítási szolgáltatásokról

Jelen tájékoztató kifejezetten abból a célból készült, hogy a Generali Biztosító belső és külső értékesítési hálózatában dolgozó Munkatársak, Partnerek részére a személybiztosítási kockázatok tekintetében segítse az ügyfelek szolgáltatási igényekkel kapcsolatos kérdéseinek megválaszolását.

**Kérjük, hogy ezt a Tájékoztatót ne küldd meg ügyfeleidnek!**

## GENERALI BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSAI TERMÉKCSOPORTONKÉNT

### Általános szabály:

A koronavírusos megbetegedés a biztosító feltételei szerint betegségnek minősül, ezért az ebből eredő biztosítási események esetén jár a szolgáltatás, különös figyelemmel a kockázatviselés kezdetére, a várakozási időre, a betegség kezdetére és a kizárásokra.

1. Balesetbiztosítási kockázatokra nem térítünk, mivel nem minősül balesetnek a vírusok által okozott esemény.
2. Halál és egészségbiztosítási kockázatok vonatkozásában a betegség kezdetét a következők szerint kell meghatározni:

Alapvető szempont, hogy a kockázatviselés kezdetét követően kell kialakulnia a betegségnek. A lappangási idő hossza nem került még pontosításra a hatóságok által, amúgy sem határoznak meg erre vonatkozóan semmit a feltételek, így azt az általános szabályt kell alkalmazni, hogy a diagnózis időpontja az a nap, amikor a betegséggel először fordultak orvoshoz.

### TESTŐR, PAJZS, MEGTAKARÍTÁSI TERMÉKEK KIEGÉSZÍTŐI, VAGYON- ÉS GÉPJÁRMŰBIZTOSÍTÁSOKBA ÉPÍTETT KIEGÉSZÍTŐK, STB.

1. Kockázati életbiztosításra bejelentett halál esetén térítünk.
2. Egészségbiztosítási kockázatokra (kórházi napi térítés, keresőképtelenség jöhet szóba) térítünk az alábbiak szerint:
  - **Kórházi napi térítés kockázat esetén,**
    - ha a biztosított betegség miatt kerül be a kórházba - mert ténylegesen fertőződött (magas láza, nehézlégzése stb. van) akkor fizetünk.
    - ha tünetmentes (nem beteg) és megfigyelésre - karanténba, járványügyi elkülönítésre – kerül kórházba, akkor nem fizetünk, mert a biztosítási esemény definíciójának nem felel meg az eset.

Biztosítási esemény: „az a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett, a kockázatviselés kezdetéhez képest előzmény nélküli, váratlan betegség vagy baleset, melynek következtében a biztosított kórházi fekvőbeteg-ellátásban részesül, amennyiben az orvosilag szükséges.”

A betegség fogalma: „az emberi szervezet működésében bekövetkező rendellenes állapot”

- **Keresőképtelenségi kockázat esetén,** ha a biztosított betegség miatt válik keresőképtelenné, akkor fizetünk.

Biztosítási esemény: „...váratlan betegség, melynek következtében a biztosított.....Magyarországon táppénzt vesz igénybe” A betegség fogalma: „az emberi szervezet működésében bekövetkező rendellenes állapot”

3. Balesetbiztosítási kockázatok esetén nem térítünk, mivel nem minősül balesetnek a vírusok által okozott esemény.  
„nem minősül balesetnek: a) az élő kórokozók (baktérium, vírus, protozoon) emberi vagy állati gazdaszervezetből (hordozó) emberi fogadószervezetbe jutása/juttatása (a továbbiakban együtt: átvitele) még abban az esetben sem, ha az átvitelt balesetszerű fizikális ok váltja ki kivéve, ha a különös feltételek ettől eltérően rendelkeznek...”

## SZIMBA

1. Balesetbiztosítási kockázatok esetén nem térítünk, mivel nem minősül balesetnek a vírusok által okozott esemény.  
„nem minősül balesetnek: az élő kórokozók (baktérium, vírus, protozoon) emberi vagy állati gazdaszervezetből (hordozó) emberi fogadószervezetbe jutása/juttatása (a továbbiakban együtt: átvitele) még abban az esetben sem, ha az átvitelt balesetszerű fizikális ok váltja ki”
2. Kórházi napi térítés kockázat esetén,
  - ha a biztosított betegség miatt kerül be a **kórházba** - mert ténylegesen fertőződött (magas láza, nehézlégzése stb. van) akkor fizetünk.
  - ha tünetmentes (nem beteg), és megfigyelésre - karanténba, járványügyi elkülönítésre – kerül kórházba, akkor nem kell fizetnünk, mert a biztosítási esemény definíciójának nem felel meg az eset.„Biztosítási esemény a biztosítottat ért, a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett, előzmény nélküli, váratlan betegség vagy baleset, melynek következtében a biztosított kórházi fekvőbeteg-gyógykezelésben részesül, amennyiben az orvosilag szükséges.” A betegség fogalma: „az emberi szervezet működésében bekövetkező rendellenes állapot”
3. Fertőző betegségek kockázat esetén: csak a pontosan meghatározott fertőző betegségek esetén nyújt szolgáltatást, így nem szolgáltatunk.

