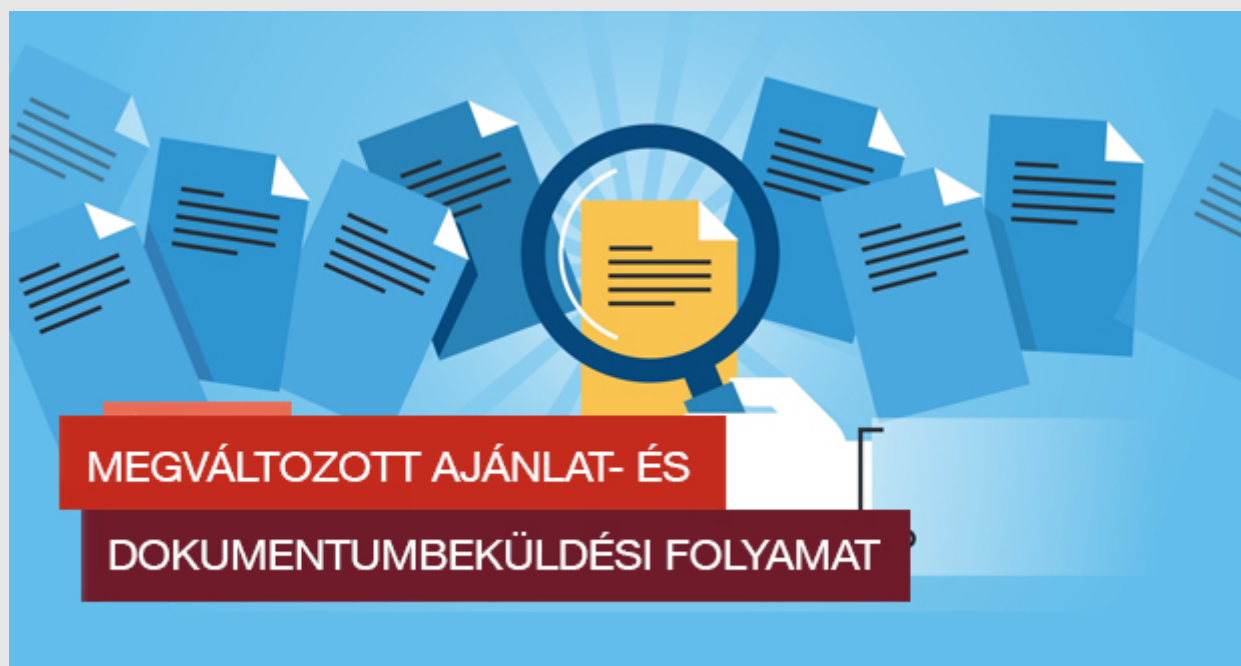


Feladó: Tóth Vilmos [vilmos.toth@partner.general.hu]
Küldve: szerda 2020. november 11 16:10
Címzett: info@prezerval.hu
Tárgy: Megváltozott ajánlat- és dokumentumbeküldési folyamat a járványügyi veszélyhelyzet ideje alatt

Nem jelenik meg a hírlevél? [Kattints ide!](#)



2020.11.11.



Kedves Partnerünk !

A kialakult helyzetben a munkatársaink és partnereink egészségének megóvása érdekében a Generali Dokumentumkezelő Központ felé történő dokumentumbeküldés folyamatában átmenetileg az alábbi változások bevezetésére kerül sor, azokban az esetekben mikor a személyes értékesítésre nincs lehetőség.

1. Azoknál a termékeknél, ahol bevezetésre került a **papírmentes szerződéskötési folyamat**, annak használata a preferált (kgfb, casco, Házórző, Testőr).

2. Értékesítőknek esetleg (mentéskötés felvételénél) használni kell a...

AVDH-s aláírási lehetőséggel, javasolt az AVDH-s ügyfél aláírás használata. Az AVDH-val aláírt ajánlatokat a generali.hu@generali.com email címre kell beküldeni.

FIGYELEM! AVDH-s aláírással csak természetes személy írhat alá és csak életbiztosítási ajánlatot. Vagyon-, és gépjármű biztosítási termékek esetében az AVDH nem alkalmazható!

3. Azokban az esetekben ahol **szükséges az eredeti, ügyfél által aláírt ajánlat beküldése** és az ügyfél nem tud AVDH-val aláírni, az alábbi az elvárt működés:
 - Telefonon, e-mailen keresztül egyeztesd az adatokat az ügyféllel.
 - Ezen adatok birtokában készítsd el az ajánlatot, szükség esetén engedélyeztesd, javítsd az esetleges hibákat, majd a végleges, sorszámozott ajánlatot küldd meg pdf formátumban aláírásra az ügyfélnek.
 - Annak elfogadása esetén az ügyfél aláírva visszaküldi neked az általa kinyomtatott ajánlatot, amit – miután te is aláírtad – szkennelve/lefotózva továbbítani tudsz a generali.hu@generali.com e-mail címre.
 - **FIGYELEM! A személybiztosítások esetén az ajánlat aláírásának dátuma az ajánlat biztosításközvetítőhöz történő beérkezésének napja! Ennek megfelelően, amikor az ügyfél által aláírt dokumentációk hozzád hiánytalanul beérkeznek, akkor az ajánlatot / dokumentumokat lásd el dátummal és írd alá (ettől a naptól fog indulni a kockázat elbírálási határidőnk 15 napja)!**
 - Ne felejtsd el az ajánlatot a PP ajánlatadóból elektronikusan is beküldeni!
FIGYELEM! Szkennelve/fotózva csak abban az esetben küldhető be az ajánlat, ha a mindkettőtök (ügyfél és értékesítő) által aláírt ajánlat már a birtokodban van!
 - A szkennelve beküldött dokumentum alapján az állománykezelés elvégzi a szerződés rögzítését. Az eredeti – a szkennelve/fotózva beküldött verzióval egyező ajánlatot ezután 60 napon belül el kell juttatni a szokásos úton a DKK-ba (postán vagy az irodaház portán, ajánlattovábbító nyomtatványt csatolva). A borítékon és az ajánlaton minden esetben jelezni kell, hogy szkennelve már beküldött dokumentumot tartalmaz. A borítékban NEM keverhetőek össze a már szkennelve beküldött ajánlatok és a csak papíron beküldésre kerülő ajánlatok, ezekben az esetekben külön borítékot kell használni.



FONTOS INFORMÁCIÓ!

Amennyiben az eredeti, aláírt papír dokumentum nem érkezik be 60 napon belül, felszólítást küldünk a beküldés pótlására. Ha ezt követően nem érkezik be 14 napon belül a dokumentum a DKK-ba, a kötési jutalékot 100%-ban vissza kell írunk!

Generali Partnerpont - Mobil alkalmazás

Casco szemlefoto készítés és feltöltés gyorsan,
egyszerűen mobilról a Partnerpont segítségével.



Indítsuk el telefonunkon a Play Áruházat, és a keresőbe írjuk be: **Generali Partnerpont**.



Indítsuk el a telefonon vagy a tableten az App Store-t, és a keresésnél írjuk be: **Generali Partnerpont**.



Kérdésed van, támogatásra van szükséged?



Tóth Vilmos

partner értékesítési kapcsolattartó

M: +36203196364

vilmos.toth@partner.generali.hu

Generali Értékesítési Menedzsment Igazgatóság

Cím: 1132 Budapest, Váci út 36-38.

E-mail: ertekesitestamogatas.hu@generali.com, alkusztamogatas.hu@generali.com

Telefon: +36 1 452 3500, +36 1 452 3333