



Készpénzmentes kötési folyamat bevezetése a Gépjármű ajánlatkészítőben

A MODERN FIZETÉSI MEGOLDÁSOK PROJEKT KERETÉBEN MÁR TÖBB TERMÉKÜNKNÉL BEVEZETÉSRE KERÜLT A KÉSZPÉNZMENTES SZERZŐDÉSKÖTÉSI FOLYAMAT.

2019. május 10.-től a Gépjármű biztosításokkal bővül a készpénzmentes termékek köre.

Ezen dátumtól a KGFB, és CASCO biztosítások is készpénzmentesen köthetőek, azonban fontos kiemelni a Partnerportál és a Carins ajánlatkészítő esetenként eltérő működését.



MI VÁLTOZIK?

A már korábban a készpénzmentes kötési folyamatba bekerült termékhez hasonlóan, a Partnerportálon kötött gépjármű biztosítások esetén is megszűnik az első díjas csekken, készpénzben történő díjfizetés lehetősége.

Normál kgfb és casco kötés esetén az azonnali első díjfizetés nem kötelező, automatikusan halasztott díjfizetés kerül beállításra Partnerportálon és Carinsban kötött szerződések esetén is.

KIVÉTEL TERMÉKEK esetén kötelező ajánlatkészítéskor az első díjrészlet megfizetése:

1. Z rendszámra kötött kgfb
2. Segédmotoros kerékpárra kötött kgfb
3. Díj nemfizetéssel megszűnt kgfb szerződés éven belüli újrakötése
4. Határozott idejű casco

PARTNERPORTÁLON TÖRTÉNŐ AJÁNLATKÉSZÍTÉS

Normál kötési folyamat Partnerportálon (nem kivétel termék):

Partnerportálon kötött gépjármű biztosításnál a készpénzmentes kötési folyamat hasonlóan fog működni, mint a többi, már készpénzmentes termék esetében. Első díjas csekken, értékesítőnél történő készpénzes díjfizetésre nincs lehetőség.

Az elkészült ajánlat automatikusan halasztott díjfizetéssel jön létre, így ügyfelünknek nem kötelező a szerződéskötéskor díjelőleget fizetnie.

Sorszámozott ajánlat előáll az első díjfizetéstől függetlenül. Az elkészült ajánlatot elektronikusan be kell küldeni, az ügyfél által aláírt dokumentumokat alkuszi megbízással együtt pedig továbbítani kell a Biztosítóhoz.

Az első díjrészlet befizetésére több lehetősége is van ügyfelünknek:

- Az ajánlatkészítő felületen a befizetem gombra kattintva
- Az ajánlati e-mailben kapott linkekre kattintva (e-kom választása esetén)
- Átutalással (EDAjánlatszám-ra hivatkozva)
- Csekkes díjfizetés választása esetén a postán kiküldött csekken
- Bankfiókban a Generali számlájára történő befizetéssel (EDAjánlatszám-ra hivatkozva)

Kgfb és Casco együttkötés esetén külön tudja ügyfelünk a casco és a kgfb első díjat befizetni. Első díj fizetéskor a Modern Fizetési Megoldások folyamatába bekerült többi terméknel már megszokott módon az EDAjánlatszám (pl. ED50012345678) azonosítóra kell hivatkozni.

Kivétel termékek kezelése Partnerportálon (Z kgfb, DNF kgfb visszakötés, Határozott casco, Smkp kgfb):

Kivétel termékekre történő szerződéskötés esetén az ajánlat előállításának feltétele a sikeres bankkártyás díjfizetés az online díjfizetési felületen keresztül.

Díjfizetésre csak a Partnerportál ajánlatkészítő felületen a Beküldés és fizetés gombra kattintva van lehetőség. Az elkészült ajánlatot csak sikeres díjfizetést követően lehet letölteni és kinyomtatni. Az elkészült ajánlat automatikusan beküldésre kerül elektronikusan a Biztosító felé, azonban az ügyfél által aláírt példányt továbbítani kell az alkuszi megbízással együtt a Biztosítóhoz.



CARINSBAN TÖRTÉNŐ AJÁNLATKÉSZÍTÉS

Normál kötési folyamat Carinsban (nem kivétel termék):

Nem kivétel termékek esetén az ajánlat halasztott díjfizetéssel jön létre, így ügyfelünknek nem kötelező a szerződéskötéskor díjelőleget fizetnie.

Sorszámozott ajánlat előáll az első díjfizetéstől függetlenül. Az elkészült ajánlatot elektronikusan be kell küldeni, az ügyfél által aláírt dokumentumokat az alkuszi megbízással együtt pedig továbbítani kell a Biztosítóhoz.

Az első díjrészlet befizetésére több lehetősége is van ügyfelünknek:

- Az ajánlati e-mailben kapott linkre kattintva (e-kom választása esetén, az ajánlat elektronikus beküldését követően)
- Átutalással (EDAjánlatszám-ra hivatkozva)
- Csekkes díjfizetés választása esetén a postán kiküldött csekken
- Bankfiókban a Generali számlájára történő befizetéssel (EDAjánlatszám-ra hivatkozva)

Kivétel termékek kezelése Carinsban (Z kgfb, Smkp kgfb, DNF kgfb visszakötés, Határozott idejű casco):

Carinsban kötött kivétel termék esetén kötelező a szerződéskötéskori, azonnali első díj megfizetése, nincs lehetőség halasztott díjfizetésre.

A díjelőleg megfizetésére első díjas csekken készpénzben van lehetősége ügyfelünknek az értékesítőnél személyesen.

Az első díjas csekksorszámot az ajánlatkészítőben rögzíteni kell. Az ajánlat a csekksorszám beírását követően véglegesíthető és kinyomtatható.