## MILLIÓS SEGÍTSÉG

Csak balesetbiztosítási kockázatokat tartalmaz, nem térítünk, mivel nem minősül balesetnek a vírusok által okozott esemény.

„nem minősül balesetnek: az élő kórokozók (baktérium, vírus, protozoon) emberi vagy állati gazdaszervezetből (hordozó) emberi fogadószervezetbe jutása/juttatása (a továbbiakban együtt: átvitele) még abban az esetben sem, ha az átvitelt balesetszerű fizikális ok váltja ki”

## KORÁBBI ERGO TERMÉKEK

1. Kockázati életbiztosításra bejelentett halál esetén térítünk.
2. Balesetbiztosítási kockázatok esetén nem térítünk, mivel nem minősül balesetnek a vírusok által okozott esemény.  
„Nem minősül balesetnek:” ...  
„b) az emberről vagy állatról áttérjedt bakteriális vagy vírushatás, akkor sem, ha azokat balesetszerű fizikális ok váltotta ki...”
3. Keresőképtelenség - Számlabiztosítás (90 napot elérő keresőképtelenség esetén),
  - ha betegség miatt lesz keresőképtelen, térítünk.
  - ha tünetmentesen (nem betegen) karantén (elkülönítés) miatt lesz keresőképtelen, akkor nem térítünk, tekintettel arra, hogy ilyenkor a keresőképtelenség oka nem betegség, hanem „Közegészségügyi okból foglalkozásától, hatósági elkülönítés” (legalábbis az összes ilyen okból történő kk. állományba vételnél ezt, vagy ennek megfelelő kódot kell használni).
    - A döntés alapja a biztosítási esemény definíciója: **„biztosítási esemény a biztosított kockázatviselés ideje alatt, a kockázatviselés kezdetéhez képest előzmény nélküli, váratlan betegség vagy baleset miatt bekövetkezett és legalább 90 napig fennálló keresőképtelensége”.**

A 90 napot elérő keresőképtelenség reálsan nem fordul elő (csak egészen extrém esetekben).
4. Keresőképtelenség – Smart Way (31 napot elérő keresőképtelenség esetén maximum 180 napig), ha bármely ok miatt lesz keresőképtelen, térítünk.

## GENERALI COMPANY CARE EGÉSZSÉGBIZTOSÍTÁS

1. Egészségügyi ellátás esetén: nem terjed ki a koronavírussal kapcsolatos ellátásokra a biztosító szolgáltatása a következő feltétel kizárás alapján: **„jogszámban meghatározott katasztrófa és népegészségügy körébe tartozó egészségügyi ellátások és szolgáltatások”**
2. Szűrővizsgálatok esetén: nem tartalmaz ilyen szűrővizsgálati elemet a biztosítási termék egyetlen csomagja sem – tehát nem téríti a biztosító.
3. Összebiztosítási kockázatok esetén: egyetlen kockázat érintett a Kórházi egyösszegű térítés 8 nap önrésszel kockázat (Normál, Prémium és Exkluzív csomag tartalmazza).
  - Betegség miatti, 8 napot meghaladó kórházi fekvőbeteg-ellátás esetén az adott biztosítottra vonatkozó biztosítási összeget téríti a biztosító.
  - Tünetmentes esetben kórházban történő karantén, elkülönítés esetén nem nyújt szolgáltatást a biztosító, mert ekkor betegségről nem lehet beszélni, így a biztosítási esemény definíciójának nem felel meg ez az esemény. „a kockázatviselés kezdetéhez képest előzmény nélküli, váratlan betegség vagy baleset...” Betegség definíciója: „rendellenes testi vagy szellemi állapot, egészségérzet hiánya”
4. Külföldi egészségügyi biztosítás (EUB utasbiztosítás) esetén: az Európai Utazási Biztosító Zrt. a szerződési feltételei szerint jár el (érintett csomagok: Prémium és Exkluzív csomag)
  - Kizárt területek: A biztosítás területi hatálya nem terjed ki olyan országok vagy térségek területén bekövetkezett eseményekre, amely területek a kockázatviselés első napján vagy az adott országba/területre történő beutazás napján a Magyar Külgazdasági és Külügyminisztérium által nem javasolt utazási célországok és térségek között szerepelnek: <https://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>.
  - Koronavírus megbetegedésre vonatkozó szolgáltatások – ha a megbetegedés a biztosítás területi hatályán belül a kockázatviselési időszakban következik be: a Biztosító megtéríti a sürgősségi orvosi ellátás és az esetleges mentés költségeit, valamint az adott termékre vonatkozó szolgáltatástáblázatban szereplő és a biztosítási feltételekben részletesen leírt szolgáltatások megszervezését és költségeit, a terméknek megfelelő biztosítási összegeken belül.
  - A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra a megbetegedésekre, amelyek oka egészben vagy részben a kockázatviselés kezdete előtt fennálló egészségi állapot (pl. betegség, panasz, tünet).
  - Nem tartozik a biztosítás szolgáltatási körébe: Karanténnal kapcsolatos többletköltségek.