Kivétel termék esetén nem küldünk ajánlati e-mailt ügyfelünknek elektronikus kommunikáció választása esetén sem.

ALKUSZI WS-EN TÖRTÉNŐ AJÁNLATKÉSZÍTÉS

Normál kötési folyamat Alkuszi WS-en (Nem kivétel termék):

Nem kivétel termék esetén nem lehet megadni a továbbiakban első díjas cseksorszámot a felületen. Azonnali díjelőleg fizetés nem kötelező, az ajánlat halasztott díjfizetéssel jön létre.

Kivétel termékek kezelése Alkuszi WS-en:

Z rendszámra kötött kgfb:

Külső partnereknél marad minden úgy, ahogy eddig volt, a kötési folyamat nem változik, továbbra is megadható első díjas cseksorszám a felületen. Szerződéskötéskor azonnali első díjfizetés kötelező.

Díj nemfizetéssel megszűnt kgfb újrakötés:

Éven belüli DNF kgfb Generali előzménnyel: újrakötés Alkuszi WS-en nem lehetséges, Generali honlapon vagy ügyfélszolgálaton lehet megkötni.

Határozott idejű casco

Kötelező az azonnali első díj fizetés, első díjas cseksorszám megadható a felületen.

EGYÉB VÁLTOZÁSOK AZ AJÁNLATKÉSZÍTÉSI FOLYAMATBAN

Z rendszámra történő kgfb kötés:

A korábbiakban Z rendszámnál nem volt kötelező a szerződéskötéskor történő díjelőleg fizetés. A készpénzmentes kötési folyamat bevezetésétől kezdve kötelező az ajánlatkészítéskor történő első díjfizetés minden esetben.

Idegen előzményű (éven túli) DNF kgfb újrakötése:

Korábban csak Carinsban volt lehetséges, a továbbiakban a Partnerportálon is lesz rá lehetőség.

KÉSZPÉNZMENTES MŰKÖDÉS A GÉPJÁRMŰ AJÁNLATKÉSZÍTŐKBEN

	PARTNERPORTÁL		CARINS	
	NORMÁL KGFB, CASCO KÖTÉS (azonnali első díjfizetés nem kötelező)	KIVÉTEL TERMÉK (azonnali első díjfizetés kötelező) • Z rendszámra kötött kgfb • Segédmotors kerékpár kgfb • Határozott idejű casco • Díj nemfizetéssel megszűnt kgfb szerződés éven belüli újrakötése	NORMÁL KGFB, CASCO KÖTÉS (azonnali első díjfizetés nem kötelező)	KIVÉTEL TERMÉK (azonnali első díjfizetés kötelező) • Z rendszámra kötött kgfb • Segédmotors kerékpár kgfb • Határozott idejű casco • Díj nemfizetéssel megszűnt kgfb szerződés éven belüli újrakötése
Halasztott díjfizetés	Halasztott díjfizetés kerül beállításra automatikusan az ajánlatkészítőben	Halasztott díjfizetés nem lehetséges	Halasztott díjfizetés kerül beállításra automatikusan az ajánlatkészítőben	Szerződés elektronikus beküldését követően
Első díjas csekkek használata	Első díj fizetése első díjas csekken nem lehetséges	Első díj fizetése első díjas csekken nem lehetséges	Első díjas cseksorszám megadása nem lehetséges	Első díjas cseksorszám megadása kötelező
E-toll	E-tollal aláírással köthető	E-tollal aláírás nem lehetséges	E-tollal aláírás nem lehetséges	E-tollal aláírás nem lehetséges
Első díjfizetés	Első díj fizetése bankkártyával, átutalással, levélben kiküldött csekken, bankfiókban	Azonnali bankkártyás díjfizetés kötelező	Első díj fizetése bankkártyával, átutalással, levélben kiküldött csekken, bankfiókban	Első díj fizetése első díjas csekken
Ajánlat	Ajánlat előáll díjfizetéstől függetlenül	Ajánlat csak sikeres bankkártyás díjfizetést követően áll elő	Ajánlati előáll díjfizetéstől függetlenül	Ajánlat előáll, első díjas cseksorszám megadása kötelező
Ajánlati e-mail ügyfeleknek	Szerződés elektronikus beküldését követően	Sikeres bankkártyás első díjfizetést és a szerződés elektronikus beküldését követően	Szerződés elektronikus beküldését követően	Ajánlati email nem kerül kiküldésre

ALKUSZI WS (ÉVEN BELÜLI DNF KGFB ÚJRAKÖTÉS NEM LEHETSÉGES)

	NORMÁL KGFB, CASCO KÖTÉS (azonnali első díjfizetés nem kötelező)	KIVÉTEL TERMÉK (azonnali első díjfizetés kötelező) • Z rendszámra kötött kgfb • Segédmotors kerékpár kgfb • Határozott idejű casco
Halasztott díjfizetés	Halasztott díjfizetés kerül beállításra automatikusan az ajánlatkészítőben	Halasztott díjfizetés nem lehetséges
Első díjas csekk használata	Első díjas csekkorszám megadása nem lehetséges	Első díjas csekkorszám megadása kötelező
E-toll	E-tollas aláírás nem lehetséges ó	E-tollas aláírás nem lehetséges
Első díjfizetés	Első díj fizetése bankkártyával, átutalással, levélben kiküldött csekken	Első díj fizetése elsődíjas csekken
Ajánlat	Ajánlat előáll díjfizetéstől függetlenül	Ajánlat előáll, első díjas csekkorszám megadása kötelező
Ajánlati e-mail ügyfeleknek	Szerződés elektronikus beküldését követően	Ajánlati email nem kerül kiküldésre