## GENERALI PRIVATE CARE EGÉSZSÉGBIZTOSÍTÁS

1. Egészségügyi ellátás esetén: nem terjed ki a koronavírussal kapcsolatos ellátásokra a biztosító szolgáltatása a következő feltétel kizárás alapján: „jogszámban meghatározott katasztrófa és népegészségügy körébe tartozó egészségügyi ellátások és szolgáltatások”
2. Szűrővizsgálatok esetén: nem tartalmaz ilyen szűrővizsgálati elemet a biztosítási termék egyetlen csomagja sem – ezért nem téríti a biztosító.

### **Company Care és Private Care esetében változások az ellátásszervezésben:**

GCC/GPC termékek esetében: ellátásszervezőnk (EA) rendelkezik egy koronavírussal kapcsolatos általánosan alkalmazott Eljárásrenddel, melyet az összes szolgáltatási igénnyel bejelentkező biztosított esetében alkalmaz.

Néhány kérdésből áll, érdeklődnek, hogy az ellátásra jelentkező járt-e külföldön, ha igen hol, továbbá milyen panaszai, tünetei vannak.

A Nemzeti Népegészségügyi Központon keresztül az Országos Tisztifőorvos kiadott, illetve folyamatosan frissít egy, az egészségügyi ellátókra vonatkozó, nemzetközi standardoknak megfelelő Eljárásrendet. Ennek az Eljárásrendnek felelnek meg a feltett kérdések, és az ebben leírtak szerint történik meg a szükséges esetekben a gyanús esetek kiszűrése, valamint a megadott ellátóhelyre irányítása.

A magánszolgáltatók is rendelkeznek saját, koronavírussal kapcsolatos eljárásrenddel, mely alapján egyesek a Tisztiorvosi szabályozáson túli feltételrendszer szerint korlátozzák a szakrendeléseiken való megjelenési lehetőségeket. Szolgáltatásainkat ezek figyelembe vételével tudjuk nyújtani, de továbbra is mindent megteszünk a zökkenőmentes betegellátás érdekében. Jelen állás szerint a magán egészségügyi szolgáltatók jelentős része

- nem fogad felső légúti tünetekkel rendelkező vagy lázas ügyfeleket, valamint
- olyan, nem felső légúti tünetekkel rendelkező betegeket sem, akik 2 héten belül érkeztek meg külföldről (nem feltétlenül az érintett országokból).

Egyes szolgáltatók nem végeznek bizonyos diagnosztikai vizsgálatokat, pl. kilégzési teszteket.

Több szolgáltató felfüggesztette az ellátásszervező irányába az időpontfoglaló rendszerének használatát, így a MEDI24 kénytelen telefonon egyeztetni az Ügyfél tüneteiről, panaszairól és a szükséges ellátásról. Az egyeztetés során dönti el a szolgáltató, fogadja vagy sem az ügyfelet.

A helyzet napról-napra változik, további szolgáltatás szűkülések, korlátozások várhatók az ellátók részéről.

Fentiek miatt az ellátások szervezésénél lassulás várható, esetenként (esettől függően) komolyabb csúszások az időpontadásban. A MEDI24-en keresztül is tájékoztatjuk az ügyfeleket a szervezés nehézségeiről,

Amennyiben érdemi változás következik be az ellátásokkal kapcsolatban, jelezni fogjuk.

A Company Care és Private Care egészségbiztosításokhoz ügyfeleknek külön tájékoztató anyag készül, ami a napokban megtalálható lesz a Partnerportálon a termékoldalakon.

## MEDIHELP NEMZETKÖZI EGÉSZSÉGBIZTOSÍTÁS

1. Panaszmentes állapotban végzett szűrést nem térít.
2. Egészségügyi ellátásként: tünetek, panasz miatt szükséges ellátásokat térít – csomagtól függően fekvő- és/vagy járóbeteg-ellátás keretében is (igazodva a vonatkozó járványügyi szabályozásokhoz).  
A betegség kezeléséhez szükséges, WHO által elfogadott gyógyszerek költségét téríti.
3. A nemzetközi kimenekítés szolgáltatást nem lehet igénybe venni, ha csak amiatt van rá szükség, hogy a biztosított elhagyhassa a koronavírussal fertőzött országot. Egyéb esetekben változatlanul működik.

## EXTRÉM SPORT

Speciális termék, csak meghatározott sporttevékenységekből eredően bekövetkező balesetre szolgáltat, így erre nem szolgáltatunk.

A koronavírussal kapcsolatos tájékoztatók, pontos napi információk a következő linkeken érhetők el:

<https://koronavirus.gov.hu/>

<https://www.nnk.gov.hu/>

<http://www.egeszseg.hu/koronavirus-tajekoztatok>